

Preguntas Más Frecuentes sobre Acceso Guest Inalámbrico

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuál es un Ethernet sobre el túnel IP \(EoIP\) al área de la red insegura?](#)

[¿Cómo selecciono al regulador adecuado desplegar como regulador del ancla del invitado?](#)

[¿Cuánto Ethernet sobre IP \(EoIP\) hace un túnel se puede terminar en un regulador del ancla del invitado?](#)

[¿Puedo crear los Ethernets sobre los túneles IP \(EoIP\) entre los reguladores que funcionan con diversas versiones de software?](#)

[¿Se puede el regulador inalámbrico LAN de las 2100/2500 Series de Cisco utilizar como regulador del ancla del invitado en el área de la red insegura?](#)

[¿Se puede el módulo inalámbrico del regulador LAN de Cisco para el Routers de los Servicios integrados \(WLCM o WLCM2\) utilizar como regulador del ancla del invitado en el área de la red insegura?](#)

[¿Qué reguladores se pueden utilizar para utilizar el acceso de invitado en el área de la red insegura?](#)

[¿Si un regulador del ancla del invitado se utiliza fuera del Firewall, qué puertos de firewall están abiertos para que el acceso de invitado trabaje?](#)

[¿Puede el tráfico del invitado pasar con un Firewall con el Network Address Translation \(NAT\) configurado?](#)

[En un ancla - ¿Decorado no nativo WLC, que WLC envía las estadísticas RADIUS?](#)

[El túnel del invitado entre el regulador interno y el regulador del ancla falla. Veo que éstos abren una sesión el WLC: mm listen.c:5373 MM-3-INVALID_PKT_RECVD: Recibió un paquete no válido a partir de 10. 40.220.18. Desconocido del miembro de fuente de la fuente member:0.0.0.0.](#)

[¿Por qué?](#)

[En una disposición inalámbrica del acceso de invitado, los clientes no reciben la dirección IP del servidor del DHCP. Thu el 22 de enero 16:39:09 2009: XX: XX: XX: XX: XX EL DHCP que cae la CONTESTACIÓN del mensaje de error Exportación-no nativo STA aparece en el regulador interno. ¿Por qué?](#)

[¿Si el tráfico del invitado se hace un túnel al área de la red insegura, de dónde los clientes del invitado consiguen una dirección IP?](#)

[¿El regulador inalámbrico LAN de Cisco utiliza los portales web para la autenticación del invitado?](#)

[¿Cómo personalizo el portal web?](#)

[¿Cómo se manejan las credenciales del invitado?](#)

[¿Es la función del embajador del pasillo disponible en Cisco regulador inalámbrico LAN además del sistema de control inalámbrico \(WCS\) o de NCS?](#)

[¿Pueden los invitados ser autenticados con un servidor externo del Authentication, Authorization, and Accounting \(AAA\)?](#)

[¿Qué ocurre cuando un invitado abre una sesión?](#)

[¿Es posible saltar la autenticación de Usuario invitado y visualizar solamente la opción de la negación de la página web?](#)

[¿Necesitamos tener el regulador del ancla del controlador remoto y del invitado en el mismo grupo de la movilidad?](#)

[¿Si hay más de un invitado SSID, se puede cada red inalámbrica \(WLAN\) \(SSID\) dirigir a un portal único de la página web?](#)

[¿Cuál es las funciones de la nueva configuración en la versión 7.0 WLC, WebAuth en el error del filtro del mac?](#)

[¿El cliente actúa correctamente si configuran al navegador para el servidor proxy?](#)

[¿Hay un Guía de despliegue para el acceso de invitado inalámbrico?](#)

[¿Hay una guía de diseño para el acceso de invitado atado con alambre y inalámbrico?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona a la información en lo más frecuentemente las preguntas hechas (FAQ) sobre la característica inalámbrica del acceso de invitado, que es una parte de la red inalámbrica unificada Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

¿Cuál es un Ethernet sobre el túnel IP (EoIP) al área de la red insegura?

Cisco recomienda el uso de un regulador dedicado al tráfico del invitado. Este regulador se conoce como el regulador del ancla del invitado.

El regulador del ancla del invitado está situado generalmente en un área de la red insegura, a menudo llamada la zona desmilitarizada (DMZ). Otros reguladores internos de la red inalámbrica (WLAN) de donde el tráfico origina están situados en el LAN de la empresa. Un túnel de EoIP se establece entre los reguladores internos de la red inalámbrica (WLAN) y el regulador del ancla del invitado para asegurar el aislamiento de la trayectoria del tráfico del invitado del tráfico de datos de la empresa. El aislamiento de la trayectoria es una característica crítica de la Administración de seguridad para el acceso de invitado. Se asegura de que las directivas de la Seguridad y del Calidad de Servicio (QoS) puedan ser separadas, y se distingue entre el tráfico del invitado y corporativo o el tráfico interno.

Una característica importante de la arquitectura de red inalámbrica unificada Cisco es la capacidad de utilizar un túnel de EoIP para asociar estáticamente una o más redes inalámbricas (WLAN) disposición (es decir, SSID) a un regulador específico del ancla del invitado dentro de la red. Todo el tráfico - ambos a y desde una red inalámbrica (WLAN) asociada - atraviesa un túnel estático de EoIP que se establezca entre un controlador remoto y el regulador del ancla del invitado.

Usando esta técnica, todo el tráfico asociado del invitado se puede transportar transparente a través de la red de empresas a un regulador del ancla del invitado que resida en el área de la red insegura.

¿Cómo selecciono al regulador adecuado desplegar como regulador del ancla del invitado?

La selección del regulador del ancla del invitado es una función de la cantidad de tráfico del invitado según lo definido por el número de sesiones de cliente activas del invitado, o según lo definido por la capacidad de la interfaz de link ascendente en el regulador, o ambos.

Las limitaciones del caudal útil total y del cliente por el regulador del ancla del invitado son como sigue:

- Regulador inalámbrico LAN de Cisco 2504 - 4 * interfaces del 1 Gbps y 1000 clientes del invitado
- Regulador inalámbrico LAN de Cisco 5508 (WLC) - 8 Gbps y 7,000 clientes del invitado
- Módulo de Servicios inalámbricos de las Cisco Catalyst 6500 Series (WiSM-2) - 20 Gbps y 15,000 clientes
- Regulador inalámbrico LAN de Cisco 8500 (WLC) - 10 Gbps y 64,000 clientes

Note: Cisco 7500 WLCs no se puede configurar como regulador del ancla del invitado. [¿Refiérase a qué reguladores se pueden utilizar para utilizar el acceso de invitado en el área de la red insegura?](#) para la lista de WLCs que utiliza la función del ancla del invitado.

Un máximo de 2048 nombres de usuario y contraseña del invitado se puede salvar en la base de datos de cada regulador. Por lo tanto, si el número total de credenciales activas del invitado está superior a este número, más de un regulador será necesario. Alternativamente, las credenciales del invitado se pueden salvar en un servidor de RADIUS externo.

Los números de punto de acceso en la red no afectan la selección del regulador del ancla del invitado.

¿Cuánto Ethernet sobre IP (EoIP) hace un túnel se puede terminar en un regulador del ancla del invitado?

Un regulador del ancla del invitado puede terminar hasta 71 túneles de EoIP de los reguladores internos de la red inalámbrica (WLAN). Esta capacidad es lo mismo a través de cualquier modelo del regulador inalámbrico LAN de Cisco excepto WLC- 2504. El regulador 2504 puede terminar hasta 15 túneles de EoIP. Más de un regulador del ancla del invitado puede ser configurado si se requieren los túneles adicionales.

Los túneles de EoIP se cuentan por el regulador de la red inalámbrica (WLAN), independientemente del número de redes inalámbricas (WLAN) hechas un túnel o aseguran los identificadores del conjunto (SSID) en cada EoIP.

Un túnel de EoIP se configura entre el regulador del ancla del invitado y cada regulador interno que utilice los Puntos de acceso con las asociaciones del cliente del invitado.

¿Puedo crear los Ethernetes sobre los túneles IP (EoIP) entre los reguladores que funcionan con diversas versiones de software?

No todas las versiones de software del regulador LAN de la Tecnología inalámbrica utilizan esto. En estos casos el regulador del telecontrol y del ancla debe funcionar con la misma versión del software WLC. Sin embargo, las versiones del software reciente permiten que los reguladores del telecontrol y del ancla tengan diversas versiones.

Esta matriz enumera las versiones de software del regulador LAN de la Tecnología inalámbrica con las cuales usted puede crear los túneles de EoIP.

EoIP Tunnel Combination Between WLC Versions

Anchor Remote	4.1.185	4.2.X	5.0.X	5.1.X	5.2.X	6.0.X	7.0.X
4.1.185	✓						
4.2.X		✓		✓	✓	✓	✓
5.0.X			✓	✓	✓	✓	✓
5.1.X		✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.0.X		✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.0.X		✓	✓	✓	✓	✓	✓

4.2.x = 4.2.61.0, 4.2.99.0, 4.2.112.0, 4.2.130.0, 4.2.173.0, 4.2.176.0, 4.2.205.0, 4.2.207.0, 4.2.209.0
 5.0.x = 5.0.148.0, 5.0.148.2
 5.1.x = 5.1.151.0, 5.1.163.0
 5.2.x = 5.2.157.0, 5.2.178.0, 5.2.193.0
 6.0.X = 6.0.182.0, 6.0.188.0, 6.0.196.0, 6.0.199.0, 6.0.199.4
 7.0.X = 7.0.98.0, 7.0.116.0, 7.0.220.0

¿Se puede el regulador inalámbrico LAN de las 2100/2500 Series de Cisco utilizar como regulador del ancla del invitado en el área de la red insegura?

Sí, comenzando en Cisco unificó el Software Release 7.4 de la red inalámbrica, el regulador inalámbrico LAN de las Cisco 2500 Series puede terminar el tráfico del invitado (de hasta 15 túneles de EoIP) fuera del Firewall. El regulador inalámbrico LAN de las Cisco 2000 Series puede originar solamente los túneles del invitado.

¿Se puede el módulo inalámbrico del regulador LAN de Cisco para el Routers de los Servicios integrados (WLCM o WLCM2) utilizar como regulador del ancla del invitado en el área de la red insegura?

No, el WLCM o WLCM2 no pueden terminar los túneles del invitado. El WLCM puede originar solamente los túneles del invitado.

¿Qué reguladores se pueden utilizar para utilizar el acceso de invitado en el área de la red insegura?

La función del ancla del túnel del invitado, que incluye la terminación del túnel, la autenticación Web, y el control de acceso de EoIP de los clientes del invitado, se utiliza en estas Plataformas inalámbricas del regulador LAN de Cisco con las imágenes del software de la versión 4.0 o posterior:

- Módulo de Servicios inalámbricos de las Cisco Catalyst 6500 Series (WiSM2)
- Regulador inalámbrico LAN de la serie de Cisco WiSM-2
- Regulador integrado LAN de la Tecnología inalámbrica del Cisco Catalyst 3750G
- Regulador inalámbrico LAN de las Cisco 5508 Series
- Regulador inalámbrico LAN de las Cisco 2500 Series (ayuda introducida en el Software Release 7.4)

¿Si un regulador del ancla del invitado se utiliza fuera del Firewall, qué puertos de firewall están abiertos para que el acceso de invitado trabaje?

En cualquier Firewall entre el regulador del ancla del invitado y los controladores remotos, estos puertos necesitan estar abiertos:

- Movilidad de la herencia: Protocolo IP 97 para el tráfico de datos del usuario, puerto 16666 UDP
- Nueva movilidad: Puerto 16666 y 16667 UDP

Para la Administración opcional, necesidad de estos puertos de firewall de estar abierto:

- SSH/Telnet - Puerto 22/23 TCP
- TFTP - Puerto 69 UDP
- NTP - Puerto 123 UDP
- SNMP - Puertos 161 (consigue y fija) y 162 UDP (desvíos)
- HTTPS/HTTP - Puerto 443/80 TCP
- Syslog - Puerto 514 TCP
- RADIUS auténtico/puerto 1812 y 1813 de la cuenta UDP

¿Puede el tráfico del invitado pasar con un Firewall con el Network Address Translation (NAT) configurado?

Un a un NAT se debe utilizar en el túnel de EoIP que pasa con un Firewall.

En un ancla - ¿Decorado no nativo WLC, que WLC envía las estadísticas RADIUS?

En este decorado, la autenticación es hecha siempre por el ancla WLC. Por lo tanto, las estadísticas RADIUS son enviadas por el ancla WLC.

Note: En una autenticación Web central (CWA) y/o el cambio del despliegue de la autorización (CoA), las estadísticas RADIUS se deben INHABILITAR en el ancla, y utilizar solamente en el WLC no nativo.

El túnel del invitado entre el regulador interno y el regulador del ancla falla. Veo que éstos abren una sesión el WLC: `mm_listen.c:5373 MM-3-INVALID_PKT_RECVD: Recibió un paquete no válido a partir de 10. 40.220.18. Desconocido del miembro de fuente de la fuente member:0.0.0.0. ¿Por qué?`

Usted controla el estatus del túnel del GUI WLC en la página de las **redes inalámbricas (WLAN)**. Haga clic en la casilla desplegable cerca de una red inalámbrica (WLAN) y elija las **anclas de la movilidad** que contenga el estatus de la trayectoria del control y de datos. El mensaje de error es considerado debido a una de estas razones:

1. El ancla y los reguladores internos están en diversas versiones del código. Asegúrese de que funcionen con las mismas versiones del código.
2. Misconfigurations en la configuración del ancla de la movilidad. Controle que el DMZ está configurado pues el ancla de la movilidad y el WLCs interno tienen el DMZ WLC configurado como el ancla de la movilidad. Para más información sobre cómo configurar el ancla de la movilidad, refiera a la sección [auto de la movilidad del ancla que configura de la guía de configuración inalámbrica del regulador LAN de Cisco, la versión 7.0](#). Esto daría lugar a los Usuarios invitados incapaces de pasar el tráfico.

En una disposición inalámbrica del acceso de invitado, los clientes no reciben la dirección IP del servidor del DHCP. Thu el 22 de enero 16:39:09 2009: XX: XX: XX: XX: XX: XX EL DHCP que cae la CONTESTACIÓN del mensaje de error Exportación-nativo STA aparece en el regulador interno. ¿Por qué?

En una disposición inalámbrica del acceso de invitado, la configuración de representación del DHCP en los reguladores del ancla del invitado y el regulador interno deben hacer juego. , La solicitud del DHCP de los clientes se cae y usted ve este mensaje de error en el regulador interno:

```
Thu Jan 22 16:39:09 2009: XX:XX:XX:XX:XX:XX DHCP dropping REPLY from Export-Foreign STA
```

Utilice este comando para cambiar la configuración de representación DHCP en el WLC:

```
(Cisco Controller) >config dhcp proxy ?
```

```
enable          Enable DHCP processing's proxy style behaviour.
disable         Disable DHCP processing's proxy style behaviour.
```

Utilice el comando del **proxy DHCP de la demostración** en ambos reguladores para verificar que ambos reguladores tienen la misma configuración de representación del DHCP.

```
(Cisco Controller) >show dhcp proxy
```

DHCP Proxy Behaviour: enabled

(Cisco Controller) >

¿Si el tráfico del invitado se hace un túnel al área de la red insegura, de dónde los clientes del invitado consiguen una dirección IP?

El tráfico del invitado se transporta dentro de la empresa en la capa 3 vía EoIP. Por lo tanto, la primera punta en la cual el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) mantiene se puede ejecutar está localmente en el regulador del ancla del invitado, o el regulador del ancla del invitado puede retransmitir las solicitudes del DHCP del cliente a un servidor externo. Éste es también el método por el cual el address resolution del Domain Name System (DNS) es manejado.

¿El regulador inalámbrico LAN de Cisco utiliza los portales web para la autenticación del invitado?

Los reguladores inalámbricos LAN de Cisco, la versión de software 3.2 o más adelante, proporcionan a un portal web incorporado que capture las credenciales del invitado para la autenticación y ofrezca las capacidades de marcado en caliente simples, junto con la capacidad de visualizar la información de la negación y del Acceptable Use Policy.

¿Cómo personalizo el portal web?

Para la información sobre cómo personalizar un portal web, refiera a [elegir la página de registro de la autenticación Web](#).

¿Cómo se manejan las credenciales del invitado?

Las credenciales del invitado se pueden crear y manejar centralmente usando la versión 7.0 del Cisco Wireless Control System (WCS) y o el ver 1.0 del Sistema de control de redes (NCS). Un administrador de la red puede establecer una cuenta administrativa del limitado-privilegio dentro del WCS que el acceso al embajador de los permisos “cabildea” con el fin de crear las credenciales del invitado. En el WCS o NCS, la persona con una cuenta del embajador del pasillo puede crear, asignar, vigilar, y suprimir las credenciales del invitado para la porción del regulador como invitado asegure el regulador.

El embajador del pasillo puede ingresar el username del invitado (o la identificación del usuario) y la contraseña, o las credenciales pueden autogenerated. Hay también un Parámetro de configuración global que activa el uso de un nombre de usuario y contraseña para todos los invitados, o un nombre de usuario único y una contraseña para cada invitado.

Para configurar la cuenta del embajador del pasillo en el WCS, refiera a la sección de las [cuentas de Usuario invitado que crea de la guía de configuración de Cisco Wireless Control System, la versión 7.0](#).

¿Es la función del embajador del pasillo disponible en Cisco regulador inalámbrico LAN además del sistema de control inalámbrico (WCS) o de NCS?

Yes. Si el WCS o el NCS no se despliega, un administrador de la red puede establecer una cuenta del embajador del pasillo en el regulador del ancla del invitado. Una persona que registra en el regulador del ancla del invitado que usa la cuenta del embajador del pasillo tendrá acceso solamente a las funciones de administración del Usuario invitado.

Si hay reguladores múltiples del ancla del invitado, un WCS o un NCS se debe utilizar para configurar simultáneamente los nombres del usuario en los reguladores múltiples del ancla del invitado.

Para la información sobre cómo crear las cuentas del embajador del pasillo usando los reguladores inalámbricos LAN, refiera a [crear una sección de embajador Account del pasillo de la guía de configuración inalámbrica del regulador LAN de Cisco, la versión 7.0.](#)

¿Pueden los invitados ser autenticados con un servidor externo del Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)?

Yes. Las peticiones de la autenticación del invitado se pueden retransmitir a un servidor de RADIUS externo.

¿Qué ocurre cuando un invitado abre una sesión?

Cuando un invitado inalámbrico abre una sesión a través del portal web, el regulador del ancla del invitado maneja la autenticación realizando estos pasos:

1. El regulador del ancla del invitado controla su base de datos local para saber si hay nombre de usuario y contraseña, y si están presentes, las concesiones tienen acceso.
2. Si no hay credenciales de usuario presentes localmente en el regulador del ancla del invitado, el regulador del ancla del invitado controla las configuraciones de la red inalámbrica (WLAN) para ver si un servidor del externo RADIUS se ha configurado para la red inalámbrica (WLAN) del invitado. Si es así el regulador crea un paquete de la acceso-petición RADIUS con el nombre de usuario y contraseña y adelante lo al servidor de RADIUS seleccionado para la autenticación.
3. Si no se ha configurado a ningunos servidores de RADIUS específicos para la red inalámbrica (WLAN), el regulador controla sus configuraciones globales de la configuración de servidor de RADIUS. Preguntarán a cualquier servidor de RADIUS externo configurado con la opción para autenticar el del "usuario de la red " con las credenciales del Usuario invitado. Si no, si ningunos servidores tienen del "usuario de la red " seleccionado, y el usuario no se ha autenticado con los pasos 1 o 2, la autenticación fallará.

¿Es posible saltar la autenticación de Usuario invitado y visualizar solamente la opción de la negación de la página web?

Yes. Otra opción de configuración del acceso de invitado inalámbrico es desviar la autenticación de usuario en conjunto y permitir el acceso libre. Sin embargo, pudo haber una necesidad de presentar una página del Acceptable Use Policy y de la negación a los invitados antes de conceder el acceso. Para hacer esto, una red inalámbrica (WLAN) del invitado se puede configurar para el paso de la directiva de la red. En este decorado, reorientan a un Usuario invitado a una página del portal web que contenga la información de la negación. Para activar la identificación del Usuario invitado, el modo de paso a través directo también tiene una opción para que un usuario ingrese una dirección email antes de conectar.

¿Necesitamos tener el regulador del ancla del controlador remoto y del invitado en el mismo grupo de la movilidad?

No. El regulador del ancla del invitado y el controlador remoto pueden estar en los Grupos de movilidad separados.

¿Si hay más de un invitado SSID, se puede cada red inalámbrica (WLAN) (SSID) dirigir a un portal único de la página web?

Yes. Todo el tráfico del invitado, en las redes inalámbricas (WLAN) solas o múltiples se reorienta a una página web. A partir de la versión 4.2 o posterior WLC, cada red inalámbrica (WLAN) se puede dirigir a una página única del portal web. Refiera a la [clave, a la falla de registro, y a las páginas de asignación de la fin de comunicación por la sección de la red inalámbrica \(WLAN\) de la guía de configuración inalámbrica del regulador LAN de Cisco, la versión 7.0.](#)

¿Cuál es las funciones de la nueva configuración en la versión 7.0 WLC, WebAuth en el error del filtro del mac?

Si una red inalámbrica (WLAN) tiene una capa 2 (mac-filtro) y acoda la Seguridad 3 (webauth-en-macfilter-error) configurada, el cliente se traslada al estado de `FUNCIONAMIENTO` si se pasa cualquiera uno. Y si falla la Seguridad de la capa 2 (mac-filtro), mueven al cliente para acodar la Seguridad 3 (webauth-en-macfilter-error).

¿El cliente actúa correctamente si configuran al navegador para el servidor proxy?

Antes de la versión 7.0, el cliente no podría establecer una conexión TCP cuando el servidor proxy fue configurado en el navegador. Después de la versión 7.0, se agrega esta ayuda del servidor proxy de WebAuth y la dirección IP y el puerto del servidor proxy se pueden configurar en el regulador.

¿Hay un Guía de despliegue para el acceso de invitado inalámbrico?

Éste es el link al Guía de despliegue:

¿Hay una guía de diseño para el acceso de invitado atado con alambre y inalámbrico?

Éstos son los links a las guías de diseño:

- [Cisco unificó los servicios inalámbricos del acceso de invitado](#)
- [Acceso a Invitado Conectado con Ejemplo de configuración de Cisco WLAN Controllers](#)

Información Relacionada

- [Acceso a Invitado Conectado con Ejemplo de configuración de Cisco WLAN Controllers](#)
- [Guía de despliegue: Acceso de invitado de Cisco usando el regulador inalámbrico LAN de Cisco, versión 4.1](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)