

Contenido

[Pregunta](#)

[Respuesta](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Pregunta

¿Por qué una caída que aparece ser lo mismo que las caídas ya consideradas consigue enumerada por separado en la lista de la caída?

Respuesta

Analizando las dos caídas de proceso siguientes del sessmgr, uno pudo concluir que es lo mismo y se pregunta por qué el sistema las ha enumerado por separado en la lista de la caída. En la observación cercana, observe que hay una leve diferencia en el **direccionamiento** en la columna de izquierda de la **caída número X de la demostración** hecho salir, que es la punta en el código donde la función en esa misma línea llama la función enumerada sobre ella ([snx_hsgwdrv_send_add_sub_session\(\)](#) en este ejemplo).

```
***** show crash list *****Friday October 03 18:25:28 UTC 2014==      ===
===== #                               Time           Process      Card/CPU/
SW           HW_SER_NUM                PID           VERSION      SMC / Crash Card==
===== #                               1 2013-Nov-30+05:08:15 sessmgr
07/0/04317 14.1(50455) SAD160200KX/PLB311039472 2014-Jun-06+16:45:44 sessmgr 05/0/06002
15.0(53417) SAD160200KX/PLB371082483 2014-Oct-02+08:08:03 sessmgr 15/0/06059 16.1(55894)
SAD160200KX/PLB421002064 2014-Oct-03+03:02:00 sessmgr 02/0/05979 16.1(55894)
SAD160200KX/PLB38108892Total Crashes : 12
***** CRASH #03 *****SW Version : 16.1(55894)Similar Crash
Count : 1Time of First Crash : 2014-Oct-02+08:08:03Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=15 cpu=0 arch=X pid=6059 cpu=-0%
argv0=sessmgr Crash time: 2014-Oct-02+08:08:03 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily
unavailable Stack (64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8
[0365f41d/X] sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X]
smgr_fsm_state_connected() sp=0xfffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xfffffb098
[05d8089b/X] sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xfffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xfffffbba8 [0461dfa6/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8 [046032b6/X]
snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28 [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected()
sp=0xffffbe68 [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8 [04608e0a/X]
mlppp_event_indication() sp=0xffffc328 [0514d1ae/X] VSNCNNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8 [0515ae53/X] ProcessConfigData()
sp=0xffffc488 [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8 [05144931/X] MLPSwitch()
sp=0xffffc558 [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768 [05e47033/X]
DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78 [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive()
sp=0xffffd3f8 [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598 [0ac565ac/X]
sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8 [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98 [0a9fd96d/X]
main() sp=0xffffdb08
***** CRASH #04 *****SW Version : 16.1(55894)Similar Crash
Count : 9Time of First Crash : 2014-Oct-02+07:31:35Fatal Signal 11: Segmentation fault PC:
[0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() Faulty address: (nil) Signal from: kernel Signal
detail: address not mapped to object Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=5979 cpu=-4% argv0=sessmgr
Crash time: 2014-Oct-03+03:02:00 UTC Recent errno: 11 Resource temporarily unavailable Stack
(64280@0xffffee000): [0534bf6d/X] sessmgr_imsa_update_ip_addr() sp=0xffffee7d8 [0365f41d/X]
```

```
sessmgr_mag_handle_add_sub_session() sp=0xffffee928 [036f3a66/X] smgr_fsm_state_connected()
sp=0xffffaff8 [03681397/X] smgr_callline_fsm() sp=0xffffb098 [05d8089b/X]
sessmgr_app_svr_event_control_dispatch() sp=0xffffb628 [0461986b/X]
snx_hsgwdrv_send_add_sub_session() sp=0xffffbba8 [0461dd33/X] snx_hsgwdrv_fsm() sp=0xffffbd68
[04621cba/X] snx_hsgwdrv_event_control_dispatch() sp=0xffffbdf8 [046032b6/X]
snx_pppdrv_notify_vsncp_up() sp=0xffffbe28 [046036ac/X] snx_pppdrv_fsm_state_connected()
sp=0xffffbe68 [0460446a/X] snx_pppdrv_fsm() sp=0xffffbfe8 [04608e0a/X]
mlppp_event_indication() sp=0xffffc328 [0514d1ae/X] VSNCPNotify() sp=0xffffc388
[0515e88d/X] NCPRunStateActions() sp=0xffffc3e8 [0515ae53/X] ProcessConfigData()
sp=0xffffc488 [0515b9ec/X] ProcessNCP() sp=0xffffc4b8 [05144931/X] MLPSwitch()
sp=0xffffc558 [05167c5c/X] PPPSwitch() sp=0xffffc768 [05e47033/X]
DoSomethingWithData.isra.149() sp=0xffffcc78 [05e5a1ea/X] sessmgr_med_rp_a10_data_receive()
sp=0xffffd3f8 [0600880d/X] sessmgr_med_data_receive() sp=0xffffd598 [0ac565ac/X]
sn_epoll_run_events() sp=0xffffd5e8 [0ac5aca8/X] sn_loop_run() sp=0xffffda98 [0a9fd96d/X]
main() sp=0xffffdb08
```

La punta aquí es que las caídas están enumeradas como caídas separadas debido al hecho de que las llamadas a las funciones están hechas de diversos lugares en el código.

En estos casos, abra una caja con Cisco para confirmar independientemente de si la causa raíz para las caídas es lo mismo para tales escenarios sólo en caso que los arreglos separados son necesarios para los diversos flujos del código.