

Contestaciones del teléfono del IP a un ping fuera de dos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Contestación a un ping](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe porqué el teléfono IP solamente responde a un ping cuando se hace ping dos veces.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Teléfono IP de Cisco
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CM unificado)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 3.x
- Cisco unificó CM 5.x/6.x/7.x/8.x
- Versión 79xx del Cisco IP Phone

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Contestación a un ping

Al intentar hacer ping un Cisco IP Phone 79xx de un router, el teléfono contestará solamente a un ping fuera de dos y el descenso intermitente del ping sucede.

```
router > ping ipphoneA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds:
!..!
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

Éste no es el caso al hacer ping de un PC.

```
C:\>ping ipphoneA
Pinging ipphoneA with 32 bytes of data:
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Ping statistics for ipphoneA:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
(0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
= 0ms
```

Esto está trabajando como diseñado (TACO). Éste es porque los Teléfonos IP se han diseñado para contestar solamente a una generación de eco cada 10ms, para soportar los ataques de la negación de servicio (DOS). El protección DoS es proporcionado limitando los recursos para el ICMP que procesa y la respuesta al broadcast ICMP hace ping. Un Cisco IOS Gateway envía el echos más con frecuencia, así que uno fuera de dos descanso.

Éste no es el caso para un PC desde el tiempo entre dos echos es mayor que 10ms.

Nota: Los Teléfonos IP 7902/05/12 de Cisco tienen una diversa base del código de Cisco 7940/60. Por lo tanto, hay una contestación retrasada al ping de la red con el 7902/05/12, pero no el 7940/60.

Nota: También, porque Cisco unificó el CM, este comportamiento existe y el ICMP será estrangulado para prevenir los ataques DOS.

Problemas conocidos

Éstos son algunos de los problemas conocidos:

- [CSCee46831](#) ([clientes registrados solamente](#)) - conexión del rtp de 7970 descensos después de conseguir el ICMP fuera de alcance.
- [CSCef54937](#) ([clientes registrados solamente](#)) - 7970: La fuente ICMP apaga los cambios del comportamiento.
- [CSCsb30771](#) ([clientes registrados solamente](#)) - El envío de los paquetes icmp hechos fragmentos causa el envío del teléfono para causar un crash.

- [CSCef54947 \(clientes registrados solamente\)](#) - 7970: Cambios del comportamiento de los errores persistentes ICMP.
- [CSCsc27685 \(clientes registrados solamente\)](#) - El nuevo ensamble IP roto/no trabaja en ip.c.

Información Relacionada

- [Asesoría en seguridad de Cisco: Los mensajes ICMP hechos a mano pueden causar la negación de servicio](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)