

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problemas de memoria](#)

[Caída del corazón](#)

[Memoria no detectada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar los problemas de la memoria en ASR5K-PSC-32G (indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 2 (PSC2) de los servicios de paquetes) y ASR5K-PSC-64G (indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 3 (PSC3) de los servicios de paquetes) indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor. El síntoma considerado cuando el problema está presente es que los reinicios de placa sí mismo. Toda la información requerida para resolver problemas está disponible en el detalle del soporte de la demostración (SSD).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico del CLI del router 5000 (ASR5K) de los servicios de la agregación.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problemas de memoria

Los servicios de paquetes cardan 2 (PSC2), los servicios de paquetes que el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 3 (PSC3) puede causar un crash el éter debido a la "caída del corazón" o al "latido del corazón perdido".

Caída del corazón

La caída del corazón puede suceder cuando el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor experimenta los “errores de memoria corregibles múltiples o un solo “error de memoria incorregible”. Para identificar si el problema es caída del corazón siga los pasos enumerados abajo:

1. En el SSD, marque “la lista de la caída de la demostración” para la caída del corazón:

```
<snip>
***** show crash list *****
== =====
#   Time                Process   Card/CPU/   SW           HW_SER_NUM
PID      VERSION          SMC / Crash Card
== =====
86 2012-Jun-07+18:28:21 sessmgr  15/0/04453  12.2(42876)  PLB30103469/PLB40098624
87 2012-Jun-15+04:02:34 kernel  16/0/NA    12.2(NA)    PLB30103469/PLB39098500
88 2012-Jun-15+04:50:38 sessmgr  02/0/04372  12.2(42876)  PLB30103469/PLB40098609
<snip>
```

2. El número de la caída para la caída del corazón se identifica, marca una vez los detalles de la caída para el número de la caída en “la lista de la caída de la demostración”. En el ejemplo antedicho, la caída 87 sucedió en el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor 16.

```
<snip>
***** CRASH #87 *****
2.6.38-staros-v3-hw-64 #1 SMP PREEMPT Wed Apr 18 14:32:38 EDT 2012 1 0 PLB39098500 428760,
label "": Corrected error (Socket=0 channel=0 dimm=0)
<4>[52569.305831] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
<4>[52569.314566] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
<4>[52579.321273] edac_mc_handle_fbd_ce: 449 callbacks suppressed
<4>[52579.326820] EDAC MC0: CE row 0, channel 0, label "": Corrected error (Socket=0
channel=0 dimm=0)
????..
<0>[52668.605978] [Hardware Error]: CPU 0: Machine Check Exception: 4 Bank 8:
fe000000001009f
<0>[52668.614014] [Hardware Error]: TSC 66946ea1b05a ADDR 44f307280 MISC 4c43688800045941
<0>[52668.621767] [Hardware Error]: PROCESSOR 0:106a5 TIME 1339732830 SOCKET 0 APIC 0
<0>[52668.629028] [Hardware Error]: Machine check: Processor context corrupt
<0>[52668.635520] Kernel panic - not syncing: Fatal Machine check
```

<snip> El “EDAC MC0: Fila 0 CE, canal 0, "" de la escritura de la etiqueta: ¿Error corregido” junto con? ¿Pánico del corazón? la caída indica que requieren a la Falla de la memoria y el RMA.

Memoria no detectada

El linecard PSC2/PSC3 puede reiniciar con la indicación del “latido del corazón perdido”. Una razón es que el sistema detectó el mín DIMM. Cuando se detecta el mín DIMM, el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor intentará reiniciar las épocas múltiples antes de entrar el estado “offline”.

¿Para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PSC2, en la salida? ¿CPU 0 del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor x de la consola del debug? encontrado en el SSD, los errores siguientes serán considerados.

```
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Memory size 24576 MB for cpu0 not matching with value 32768 MB in IDEEPROM 1338537199.891 card 6-cpu0:  
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Bus 255 CPU 0 Chan 0 DIMM 0 NotPresent
```

También el Syslog será poblado con el error siguiente:

```
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Memory size 24576 MB for cpu0 not matching with value 32768 MB in IDEEPROM 1338537199.891 card 6-cpu0:  
1338537199.891 card 6-cpu0: ERROR: Bus 255 CPU 0 Chan 0 DIMM 0 NotPresent
```

Para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PSC3, en CPU 0' del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor x de la consola del debug de la salida 'encontrada en el SSD, los errores siguientes será vista:

```
1412147713.299 card 7-cpu0: WARNING: Memory size 49152 MB for cpu0 not matching with value 65536 MB in IDEEPROM
```

El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que experimenta este problema necesita ser substituido.