

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problemas del componente del regulador](#)

[Firmas IDS](#)

[NAC](#)

[OEAP](#)

[Clasificación rogue basada en las reglas](#)

[Contención rogue](#)

[Firma IDS](#)

[RLDP](#)

[Canal de diagnóstico](#)

[Movilidad inter del regulador](#)

[Honeypot AP](#)

[Integración de AirMagnet](#)

[Autenticación local](#)

[Debug del regulador](#)

[Autenticación AAA general](#)

[TACACS+](#)

[LDAP](#)

[Protección de la trama de la Administración del cliente \(MFP\)](#)

[Movilidad](#)

[Señale los problemas](#)

[Asuntos relacionados FIP](#)

[Cliente de red inalámbrica que usa el autenticador local con el EAP-TLS, el EAP-FAST y el PEAP](#)

[512 grupos WLANs/AP](#)

[ACL, pre auth ACL y CPU ACL](#)

[DHCP](#)

[Asuntos relacionados del acceso de invitado](#)

[De los problemas del WLC Alta disponibilidad](#)

[Asuntos relacionados del regulador H-REAP](#)

[Secuencia de medios](#)

[Asuntos relacionados de la ubicación](#)

[Memoria del sistema, fuera de los problemas de la memoria](#)

[Asuntos relacionados de la malla](#)

[Problemas con el cliente NTP y configuración del tiempo en el regulador](#)

[Problemas componentes RF para el WLCs](#)

[Componente SNMP para el WLCs](#)

[Problemas con la carga/la descarga TFTP incluyendo la actualización/el Downgrade](#)

[Componente de la red GUI para el WLCs](#)

[Config de Webauth y problemas de la autenticación](#)

[WLC-Webauth-plantilla](#)

[Asuntos relacionados y mejoras de los Config del regulador XML](#)

[Canal de diagnóstico](#)

[Asignación dinámica del canal](#)

[TACACS+](#)

[WLC-Multicast-guía](#)

[WLC-QoS-guía](#)

[Debug de CallControl \(clasificación del SORBO\)](#)

[Métrica basada carga del control de admisión y de la Voz](#)

[WLC-Licencia-guía](#)

[Problemas ARP](#)

[Problemas de red](#)

[Otros](#)

[Problemas del Punto de acceso](#)

[IAPP](#)

[Problemas de la asociación WGB](#)

[El WGB o el cliente atado con alambre no consigue el DHCP Address](#)

[El WGB o el IP Address estático atado con alambre de las aplicaciones del cliente sino la dirección IP no aparece en el regulador](#)

[Username password AP](#)

[Problemas de la conexión cliente](#)

[Debug del cliente](#)

[El regulador no hace como la petición de la asociación](#)

[El cliente no responde a las peticiones EAP](#)

[El CCKM que vaga por falla](#)

[El almacenamiento en memoria inmediata PMKID falla](#)

[Problemas de Reauth](#)

[802.11R \(transición rápida\) que vaga por no trabaja](#)

[Movilidad inter del regulador](#)

[Inhabilitar los debugs](#)

[Información Relacionada](#)

## **Introducción**

Este documento proporciona información sobre los comandos debug y show que están disponibles para resolver problemas de los controladores de LAN inalámbricos (WLC).

## **prerrequisitos**

### **Requisitos**

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problemas del componente del regulador

### Firmas IDS

- permiso de los sig de los wips del debug

### NAC

- permiso de los eventos nac del debug
- permiso de los paquetes nac del debug

### OEAP

#### Comandos show del regulador

- la demostración ap se une al add> del mac del <ap del detalle stats
- la demostración h-cosecha el resumen
- la demostración h-cosecha el tiempo de espera
- muestre el link-cifrado ap
- muestre el DATA-avión ap

#### Papel secundario/debugs AP

- show logging
- muestre el lwapp/el rcb del cliente del capwap
- muestre el lwapp/los config del cliente del capwap
- pruebe el lwapp/la IAPP-DATA-generación de eco del capwap
- haga el debug del lwapp/la IAPP-DATA-generación de eco del capwap
- el lwapp/capwap de la demostración cosecha
- muestre el regulador

## Clasificación rogue basada en las reglas

### Debugs a recoger

- permiso de la regla del granuja del dot11 del debug

## Capturas a tomar

No aplicable

## Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el resumen rogue de la regla
- muestre el <rule> detallado regla rogue
- muestre el <rogue-mac> detallado ap rogue (si clasifican a un granuja determinado incorrecto)

## Elimine las plantas débiles la contención

Asegúrese allí es un servidor DHCP configurado en la red para el punto de acceso no autorizado (AP) para utilizar si IP estático la dirección se utiliza.

## Debugs a recoger

- permiso del granuja del dot11 del debug

## Capturas a tomar

Traza de Airoppeek en el canal rogue.

**Nota:** Tenga cuidado para las tramas desasociadas.

## Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el <rogue-mac> <contained detallado ap rogue
- muestre el <ap-nombre de los config 802.11b/a ap del command> antedicho

## Firma IDS

Asegúrese allí es un servidor DHCP configurado en la red para el granuja AP para utilizar si IP estático la dirección se utiliza.

## Debugs a recoger

- permiso de los sig de los wips del debug

## Capturas a tomar

Captura de Airoppeek en la firma del canal detectada.

## Salida del debug y show a recoger

En el software antes de 5.2, el LWAPP se debe utilizar en lugar de CAPWAP para estos

comandos:

- **muestre el volcado de los sig de los ids del capwap** - El golpe de la detección de las firmas y de la firma de los volcados cuenta incluyendo la dirección MAC con los golpes máximos. También incluye el estado actual de seguimiento del paquete IDS.
- **muestre a ids del capwap el chan rogue del <slot-> de la contención** - visualiza el objeto list actual de las peticiones rogue de la contención en este AP. Las peticiones de la contención son agrupadas por el canal.
- **muestre a ids del capwap el <slot-> rogue rad de la contención** - visualiza el objeto list actual de las peticiones rogue de la contención en este AP. Esta lista corresponde a la lista de peticiones según lo recibido del regulador.
- **sig de los ids del capwap del debug** - Gira los debugs para la firma IDS y la detección de la contención.
- **pruebe el <type-name> del <message de la coincidencia de la traza de los ids del capwap** - da vuelta encendido a localizar para todos los paquetes recibidos por el módulo de la detección de la firma IDS del <type-name> del type=<message del mensaje; type-name> del <message = FF para localizar todos los Tipos de mensaje. Los debugs de la firma en la sección 8.2.1 necesitan ser girados para hacer los paquetes localizados visualizar.
- **pruebe el <type-name> receptor de la traza de los ids del capwap** - Da vuelta encendido a localizar para todos los paquetes que hagan juego cualquier firma actualmente instalada para el módulo de la detección de la firma IDS del <type-name> del type=<message del mensaje; type-name> del <message = FF para localizar todos los Tipos de mensaje que hacen juego una firma. Los debugs de la firma en la sección 8.2.1 necesitan ser girados para hacer los paquetes localizados visualizar.

## [RLDP](#)

### [Debugs a recoger](#)

En el WLC:

- permiso del rldp del dot11 del debug

En el AP:

- mgmt del cliente del lwapp del debug

### [Capturas a tomar](#)

Captura de Airoppeek en el canal rogue.

### [Config y salida de la demostración a recoger](#)

- <rogue-mac> rogue del iniciado del rldp ap de los config

## [Canal de diagnóstico](#)

## Debugs a recoger

- mac> <client del cliente del debug
- el ccxdiag todo del debug habilita

## Capturas a tomar

Captura de Airoppeek en el canal del cual se fija el AP. Se recomienda para evitar filtrar porque el req del faro y de la sonda/los paquetes del resp puede ser faltado.

## Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el sysinfo
- muestre x wlan
- muestre los funcionamiento-config
- show tech-support
- show debug
- muestre el msglog
- muestre el resumen del cliente
- muestre a detalle del cliente el mac> <client

## Detalles del cliente

- Hardware del cliente
- Detalles del software del supplicant tales como versión de software, nombre del software (por ejemplo, utilidad Aironet Desktop [ADU] u odisea), y versión del driver en caso del ADU
- Operating system (OS) del cliente

## Movilidad inter del regulador

### Debugs a recoger

- mac> <client del cliente del debug en ambo WLCs
- permiso de las manos de la movilidad del debug en ambo WLCs (asegurese recordar la orden: habilite siempre al cliente del debug primero.)
- Haga el debug del permiso del estado PEM

Si el trayecto de control o los datos de la movilidad para arriba está abajo entonces gire “el permiso del keepalive de la movilidad del debug” en ambo Switches (anote la versión de software que se ejecuta en ambos reguladores).

¿Si el Address Resolution Protocol (ARP) no está trabajando, gírese? ¿haga el debug del arp todo el permiso? en ambo Switches.

¿Si el DHCP no está trabajando, gírese? ¿haga el debug del permiso del mensaje DHCP? ¿y? ¿permiso del paquete DHCP del debug? en ambo Switches.

Si el IPSec está implicado: permiso de la sa-exportación del debug P.M., permiso de la sa-importación del debug P.M.

Si el cliente conecta después de un rato, indique cuánto tiempo tomó.

### Capturas a tomar

Captura según el tipo de itinerancia, tal como CCKM, PMKID o TGR.

### Config y salida de la demostración a recoger

Lo mismo que el [problema](#) y también éstos de la [conexión cliente](#):

- muestre a PMK-caché el mac> <client (en el regulador de la blanco)
- muestre a detalles del cliente el mac> <client (cuando el cliente está conectado en el AP viejo)
- muestre el resumen de la movilidad (en ambo WLCs)

### Detalles del cliente

Lo mismo que el tipo de itinerancia determinado, tal como CCKM, PMKID o TGR.

### Honeypot AP

### Debugs a recoger

No aplicable

### Capturas a tomar

La traza de Airoppeek de la captura en el canal el desvío se recibe para confirmar que el granuja está utilizando el SSID de Cisco.

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el traplog

### Integración de AirMagnet

### Debugs a recoger

En el WLC para los problemas NMSP-relacionados:

- permiso del nmsp de los wips del debug
- permiso del evento de los wips del debug
- permiso del error de los wips del debug

Para los problemas CAPWAP-relacionados:

- permiso del evento de los wips del debug
- permiso del error de los wips del debug

- permiso del error del iapp del debug
- permiso del evento del iapp del debug

Para la información corrompida de la alarma/del informe sobre dispositivos:

- los wips todos del debug habilitan

En el AP:

- evento del capwap del debug
- error del capwap del debug

### Capturas a tomar

- Captura de AiropEEK del ataque
- Captura etérea de los informes (enviados como paquete de datos)

### Config y salida de la demostración a recoger

En el AP:

- muestre el stats del capwap
- muestre el [run it few times] del buffer del capwap
- muestre el [alarm-id] de la directiva del capwap
- muestre el [alarm-id] de la alarma del capwap

### Autenticación local

#### Cosas a marcar antes de que usted registre un bug

Asegúrese al cliente puede asociarse a la red inalámbrica (WLAN). Si no puede el cliente, después el problema está en el dot1x llano. Si usa los Certificados, asegúrese allí son dispositivos y Certificados de CA instalados en el WLC. También, asegúrese le haber seleccionado el emisor correcto del certificado en los config del local-auth para seleccionar el conjunto correcto de los Certificados en el WLC.

Si usa la base de datos local para los credenciales de usuario, marque que el nombre de usuario existe en la base de datos. Si usa el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), vea la sección [LDAP que hace el debug de](#) para más información de debugging.

### Debugs a recoger

WLC:

- permiso de los errores del marco del eap del local-auth aaa del debug
- permiso de los errores de método del eap del local-auth aaa del debug
- permiso de los eventos del método del eap del local-auth aaa del debug
- permiso del método SM del eap del local-auth aaa del debug
- permiso DB del local-auth aaa del debug
- permiso de la cuña del local-auth aaa del debug



## [Config y salida de la demostración a recoger](#)

- muestre los config del local-auth
- muestre las estadísticas del local-auth
- muestre los Certificados del local-auth (si usa un método del [EAP] del protocolo extensible authentication con los Certificados)

## [Detalles del cliente](#)

El tipo de cliente, más los detalles de la configuración EAP que indican se selecciona qué método y qué parámetros se fijan para ese método en el cliente. También, el texto de cualquier mensaje de error visto en el cliente.

## [Debug del regulador](#)

- ¿permiso del pki del debug P.M.? Detalles en la validación de certificado.
- ¿permiso de los eventos aaa del debug? Esto ayuda si hay algunos asuntos relacionados de la lista de la autorización.
- ¿muestre el resumen del lsc del certificado? Para cualquier resumen LSC-relacionado.

## [Autenticación AAA general](#)

Estos debugs son útiles para la autenticación del debugging de RADIUS, la autorización, o los problemas de las estadísticas:

## [Debugs a recoger](#)

- ¿mac> <client del cliente del debug? Da la información sobre cómo el reauth relacionó los atributos, tales como sesión-descanso y acción-tipo, son aplicado.
- ¿permiso de los eventos aaa del debug? Ayudas para resolver problemas cómo utilizan a diversos servidores de AAA para la autenticación, las estadísticas, y la autorización.
- ¿permiso del paquete aaa del debug? Las ayudas para resolver problemas qué diverso AAA atribuye se reciben y se aplican.

## [Capturas a tomar](#)

Una captura atada con alambre se puede recoger entre el regulador y el servidor de RADIUS si los debugs antedichos no indican el problema.

## [Config y salida de la demostración a recoger](#)

Lo mismo que el [problema](#) y también éste de la [conexión cliente](#):

- muestre el resumen del radio

## [Detalles del cliente](#)

Lo mismo que el [problema de la conexión cliente](#).

## TACACS+

### Debugs a recoger

- permiso de los tacacs aaa del debug (en el WLC recoja el registro en ACS/RADIUS el servidor para considerar)
- haga el debug de los eventos aaa
- haga el debug del detalle aaa
- haga el debug del móvil del dot11
- haga el debug del estado del dot11
- haga el debug de los eventos PEM
- haga el debug del estado PEM

### Capturas a tomar

Una captura atada con alambre se puede recoger entre el regulador y el servidor de RADIUS si los debugs antedichos no indican el problema.

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre los tacacs sumarios
- Cambio del problema de la autorización (CoA) y del paquete de desconexión (paladio) - RFC 3576
- muestre el resumen del radio

## LDAP

### Cosas a marcar antes de que usted registre un bug

Asegurese al servidor LDAP es pingable del WLC.

Si usan el Active Directory y la autenticación EAP local, estos métodos EAP no se soportan:

- SALTO
- MSCHAPv2 del EAP-FAST
- MSCHAPv2 PEAP

Esto es debido al Active Directory que no puede volver una contraseña de texto sin cifrar que se pueda utilizar para la autenticación del MSCHAPv2.

### Debugs a recoger

- permiso del ldap aaa del debug

Si ocurre el problema al usar el LDAP con la autenticación local, considera la sección de la [autenticación local](#) para más debugs.

## Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el resumen del ldap
- muestre el <server no.> del ldap
- muestre las estadísticas del ldap
- muestre las estadísticas del local-auth (si ocurre el problema al usar el LDAP con la autenticación EAP local)

## Protección de la trama de la Administración del cliente (MFP)

### Para todos los problemas

- cliente del mfp de los wps del debug
- muestre el resumen del mfp de los wps

## Config y salida de la demostración a recoger

- muestre las estadísticas del mfp de los wps

### Problemas de configuración

Debugs del regulador:

- lwapp del mfp de los wps del debug
- mfp del lwapp del debug (en el Aironet AP)

### El cliente no se asocia

Debugs del regulador:

- cliente del mfp de los wps del debug
- detalle del mfp de los wps del debug
- estado PEM del debug
- eventos PEM del debug
- eventos del dot1x del debug

Config y salida de la demostración a recoger:

- muestre el msglog
- muestre al detalle del cliente

### Debugs adicionales 1130/1240 AP cuando el cliente no se asocia

- msg del mgmt del dot11 del debug
- administrador todo aaa del dot11 del debug (para el modo autónomo H-REAP)

### Debugs del Aironet AP cuando el cliente no se asocia en el modo autónomo H-REAP

- cliente del mfp del dot11 del debug
- msg del mgmt del dot11 del debug
- interfaz del mgmt del dot11 del debug
- estación del mgmt del dot11 del debug
- dot11 supp-sm-dot1x del debug
- administrador todo aaa del dot11 del debug
- dot11 wpa-cckm-km-dot1x del debug

## Movilidad

### Debugs del regulador

- permiso milímetro del mfp de los wps del debug
- directorio de la movilidad del debug

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el resumen de la movilidad
- muestre las estadísticas de la movilidad

## Señale los problemas

### Debugs del regulador

- informe del mfp de los wps del debug

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre las estadísticas del mfp de los wps **Nota:** Debe ser invocado inmediatamente después que se generan los errores.

## Asuntos relacionados FIP

Cuando el regulador se coloca en el modo del Estándar de procesamiento de la información federal (FIP), sólo las funciones criptográficas aprobadas pueden ser utilizadas. Como consecuencia, usted debe bloquear el SSL abajo para utilizar el algoritmo de autenticación TLS\_RSA con la cifra AES.

### No puede romperse en el menú del inicio

Esto es una característica para los FIP. La característica se habilita usando este comando:

### No puede descargar la nueva imagen

Esto es una característica para los FIP. Se inhabilita la transferencia cuando la inicio-rotura se inhabilita arriba.

## Cliente de red inalámbrica que usa el autenticador local con el EAP-TLS, el EAP-FAST y el PEAP

### Debugs a recoger

Dependiendo de la comunicación en el problema, estos debugs pueden ser habilitados:

- permiso de los cids de los wps del debug
- permiso del evento del locp del debug
- permiso del servidor del emweb del debug
- permiso de los eventos del método del eap del local-auth aaa del debug

### Capturas a tomar

Traza de sniffer entre el WLC y el dispositivo con el problema.

**Nota:** El WLC puede comenzar la comunicación tan pronto como el servicio relevante comience. Se recomienda para comenzar el sniffer antes de los poderes del WLC para arriba.

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el switchconfig

## 512 grupos WLANs/AP

### 512 WLAN

Un bug 512 WLAN es si el cliente puede conectar con un “grupo predeterminado” AP, pero no puede conectar con un AP fijado a un grupo de la aduana AP.

Muestre la salida para recoger en el regulador:

- muestre el sysinfo
- show running-config
- muestre el resumen wlan
- muestre el apgroup wlan
- muestre el msglog

Muestre la salida para recoger en el AP:

- muestre el regulador
- muestre el manganeso del cliente del capwap
- show log

Debugs a recoger:

- cliente del debug xx: xx: xx: xx: xx: xx
- permiso del grupo del debug
- evento del capwap del debug

**Nota:** Estos debugs o cualquier otro debug deben ser conmutados ENCENDIDO después de publicar el comando `<client del mac> del cliente del debug`. Este comando hace todos los debugs anteriores ser inhabilitado.

Traza a recoger:

- traza inalámbrica

## Grupos AP

Cualquier problemas relacionados con agregar o borrar al grupo AP, o agregar la interfaz al grupo AP.

Muestre la salida para recoger:

- muestre el sysinfo
- show running-config
- muestre el resumen wlan
- muestre el apgroup wlan
- muestre el msglog

Debugs a recoger:

- permiso del grupo del debug

## ACL, pre auth ACL y CPU ACL

## DHCP

### En-banda del DHCP del debug

- permiso del mensaje DHCP del debug
- permiso del paquete DHCP del debug

### DHCP del debug para el permiso del Servicio-puerto

- permiso del servicio-puerto DHCP del debug

## Asuntos relacionados del acceso de invitado

### red inalámbrica (WLAN) del invitado

- permiso de las manos de la movilidad del debug
- permiso de los eventos PEM del debug
- permiso del estado PEM del debug

Por problemas DHCP:

- permiso del paquete DHCP del debug
- permiso del mensaje DHCP del debug

Por Problemas de conexión móviles:

- permiso de los eventos del dot11 del debug
- permiso móvil del dot11 del debug

Para los problemas RADIUS/AAA:

- permiso aaa del dot1x del debug

## De los problemas del WLC Alta disponibilidad

### Conmutación por falla AP

Problema de configuración

Recoja y examine estos archivos de configuraciones:

- ¿Todos los archivos de configuración relacionados del WLC? muestre los funcionamiento-config y muestre los ejecutar-config.
- ¿Se configura la prioridad de la Conmutación por falla AP?
- Por el WLC primario AP (“switch Cisco primario [nombre | Campo de la dirección IP]” bajo “Config AP”)
- Por el WLC secundario AP (“switch Cisco secundario [nombre | Campo de la dirección IP]” bajo “Config AP”)
- Por el WLC terciario AP (“switch Cisco terciario [nombre | Campo de la dirección IP]” bajo “Config AP”)
- ¿Los parámetros de la configuración correspondientes AP en el WLC? muestre el name> de los config <AP ap.
- El único modea soportado AP para el rápido-latido del corazón es local y h-cosecha (“modo AP” campo).
- ¿Los parámetros de la configuración correspondientes AP en el AP? muestre los config del cliente del capwap.

### Conmutación por falla al WLC inesperado

¿muestre el sysinfo? El número máximo de AP soportados por el WLC previsto.

¿muestre el resumen ap? AP que se han unido al WLC previsto.

¿muestre al cliente ha del capwap? Si se habilita el rápido-latido del corazón, examine la lista de reserva en el AP.

### Transporte el problema

¿Si el DHCP se habilita para la interfaz de Ethernet AP, ha traído una dirección IP? Utilice la interfaz FastEthernet0 de la demostración.

- ¿ping <ip address>? Determina si el AP y el WLC pueden hacerse ping.

## Protocolos CAPWAP

Comandos debug comunes del WLC y AP:

- ¿Eventos y estado del debug CAPWAP? permiso/neutralización de los eventos del capwap del debug
- ¿Errores del debug CAPWAP? permiso/neutralización de los errores del capwap del debug
- ¿Detalles del debug CAPWAP? permiso/neutralización del detalle del capwap del debug
- ¿Información del debug CAPWAP? permiso/neutralización del mensaje de información del capwap del debug
- ¿Payload del debug CAPWAP? permiso/neutralización del payload del capwap del debug
- ¿Hexdump del debug CAPWAP? permiso/neutralización del hexdump del capwap del debug

Comando debug específico del rápido-latido del corazón AP:

- ¿Rápido-latido del corazón del debug? muestre al cliente ha del capwap

**Nota:** Usted necesita a veces el analizador de red (tal como wireshark) hecho salir.

## Prioridad AP

- ¿Determine si la prioridad AP está habilitada? muestre el funcionamiento-conf (el “AP se une a campo de la prioridad” conforme a la “información de red”)
- ¿Determine el número máximo de AP soportados por el WLC? muestre el sysinfo (el “número máximo del AP soportado”)
- ¿Determine cuántos AP se han unido al WLC? muestre el resumen ap
- ¿Examine la prioridad del unido de cada AP? muestre el resumen ap (la columna más reciente)

## Transportador y problemas CAPWAP

Vea las sesiones correspondientes en la sección de la [Conmutación por falla AP](#).

- show tech-support
- muestre los funcionamiento-config
- show running-config
- muestre a config ap el name> general <AP
- muestre los config del cliente del capwap

## Asuntos relacionados del regulador H-REAP

### H-REAP

Debugs del regulador:

- <mac> del cliente del debug

Debugs AP:

- el lwapp del debug cosecha el mgmt



- msg del mgmt del dot11 del debug
- mgmt internacional del dot11 del debug

### Problemas del CCKM H-REAP

Debugs del regulador:

- cckm del debug
- cckm del hreap del debug

Demostración/debugs AP:

- el lwapp del debug cosecha el mgmt
- clave del administrador aaa del dot11 del debug
- el lwapp del debug cosecha el cckm
- msg del mgmt del dot11 del debug
- el lwapp de la demostración cosecha el cckm

### H-REAP RADIUS local

Debugs del regulador:

- grupo del hreap del debug
- hreap aaa del debug

Debugs AP/Show:

- el lwapp del debug cosecha
- config del cliente del lwapp del debug
- 'show run'

### Secuencia de medios

secuencia de medios del debug

- ¿Admisión? Los debugs de la admisión del cliente que son útiles al hacer el debug de la negación del cliente/delist los problemas.
- ¿Evento? Los volcados IGMP/media dirigen las actualizaciones de clientes.
- ¿RRC? Actualizaciones de la máquina de estado RRC.

bcast del debug

- ¿igmp? El cliente IGMP se une a los mensajes de la petición/del informe.

### Asuntos relacionados de la ubicación

### Memoria del sistema, fuera de los problemas de la memoria

### Config y salida de la demostración a recoger

- muestre el stat de la memoria
- muestre los buffers
- show process memory

**Nota:** Si “el indicador de los errores del monitor de la memoria de los config” se fija “para inhabilitar”, los detalles de la corrupción de la memoria se pueden cargar usando estos comandos:

- errorlog del datatype de la carga de la transferencia
- nombre de fichero memerrors.txt de la carga de la transferencia
- comienzo de la carga de la transferencia

## Asuntos relacionados de la malla

Hay puntos múltiples de error (o introduzca errores de funcionamiento la presencia):

- Regulador
- Malla AP
- GUI/WLC

## Pautas generales

- Identifique la punta del error y aísle el componente que falla.
- Correlacione las trazas del regulador, de la malla AP, y también de la salida visual en el CLI/GUI/WLC para identificar la punta del error.
- En caso de los asuntos relacionados del paquete, recoja Airopeek o las trazas etéreas para confirmar el análisis preliminar.
- Analice la razón del error y cómo el problema puede ser reproducido.
- Configuración
- Acción del activador

## Guías de consulta totales

Esta sección se piensa para proporcionar bastantes punteros para hacer el debug de un bug de la malla y para recoger la información pertinente para ayudar a los DE a entender el bug más eficientemente. Dado que puede ser que sea imposible establecer claramente un bug en el primer vistazo, este documento se escribe como conjunto de las sugerencias para despegue bastante que un reglamento. Se espera que despegue utilice la discreción para asociar los debugs relevantes para ayudar a estudiar eficientemente y a resolver el bug lo más rápidamente posible.

## Los paquetes sospechados van a faltar

Recoja las trazas etéreas y de Airopeek.

## Conjuntos del comando Debug

Éste es un conjunto de los **comandos debug** genéricos que pueden ser utilizados para obtener la información sobre el sistema.

Demostración general CLI:

- [show version](#)
- muestre el rcb del cliente del capwap
- muestre el estatus de la malla
- muestre la adyacencia del módulo de la malla
- muestre el [current] del canal de la malla

Pruebe la malla CLI:

- ¿pruebe la adyacencia de la malla? para los comandos test de la adyacencia de la malla
- ¿pruebe los astools de la malla? para las herramientas del Anti-hilo de la MALLA
- ¿pruebe el awpp de la malla? para los comandos test de la malla AWPP
- ¿pruebe la neutralización de la malla? para inhabilitar una característica
- ¿pruebe el permiso de la malla? para habilitar una característica
- ¿pruebe la expedición de la malla? para los comandos test de la expedición de la malla
- ¿pruebe la malla más linktest? para la prueba para la prueba del link de la malla
- ¿pruebe el mperf de la malla? para la herramienta de evaluación de BW de la MALLA

### Problemas específicos

- cualquier problema de la conexión de link
- link de la malla del debug
- muestre la adyacencia de la malla (niño/padre/todo)

Radio:

- muestre el regulador d0, d1,... (para todos los problemas Radio-relacionados)
- Trazas del aire (entre los Nodos afectados)

Problemas de la interfaz (tráfico de datos relacionado):

- muestre internacional d0, d1, G0, G1,...
- Trazas de los Ethernetes entre el regulador y el Punto de acceso del tejado (RAP)

Envío:

- muestre la tabla de reenvío de la malla
- haga el debug del [table/packet] de la expedición de la malla
- muestre los links de expedición de la malla
- muestre al estado de puerto de la expedición de la malla
- haga el debug del filtro del puerto de la expedición de la malla

Dirección IP /DHCP:

- IP Address del debug
- muestre el bri del IP internacional
- muestre internacional bvi1
- muestre el BVI 1 del funcionamiento internacional
- muestre al estado de puerto de la expedición de la malla
- pruebe el filtro del puerto de la neutralización de la malla, y al router del ping

Tráfico IP y DHCP:

- debug ip udp
- ICMP del IP del debug
- DHCP del debug [detail]

Anuncio de la exclusión:

- ¿exclusión de la adyacencia de la malla del debug? Eventos del reloj relacionados con la exclusión de los padres.
- ¿pruebe la exclusión de la adyacencia de la malla clara? Vacie los contadores actuales del anuncio de la exclusión y comience fresco.

Máquina de estado de la adyacencia:

- evento de la adyacencia de la malla del debug
- estado de la adyacencia de la malla del debug
- temporizador de la adyacencia de la malla del debug

Comunicación de la adyacencia:

- paquete de la adyacencia de la malla del debug
- mensaje de la adyacencia de la malla del debug

Problemas del link de la adyacencia:

- canal de la adyacencia de la malla del debug
- vecino de la adyacencia de la malla del debug
- padre de la adyacencia de la malla del debug

Cambios del relación señal-ruido (SNR):

- snr de la adyacencia de la malla del debug

Selección dinámica de la frecuencia (DF):

- dfs de la adyacencia de la malla del debug

El (WGB) del Workgroup Bridge no se asocia:

- Recoja los debugs del cliente en el regulador y el AP.
- Recoja las trazas de sniffer de Airopeek entre el WGB y la malla AP del padre.
- El cliente atado con alambre detrás del WGB no puede pasar el tráfico.
- Consiga el estado del padre WGB en el regulador.
- Recoja los debugs en el regulador, la malla AP y el WGB.
- Recoja las trazas etéreas entre la malla AP del padre y el regulador.

El AP no puede SER UNIDO A:

- Recoja el mensaje del debug en el regulador:haga el debug del permiso de los errores del capwaphaga el debug del permiso de los eventos del capwap
- Recoja el mensaje del debug en el AP:haga el debug del evento del cliente del capwaphaga el debug del Error del cliente del capwap

Para más información, utilice estos debugs adicionales:

- Debugs del regulador:permiso del detalle del capwap del debugpermiso de la información del capwap del debugpermiso del payload del capwap del debugpermiso del hexdump del capwap del debug

- Debugs AP:config del cliente del capwap del debugdetalle del cliente del capwap del debugcliente fwd del capwap del debughexdump del cliente del capwap del debuginformación del cliente del capwap del debugpayload del cliente del capwap del debugnuevo ensamble del cliente del capwap del debug

#### Comandos show:

- ¿muestre el rcb del cliente del capwap? configuración de radio del bloqueo de control de las demostraciones
- ¿muestre los config del cliente del capwap? configuración de radio de las demostraciones del nvram

#### Comandos test:

- pruebe el reinicio del lwapp de la malla
- pruebe el Bridge/el local del modo de la malla
- pruebe el rap/la correspondencia del papel de la malla
- pruebe el xxxx del bgn de la malla
- pruebe la consola cli del lwapp
- pruebe el IP del regulador del lwapp

#### Herramientas de la Anti-encalladura:

- Comandos AP
- Regulador¿addr> del Troubleshooting <MAC de los astools de la malla del debug? La dirección MAC de la radio b/g del AP trenzado.
- Comandos show¿muestre los config de los astools de la malla? configuración actual¿muestre la trenzar-ap-lista de los astools de la malla? imprima la lista de detectado trenzado
- AP - No se oye ningunos farosAsegurese allí es por lo menos un AP vecino que se ha unido al regulador y es capaz de escuchar el AP trenzado.Muestre d0 continuado para determinar el canal de funcionamiento actual de las radios 11b.Recoja todos los debugs posibles que sean relevantes.

#### Herramienta de la medida del ancho de banda de Mperf:

- Comandos show
- Comandos de Debug

### [Problemas con el cliente NTP y configuración del tiempo en el regulador](#)

- permiso del paquete NTP del debug
- permiso bajo NTP del debug
- permiso del detalle NTP del debug
- show time
- Captura etérea en el puerto de administración del regulador

### [Problemas componentes RF para el WLCs](#)

#### [Componente SNMP para el WLCs](#)

- Asocie el comando del Simple Network Management Protocol (SNMP) que falló.

- Si el WCS indica que el SNMP falló, después intente ejecutar el SNMP fijado/comando get SNMP Manager MG-suave o del cualquier otro.
- Marque para ver si trabaja del regulador UI o CLI.
- Asocie un tiro de pantalla del CLI/Controller UI.
- Si hay fugas de memoria o problemas CPU, mencione cuánto tiempo el sistema ha estado para arriba.
- Mire los debugs SNMP para ver si cualquier cosa es evidente.haga el debug del permiso del agente SNMP del debug del permiso o del MIB SNMP.haga el debug del permiso de los desvíos SNMP.
- Asocie el de los antedicho hace el debug de.

## Problemas con la carga/la descarga TFTP incluyendo la actualización/el Downgrade

### Componente de la red GUI para el WLCs

- Mencione que el problema relacionado con el buscador se considera.
- Marque si cualquier problema de la secuencia de comandos Java está presente. Si usa Firefox, marque la consola del error. Asocie un tiro de pantalla del error de la secuencia de comandos Java. El Internet Explorer mostrará una ventana emergente. Para Firefox, asocie la Ventana de la consola del error.
- Si la configuración está fallando, marque con el CLI. Asocie la salida CLI.
- Asocie el tiro de pantalla al bug.
- Mencione el regulador y la plataforma AP.
- Si hay una caída en la tarea del emweb, después mirada en el seguimiento de pila de la caída. Si el seguimiento de pila indica el CLI, después no utilice este componente.

### Config de Webauth y problemas de la autenticación

- permiso del debug P.M. SSH-appgw
- permiso del debug P.M. SSH-TCP

### WLC-Webauth-plantilla

#### Información básica

Determine la topología de la red cuando el webauth fue realizado.

- ¿Es una configuración del invitado o una asociación normal en un solo WLC, o después de vague por el webauth fue hecho?
- ¿Se configura qué clase de webauth (interno, externo, personalizado o red-passthru)?
- ¿Cuál es la página de registro usada?
- Descargue al conjunto del webauth y proporcione eso.
- ¿Usted ha habilitado la seguro-red? Si sí, inhabilite y vea si el webauth trabaja.

**Comandos show:**

- muestre a detalles del cliente el <mac>

- muestre el <wlanid> wlan
- las reglas de la demostración muestran la aduana-red

## Depurar

- permiso del servidor del emweb del debug
- permiso del debug P.M. SSH-TCP
- <>del paquete del permiso del SSH-motor del debug P.M.
- permiso del debug P.M. SSH-appgw
- <mac> del cliente del debug **Nota:** Publique este debug si la página no se visualiza. Asegúrese recoger este debug por separado.
- haga el debug del permiso de las manos de la movilidad **Nota:** Publique este debug si el webauth no trabaja después de vaga por.

## Succionadores

- ¿Puerto del WLC DS? Esto es útil para un problema de la autenticación de RADIUS. ¿Puerto del WLC AP? si los paquetes HTTP se caen entre el WLC y el AP ¿Sobre el aire? si el AP está cayendo los paquetes

## Asuntos relacionados y mejoras de los Config del regulador XML

### Validación XML

- Los mensajes de error de validación XML, tales como `validación para el data>` de la configuración del nodo `ptr_apfCfgData.apfVAPIDData.apfVapSecurity.<any`, se observan durante el arranque del sistema.
- el mensaje de error de validación entero XML
- el procedimiento CLI o GUI para configurar los WLAN antes del arranque del sistema
- el archivo de configuración CLI o XML que se genera y se guarda al TFTP antes del arranque del sistema
- muestre los inválido-config

## Canal de diagnóstico

- `mac>` <client del cliente del debug
- el `ccxdia` todo del debug habilita

## Asignación dinámica del canal

- permiso del canal del onda-director del debug
- permiso del radar del onda-director del debug

## TACACS+

- permiso de los tacacs aaa del debug
- muestre los tacacs sumarios

## [WLC-Multicast-guía](#)

### [Información básica](#)

- Topología de la red
- Asegurese el direccionamiento de la secuencia de multidifusión no es la dirección reservada IANA para la aplicación que es funcionando.
- Direcciones Multicast que son utilizadas
- La tarifa y el tamaño de paquetes de la secuencia de multidifusión
- Asegurese al grupo configurado AP que la dirección Multicast no es lo mismo que el direccionamiento de la secuencia de multidifusión.
- El modelo del WLC (2106, 4404, 4402, WiSM...)
- El modelo AP (1131, 1232, 1242, 1250...)
- Radie al cliente está utilizando
- Dirección MAC del cliente

### [Información del WLC \(todos los sabores\)](#)

Volcados de:

- muestre el resumen de la interfazbcast del debug \* permiso
- muestre el resumen de la red
- muestre el resumen del mgid del Multicast de la red
- muestre el <mgid> del detalle del mgid del Multicast de la red
- Para la versión G y posterior: muestre los apgroups wlan
- Para TALWAR/2106 con el nuevo código FP: Si se habilita el IGMP Snooping, el `cfgtool --mcast2db.dump` del fastpath del debug del `cfgtool --mcast4db.dump` del fastpath del debug Si se inhabilita el IGMP Snooping, haga el debug del `cfgtool --mcast2db.dump` del fastpath Si se habilita el Multicast-unicast, haga el debug del `cfgtool del fastpath --mcastrgdb.dump`

### [Información AP \(todos los sabores\)](#)

Volcados de:

- muestre el mcast del lwapp muestre el mgid todo del mcast del lwapp muestre el <mgid> identificación del mgid del mcast del lwapp muestre los tiempos del tráfico-cuatro del cliente del lwapp con 1 intervalo minucioso

Debugs de la radio:

1. La tarifa del overrun de los Ethernetes
2. La radio transmite la tarifa
3. La tarifa de radio del descarte
4. El modo de ahorro de energía del conjunto de servicio de la base (BSS)
5. La tarifa total de los Ethernetes RX
6. La tarifa del Multicast RX de los Ethernetes

Para #1, ejecute la **demostración internacional g0** | comando del **overrun inc.** periódicamente.



Para #2, #3 y #4, ejecutan la **demonstración d0 continuado | pida el comando de las colas de administración del tráfico** periódicamente. Considere las cuentas del envío/del descarte para cada cola.

También para #3, ejecute la **demonstración internacional d0 | comando de la caída de resultados inc.** periódicamente.

Para #5, ejecute la **demonstración g0 continuado | comando count inc. RX** periódicamente.

Para #6, ejecute la **demonstración g0 continuado | comando multicast inc.** periódicamente. La primera línea muestra el Multicast RX/transmitida.

Para conseguir las velocidades de paquetes, funcione con un comando cada 10 segundos y divida la diferencia por 10.

Si muchos paquetes se envían en la cola del mcast (para un BSS), después el BSS está en el modo de ahorro de energía. La tarifa máxima del paquete de multidifusión para una economía de energía BSS es relativamente baja. Esto es un problema bien conocido.

### [Información del Switch](#)

Marque la versión del switch con el **comando show version**. El Switch debe tener la versión “de la base anticipada del IP” (por ejemplo, Cisco IOS Software, C3750 el software [C3750-ADVIPSERVICESK9-M], versión 12.2(40)SE, el SOFTWARE DE LA VERSIÓN (fc3). [imagen: c3750-advipservicesk9-mz.122-40.SE.bin]). La versión baja del “IP” tiene un problema en rutear entre VLAN el tráfico Multicast.

Algo hace el debug de:

- Marque si se habilita el ruteo multicast. (la “demonstración ejecutada” debe incluir el “ruteo multicast del IP distribuido”) Marque si “el config del sparse-dense-mode del pim del IP” se agrega al VLA N configurado. muestre al grupo IGMP del IP

### [Capturas del sniffer](#)

- Interfaz DS de la red inalámbrica (WLAN)
- Interfaz del mgmt del WLC
- Ap-Mgr con el cual el AP está conectado (requerido solamente cuando el src del mcast es inalámbrico)
- Interfaz del Eth del AP
- En el aire

### [Análisis de las capturas del sniffer](#)

El origen de multidifusión es cara tela

- Marque si los paquetes alcanzan el WLC en la interfaz DS.
- Marque si el paquete de multidifusión encapsulado LWAPP se envía en la interfaz del mgmt. El paquete debe tener: el addr externo del dst del IP = configuró a la dirección Multicast del grupo appuerto del dst UDP = 12224

- Marque si el paquete visto en “b” se ve en el intf del eth del AP.
- Marque si el paquete de la secuencia del mcast se ve en el aire.

El origen de multidifusión es lado inalámbrico

- Marque si los paquetes encapsulados del LWAPP se reciben en el intf ap-mgr. Aquí, el LWAPP es unicast.
- Marque si un paquete de multidifusión se envía del intf DS.
- Marque si el paquete de multidifusión encapsulado LWAPP se envía en la interfaz del mgmt. El paquete debe tener: el addr externo del dst del IP = configuró a la dirección Multicast del grupo appuerto del dst UDP = 12224
- Marque si el paquete visto en “b” se ve en el intf del eth del AP.
- Marque si el paquete de la secuencia del mcast se ve en el aire.

### Comprobación para de la configuración del switch WiSM

Marque si usted está haciendo frente al problema mencionado abajo cuando usted utiliza un módulo de Servicios inalámbricos (WiSM).

El Id. de bug Cisco CSCsj48453?CAT6k no transmite al tráfico Multicast WiSM en el modo L3.

¿Síntoma? El tráfico Multicast para el fluir de un host atado con alambre a un host inalámbrico a través del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM en el modo L3, por ejemplo cuando ambos los host están en diversos VLA N. Solamente el primer paquete alcanza con éxito. Después de eso, las paradas del tráfico.

¿Condiciones? El tráfico para solamente cuando el modo de la replicación de multidifusión es salida.

¿Workaround? Una solución alternativa es cambiar el modo de la replicación de multidifusión al ingreso usando el comando del **ingreso del Multicast IP replicación-MODE de los mls**. Los flujos de tráfico correctamente en el modo del ingreso. Verifique lo mismo usando el comando de la **capacidad del Multicast IP de los mls de la demostración**.

¿Fomente la descripción de problemas? El problema se considera con CAT6k y un WiSM. El fluir de tráfico Multicast del host inalámbrico al host atado con alambre trabaja muy bien, incluso en el L3. También, el fluir de tráfico Multicast del host atado con alambre al host inalámbrico a través del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de WiSM trabaja muy bien en el modo L2.

### WLC-QoS-guía

#### Debugs mínimos

- ¿Consiga? ¿muestre los funcionamiento-config? de todo el Switches en el grupo de la movilidad.
- Cuando ocurre el problema, capture estos debugs: debug aaa all enable haga el debug del permiso del estado PEM haga el debug del permiso de los eventos PEM haga el debug del permiso de las manos de la movilidad haga el debug del permiso móvil del dot11 haga el debug del permiso del estado del dot11

- Consiga una traza de Airoppeek o de AirMagnet cerca del AP/phone/handset problemático.
- Consiga una captura etérea o de Etherpeek del puerto del Switch DS, del Switch por aguas arriba AP, y de las prioridades de voz de SpectraLink (SVPs).

## Debug de CallControl (clasificación del SORBO)

### Preguntas

- ¿Es un cliente del Session Initiation Protocol (SIP)?
- ¿Qué IP PBX \ servidor del sorbo es que usa?
- ¿Demostración se registra en ese servidor dado del SORBO?
- ¿Hacen 7921 trabajan como se esperaba, y solamente los clientes del SORBO para tener un problema?

### Información del WLC

- muestre el [wlan -] sumario wlan
- Haga el debug del Control de llamadas todo
- Haga el debug de los eventos del Control de llamadas
- Muestre los errores de Control de llamadas
- Muestre las llamadas del Control de llamadas

### Información AP

- Detalles del cc del dot11 del debug
- Errores del cc del dot11 del debug
- Eventos del cc del dot11 del debug
- Muestre el mac del cliente llamada-Info del lwapp (la dirección MAC del cliente en la pregunta)

## Cargue el control de admisión basado y exprese la métrica

### Preguntas a contestar

- ¿Sucede con ambas radios? ¿a? ¿y? ¿b??
- ¿Cuál es el valor del uso del canal cuando se rechaza la llamada?
- ¿Está esto con 7921 teléfonos solamente, o con otros teléfonos también? ¿Si sí, cuáles son los teléfonos? ¿Si no, se puede esto intentar en otro teléfono TSPEC?
- ¿Está esto con 11n o los AP regulares?
- ¿Usted está haciendo la movilidad del inter-regulador?
- ¿Es el teléfono TSPEC capaz?
- ¿Está haciendo UAPSD?
- ¿Es este reproductivo 2006 o 4100 Plataformas?
- ¿Es un entorno blindado del sitio?
- ¿Había una condición especial para la cual la llamada fue rechazada?

### Comandos debug and show en el WLC para LBCAC

- el cac todo del debug habilita

- muestre 802.11a/b/g
- muestre el id> <wlan wlan
- muestre el <ap-name> stats 802.11a/b/g ap
- muestre el <ap-name> 802.11a/b/g ap auto-RF

### Haga el debug del AP para LBCAC

- haga el debug de la unidad del cac del dot11
- haga el debug de la métrica del cac del dot11
- haga el debug de los eventos del cac del dot11

### Expresa la métrica

- Sobre las capturas del sniffer del aire y del alambre Marque para ver si el tráfico UP6 se está generando continuamente. Asegúrese la red inalámbrica (WLAN) tiene el perfil correcto de QoS y la directiva de las multimedias del Wi-Fi (WMM). La mayor parte de las preguntas hechas LBCAC son aplicables para la métrica de la Voz. Comandos de debugs y show en el WLC para la métrica de la Voz: muestre a demostración 802.11a/b/g o el id> <wlan wlan muestre el <ap-name> stats 802.11a/b/g ap muestre el tsm del <ap-name> stats 802.11a/b/g ap muestre el mac> del <client-mac> <AP del tsm 802.11a/b/g del cliente haga el debug del permiso del error del iapp del debug del permiso o del paquete del iapp haga el debug del iapp todo el mac> <client del cliente del debug del permiso o
- Debugs en el AP para la métrica de la Voz: tsm del dot11 del debug Voz-métricas del cliente del lwapp del debug

### WLC-Licencia-guía

#### Debugs a recoger en el regulador

- Salida de la consola
- msglog

### Problemas ARP

#### Debugs a recoger en el regulador

- el debug arp todo habilita

### Problemas de red

#### Debugs a recoger en el regulador

- permiso del registro del paquete del debug
- volcado-bajo-nivel-debugs

### Otros

## Debugs a recoger en el regulador

- volcado-bajo-nivel-debugs
- msglog

## Problemas del Punto de acceso

### IAPP

- muestre el resumen del wgb
- muestre el mac> del <wgb del detalle del wgb

### Problemas de la asociación WGB

- permiso móvil del dot11 del debug
- permiso del estado del dot11 del debug
- permiso de los eventos PEM del debug
- permiso del estado PEM del debug
- el iapp todo del debug habilita

### El WGB o el cliente atado con alambre no consigue el DHCP Address

- permiso del paquete DHCP del debug
- permiso del mensaje DHCP del debug

### El WGB o el IP Address estático atado con alambre de las aplicaciones del cliente sino la dirección IP no aparece en el regulador

- permiso móvil del dot11 del debug
- permiso del estado del dot11 del debug

### Username password AP

#### Debugs a recoger en el AP

- config del cliente del lwapp del debug

#### Capturas a tomar

No aplicable

#### Config y salida de la demostración a recoger

- mgmtuser ap de los config

# Problemas de la conexión cliente

## Debug del cliente

- cliente xx.xx.xx.xx.xx.xx del debug

## El regulador no hace como la petición de la asociación

### Captura de paquete

Captura de Airoppeek en el canal del cual se fija el AP. Se recomienda para evitar filtrar porque el req del faro y de la sonda/los paquetes del resp puede ser faltado. Asegurese capturar el evento cuando se termina la conexión.

En caso de que el cliente no esté conectando, después capture el acontecimiento a partir de la petición del prob hasta que la sesión consiga terminada (por ejemplo, el deauth se envía y respuesta de la asociación con el código de estado como no 0).

Proporcione el cliente y las direcciones MAC AP.

**Nota:** El AP MAC será radio baja MAC + ID DE WLAN.

## Config y salida de la demostración a recoger en el regulador

- ¿muestre el sysinfo? ¿WLC? detalles de la versión s¿muestre x wlan? en el WLC para la red inalámbrica (WLAN) afectada¿muestre los funcionamiento-config? del WLCshow debugmuestre el msglog¿muestre el tecnología-soporte? del WLC (bueno tener, pero no necesario)

## Detalles del cliente

- ¿Hardware del cliente? Los detalles del software del supplicant tales como versión y software nombran (por ejemplo, ADU o la odisea)
- ¿OS cliente? Si es Windows, proporcione la configuración de sistema del cliente yendo al **Programs (Programas) > Accessories (Accesorios) > a las herramientas > a la información del sistema de sistema.**

## Detalles del servidor de RADIUS

Proporcione el tipo de servidor de RADIUS (SBR, Cisco ACS, Linux, etc.) y la configuración si procede.

## El cliente no responde a las peticiones EAP

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

## La autenticación EAP no va a través

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [El pedido de DHCP del cliente falla](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [El intercambio EAPOL hace no yendo a través](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [El CCKM que vaga por falla](#)

#### [Debugs a recoger](#)

La mayor parte de los debugs son lo mismo que la sección anterior, [problema de la conexión cliente](#). Sin embargo, estos nuevos debugs ayudarán más en hacer el debug del CCKM. Este comando debug es disponible desde 5.0 y posterior:

- permiso del cckm del debug ¿muestre a PMK-caché el mac> <client? en el regulador de la blanco ¿muestre a detalles del cliente el mac> <client? cuando el cliente está conectado en el AP viejo haga el debug del permiso del cckm

**Nota:** Estos debugs o cualquier otro debug deben ser conmutados ENCENDIDO después de que usted publique el *mac> <client del cliente del debug*. Esto es porque el comando del *mac> del cliente del debug* hace todos los debugs anteriores ser inhabilitado.

#### [Capturas a tomar](#)

Asegúrese le capturar en el canal donde está la blanco AP. Por ejemplo, usted quiere capturar todos los paquetes de administración entre el cliente y la blanco AP. Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) para más información.

#### [Config y salida de la demostración a recoger en el regulador](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) y publicar estos comandos:

- ¿muestre a PMK-caché el mac> <client? en el regulador de la blanco
- ¿muestre a detalles del cliente el mac> <client? cuando el cliente está conectado en el AP viejo

#### [Detalles del cliente](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [El almacenamiento en memoria inmediata PMKID falla](#)

Marque si el caché dominante oportunista de los soportes de cliente (OKC).

**Nota:** OKC no es lo mismo que el caché dominante dinámico (PKC) como se especifica en 802.11i. Los soportes OKC del WLC solamente.

### [Debugs a recoger](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [Capturas a tomar](#)

Asegúrese de capturar en el canal donde está la blanco AP. Por ejemplo, usted quiere capturar todos los paquetes de administración entre el cliente y la blanco AP.

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [Config y salida de la demostración a recoger en el regulador](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) y publicar estos comandos:

- ¿muestre a PMK-caché el mac> <client? en el regulador de la blanco
- ¿muestre a detalles del cliente el mac> <client? cuando el cliente está conectado en el AP viejo

### [Detalles del cliente](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

## [Problemas de Reauth](#)

### [Debugs a recoger](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

### [Capturas a tomar](#)

No aplicable

### [Config y salida de la demostración a recoger en el regulador](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) y publicar estos comandos:

- muestre el resumen del radio
- muestre a detalles del cliente el mac> <client
- muestre a PMK-caché el mac> <client

### [Detalles del cliente](#)



Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#).

## [802.11R \(transición rápida\) que vaga por no trabaja](#)

### [Debugs a recoger](#)

- `mac> <client del cliente del debug`
- permiso de los eventos pie del debug
- permiso de las claves pie del debug

**Nota:** Estos debugs o cualquier otro debug deben ser conmutados ENCENDIDO después de que usted publique el `mac> <client del cliente del debug`. Esto es porque el comando del `<mac> del cliente del debug` hace todos los debugs anteriores ser inhabilitado.

### [Capturas a tomar](#)

En caso sobre del aire que vaga por, recoja la captura de Airopeek en el canal donde está la blanco AP. Por ejemplo, usted quiere capturar todo el req pie del auth del 802.11/tramas del resp y req/respectivamente de la reasociación.

En caso sobre del DS que vaga por, recoja la captura de Airopeek en el canal donde está la fuente AP. Por ejemplo, usted quiere capturar el req de la reasociación/las tramas del resp. ¿Usted también quiere capturar la trama de acción? ¿req/resp s pie en la fuente AP? canal s.

**Nota:** Se recomienda para mantener la fuente y el destino AP el mismo canal para hacer el debug del problema de itinerancia 802.11R. Esto permite que usted capture el req/el req/resp del resp pie y de la reasociación en un solo capturar archivo.

### [Config y salida de la demostración a recoger en el regulador](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) y publicar estos comandos:

- ¿muestre a PMK-caché el `mac> <client?` en el regulador de la blanco y de la fuente
- ¿muestre a detalles del cliente el `mac> <client?` cuando el cliente está conectado en el AP viejo
- ¿muestre el resumen de la movilidad? para conseguir el dominio ID de la movilidad

### [Detalles del cliente](#)

Actualmente, solamente el WGB es el cliente conocido 802.11R. Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) para más información.

## [Movilidad inter del regulador](#)

### [Debugs a recoger](#)

- ¿`mac> <client del cliente del debug?` en ambo WLCs
- ¿permiso de las manos de la movilidad del debug? en ambo WLCs (recuerde la orden:

habilite siempre al cliente del debug primero.)

- Haga el debug del permiso del estado PEM
- <ip> de Eping
- <ip> de Mping

Si el trayecto de control o los datos de la movilidad para arriba está abajo entonces gire “el permiso del keepalive de la movilidad del debug” en ambo Switches (anote la versión de software que se ejecuta en ambos reguladores).

¿Si el ARP no está trabajando, gírese? ¿haga el debug del arp todo el permiso? en ambo Switches.

¿Si el DHCP no está trabajando, gírese? ¿haga el debug del permiso del mensaje DHCP? ¿y? ¿permiso del paquete DHCP del debug? en ambo Switches.

Si el IPSec está implicado: permiso de la sa-exportación del debug P.M., permiso de la sa-importación del debug P.M.

Si el cliente conecta después de un rato, indique cuánto tiempo tomó.

### [Capturas a tomar](#)

Captura según el tipo de itinerancia, tal como CCKM, PMKID o TGR.

### [Config y salida de la demostración a recoger](#)

Vea que el [regulador no lo hace como la](#) sección de la [petición de la asociación](#) y publicar estos comandos:

- ¿muestre a PMK-caché el mac> <client? en el regulador de la blanco
- ¿muestre a detalles del cliente el mac> <client? cuando el cliente está conectado en el AP viejo
- ¿muestre el resumen de la movilidad? en ambo WLCs

### [Detalles del cliente](#)

Vea el tipo de itinerancia del detalle, tal como CCKM, PMKID o TGR.

## [Inhabilitar los debugs](#)

Para inhabilitar todos los mensajes del debug, utilice el **debug neutralización-todo comando command**.

Alternativamente, usted puede inhabilitar los debugs específicos usando el **comando debug** con la palabra clave de la neutralización. Aquí tiene un ejemplo:

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)