

Troubleshooting de Alarmas E3

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Identifique la alarma](#)

[Resuelva problemas la alarma](#)

[rxLoS \(el receptor tiene pérdida de señal\)](#)

[rxLoF \(el receptor tiene pérdida de trama\)](#)

[rxAIS \(el receptor está consiguiendo el AIS\)](#)

[rxRAI \(el receptor tiene alarma remota\)](#)

[txRAI \(el transmisor está enviando la alarma remota\)](#)

[txAIS](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo interpretar y resolver problemas las diversas alarmas en un E3 alinee.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

[Identifique la alarma](#)

De acuerdo con el tipo de adaptador de puerto usado, estos comandos display del software de Cisco IOS® el específico del estatus de la interfaz E3 al hardware del controlador:

- **PA-E3: muestre las interfaces seriales**

```
dodi# show interfaces serial 5/0
Serial5/0 is down, line protocol is down
...
rxLOS active, rxLOF inactive, rxAIS inactive
txAIS inactive, rxRAI inactive, txRAI active
```

- **PA-MC-E3: muestre a reguladores e3**

```
dodi# show controllers e3 4/0
E3 4/0 is down.
...
Transmitter is sending remote alarm.
Receiver has loss of signal. Line Code is HDB3, Clock Source is Line.
...
```

Esta información es útil para las tareas de diagnóstico que el personal de soporte técnico realiza.

[Resuelva problemas la alarma](#)

Esta sección se dirige a los tipos de alarmas y de procedimientos para corregir las alarmas.

[rxLoS \(el receptor tiene pérdida de señal\)](#)

Una alarma de la pérdida de señal de la recepción (rx) (los) significa que el puerto del rx en el adaptador de puerto no recibe una señal de la física válida E3.

Para borrar la alarma del rxLoS, complete estos pasos:

1. Asegúrese de que el cable entre el puerto de la interfaz y el equipo de terminal E3 del equipo del proveedor de servicios E3 o remoto conecte correctamente. Asegúrese de que el cable enganche hasta los puertos correctos. Si es necesario, corrija las conexiones de cable.
2. Marque los 75 ohmios de integridad del cable coaxial. Busque las roturas u otras anomalías físicas en el cable. Reemplace el cable si fuera necesario.

[rxLoF \(el receptor tiene pérdida de trama\)](#)

Una alarma del Loss Of Framing del rx (LoF) significa que el puerto de entrada no recibe el G.751 que enmarca o ha perdido la sincronización en enmarcar recibido G.751.

Para borrar la alarma del rxLoF, complete estos pasos:

1. Asegúrese de que el equipo de terminal del telecontrol E3 envíe enmarcar G.751. Habilite el G.751 que enmarca en caso necesario.
2. Asegúrese de que el proveedor de servicio pase el G.751 que enmarca del equipo de terminal del telecontrol E3 transparente. Pida que el proveedor de servicio proporcione un circuito del canal despejado E3 en caso necesario.

Si este procedimiento no repara el problema, refiera a la sección del [rxLoS \(el receptor tiene pérdida de señal\) de](#) este documento.

[rxAIS \(el receptor está consiguiendo el AIS\)](#)

Un Señal de indicación de alarma (AIS) del rx indica el acontecimiento de un error en E3 la línea conexión en sentido ascendente del equipo que conecta con el puerto.

La alarma AIS se declara en la detección de una señal AIS (todo el "1"s) en la entrada. La alarma AIS todavía existe después de que la alarma del LoF sea active declarado. (La falta de trama de toda la señal "1"s causa la señal de permanecer.) La alarma AIS borra cuando la alarma del LoF borra.

Para borrar la alarma del rxAIS, entre en contacto su proveedor de servicio para marcar para saber si hay una configuración interna incorrecta (dentro de la compañía telefónica) o un error en las conexiones ascendentes.

[rxRAI \(el receptor tiene alarma remota\)](#)

Una indicación de alarma remota del rx (RAI) significa que el equipo en el extremo lejano tiene un problema con la señal que el equipo en el extremo lejano recibe del equipo local.

Se declara la alarma RAI cuando el Un dígito binario (mordido 11 en la trama G.751) se fija a una. La alarma RAI no se declara en la detección de una alarma del los o del LoF.

Para borrar la alarma del rxRAI, complete estos pasos:

1. Introduzca un cable externo de loopback en el puerto. Para más información, refiera a las [pruebas del Hard Plug Loopback para E3 las líneas](#) sección de [resolver problemas de los eventos de error E3](#).
2. Determine si hay algunas alarmas. Si usted no ve ninguna alarmas, el hardware local está probablemente en las buenas condiciones. En ese caso, complete estos pasos: Marque los cables para asegurarse de que el cable coaxial entre el puerto de la interfaz y el equipo del proveedor de servicios E3 o el equipo de terminal E3 conecta correctamente. Asegúrese de que el cable conecte con los puertos correctos. Si es necesario, corrija las conexiones de cable. Para marcar la integridad del cable, busque las roturas u otras anomalías físicas en el cable coaxial. Reemplace el cable si fuera necesario. Marque las configuraciones en el extremo remoto y verifique las que las configuraciones hacen juego sus configuraciones de puerto. Si el problema continúa, contacte a su proveedor de servicio.
3. Quite el cable de Loopback y vuelva a conectar su línea E3.
4. Marque la configuración del cable coaxial.
5. Apague y encienda el router.
6. Conecte la línea E3 con un diverso puerto. Configure el puerto con las mismas configuraciones que la línea E3. Si el problema para, después el incidente miente con el puerto original.

[txRAI \(el transmisor está enviando la alarma remota\)](#)

Una indicación de alarma remota del transmitir (tx) (RAI) en una interfaz E3 significa que la interfaz tiene un problema con la señal que la interfaz recibe del equipo remoto.

Para borrar alarma txRAI, complete estos pasos:

1. Marque las configuraciones en el extremo remoto para asegurarse de que las configuraciones hacen juego sus configuraciones de puerto.

2. Resuelva problemas cualquier problema de señal que ocurra del equipo en el extremo lejano. Una alarma del receptor activo causa a alarma txRAI. La alarma del receptor activo indica que el puerto E3/el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor tiene un problema con la señal del equipo en el extremo lejano.

txAIS

Se declara un Señal de indicación de alarma (AIS) del tx cuando la interfaz serial E3 o el regulador apaga (PA-E3 solamente). Un mensaje que consiste en todos los ("1"s) se envía en una señal unframed E3.

Para borrar la alarma del txAIS, publique el **comando no shutdown** de traer la interfaz serial E3 o el regulador para arriba.

Nota: Cuando el regulador E3 en el PA-MC-E3 apaga, el **comando show controllers e3** no visualiza un mensaje "El transmisor está enviando una AIS".

Información Relacionada

- [Diagrama de flujo de Troubleshooting E3](#)
- [El resolver problemas de los eventos de error E3](#)
- [Las pruebas del Hard Plug Loopback para el E3 alinean resolver problemas de los eventos de error E3](#)
- [Páginas de soporte de la tecnología de acceso](#)
- [Soporte técnico PÁLIDO](#)
- [Herramientas y utilidades](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)