

Resuelva problemas al servidor de administración de StarOs incapaz de visualizar los datos estadísticos a granel recived del nodo de StarOs

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Síntomas](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el nodo de StarOs con respecto a la pérdida de bulkstats en el sistema de administración de red (NMS).

Contribuido por Tariq Habibullah, ingenieros de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Software de StarOs

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Problema

Las Plataformas de Cisco StarOS se diseñan para transferir solamente la cantidad configurada de datos estadísticos a granel (bulkstats) a los repositorios tales como servidor de la PRIMA de Cisco, servidor del Element Manager de la red de Cisco (WEM) y servidor unificado movilidad de información y de Analytics de Cisco (MURAL). Si el límite configurado del tamaño del archivo de los bulkstats es más pequeño que los bulkstats reales clasifican entonces el StarOS saltan algo del esquema que se envía al servidor repositorio en dirección del norte. Esto causa la pérdida de almacenamiento de datos del bulkstat y evita que los servidores repositorios visualicen todo el indicador de rendimiento clave (KPI) para el nodo de StarOS.

Síntomas

Los servidores de administración de Cisco no pueden capaz de visualizar todos los datos de KPI de los bulkstats de los Nodos de StarOS. En tal caso, se visualiza el Trap del Simple Network Management Protocol (SNMP).

SNMP trap:

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFilesizeExceeded) Bulkstat
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

Este problema se presenta de una pequeña configuración del límite del tamaño del archivo de los bulkstats tal y como se muestra en de este ejemplo:

```
***** show bulkstats *****
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016
Bulk Statistics Server Configuration:
  Server State:                Enabled
  File Limit:                  4800 KB
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure
  Historical Data Collection:    Disabled
```

Resolución

Para resolver esta configuración del problema el límite del tamaño del archivo según el número de esquemas que usted ha configurado en la plataforma de StarOS. Monitoree el SNMP trap y asegúrese que el límite del tamaño del archivo de los bulkstats no está excedido.

Observe que el valor de las impresiones del SNMP trap es bytes. Sin embargo, la configuración toma los valores en KB (bytes del kilo).

En el ejemplo, la configuración muestra el límite del tamaño del archivo de conjunto de 6000.

```
config
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000
  sample-interval 15
  transfer-interval 15
  gather-on-standby
```

Información Relacionada

- [Guía de administración del sistema ASR 5500](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Estadísticas y referencia de los contadores - Descripciones de Bulkstatistic, versión de](#)

[StarOS](#)