

# Guía del Troubleshooting del fax

## Contenido

[Introducción](#)

[TGW - Llamada de fax entrante en la pierna del SCCP](#)

[OGW - Llamada de fax saliente en la pierna del SCCP](#)

[Debugs a recoger](#)

## Introducción

Este documento describe uno de los acercamientos más eficaces para resolver problemas del fax, que incluye estos pasos:

1. Parta la llamada en dos piernas.
2. Identifique el protocolo (SIP/H.323/SCCP/MGCP) en cada pierna.
3. Elija una pierna y después marque si la llamada es entrante o saliente en esa pierna y si el gateway/el punto final asociado es un gateway de terminación (TGW) o el gateway de origen (OGW) correspondientemente.

Usted puede partir una llamada de fax en cuatro porciones:

1. Configure la llamada de voz Descolgado, dial, timbre, respuesta Llamada (CNG) y tonos llamados de Equipment Identification (CED)
2. Intercambio Upspeed/corrección del codificador-decodificador VAD inhabilitado en el DSP Transiciones del buffer del jitter de adaptante a un valor óptimo fijo
3. procedimientos del PRE-mensaje Identificación del terminal del fax Las capacidades intercambian y configuración Entrenamiento
4. procedimientos del En-mensaje y del mensaje del poste Transmisión de las páginas Detección de error y corrección (ECM) Confirmación del fin del mensaje y de la página Desconexión de la llamada, En-gancho

Este flujo de llamada incluye los mensajes para buscar cuando el Skinny Call Control Protocol (SCCP) es el protocolo identificado. Hay secciones correspondientes basadas encendido si su punto final es un TGW o un OGW.

**Note:** En la tabla en la siguiente sección, ambas la retransmisión y el passthrough de T.38 fueron probados simultáneamente y las diferencias entre el G3 y SG3 se han señalado.

## TGW - Llamada de fax entrante en la pierna del SCCP

Tenga en cuenta que:





retardo de reproducción completa.

*E\_DSM\_CC\_MC\_START*

Una de las tareas en el intercambio es hacer que el jitter mitiga las transiciones de adaptante a un valor óptimo fijo. El ms de las aplicaciones 300 de T.38 reparó el jitter o memorias intermedias de reproducción completa. Ingrese el comando 100 del fax del layout-retardo bajo el puerto de voz de reducir el tiempo del buffer si el retardo es alto. Ingrese el puerto de voz X/X/X de la demostración para marcar los valores actuales del retardo de reproducción completa.

Basado en protocolos

NSE basado

Fax G3:  
GW-----CUCM/GW  
=====NSE192=====>  
Codificador-decodificador y Switch del upspeed al modo de paso a través directo.

Comprobación para las demostraciones del VTSP:  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*  
*MEDIA\_IND*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del voip del debug:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
  
<=====NSE192=====

El intercambio basado en protocolos no se soporta con el SCCP.

Comprobación para las demostraciones del VTSP:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del voip del debug:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

Fax SG3:  
GW-----CUCM/GW  
=====NSE192=====>  
Codificador-decodificador y Switch del upspeed al modo de paso a través directo.

Comprobación para las demostraciones del VTSP:

Basado en protocolos

NSE basado

Fax G3:  
GW-----CUCM/GW  
=====NSE200=====>  
Transición del modo de la Voz a T.38

Comprobación para las demostraciones del VTSP:  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_*  
*MEDIA\_IND*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del voip del debug:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:200 Pkt:00 00  
  
<=====NSE201=====

El intercambio basado en protocolos no se soporta con el SCCP.

T.38 ACK recibido, da instrucciones el TGW para comenzar la sesión de T.38

Comprobación para las demostraciones del VTSP:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_*  
*PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del voip del debug:  
<<<Rcv>  
Pt:100 Evt:201 Pkt:00 00 00

Fax SG3:  
Pues usted sofoca el spoof SG3 del tono CM para al G3, no hay escenario del fax SG3 en la retransmisión T38.

*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del  
voip del debug:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00

<=====NSE192=====

Comprobación para las demostraciones del  
VTSP:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del  
voip del debug:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00 00

=====NSE193=====>

Detecte la inversión de fase de la  
neutralización ECAN del ANSam.

Marque para saber si hay demostraciones  
del VTSP:  
*E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND*  
haga el debug del evento nombrado sesión  
del rtp del voip:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00

<=====NSE193=====

Comprobación para las demostraciones del  
VTSP:  
*E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_PEER\_TO\_PEER*  
*\_MSG*  
evento Nombrado de la sesión del rtp del  
voip del debug:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00 00

**Note:** El NSE-194 es accionado por una  
detección local de 4 segundos de detección  
del silencio o de la pérdida de la portadora.  
Este mensaje da instrucciones el gateway  
remoto para volver al modo de la Voz.  
Básicamente, todos los cambios realizados  
por el NSE-192 y el NSE-193 se deshacen.

**muestre las demostraciones de la  
descripción de la voz activa de la llamada:**  
*Nse MODEMPASS*

En el passthrough usted no puede ver ninguna  
mensajes T.30 de los debugs mientras que todos los  
tonos entran en RTP-como el audio con  
G711ulaw/alaw. Sin embargo, la negociación del tono  
del fax sigue siendo lo mismo con independencia de la  
retransmisión o del passthrough.

**Note:** El NSE-202 es un  
NACK a un mensaje del NSE-  
200 que signifique que el  
gateway de peer  
no puede procesar los  
paquetes de T.38 para la  
llamada. Seguirá habiendo la  
llamada en el modo y no el  
Switch de la Voz encima a  
T.38.

**muestre las demostraciones  
de la descripción de la voz  
activa de la llamada:**  
*t38*

Si el intercambio T38 es acertado, estos  
mensajes se consideran en los debugs  
correspondientes:  
**Comprobación para las demostraciones  
del VTSP:**  
*event:E\_CC\_T38\_START*











demostraciones del VTSP:  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00

=====NSE192=====>

Comprobación para las  
demostraciones del VTSP:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192  
Pkt:00 00

Fax SG3:  
GW-----CUCM/GW  
<=====NSE192=====  
Codificador-decodificador y Switch  
del upspeed al modo de paso a  
través directo.

SCCP.

Comprobación para las  
demostraciones del VTSP:  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00  
00

=====NSE192=====>

Comprobación para las  
demostraciones del VTSP:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug:  
<And>>> 00 Pt:100 Evt:192  
Pkt:00 00

<=====NSE193=====

Neutralización ECAN.

Comprobación para las

demostraciones del VTSP:  
E\_DSMP\_DSP\_REPORT\_  
PEER\_TO\_PEER  
\_MSG  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug:  
<<<Rcv> Pt:100 Evt:200 Pkt:00 00  
00

=====NSE201=====>

T.38 ACK recibido, da  
instrucciones el TGW para  
comenzar la sesión de T.38  
Comprobación para las  
demostraciones del VTSP:  
E\_DSM\_CC\_MODIFY\_MEDIA\_IND  
evento Nombrado de la sesión del  
rtp del voip del debug:

<And>>> 00 Pt:100 Evt:201  
Pkt:00 00

Fax SG3:  
Pues usted sofoca el spoof SG3  
del tono CM para al G3, no hay  
escenario del fax SG3 en la  
retransmisión T38.

SCCP.

**Note:** El NSE-202 es un NACK a  
un mensaje del NSE-200 que  
signifique que el gateway de peer  
no puede procesar los paquetes  
de T.38 para la llamada. Sigue  
habiendo en el modo de la Voz y  
no cambia la llamada a T.38.

**muestre las** demostraciones de la  
descripción de la voz activa de la  
llamada:

t38





