

Diagrama de Flujo de Solución de Problemas de PPP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Terminología](#)

[Convenciones](#)

[Diagramas de flujo de Troubleshooting](#)

[Fase de Link Control Protocol \(LCP\) de PPP](#)

[Opciones de Salida del LCP de PPP](#)

[Fase de Autenticación de PPP](#)

[Negociaciones NCP de PPP](#)

[El IPCP No Pasa a Estado Abierto en la Fase de Negociación NCP](#)

[Problemas de Estabilidad del Enlace PPP](#)

[Imposibilidad de Rutear Paquetes a Través de un Enlace PPP de IP](#)

[Errores de Agrupación IP](#)

[Otros Problemas de Estabilidad del Enlace PP](#)

[Fallas de Enlazado en la Capa 2 de IP](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este diagrama de flujo lo ayuda a resolver problemas del Point-to-Point Protocol (PPP), que es ampliamente utilizado para diversas soluciones de tecnología de Acceso.

En los diagramas de flujo y el ejemplo de salida que se muestran a continuación, hemos configurado una conexión PPP con interfaz de velocidad básica (BRI) de la Red Digital de Servicios Integrados (ISDN) a otra mediante Legacy Dialer-on-Demand Routing (DDR). Sin embargo, los mismos pasos de solución de problemas se aplican a conexiones a otros routers (como sucursales) con conexiones PPP, cuando se utiliza Dialer Rotary-Group, Dialer Profile o PPP en enlaces seriales.

Para más información sobre el protocolo Point-to-Point, y sus características admitidas en el software de Cisco IOS®, refiera a la [conexión de aprendizaje de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#) y a la búsqueda usando palabra clave ppp adentro la **búsqueda para el campo de entrenamiento**.

Para una explicación detallada de las diversas fases de negociación de PPP y de la salida de la **negociación ppp del debug**, refiera a [configurar y a resolver problemas el protocolo ppp password](#)

[authentication \(PAP\)](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegúrese de resolver estos requisitos previos:

- Active **debug ppp negotiation** y **debug ppp authentication**.
- Usted debe leer y entender los resultados de la negociación ppp del debug. Refiérase a [Cómo Comprender la Salida de debug ppp negotiation](#) para obtener más información.
- La fase de la autenticación PPP no comienza hasta que la fase del (LCP) del Link Control Protocol sea completa y esté en el estado "abierto". Si la **negociación ppp del debug** no indica que el LCP está abierto, resuelva problemas de este problema antes de que usted proceda.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Terminología](#)

Máquina local (o router local): Sistema donde actualmente se está ejecutando la sesión de depuración. Al trasladar la sesión de debug de un router a otro, utilice el término "máquina local" para el otro router.

Entidad par: El otro extremo del link punto a punto. Por lo tanto, este dispositivo no es la máquina local.

Por ejemplo, si usted ejecuta el comando **debug ppp negotiation** en el RouterA, éste será la máquina local y el RouterB será el par. Sin embargo, si cambia el debugging al RouterB, entonces éste pasará a ser la máquina local y el RouterA, el par.

Nota: Los términos máquina local y par no implican una relación cliente-servidor. Según dónde se ejecute la sesión de debug, el cliente de marcado puede ser la máquina local o el par.

[Convenciones](#)

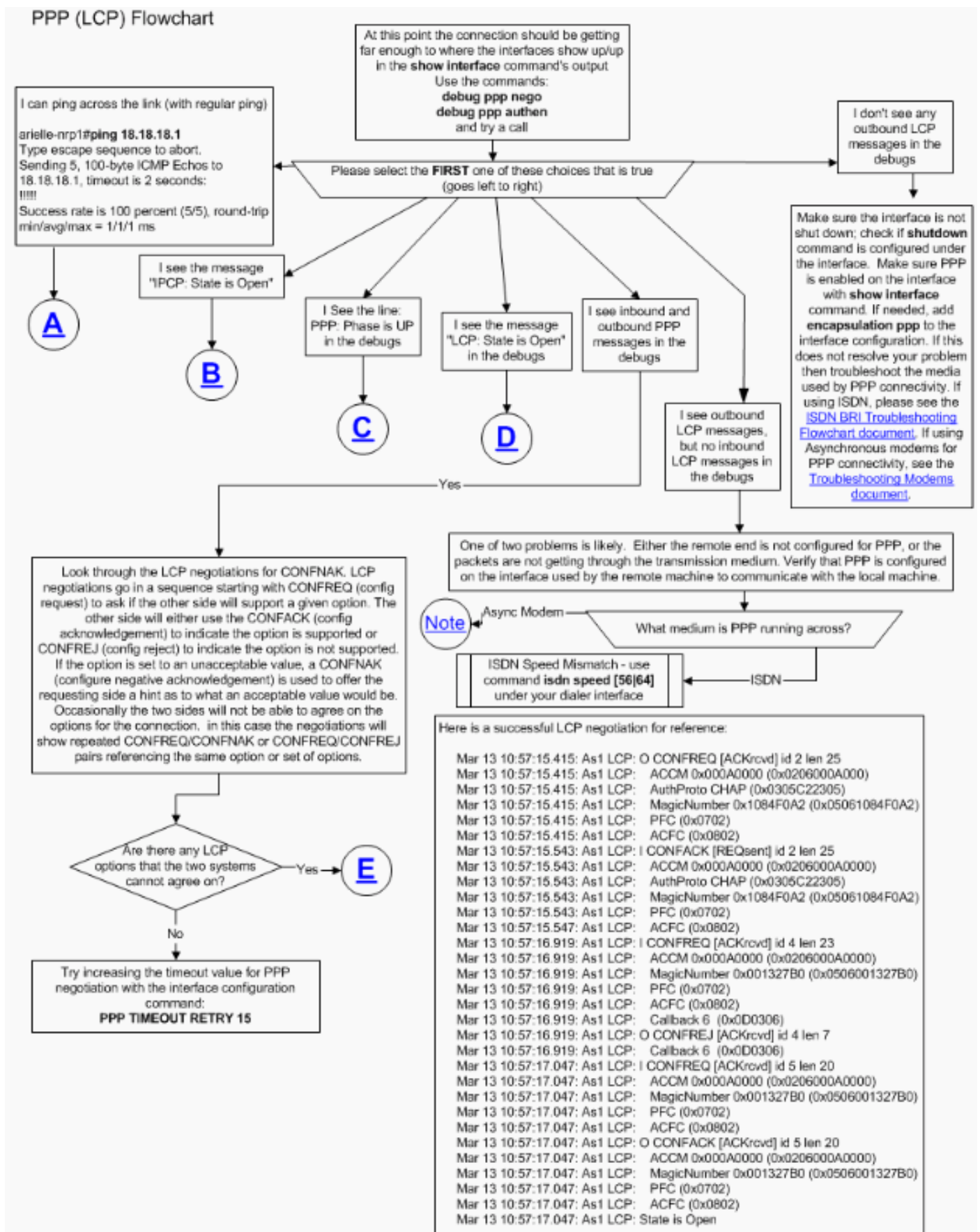
Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Diagramas de flujo de Troubleshooting](#)

Este documento comprende algunos diagramas de flujo de utilidad en la resolución de problemas.

Nota: Para resolver problemas con éxito, no salte los pasos uces de los mostrados en estos organigramas.

Fase de Link Control Protocol (LCP) de PPP



Módems Asíncronos utilizados para una Conectividad PPP

Esta sesión explica cómo pueden utilizarse los Módems Asíncronos para una conectividad PPP. Las tramas de salida del LCP pueden verse en el router local, pero no hay tramas de entrada del

LCP.

En este caso, el problema podría deberse a una de dos posibilidades:

- Los módems del router local y el router remoto se activan, pero el PPP no comienza en el router remoto. Para resolver este problema, consulte la sección [Los módems se activan correctamente, pero el PPP no comienza](#) en el documento Solución de Problemas de Módems.
- Los módems de los routers local y remoto se activan correctamente y el PPP comienza en ambos, pero la llamada se pierde inmediatamente. Esto imposibilita la recepción de tramas de entrada del LCP de routers remotos. Para resolver este problema, consulte la sección [Los módems se activan correctamente y el PPP comienza, pero luego se pierde la llamada](#) en el documento Solución de Problemas de Módems.

Para información más detallada sobre el troubleshooting del módem, refiera a los [módems del troubleshooting](#).

Opciones de Salida del LCP de PPP

El siguiente diagrama de flujo destaca varios de los parámetros LCP de PPP más comunes que pueden negociarse durante la fase de LCP. Este diagrama de flujo lo ayuda a localizar qué parámetros de LCP su máquina local PPP no está negociando con el par remoto PPP.

