

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Información RMA](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona información sobre Autorización de Devolución de Materiales (RMA) para el Punto de Acceso (AP) de Cisco Aironet 1232 AG.

AIR-AP1232AG las piezas consisten en un AP1200 con MP31G una radio 802.11g y RM22A una radio del 802.11a. Para los RMA, usted no puede pedir AIR-AP1232AG parte directamente con el número de parte AIR-AP1232AG. Vea la [tabla AG AP RMA del Aironet 1232](#) en este documento para determinar las piezas para pedir para su AG AP del Aironet 1232.

prerrequisitos

Requisitos

Usted tiene un Aironet 1232 series AP AG para la cual usted necesite un RMA.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Aironet 1232 series AP AG solamente.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Información RMA

La tabla en esta sección explica los números de parte para utilizar para crear un RMA para su AG AP del Aironet 1232.

La tabla proporciona los números de parte para utilizar para cada dominio regulador.

- Columna 1: ¿Número de parte AP para el RMA? Éste es el número de la pieza AP que usted tiene y necesita substituir.

- Columna 2: ¿Número de parte AP a ordenar? Éste es el numero de parte a utilizar para crear el RMA.
- Columna 3: ¿Número de pedido del módulo de radio a ordenar? Éste es el numero de parte de la radio del 802.11a. Usted necesita agregar este numero de parte al numero de parte del AP con una radio 802.11g, que la columna 2 proporciona. Usted necesita pedir esta parte adicional para tener el equivalente del AP con la radio 802.11g y la radio del 802.11a.
- Columna 4: ¿Dominio regulador? Esto indica el dominio regulador, que depende del país en el cual su AP está instalado.

Cómo utilizar esta tabla: Si usted necesita someter un RMA para su AG AP del Aironet 1232, usted no puede utilizar el numero de parte AIR-AP1232 AG x -K9 (donde x depende del dominio regulador). En lugar, usted necesita pedir AIR-AP1231G- x -K9 y AIR-RM22A- x -K9= como dos elementos separados.

Nota: Si usted es un cliente y cree que usted necesita substituir su 1232 AG AP, utilice la [herramienta de la solicitud de servicio de TAC \(clientes registrados solamente\)](#) para crear una solicitud de servicio con el Soporte técnico de Cisco. El Soporte técnico de Cisco evalúa la petición y puede crear un RMA para su AP, según las necesidades. Para utilizar esta herramienta, usted debe tener cualquiera uno de éstos:

- Un número de contrato válido
- El número de serie de su AP

Tabla AG AP RMA del Aironet 1232

Numero de parte AP para el RMA	Numero de parte AP a ordenar	Número de pedido del módulo de radio a ordenar	Dominio regulador
AIR-AP1232AG-A-K9	AIR-AP1231G-A-K9	AIR-RM22A-A-K9=	FCC
AIR-AP1232AG-C-K9	AIR-AP1231G-E-K9	AIR-RM22A-C-K9=	China
AIR-AP1232AG-E-K9	AIR-AP1231G-E-K9	AIR-RM22A-E-K9=	ETSI1
No corresponde para el dominio Israel			Israel
No corresponde para el dominio Corea			Corea
AIR-AP1232AG-J-K9	AIR-AP1231G-J-K9	AIR-RM22A-J-K9=	TELEC2 (Japón)
AIR-	AIR-	AIR-RM22A-	Norteam

AP1232AG-N-K9	AP1231G-A-K9	N-K9=	érica (con la exclusión de la FCC)
AIR-AP1232AG-P-K9			Japan2
AIR-AP1232AG-S-K9	AIR-AP1231G-E-K9	AIR-RM22A-S-K9=	Singapur
AIR-AP1232AG-T-K9	AIR-AP1231G-A-K9	AIR-RM22A-T-K9=	Taiwán

¹ ETSI = instituto de los estándares de telecomunicación europea.

² TELEC = centro de la ingeniería de las telecomunicaciones.

[Información Relacionada](#)

- [Guía que ordena del Punto de acceso de la serie del Cisco Aironet 1230AG](#)
- [Cisco Aironet de la serie 1230 AG](#)
- [Hoja de datos del Punto de acceso de la serie 802.11A/B/G del Cisco Aironet 1230AG](#)
- [Lightweight Access Point FAQ](#)
- [Preguntas frecuentes sobre los puntos de acceso Cisco Aironet.](#)
- [Autenticación EAP con el servidor de RADIUS](#)
- [El dominio de red inalámbrica mantiene el AP como ejemplo de la configuración de servidor AAA](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)