

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe porqué el cliente no puede asociarse a un punto de acceso bajo estas condiciones:

- Communications Server del protocolo lightweight extensible authentication de los funcionamientos (SALTO) /asynchronous (ACS).
- El firmware en el AP se actualiza a 11.06 o más adelante.
- El firmware del cliente está actualizado a la versión 4.25.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- AP340 versión de firmware 11.06, y PC340 versión de firmware 4.25.5.
- AP AIR-AP342E2R y adaptador del cliente AIR-PCM342.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

## Problema 1

Las versiones de firmware 11.06 y el AP se ajustan después a los estándares del proyecto 10 del IEEE 802.1X. El estándar del proyecto 8 fue utilizado antes de esta versión. La versión de firmware 4.25 en los clientes conforma para elaborar 10. En un AP que funcione con el firmware 11.06, usted puede utilizar cualquier proyecto. Si usted quisiera que los clientes que funcionaran con el firmware 4.23 y anterior para asociarse, el proyecto 8. del uso. Un cliente 4.25 no trabaja con 11.06 AP que utiliza la configuración del proyecto 8, y un cliente 4.25 no trabaja con 11.05 AP.

| Versión de firmware de AP | Versión del firmware de cliente | Proyecto del IEEE 802.1X                           |
|---------------------------|---------------------------------|--|
| 11.06 (y posterior)       | 4.25                            | 10   |
|                           | 4.23 o anterior                 | 8  |
| 11.03--11.05              | 4.25 (no trabaja con 11.05)     | El AP requiere 8, pero el cliente no trabaja con 8 |
|                           | 4.23 o anterior                 | 8  |

## Solución 1

Hay dos opciones para solucionar este problema:

1. Utilice el proyecto 10 (11.06) en el AP y actualice el firmware de las placas cliente a 4.25.
2. Utilice el proyecto 8 en el AP y utilice el AP con el firmware anterior en los clientes.

Esta tabla muestra los estándares de borrador del IEEE 802.1X a los cuales las diversas versiones del firmware del adaptador del cliente (y del firmware de Workgroup Bridge) se ajustan.

| Versión del firmware de cliente | Proyecto 8 | Proyecto 10 |
|---------------------------------|------------|-------------|
| 4.13                            | x          | -           |
| 4.16                            | x          | -           |
| 4.23                            | x          | -           |
| 4.25 o más adelante             | -          | x           |
| WGB340/350 8.58                 | x          | -           |
| WGB340/350 8.61                 | -          | x           |

## Problema 2

La autenticación de MAC con el servidor de RADIUS se utiliza. Algunos del Aironet 1231G AP (los AP de Cisco IOS® liberan 12.3(7)JA1 a 12.3(7)JA3,) están teniendo problemas para la autenticación de usuario.

Esto es un problema común si usted actualiza de una versión posterior del Cisco IOS a 12.3(7)JA3.

## Solución 2

El primer paso para solucionar este problema es probar con la configuración. Complete estos pasos:

1. Quite la clave de encriptación en el administrador de la SEGURIDAD > del cifrado.
2. No haga clic **ninguno** y después aplíquese.
3. Vaya al administrador SSID, resalte el SSID **SSID\_Name**, y elija **<NO ADDITION>**.
4. Del menú de la autenticación abierta, navegue hacia abajo y el tecleo **se aplica**. Una vez que usted ha aplicado estos cambios, usted puede probar con el adaptador del cliente. Si todavía falla, incluso sin la configuración del cifrado y de la autenticación, es mejor reajustar el AP de nuevo a los valores por defecto y configurarlo de nuevo desde el principio.
5. Complete estos pasos para reajustar el AP de nuevo al valor por defecto: Elija el **software del sistema > la configuración del sistema**. Haga clic la **restauración a los valores por defecto** (excepto el IP). Una vez que reinicia, usted puede configurarlo de nuevo otra vez y probar con el adaptador del cliente.
6. Marque la configuración de la autenticación de MAC bajo Seguridad anticipada y fíjela al servidor solamente. Complete estos pasos: Elija la **Seguridad > la Seguridad > la autenticación de MAC del avance**. Haga clic el **servidor** solamente. Haga clic la configuración de la **salvaguardia**.

## Información Relacionada

- [Consejos técnicos del Wireless LAN](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)