

# Contenido

[Información general](#)

[Productos afectados](#)

[CDETS](#)

[Síntomas](#)

[Corregir](#)

[Workaround/Método de recuperación](#)

[Análisis de la causa de raíz](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Información general

Este artículo es proporcionar la información y la notificación abreviadas en un problema relacionado con las alarmas del solo punto de falla (SPOF) en ASR 5000 para los puertos de la agregación del link (RETRASO) después de que una despedida del puerto. Las alarmas falsas pueden hacer los boletos innecesarios ser abierto cuando de hecho no hay problema que se tratará alrededor.

## Productos afectados

Cualquier ASR 5000 incluyendo el PDSN, el ePDG, el Home Agent, el GGSN, SGW, el MME, el etc. con los puertos del RETRASO sería afectado.

## CDETS

CSCun74136: La alarma ASR 5000 los 10 Gig Ethernet linecard es un SPOF

## Síntomas

Hay un problema relacionado con accionar innecesario de las alarmas del solo punto de falla (SPOF) para Retraso-basado 10 linecards GB (XGLC) en la plataforma ASR 5000. Siempre que vaya un puerto del RETRASO abajo (desvío PortDown), el desvío de CardSPOFClear accionará, y siempre que suba el puerto (desvío PortUp), el desvío de CardSPOFAlarm accionará. Las despedidas del puerto pueden estar para cualquier número de razones incluyendo las migraciones PSC, los reinicios del npumgr, las fallas de hardware, la recarga del chasis, o los problemas externamente causados del link. El snippet siguiente muestra los desvíos respectivos SPOF para una despedida del puerto 19/1, mientras tanto un intercambio del RETRASO da lugar a menudo a los desvíos para todos los puertos que pueden despedir en el proceso.

```
Tue 21 de enero 07:35:55 2014 Ethernetes internos del tipo de puerto 10G
del puerto 1 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra
gravedad menor 19 de la notificación de trampa 1024 (PortDown)
```

```
Tue 21 de enero 07:35:55 2014 Estado del administrador interno de la
notificación de trampa 1503 (EntStateOperDisabled) Port(19/1):
```

"Bloqueó", gravedad de la alarma: "Comandante"

Tue 21 de enero 07:35:55 2014 linecard internos del tipo 10 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19 de la notificación de trampa 93 (CardStandby) Gig Ethernet

Tue 21 de enero 07:35:55 2014 linecard internos del tipo 10 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19 de la notificación de trampa 140 (**CardSPOFClear**) Gig Ethernet

Tue 21 de enero 07:40:36 2014 Ethernetes internos del tipo de puerto 10G del puerto 1 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19 de la notificación de trampa 1025 (PortUp)

Tue 21 de enero 07:40:51 2014 linecard internos del tipo 10 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19 de la notificación de trampa 139 (**CardSPOFAlarm**) Gig Ethernet

El comenzar en v15.0 desplegó en enero 2015, además del SNMP traps, el mecanismo alarmante también comenzado para ser notificado. Aquí es la alarma el corresponder con del ejemplo:

\*\*\*\*\* prolijo excepcional de la alarma de la demostración del \*\*\*\*\*

Alarma ID del grupo fecha/hora del objeto de la gravedad

-----  
-----

Detalles de la alarma

-----  
-----

Indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19  
martes 21 de enero de menor importancia **07:40:51** 5769809167128920064

Los 10 Gig Ethernet linecard en el slot 19 son un solo punto de falla.  
Los 10 Gig Ethernet linecard se necesitan en el slot 20.

## Corregir

Las versiones futuras pueden permitir para que la capacidad suprima el desvío y la alarma SPOF para el RETRASO u otras configuraciones si están deseadas.

## Workaround/Método de recuperación

Las alarmas SPOF para los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor Retraso-configurados se pueden ignorar y borrar simplemente por la razón explicada en la Análisis de la causa de raíz. ¿El comando alarm claro puede ser utilizado para borrar todas las alarmas excepcionales (NON-SPOF incluyendo unos si se desea eso), o para borrar apenas SPOFs específico especificando la alarma ID señalada por? muestre a alarma el [verbose]

excepcional?. Para el ejemplo anterior:

borre la identificación 5769809167128920064 de la alarma

o

borre la alarma toda

**Nota: Seguirá habiendo las alarmas en el lugar indefinidamente a menos que ocurra otra despedida del puerto, en este caso una alarma fresca (según lo evidenciado por el grupo fecha/hora) substituye el existencia.**

## Análisis de la causa de raíz

Debido al diseño de RETRASO, la redundancia de placa es hecha por el RETRASO y no hecha en el nivel del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, tales que todos los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor Retraso-configurados son siempre operacionalmente active del estado - ningunos de ellos son espera. Por lo tanto el config para los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor Retraso-configurados no especifica ninguna Redundancia.

**muestre la información de puerto**

...

Indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor  
23:                                  indicador luminoso LED amarillo de  
la placa muestra gravedad menor 26:

Tipo de placa: Gig Ethernet tipo de placa del linecard 10: 10 Gig  
Ethernet linecard

Estado operacional: Estado operacional activo: Activo

**Redundante con: Ningunos redundantes con: Ninguno**

**tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad  
menor de la demostración del \*\*\*\*\* todo el \*\*\*\*\***

Fijación del **estado** SPOF de la **operación del** tipo de placa del slot

-----  
-----

19: Active sí 3 del linecard LC 10 Gig Ethernet

20: Active sí 4 del linecard LC 10 Gig Ethernet

21: Active del linecard de los Ethernetes LC 1000 ningunos 5

22: Active del linecard de los Ethernetes LC 1000 ningunos 6

23: Active sí 7 del linecard LC 10 Gig Ethernet

24: Active de la placa de I/O del Procesador del switch SPIO ningunos 8

25: Active de la placa de I/O del Procesador del switch SPIO ningunos 8

26: Active sí 10 del linecard LC 10 Gig Ethernet

27: Active sí 11 del linecard LC 10 Gig Ethernet

28: Active sí 12 del linecard LC 10 Gig Ethernet

29: Active sí 13 del linecard LC 10 Gig Ethernet

30: Active sí 14 del linecard LC 10 Gig Ethernet

Mientras tanto, el config para los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del NON-RETRASO especifica la Redundancia. Por ejemplo, aquí está el config que no tiene ninguna puertos del RETRASO, en este caso se investigan las alarmas SPOF tienen significación y. Lo que sigue es la tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que muestra los pares respectivos de XGLCs activo/espera.

indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 19

redundante con 20

#exit

indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 23

redundante con 26

#exit

indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 27

redundante con 28

#exit

indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 29

redundante con 30

#exit

**tabla de indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de la demostración [local]ASR5000> toda**

Fijación del estado SPOF de la operación del tipo de placa del slot

- -----  
...
- 19: Active del linecard LC 10 Gig Ethernet ningunos 3
  - 20: Recurso seguro del linecard LC 10 Gig Ethernet - 4
  - 21: Active del linecard de los Ethernetes LC 1000 ningunos 5
  - 22: Active del linecard de los Ethernetes LC 1000 ningunos 6
  - 23: Active del linecard LC 10 Gig Ethernet ningunos 7
  - 24: Active de la placa de I/O del Procesador del switch SPIO ningunos 8
  - 25: Active de la placa de I/O del Procesador del switch SPIO ningunos 8
  - 26: Recurso seguro del linecard LC 10 Gig Ethernet - 10
  - 27: Active del linecard LC 10 Gig Ethernet ningunos 11
  - 28: Recurso seguro del linecard LC 10 Gig Ethernet - 12
  - 29: Active del linecard LC 10 Gig Ethernet ningunos 13
  - 30: Recurso seguro del linecard LC 10 Gig Ethernet - 14