

Alarma de Troubleshooting ASR5500 'Falla de ventilador múltiple'

Contenido

Introducción

Este documento describe la solución de problemas de la alerta `FanFailed` SNMP, causada por la bandeja del ventilador trasero a pesar de que parezca originarse desde la bandeja frontal.

Problema

Las trampas SNMP indicaron una 'Falla de ventilador múltiple' en la bandeja de ventilador frontal. A pesar de volver a colocar la bandeja frontal, el problema persistió. Cuando se retiró la bandeja, los ventiladores no giraban, lo que confirma que no tenían alimentación ni control. Esto sugiere que el fallo no se produjo en la bandeja delantera en sí, sino en la bandeja del ventilador trasero, que se encarga de encenderla y controlarla.

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

La salida de `show fans verbose` mostró que mientras que la bandeja delantera superior mostró todos los ventiladores fallaron con 0 RPM y 0 mA, las bandejas traseras funcionaban normalmente.

<#root>

```
***** show fans verbose *****
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
...

Upper Rear Normal
65% 47C 0.4.1 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
```

```
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
0 0mA
```

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

Solución

Las bandejas de ventilador delanteras reciben alimentación y control desde las bandejas de ventilador traseras. Si los ventiladores delanteros no giran (como se muestra en el programa `show fans verbose` con lecturas de 0 RPM y 0 mA), también debe confirmar visualmente que los ventiladores no giran cuando se retira la bandeja. Si se confirma, es probable que la causa principal sea un fallo en las dos bandejas de ventilador traseras o en las conexiones del plano medio.

Para solucionar problemas y resolver:

1. Revise los registros y los `show fans verbose` resultados para identificar las discrepancias y verificar los síntomas de fallo.
2. Vuelva a colocar las bandejas una por una:
 - Comience con la bandeja del ventilador delantero. Después de volver a colocarlos, ejecute `show fans verbose` para comprobar si los ventiladores vuelven a funcionar.
 - Si el problema persiste, vuelva a colocar la bandeja del ventilador trasero correspondiente. De nuevo, utilice `show fans verbose` para confirmar si los ventiladores recuperan la velocidad y la corriente adecuadas.
3. Confirme visualmente el movimiento del ventilador durante el desmontaje de la bandeja. Si los ventiladores no giran, se validan los datos de telemetría.
4. Revise los filtros de aire mientras se retiran las bandejas. Límpielo o sustitúyalo si está obstruido. El flujo de aire bloqueado puede provocar problemas térmicos.
5. Consulte la [Guía de instalación de Cisco ASR 5500](#) para obtener información detallada sobre cómo retirar y reinstalar bandejas de ventilador y filtros.
6. Sustituya la bandeja del ventilador trasero si no se resuelve el problema al volver a colocar y al inspeccionar el filtro.
7. Verifique el funcionamiento normal mediante `show fans verbose`. Todos los ventiladores deben informar de RPM y corriente adecuadas, y no deben aparecer nuevas trampas SNMP.

8. Si el problema persiste, recopile `show support details` y abra un caso TAC con Cisco para obtener más análisis y asistencia.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).