

# Fijación de una conexión de red inalámbrica LAN dañada

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Definición del problema](#)

[¿Qué cambió?](#)

[Problemas de conectividad — LAN atado con alambre AP](#)

[Filtros](#)

[Dirección IP](#)

[Raíz contra la configuración del repetidor](#)

[Configuración del dispositivo](#)

[Consideración del puerto](#)

[Conectividad física](#)

[Problemas de conectividad — Cliente de red inalámbrica a la estación AP/Base \(link de radio\)](#)

[Asociación](#)

[Problemas RF](#)

[Dirección IP](#)

[Los clientes no reciben la dirección IP del servidor del DHCP](#)

[Problemas del driver y de los firmwares](#)

[Indicadores luminosos](#)

[Análisis estadístico](#)

[Transmita las estadísticas](#)

[Reciba las estadísticas](#)

[Ayuda adicional del troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona a la información para ayudar a identificar y a resolver problemas los problemas comunes en un LAN de la Tecnología inalámbrica en el cual haya por lo menos un punto de acceso y uno o más clientes de red inalámbrica.

## prerrequisitos

## Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene este conocimiento:

- Una comprensión básica de la Conectividad de los Ethernetes, TCP/IP, y LAN
- Familiaridad con y la capacidad de tener acceso a las páginas de la Administración para el dispositivo, a través de la conexión de consola o de un buscador Web

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el equipo Aironet de Cisco.

El equipo de Cisco Aironet actúa mejor cuando usted carga todos los componentes con la versión de software más actualizada. Mejora a las últimas versiones del software temprano dentro del proceso de troubleshooting.

**Nota:** Usted puede descargar el último software y los drivers de las [transferencias directas inalámbricas de Cisco](#).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Definición del problema

Un conocimiento de cualquier problema es el primer paso para encontrar una solución. Esto se aplica a los problemas de red. Las redes consisten en muchos pedazos que trabajen juntos para alcanzar un objetivo común — interconexión. Usted debe entender la contribución que cada pedazo hace a la interconexión y a los incidentes que cada pedazo puede encontrar.

Un acercamiento común a resolver problemas es también importante. Una metodología que este documento sigue es el modelo del interconexión de sistema abierto (OSI). Este método trabaja la capa por la capa para localizar y para resolver el problema y no salta las capas ni salta a las conclusiones inmediatas.

Este documento retira una medida en el troubleshooting. El documento no mira simplemente las conexiones del Radiofrecuencia (RF), sino también examina a los componentes de la red apropiados que funcionan juntos en conjunto.

Este documento mira dos casos de los problemas de conectividad:

- [Problemas de conectividad — LAN atado con alambre AP](#)
- [Problemas de conectividad — Cliente de red inalámbrica a la estación AP/Base \(link de radio\)](#)

## ¿Qué cambió?

Para resolver problemas un LAN de la Tecnología inalámbrica que era operativo y después parado, camine detrás y pida, “¿qué cambió?”

- ¿Los firmwares en los Ethernetes AP o de la estación base (BSE) cambiaron?
- ¿Los drivers del cliente cambiaron?
- ¿Usted cambió los firmwares o las utilidades de cliente?

Si usted actualiza a cualquier una parte del software cliente, tal como la utilidad de cliente de Aironet (ACU), driver de la Especificación de la interfaz del driver de red (NDIS), o firmware de radio, actualice las otras dos piezas a la revisión que release/versión al mismo tiempo. Refiera a las [transferencias directas inalámbricas de Cisco](#) para las versiones de último software.

## Problemas de conectividad — LAN atado con alambre AP

Este documento presenta este tema en los problemas de conectividad AP-a-atados con alambre LAN primero debido a la jerarquía de la red. A menudo, la Conectividad RF entre el AP y el cliente puede de hecho ser fina, pero en la realidad, los flujos de tráfico del cliente, con el AP, y hacia fuera al resto de la red. Si hay un problema entre el AP y el resto del LAN, el problema puede ir desconocido hasta que los clientes intenten pasar el tráfico con el AP, y no apenas al AP.

### Filtros

Si hay algunos filtros que se configuren en el lado de los Ethernetes o el costado de radio del AP, inhabílitelos temporalmente, hasta que usted resuelva el problema de la Conectividad. Esta incapacidad ayuda a determinar si los filtros contribuyen al problema. Usted puede inhabilitar los filtros de los interfaces mientras que los filtros siguen siendo una parte de la configuración. Si los filtros son largos o complejos, vuélvalos a permitir en las fases para aislar la condición que causa el problema. Para la información sobre cómo activar los filtros en los APs, refiera a la sección de los [filtros que configura de la guía de configuración de software del Cisco IOS para las puntas de acceso Aironet de Cisco](#).

### Dirección IP

Aunque la dirección IP sea un problema básico, el tema requiere el comentario. Si el AP o los clientes de red inalámbrica se dirige estáticamente, esté seguro que la dirección estática está de hecho en la misma red que el resto del LAN. El AP comunica con el resto de la red a través de la dirección IP asignada al interfaz BVI. Usted debe estar seguro que la dirección IP está numerada semejantemente y tiene la misma máscara de subred. El AP no es un router y no realiza ninguna funciones de la encaminamiento. Por lo tanto, nunca considere el AP el gateway de valor por defecto de una red. No configure la dirección IP del AP en ningún dispositivo como el gateway de valor por defecto de ese dispositivo.

En la mayoría de los casos, el AP y los clientes obtienen la dirección IP con el DHCP. Si el AP se configura para recibir la dirección IP con el DHCP pero no recibe una respuesta válida del servidor del DHCP, el AP hace esto:

- Utiliza un direccionamiento del valor por defecto de 10.0.0.1
- Reutiliza el direccionamiento pasado que el servidor del DHCP asignó el AP

Investigue a conciencia un error recibir a una dirección dinámica. Esté seguro de controlar:

- Que el servicio de servidor del DHCP se ejecuta
  - Que el alcance del DHCP no se ha agotado
  - Que otros clientes atados con alambre en el mismo segmento pueden ser dirigidos con éxito dinámicamente
  - Las características y la configuración del puerto en el hub o switch con las cuales el AP está conectado
  - El cableado entre el AP y el conmutador
  - La configuración del interfaz de los Ethernetes en el AP
  - Las estadísticas Ethernet en el transmitir y los lados de recepción de ambos: El AP El puerto en el hub o switch con las cuales el AP conecta
- Nota:** Vea la sección de la [análisis estadístico de](#) este documento para la información sobre cómo analizar las estadísticas Ethernet.

## Arraigue contra la configuración del repetidor

En el contexto del establecimiento de una red del 802.11 de IEEE y de los APs, así como de los estándares relevantes del subconjunto, un dispositivo de raíz es uno que está conectado físicamente con el LAN atado con alambre. Si un AP se configura para ser un repetidor, se inhabilitan los Ethernetes interconectan en ese AP. Esto está por el diseño y las funciones de acuerdo con los estándares. Si se utiliza la potencia en línea, las conexiones eléctricas del interfaz de los Ethernetes no se inhabilitan. Usted puede ver el estatus del puerto Ethernet de la ventana de estado sumaria de la interfaz del buscador AP. Cuando usted investiga los problemas con la conexión de un AP a un LAN atado con alambre, esté seguro que el AP está configurado con la adecuada de modo, raíz o repetidor.

Un AP se configura que pues un dispositivo de raíz tiene estas características:

- Valida la asociación y comunica solamente con los clientes y los repetidores
- No comunica con otros dispositivos de raíz
- Puede ser uno de muchos dispositivos de raíz por el sistema RF

Un AP se configura que como un nonroot o el dispositivo repetidor tiene estas características:

- Se asocia y comunica a una raíz o a otro nonroot que se asocie a una raíz
- Valida la asociación y comunica solamente con los clientes y los repetidores, si el AP se registra a una raíz

En las versiones actuales del software, los APs configurados en el modo del puente también pueden asociar a los clientes de red inalámbrica. Pero para la conectividad de red inalámbrica normal, el AP se debe configurar en el modo raíz. Para más información refiera a la sección de las [Configuraciones de radio que configura de la guía de configuración de software del Cisco IOS.](#)

## Configuración del dispositivo

Asegúrese de que el puerto del switch con el cual el AP está conectado se configura apropiadamente. Si los VLAN múltiples se configuran en el AP, configure el puerto del switch como *puerto troncal*. Si todos los clientes de red inalámbrica pertenecen al mismo VLAN, usted puede configurar el puerto del switch como *puerto de acceso*. Asegúrese de que los VLAN inalámbricos estén permitidos en los puertos troncales o bien el tráfico para el VLAN deba no ser permitido a través del conmutador. Para más información sobre cómo configurar el conmutador, refiérase [con los VLAN con el equipo del Aironet de red inalámbrica de Cisco.](#)

## [Vire la consideración hacia el lado de babor](#)

Intente hacer juego las capacidades de la velocidad y dúplex lo más posible. los valores del Duro-conjunto para la velocidad y dúplex tienden a trabajar mejor que autonegotiated. Preste atención igual al puerto con el cual el AP está conectado y con el puerto Ethernet AP. Cuando usted fijó difícilmente el AP a un valor determinado de la velocidad y dúplex, fije difícilmente el puerto en el conmutador o el concentrador con los cuales el AP conecta también. Sea prudente cuando usted utiliza los dispositivos inmanejables como los concentradores de detección automática 10/100-Mbps. Los problemas pueden ocurrir cuando usted mezcla estas dos tarifas en el mismo concentrador. La sección de la [análisis estadístico de](#) este documento describe las condiciones en las cuales el puerto en el hub o switch puede ser sospechado. Un cambio de los puertos o del intercambio fuera del Hubs, del Switches, o de los cables puede ser necesario en un esfuerzo para aislar el problema.

## [Conectividad física](#)

La conectividad física es a menudo la punta en la cual comenzar. Esté seguro que un AP está conectado con un hub o switch con un cable de conexión directa. Si el AP se enchufa a un puerto de link ascendente o está conectado directamente con una PC del extremo, un cable de la cruce es necesario. Utilice un cable que sea por lo menos 1 contador (m) (cerca de 3 pies de [ft]) de largo. No exceda las Recomendaciones de la longitud del cable de los Ethernetes en esta tabla:

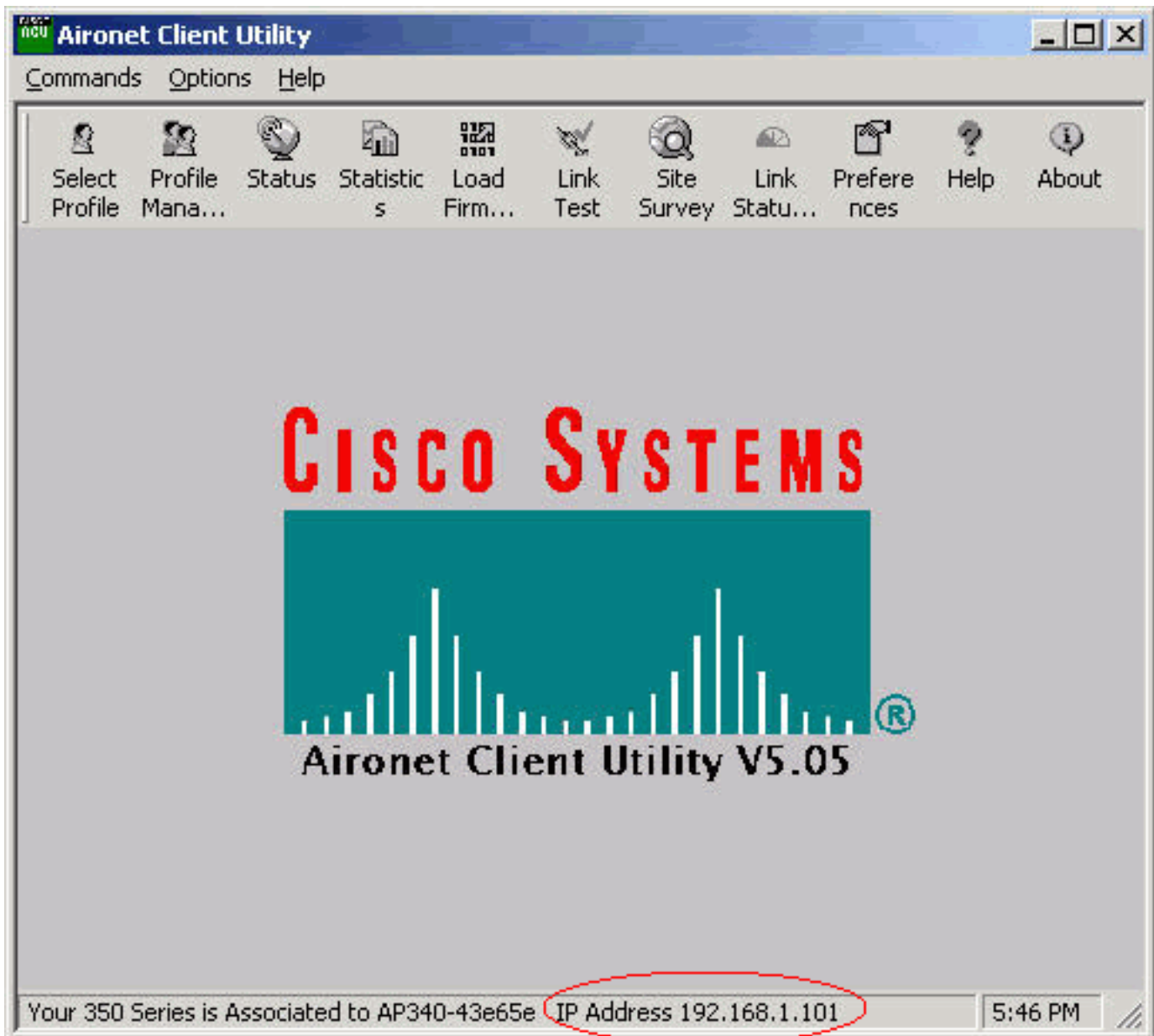
Tipo de cable	Longitud
10BASE-2 coaxil	185 m/607 pie
10BaseT de la categoría 5	100 m/328 pie

## [Problemas de conectividad — Cliente de red inalámbrica a la estación AP/Base \(link de radio\)](#)

Cuando usted resuelve problemas los problemas con los clientes, usted debe aislar si el síntoma está visualizado en un solo cliente o todos los clientes. Si los síntomas son lo mismo con todos los clientes, el problema puede ser la configuración AP o su conexión al LAN atado con alambre, bastante que el cliente. Si la conexión AP al LAN atado con alambre es sospechada, usted puede resolver el problema más rápidamente si usted pasa una cierta hora con los [problemas de conectividad —](#) sección [atada con alambre LAN AP de](#) este documento.

## [Asociación](#)

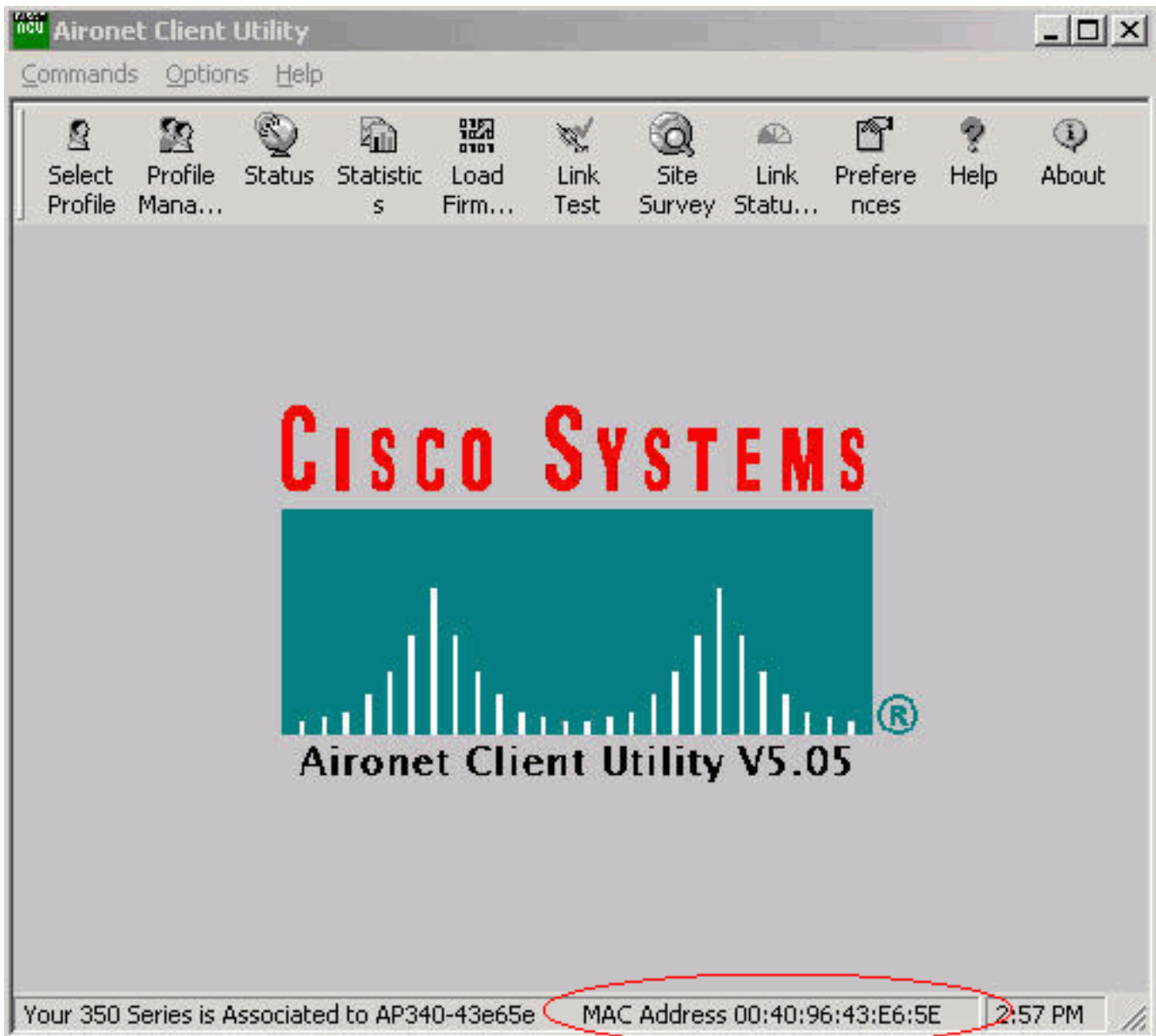
Determine si el link de radio trabaja. El más fácil y la mayoría de la manera común hacer esta determinación es abrir el ACU, el ADU, la utilidad de cliente de la estación base, o la página de la Administración AP y ver si hay una asociación a una dirección IP. Este ejemplo muestra lo que parece el ACU:



Si asocian al cliente a una dirección MAC pero no a una dirección IP, el problema más común es una discordancia en las claves del Wired Equivalent Privacy (WEP). Configure de nuevo el WEP en la estación AP/base y el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cliente. Asegúrese de que éstos hagan juego:

- Valor de la clave y longitud
- Método de ingreso dominanteEl método de ingreso dominante es hexadecimal o ASCII.
- AutenticaciónSi está abierto, compartido, o el Protocolo de Autenticación Extensible (EAP), autenticación debe ser lo mismo.

Éste es un ejemplo de un cliente que se asocie a una dirección MAC pero no a una dirección IP:



**Nota:** Para algún no-Cisco APs, esta ventana puede mostrar el AP según lo asociado a una dirección MAC. En este caso, compruebe la configuración y el movimiento con minuciosidad encendido de realizar el control de la dirección IP. Vea la sección de [dirección IP de](#) este documento para el procedimiento del control de la dirección IP.

Si el cliente no es asociado, esté seguro de controlar:

- Cualquier entradas en el registro APLas entradas pueden indicar porqué el cliente no se asocia.
- Controle la potencia de la señal en el cliente. La buena potencia de la señal es esencial para la comunicación correcta. Para la buena potencia de la señal, usted puede aumentar el nivel de potencia en el AP o cambiar la ubicación del cliente para conseguir asociado.**Nota:** Demasiada potencia en el AP amplía la cobertura fuera del área deseada que causa un riesgo potencial de una red expuesta.
- Que el Service Set Identifier (SSID) que se configura en el cliente hace juego el SSID que se configura en el APControle la página de configuración expresa de la interfaz del buscador AP.

Inhabilite temporalmente WEP/Light EAP (SALTO) /EAP hasta que usted haya resuelto el problema de conectividad. La incapacidad ayuda a determinar si una cierta porción de autenticación contribuye al problema. Usted puede inhabilitar la autenticación del AP y del cliente

mientras que siguen siendo una parte de la configuración. Si la autenticación es compleja, vuélvala a permitir en las fases para aislar el aspecto de la autenticación que causa el problema.

## [Problemas RF](#)

Un estudio sobre el sitio es necesario para instalar una red inalámbrica. Realice el estudio sobre el sitio en el sitio real bajo condiciones normales de funcionamiento con todo el presente del inventario. Tal encuesta es crítica porque el comportamiento RF varía con las propiedades físicas del sitio. Usted no puede predecir exactamente el comportamiento sin hacer un estudio sobre el sitio. Usted puede hacer frente a la Conectividad intermitente en ciertas ubicaciones o durante ciertas condiciones ambientales — por ejemplo, cuando un tejado de madera es mojado después de una lluvia. La Conectividad intermitente puede indicar que un estudio sobre el sitio no fue realizado o que el estudio sobre el sitio no consideraba estos factores. Para aprender más sobre los estudios sobre el sitio, refiera al [FAQ inalámbrico del estudio sobre el sitio](#).

Si un adaptador del cliente en una PC con el ACU se utiliza para controlar la potencia de la señal, ejecute la opción del estudio sobre el sitio en el ACU actualmente el interés.

## [Dirección IP](#)

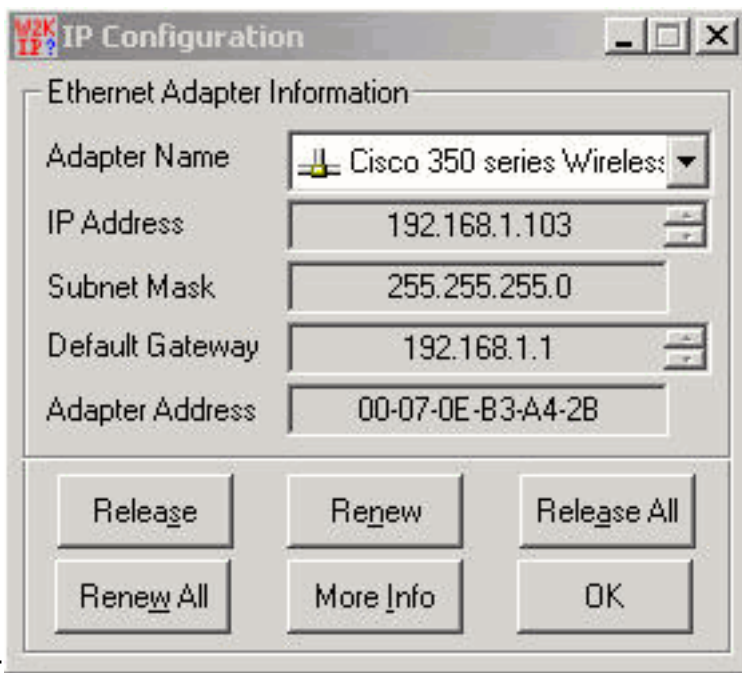
Los clientes pueden ser dirigidos estáticamente o ser dirigidos dinámicamente vía el DHCP. Una estación base actúa como servidor del DHCP para la red inalámbrica si la estación base está en el cable, la línea de abonado digital (DSL), o el PPP sobre el modo de los Ethernetes (PPPoE). El AP pasa los paquetes del DHCP del lado de los Ethernetes al lado inalámbrico por abandono.

Si usted tiene una discordancia de clave WEP, el DHCP no trabaja. Vea los [problemas de conectividad — Cliente de red inalámbrica a la](#) sección de la [estación AP/Base \(link de radio\)](#) de este documento.

Complete estos pasos para controlar la dirección IP en una PC con un sistema operativo de Microsoft Windows:

1. Elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** para abrir una ventana de comando.
2. Publique el comando apropiado (como se lista en este paso) y haga clic la **AUTORIZACIÓN**. Windows YO, Windows 2000, Windows NT, y Windows XP — **cmd** Windows 98 y Windows 95 — **comando**
3. Publique el comando apropiado (como se lista en este paso) en la ventana de comando para visualizar la dirección IP. Windows YO, Windows 2000, Windows NT, y Windows XP — **ipconfig** Windows 98 y Windows 95 — **winiipcfg** La visualización que resulta los parecer uno de estos dos





ejemplos:

```

C:\WINNT\System32\command.com
C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 4:

    Connection-specific DNS Suffix . . : cisco.com
    IP Address . . . . . : 192.168.1.103
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
  
```

Cuando usted ha hecho salir que es similar a estos ejemplos, realice estos pasos para confirmar la Conectividad:

1. Verifique que todos los campos sean completos. Si no todos los campos son completos, usted pueden tener un problema con su servidor del DHCP. O si usted utiliza una configuración estática, puede haber algo mal con su configuración IP.
2. Verifique que la máscara de subred sea lo mismo para todos los dispositivos en el LAN.
3. Haga ping la dirección IP del gateway de valor por defecto para verificar la Conectividad a su gateway de valor por defecto. De la ventana de comando, publique el **comando ping x x x x**. **Nota:** En el comando, *x.x.x.x* es la dirección IP del gateway de valor por defecto. Si el ping es fracasado, vea los [problemas de conectividad](#) — sección [atada con alambre LAN AP de](#) este documento.
4. Publique el comando de **www.cisco.com del ping** para verificar la Conectividad a Internet. Si este ping es acertado, usted tiene una conexión en funcionamiento a Internet que permite que usted hojee las páginas web. Si el ping no es acertado, puede haber un problema con sus configuraciones del buscador. Continúe al paso 5.
5. Si el ping en el paso 4 falla, intente hacer ping a la dirección IP 198.133.219.25. **Nota:** Ésta es la dirección IP para Cisco.com. Si este ping es acertado, hay un problema con el Domain Name System (DNS). El problema más probable es que no hay servidor DNS mencionado. Publique el **ipconfig /all** en la ventana de comando y verifique que por lo menos un servidor DNS es mencionado. Si no hay servidor DNS mencionado, controle para saber si hay estos items: El servidor del DHCP, si se utiliza el DHCP el servidor del DHCP debe asignar a una dirección del servidor DNS. Su configuración IP de Windows, si usted utiliza una

configuración estática

Si el cliente no se asocia sin ninguna autenticación configurada, analice las estadísticas de radio sobre el transmitir y los lados de recepción del cliente y del AP. Vea la sección de la [análisis estadístico de](#) este documento para la información sobre el análisis de las estadísticas de radio.

## [Los clientes no reciben la dirección IP del servidor del DHCP](#)

El AP se puede también configurar como un servidor del DHCP para proporcionar a los IP Addresses a los clientes de red inalámbrica. Sin embargo, hay las épocas en que el AP se configura como servidor del DHCP que los clientes de red inalámbrica no consiguen los IP Addresses aunque las piscinas de los IP Addresses se definen correctamente. Una de las razones de esto es que la dirección IP del interfaz BVI en el AP y el pool de la dirección IP definida no pudo estar en el mismo rango de direccionamiento IP. Si éste es el caso, utilice el **comando ip helper** en el interfaz de los Ethernetes del AP para señalar el AP al servidor del DHCP en la red.

```
ap(config)#interface fastethernet 0
    ap(config-if)ip helper <ip address of the DHCP server>
```

Cuando usted configura el AP como servidor del DHCP, asigna los IP Addresses a los dispositivos en la subred. Los dispositivos comunican con los otros dispositivos en la subred pero no más allá de ella. Si los datos necesitan ser pasados más allá de la subred, usted debe asignar a un router del valor por defecto. La dirección IP del router del valor por defecto debe estar en la misma subred como el AP configuró como el servidor del DHCP.

## [Problemas del driver y de los firmwares](#)

Es igualmente importante que las cosas existen en el lado del cliente. Complete estos controles en el lado del cliente:

1. Controle si el cliente está instalado correctamente en la máquina. El estatus del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cliente se puede controlar de la pantalla del administrador de dispositivos de Windows. Busque el mensaje que lee *este dispositivo está trabajando correctamente*. Si no está presente, indica que los drivers no están instalados correctamente. Intente desinstalar el driver y reinstalar los drivers en la máquina. Para desinstalar los drivers, hacer clic derecho el adaptador de red inalámbrica de la pantalla y del tecleo del administrador de dispositivos desinstale. Para más información sobre cómo reinstalar el adaptador del cliente, refiera a [instalar la](#) sección del [adaptador del cliente de Cisco Aironet 340, 350, y guía de instalación y configuración inalámbrica de los adaptadores del cliente LAN CB20A para Windows](#). **Nota:** Si usted utiliza el ACU para configurar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cliente, asegúrese de que la radio no esté inhabilitada en el ACU. Además, controle si el estatus del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor se activa bajo conexión de red en el panel de control de Windows.
2. El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del cliente no es reconocido a veces por el ordenador. En ese caso, intente el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en una diversa ranura. Si no trabaja, inténtela en un equipo diferente. Para más información sobre los problemas dentro de la instalación, refiera a la sección de [troubleshooting de Cisco Aironet 340, 350, y guía de instalación y configuración inalámbrica de los adaptadores del cliente LAN CB20A para Windows](#).

3. Si usted encuentra los problemas de la Conectividad solamente con un solo cliente, actualice los drivers y los firmwares de ese cliente. Si usted encuentra los problemas de la Conectividad con una mayoría de los clientes y del usted para haber eliminado otros problemas, elija actualizar el AP.

## Indicadores luminosos

Las luces indicadoras pueden ayudarle a veces a determinar el estatus de un dispositivo si su integridad está en la pregunta. Usted puede controlar las luces indicadoras en ninguno de estos dispositivos:

- Adaptadores del cliente
- APs
- Estaciones base
- Puentes

Refiera a la Documentación del Producto [fija y de la Tecnología inalámbrica móvil de la solución](#) para cada uno de los dispositivos de red inalámbrica para encontrar una explicación de las luces indicadoras.

## Análisis estadístico

Refiera a las [estadísticas del error sobre el puente del Cisco Aironet de la serie 340](#) para más detalles en cómo interpretar la cara tela y las estadísticas laterales de la Tecnología inalámbrica. Aunque el título de este documento implique de otra manera, la interpretación de las estadísticas es lo mismo para cualquier producto.

## Transmita las estadísticas

El lado de los Ethernetes de cable puede ser lleno-a dos caras, pero el costado de radio no es lleno-a dos caras. Cuando la radio tiene un paquete a transmitir, la radio no transmite durante la transmisión por otra radio en el mismo canal o misma frecuencia. Cuando ocurre esta situación, el contador de la estadística **HOLDOFFS** incrementa. Cuando el dispositivo continúa recibiendo los paquetes en el interfaz de los Ethernetes pero no puede transmitir los paquetes sobre la interfaz radio debido a los holdoffs, los almacenadores intermediarios que se diseñan para sostener los paquetes salientes llenan muy rápidamente. Cómo el terraplén de los almacenadores intermediarios depende rápidamente del flujo de tráfico y del volumen. Cuando desbordan los almacenadores intermediarios, se desechan exceso de los paquetes, y la **COLA DESECHA POR COMPLETO los** incrementos contrarios de la estadística. Los mensajes pueden visualizar en la consola del AP o en el registro de error.

Cuando la radio de un dispositivo transmite un paquete, el dispositivo receptor debe enviar un acuse de recibo de nuevo al dispositivo que transmite. Entonces, el dispositivo que transmite puede moverse encendido al próximo paquete en su cola de transmisión. Si el dispositivo que transmite no recibe el acuse de recibo, el dispositivo transmite que el mismo paquete otra vez, hasta que reciba un acuse de recibo del dispositivo receptor. Cuando un dispositivo transmite el mismo paquete más de una vez, el contador de la estadística del **RETRIES** incrementa. Cuando ocurre esto, usted puede asumir cualquiera uno de estos dos casos:

- El dispositivo receptor no envió el acuse de recibo.

- El dispositivo receptor envió el acuse de recibo, pero el acuse de recibo no fue recibido por el dispositivo que transmitía. Por lo tanto, el transmisor volvió a enviar el paquete.

Estas estadísticas esencialmente no indican un error del hardware físico. Todas estas estadísticas indican un problema con la calidad del link RF entre el AP y el cliente. Para más información sobre cómo establecer un buen vínculo RF refiera a la sección de los [problemas RF de resolver problemas del cliente en la red inalámbrica unificada Cisco](#).

## [Reciba las estadísticas](#)

Cuando la radio de un dispositivo recibe con éxito un paquete, el dispositivo envía un acuse de recibo de nuevo al dispositivo que transmite. Entonces, el dispositivo que transmite puede moverse encendido al próximo paquete en su cola de transmisión. Si el dispositivo que transmite no recibe el acuse de recibo, el dispositivo transmite el mismo paquete otra vez, hasta que reciba un acuse de recibo del dispositivo receptor. Cuando un dispositivo recibe el mismo paquete más de una vez, el **DUPLICADO ENMARCA los** incrementos contrarios de la estadística. Cuando ocurre esto, usted puede asumir cualquiera uno de estos dos casos:

- El dispositivo receptor no envió el acuse de recibo.
- El dispositivo receptor envió el acuse de recibo, pero el acuse de recibo no fue recibido por el dispositivo que transmitía. Por lo tanto, el transmisor volvió a enviar el paquete.

Después de que la radio de un dispositivo reciba con éxito un paquete y envíe con éxito el acuse de recibo, el dispositivo después controla el paquete para la precisión. El dispositivo calcula un valor del control de la redundancia cíclica (CRC) para el paquete y compara este valor CRC al valor CRC que se contiene en el paquete. Si el valor calculado no hace juego el valor que se contiene en el paquete, se desecha el paquete y los incrementos del contador de la estadística de los **errores CRC**. La presencia de errores CRC no indica necesariamente un problema de hardware con el dispositivo; el dispositivo no corrompió el paquete cuando lo recibió simplemente. Lo más a menudo posible, un valor nonmatching CRC se calcula para una de estas razones:

- El paquete llega a ser corrupto en el tránsito debido a interferencia y al ruido en el entorno RF.
- El dispositivo de origen calcula mal el valor CRC durante la estructura inicial del paquete.

En ambos casos, el dispositivo receptor calcula simplemente un valor CRC en el paquete que el dispositivo recibe. Refiera a las [estadísticas del error sobre el puente del Cisco Aironet de la serie 340](#) para más información sobre lo que muestran las estadísticas del error y cómo corregir los errores.

## [Ayuda adicional del troubleshooting](#)

Para la ayuda adicional en los problemas de conectividad del troubleshooting, cree una solicitud de servicio con el Soporte técnico de Cisco. Utilice la [herramienta de la solicitud de servicio de TAC \(clientes registrados\)](#) solamente). Usted puede también entrar en contacto con el Soporte técnico de Cisco por el teléfono en 800 553-2447. Incluya la información en esta lista con su caso en línea, o tenga la información disponible cuando usted llama:

- El número de serie de cada dispositivo que está implicado
- El número de modelo de cada dispositivo que está implicado
- La versión de firmware de cada dispositivo que está implicado
- Una Breve descripción de la topología de su LAN de la Tecnología inalámbrica

## Información Relacionada

- [FAQ inalámbrico del estudio sobre el sitio](#)
- [Resolver problemas los puentes BR350](#)
- [Problemas de Conectividad Intermitente en los Bridges Inalámbricos](#)
- [El resolver problemas del cliente en Cisco unificó la red inalámbrica](#)
- [Página de Soporte de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)