

Preguntas Más Frecuentes sobre Driver y Firmware para Cisco Aironet

Contenido

[Introducción](#)

[Obtención de Nuevos Drivers y Firmware](#)

[Drivers — Tarjeta PCI y PC](#)

[Firmware — Puntos de acceso y adaptadores de cliente](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta las preguntas más frecuentes (FAQ) sobre el driver y el firmware de Cisco Aironet.

Nota:

- Las Cisco Aironet Client Adapter Cards tienen soporte de driver para los sistemas operativos Microsoft. Este documento hace referencia a los sistemas operativos MS-DOS y Windows. Los ingenieros de Cisco no soportan estos sistemas operativos, excepto en lo que se refiere a la relación de los sistemas con los drivers de tarjeta de adaptador de cliente y la Aironet Client Utility (ACU).
- Cisco recomienda conocer la configuración de Solicitud de interrupción (IRQ) y el concepto de Administrador de dispositivos para utilizar eficazmente este documento.
- El soporte técnico de Cisco recomienda tener el último software y firmware antes de crear una solicitud de servicio.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Obtención de Nuevos Drivers y Firmware

Q. ¿Cuáles son los distintos tipos de tarjetas inalámbricas disponibles en Cisco?

A. Puede descargar la última versión del firmware y los drivers para productos inalámbricos desde la página [Downloads - Wireless](#) ([sólo para clientes registrados](#)). Para descargar el software para un dispositivo, vaya a la subsección de productos principales desde la página Downloads. Después haga clic en el producto específico y descargue el firmware o la utilidad apropiada.

Q. ¿Dónde puedo conseguir drivers y firmware actualizados?

A. Puede descargar la última versión del firmware y los drivers para productos inalámbricos desde

la página [Downloads - Wireless](#) ([sólo para clientes registrados](#)). Para descargar el software para un dispositivo, vaya a la subsección de productos principales desde la página Downloads. Después haga clic en el producto específico y descargue el firmware o la utilidad apropiada.

Drivers — Tarjeta PCI y PC

Q. ¿Cómo puedo recargar los drivers para la tarjeta de Información de control del protocolo (PCI) después de haberlos removido?

A. Desinstale el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor PCI y localice los archivos pcx500.sys y vxdx500.vxd en el directorio de C:\Windows\system. Elimine ambos archivos y después reinstale los drivers.

Q. Tengo una tarjeta PC de Cisco Aironet. ¿Por qué aparece un signo "!" amarillo en el Administrador de dispositivos de Windows?

A. Este símbolo indica que los drivers no están instalados correctamente para la tarjeta. Debe reconfigurar la tarjeta PC. Complete estos pasos:

1. Remueva la tarjeta PC y reinicie el sistema.
2. Una vez que el sistema esté operativo, remueva todas las instancias de la tarjeta PC del Administrador de dispositivos y reinicie el sistema otra vez.
3. Vuelva a instalar los últimos controladores para la tarjeta. Para descargar el software para una tarjeta PC, vaya a Wireless Software desde la página [Cisco Downloads](#) ([sólo para clientes registrados](#)). Desplácese hasta Client Adapters y Client Software. Elija el adaptador de cliente deseado y descargue el firmware o los drivers apropiados.

Q. ¿Cómo puedo conseguir los drivers de tarjeta PC Aironet para cargar en un sistema con varios dispositivos de tarjeta PC?

A. Complete estos pasos:

1. Inhabilite previamente las tarjetas PC instaladas.
2. Instale la tarjeta inalámbrica Aironet.
3. Después vuelva a habilitar las tarjetas PC restantes. **Nota:** Incluso durante el acceso inalámbrico se recomienda inhabilitar las demás tarjetas para evitar conflictos.

Q. Tengo una tarjeta de adaptador de cliente de Información de control del protocolo (PCI). ¿Por qué el PC se congela o bloquea cuando cargo el driver y reinicio el PC, pero funciona normalmente si remuevo la tarjeta?

A. Un conflicto de Solicitud de interrupción (IRQ) causa este problema. Desinstale la tarjeta PCI (incluidos los drivers y el firmware) y compruebe si surge el conflicto. Inserte la tarjeta en otro slot y reinstale los drivers.

Q. ¿Por qué genera Windows 2000 este mensaje de error?: "The form specified is not one known and recognized"

A. Este error se relaciona con la seguridad. Ejecute la Consola de administración de Microsoft (MMC) y cargue la herramienta Configuración de seguridad. Elija la opción que instala drivers de dispositivo sin firmar.

Q. Cuando se instala la tarjeta Aironet, el PC se congela o bloquea cuando se reinicia Windows y no puede iniciarse en modo seguro. ¿Qué puedo hacer?

A. Windows 98SE/ME utiliza la interfaz de la configuración avanzada y del poder (ACPI) para que la dirección y los intentos Interrupt Request (IRQ) pongan todos los dispositivos de la información sobre control de protocolo (PCI) en el mismo IRQ. Windows 2000 se comporta de la misma manera. Para evitar que ocurra esto, intente uno de estos métodos:

- Instalar la tarjeta en el slot más cercano al CPU.
- Extraiga todos los archivos y controladores relacionados con Aironet y vuelva a instalarlos. Asegúrese de completar todos estos pasos: Remueva todos los archivos, drivers y cualquier cosa relacionada con Aironet. Esto incluye pcx500.sys, vxdx500.vxd, todos los archivos .inf, cualquier archivo con el nombre aironet*. * y cualquier archivo netx500.* que haya en el directorio C:\Windows o sus subdirectorios. Extraiga todo elemento y dispositivo relacionados con Aironet de Adaptadores de red en Administrador de dispositivos. Reinstale los controladores.
- Utilice al Administrador de dispositivos para cambiar la configuración IRQ para Aironet. Asegúrese de completar todos estos pasos: Elija **Aironet item** en Network Adapters. Haga clic en la ficha **Resources** y desmarque la casilla de verificación Use Automatic Settings. Ingrese la configuración IRQ correcta para su sistema.
- Inhabilitar el direccionamiento IRQ en el bus PCI. Asegúrese de completar todos estos pasos: Si su sistema muestra el bus PCI en el Administrador de dispositivos, haga doble clic en **PCI Bus**. Haga clic en la ficha **IRQ Steering** y desmarque la casilla de verificación Use IRQ Steering. Esta acción inhabilita el direccionamiento IRQ. Cuando se indique en la ventana de visualización, haga clic en **OK**, después en Next y luego en OK. Haga clic en **Yes** cuando se le indique que reinicie el sistema.

Q. Utilizo Wired Equivalent Privacy (WEP) y no puedo hacer un upgrade del firmware para la tarjeta de Información de control del protocolo (PCI). ¿Qué puedo hacer?

A. Quite las claves WEP y después actualice el firmware. Después desinstale y recargue el nuevo driver. También puede utilizar el archivo RMWEPv1.0.exe desde el sitio [Utilidades de Windows de Cisco Aironet](#) para remover la llave WEP automáticamente.

Q. ¿Puedo cambiar la configuración de la tarjeta Aironet desde la línea de comandos de Linux?

A. Cisco no ofrece los parámetros de la línea de comandos para los drivers disponibles en Windows, incluyendo Microsoft y el Mac OS. Toda la configuración de cliente se hace en la ACU o a través del panel de control de red en Windows.

Q. Tengo múltiples puntos de acceso y necesito una manera más fácil de cambiar las llaves Wired Equivalent Privacy (WEP) en las unidades. ¿Puedo cambiar las

llaves WEP a través del Simple Network Management Protocol (SNMP)?

A. Desgraciadamente, no puede cambiar las llaves WEP a través de SNMP porque solamente se puede escribir una variable cada vez utilizando la operación "puts" de SNMP. Por el contrario, WEP requiere que se escriban dos variables como la llave WEP y la longitud de llave en la radio al mismo tiempo.

Q. Tengo algunas tarjetas de adaptador de cliente AIR-PCM340 que consiguen el 100% de calidad de la señal y funcionan sin problemas. También tengo algunas AIR-PCM350s que consiguen solamente del 70 al 80% de calidad de la señal cuando se instalan en los mismos equipos y están a la misma distancia. ¿por qué?

A. Algunas versiones de firmware cambian las lecturas. Dentro de la tarjeta tiene lugar una conversión de analógico a digital. La lectura analógica que la tarjeta consigue e informa a la ACU no siempre utiliza la misma calibración que se usaba en algunas de las versiones de firmware anteriores.

Para conseguir una lectura más precisa en versiones posteriores, era necesario un cambio en la forma en la que ocurre la interpretación de señal analógica. Por lo tanto, cuando cambia las versiones de firmware o examina tarjetas anteriores y las compara con tarjetas posteriores, las lecturas en las tarjetas posteriores pueden ser más bajas.

Inicie la ACU y realice un estado en las diferentes tarjetas. ¿Es igual el firmware en ambas tarjetas? Si el firmware no es el mismo, ¿hay disponible una versión de firmware posterior para la tarjeta que tiene la lectura más alta? Si hay una versión posterior, actualice la tarjeta con el nuevo firmware. La lectura debería disminuir y acercarse al valor de la tarjeta que sospecha que tiene un problema, especialmente si la tarjeta dudosa es una versión posterior.

Cada tarjeta de radio es ligeramente diferente debido a las tolerancias de los componentes. Puede probar cinco radios y obtener cinco lecturas ligeramente distintas, aunque las lecturas sean casi idénticas.

Puede intentar otro método. Acceda al punto de acceso y compare la estadística de ambas tarjetas. El punto de acceso es la mejor referencia para determinar qué tarjeta es mejor, si alguna lo es.

Q. ¿Algunas combinaciones de firmware y utilidades funcionan mejor que otras?

A. Utilice el firmware y los drivers más actuales de la sección Wireless LAN Access de [Downloads - Wireless](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Q. ¿Hay drivers para el sistema operativo DOS para las tarjetas Aironet?

A. Actualmente, los drivers de DOS están presentes solamente para Cisco Aironet para Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapters. Para descargar el software, vaya a la página Wireless Software del link [Descarga de Software](#). Haga clic en Client Adapters y Client Software. Desplácese hasta Cisco Aironet Wireless LAN Adapters, elija Cisco Aironet 350 Wireless LAN Client Adapter y descargue los drivers desde **Aironet Client Firmware**.

Q. La descarga del punto de acceso DOS serie 340 parece tener drivers para el

4800 en vez de para el 340. ¿Es así?

A. El 4800B y el 340 son el mismo hardware. Los drivers de punto de acceso DOS 340 funcionan con el 4800B.

Firmware — Puntos de acceso y adaptadores de cliente

Q. El punto de acceso no admite el nuevo firmware que he descargado. ¿por qué?

A. Asegúrese el .exe o el archivo del .zip que usted descargó es sin comprimir antes de que usted intente cargar el firmware. El hardware no admite archivos comprimidos.

Q. Cuando intento hacer un upgrade del firmware de radio, la descarga se para tras una carga parcial y se muestra este mensaje de error: "Error writing to Flash". ¿por qué?

A. Inhabilite el puerto de radio antes de que usted funcione con el proceso de actualización. Utilice la selección de menú de comandos ACU para radio off. Si falla la inhabilitación del puerto de radio, utilice la última versión de ACU.

Q. Cuando hago un upgrade del firmware de punto de acceso, se muestra este mensaje de error: "Bad File Format". ¿por qué?

A. Existe la posibilidad de que el archivo de upgrade del firmware esté dañado. Descargue el archivo otra vez y, en lugar de sobrescribir el archivo original, extraiga el archivo a un directorio distinto.

Q. ¿El ACU soporta la clave previamente compartida protegida Wi-Fi del acceso (WPA-PSK)?

A. El WPA proporciona una versión de la clave previamente compartida (WPA-PSK) que se piense para el uso en el oficina pequeña, oficina en el hogar (SOHO) o las redes inalámbricas caseras. ACU no soporta WPA-PSK. La utilidad Wireless Zero Configuration de Windows soporta WPA-PSK para la mayoría de las tarjetas inalámbricas.

Q. ¿El ACU soporta la autenticación de Protocol Flexible de la autenticación ampliable vía el Tunelización seguro (EAP-FAST)?

A. Sí, EAP-FAST se soporta en ACU versión 6.3. Además, EAP-FAST es un atributo de Cisco Compatible Extension (CCX) versión 3. Por lo tanto, se soportará solamente en los dispositivos de terceros que hayan pasado la prueba de compatibilidad con CCX V3. Refiérase a [Matriz de Dispositivos Cliente Compatibles con Cisco](#) para obtener más información sobre CCX.

Q. Los drivers para el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cliente de red inalámbrica visualizan el código de error: 12. ¿Qué esto indica?

A. Una razón para este mensaje de error es que puede que el dispositivo en cuestión no

encuentre recursos libres suficientes que pueda utilizar. Si quiere utilizar este dispositivo, necesitará inhabilitar uno de los otros dispositivos de este sistema. (Código 12).

Refiérase al artículo [Código 12: Este dispositivo no puede encontrar recursos libres suficientes que pueda utilizar](#) para obtener más información.

Información Relacionada

- [Recursos de Soporte de Red Inalámbrica](#)
- [Adaptadores de cliente LAN inalámbrico Cisco Aironet](#)
- [Instalación del Adaptador de cliente](#)
- [Downloads - Wireless \(sólo para clientes registrados\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)