

Contenido

[Introducción](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Acciones](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Una campaña de producción de aproximadamente 12,000 unidades de la antena AIR-ANT2566P4W-R fue enviada con una escritura de la etiqueta impresa con erratas aplicada a la antena que exponía el aumento como 7 dBi para los 2.4 elementos gigahertz y 5GHz, en vez del valor correcto de 6 dBi. Esta escritura de la etiqueta fue aplicada solamente a este solo lote de unidades, no todas las Antenas es afectada. Las Antenas son idénticas al resto del AIR-ANT2566P4W-R prodced, allí no son ninguna diferencia funcional pero la escritura de la etiqueta aplicada a él se imprime incorrectamente.

Componentes Utilizados

Antena dual montada en la pared interior/al aire libre AIR-ANT2566P4W-R de la banda de la corrección. Diseñado para el uso con los Puntos de acceso tener banda dual vira hacia el lado de babor por ejemplo 1600, 2600, o 3600.

Acciones

Para verificar si la antena es afectada, marque la escritura de la etiqueta en la base. Si el aumento se enumera como 6dbi, la escritura de la etiqueta está correcta y no hay otra acción necesaria. Si el aumento enumerado es 7dbi, después la escritura de la etiqueta es incorrecta y Cisco puede proporcionar la escritura de la etiqueta correcta para aplicarse a la antena si está deseado.

Para pedir una escritura de la etiqueta del reemplazo, abra un caso de soporte con el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) en línea en www.cisco.com/support o por el teléfono en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

TAC recogerá el contacto y la información de dirección del envío para proporcionar a la Administración de producto de red inalámbrica, que satisfará el correo de las escrituras de la etiqueta del reemplazo.