

Tecnología no en ASR5500: Mala alarma del voltaje, error del bajo voltaje

Contenido

[Introducción](#)

[Problema: Mún error del voltaje y del bajo voltaje](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver la aplicación la malos alarma del voltaje y error del bajo voltaje.

Problema: Mún error del voltaje y del bajo voltaje

Syslog que muestra el voltaje cero

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

Muestre los informes de información de placa “mún *** de la ALARMA del ***” en la sección del voltaje

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards      : DC1 DC2
Operational State   : Standby
Redundant With      : 6
Framing Mode        : Unspecified
Last State Change   : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock           : Locked
Reboot Pending      : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable         : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature         : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs           : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs           : Master: Off
CPU 0               : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log        : None
Boot Progress Log   : None
```

Verifique por favor el **diag del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de la demostración** lo hacen salir muestra las miradas del voltaje buenas.

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
```

Card Type : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards : DC1 DC2
Operational State : Standby
Redundant With : 6
Framing Mode : Unspecified
Last State Change : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock : Locked
Reboot Pending : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature : Normal
Voltages : Bad *ALARM*****
Card LEDs : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs : Master: Off
CPU 0 : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log : None
Boot Progress Log : None

Solución

Esto no es problemas del hardware, no hace por favor RMA el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor - la alarma y los errores de syslog son engañosos. Refiera por favor al bug [CSCuz23239](#). El error/la alarma mostró que debido al error del voltaje no se ha borrado correctamente. Vemos el problema cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor inicia con éxito después de un reinicio de placa anterior o apagamos dado lugar a una lectura de voltaje del transeúnte o de la condición de carrera.

Solución alternativa: Volviendo a sentar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor (puesto el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en el recurso seguro antes de volver a sentar en cuanto a evite el impacto del tráfico)

El arreglo [CSCuz23239](#) es incluido en 21.0 y posterior SW.