



ID del Documento: 118747

Actualizado: De enero el 13 de 2015

Contribuido por Roshan Warriar y Joe Opio, ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [5000 Series de Cisco ASR](#)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe que ocurren los archivos núcleo ASR5000/ASR5500 recogidos después de una caída están corrompidos en algunos casos. Esto se ve en la versión 15.0 de StarOS. Esta corrupción del archivo se indica en el registro del detalle del soporte de la demostración (SSD) como se muestra aquí:

Problema

La razón de la corrupción del archivo núcleo es ésta en el proceso de compresión del archivo núcleo que el ASR5000/ASR5500 excede el segundo tiempo de espera predeterminado 20 para comprimir realmente el archivo núcleo.

El tiempo requerido para comprimir un archivo núcleo es determinado por dos factores:

1. El tamaño del archivo núcleo, que es la memoria consumió por el proceso afectado del sessmgr.
2. El grado de aleatoriedad que está presente en el archivo núcleo.

Solución

Hay una parche de software en una versión más adelante que 15.0 que permita que un valor de agotamiento del tiempo más grande comprima el archivo núcleo. Además, el arreglo permite que la compresión sea inhabilitada. Mientras tanto, hay una solución alternativa que aumenta el MAX-tamaño y el valor de agotamiento del tiempo de la caída para recoger el archivo núcleo correcto. Estos comandos CLI logran esto.

Para el ASR5000, el valor predeterminado es 1024 MBYTES y el descanso es 20 segundos. Ingrese el comando del MAX-tamaño 2048 de la caída para aumentar el tamaño del RAM a 2048 MBYTES y el descanso a 60 segundos.

```
[config]# crash max-size 2048
```

Para el ASR5500, el valor predeterminado es 2048 MBYTES y el descanso es 20 segundos. Ingrese el comando del MAX-tamaño 4096 de la caída para aumentar el tamaño del RAM a 4096 MBYTES y el descanso a 60 segundos.

```
[config]# crash max-size 4096
```

Después de que usted recoja el archivo núcleo, usted necesita configurarlo para invertir a los valores predeterminados del MAX-tamaño proporcionados previamente.

Para el ASR5000, ingrese el comando del MAX-tamaño 1024 de la caída. Esto invierte el MAX-tamaño al valor por defecto y el descanso a 20 segundos.

```
[config]# crash max-size 1024
```

Para el ASR5500, ingrese el comando del MAX-tamaño 2048 de la caída. Esto invierte el MAX-tamaño al valor por defecto y el descanso a 20 segundos.

```
[config]# crash max-size 2048
```

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De enero el 13 de 2015

ID del Documento: 118747