

Condición de error de “FanFailed” de las 5500 Series de la resolución ASR

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el problema y la solución relacionados con los errores de la falla de ventilador señalados por los desvíos del Simple Network Management Protocol (SNMP), considerados en la plataforma 5500 del router de los servicios de la agregación de Cisco (ASR). Esto sucede normalmente, aunque raro, en el funcionamiento normal de la plataforma.

Problema

La alarma de FanFailed se considera en algunos casos en la plataforma ASR 5500 con respecto a los números 1 y 2 de la fan como se muestra aquí:

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

Las fans delanteras posteriores y más bajas más bajas señalan actualmente un estado desconocido, y la temperatura general de los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del nodo aparece ser ACEPTABLE en el momento.

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown

Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
```

Temperature: Unknown

Upper Front Fan Tray:

State: Normal

Speed: 50%

Temperature: 27C

Solución

Este problema se resuelve generalmente cuando usted vuelve a sentar los módulos de la fan. Complete estos pasos para verificar que el estatus es normal:

1. Resbale hacia fuera el módulo de la fan. La espera dos a tres minutos y entonces lo resbala nuevamente dentro del slot.
2. Ingrese este comando para verificar que las fans están en el estado normal:

```
[local]ASR5500# show fans verbose
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA

Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA

Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA

Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. Ingrese este comando para verificar que los módulos de la fan funcionan con la versión de firmware correcta:

```
[local]ASR5500# show hardware version fans
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Fan Tray Controller Version
Upper Fan Tray: 0.2.5
Lower Fan Tray: 0.2.5
```

4. Ingrese este comando para verificar que los errores del SNMP trap fueron borrados y que no hay errores después de que el módulo de la fan fuera vuelto a sentar:

```
[local]ASR5500# show snmp trap hist ver | grep -i fan
Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
```

Información Relacionada

- [Guía de administración ASR5000 SGSN - Cisco Systems](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)