

Teléfono del SORBO: Falla de llamada en la transferencia de la consulta de los llamadores anónimos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Identificador de llamada anónimo](#)

[Solución](#)

[Cree una regla de traducción de la Voz](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La característica de servicios suplementarios de la transferencia de llamada y del reenvío de llamada del Session Initiation Protocol (SIP) implementa el soporte SIP de las transferencias de llamada y de las peticiones ciegas o asistidas del reenvío de llamada de un gateway de Cisco IOS®. Una transferencia de llamada se considera consultiva cuando la transferencia va de fiesta conecta al llamador con un teléfono de la llamada (señal de llamada oída) o habla con el otro vendedor antes de conectar al llamador con el otro vendedor. Cuando usted utiliza el Cisco IP Phone con la carga del teléfono del SORBO, la transferencia de llamada de la consulta no pudo trabajar cuando el Identificador de llamada tiene un parámetro anónimo o el Identificador de llamada es nulo. Este documento explica cómo solucionar este problema.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IP Phone con una carga del SORBO más adelante que la versión 7.2
- Gateway de la voz del Cisco IOS que funciona con el Cisco IOS Software Release 12.4(9)T

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Identificador de llamada anónimo](#)

Cuando una transferencia de llamada de la consulta se hace para una llamada entrante con la falta de información del Identificador de llamada en un teléfono del IP con la carga del teléfono del SORBO, el Identificador de llamada se substituye por **anónimo**. Este la clase de llamadas se cae y resultado en una transferencia de la llamada fallida.

[Solución](#)

Para resolver este problema, usted necesita utilizar una regla de traducción de la Voz para substituir el Identificador de llamada nulo por cualquier otro Identificador de llamada.

[Cree una regla de traducción de la Voz](#)

Usted puede cambiar la línea de llamada ID (CLID) cuando usted utiliza el **comando voice translation-rule** en el gateway mientras que este procedimiento muestra.

1. Cree una regla de traducción de la Voz.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```
2. Asocie la regla de traducción a un perfil de la traducción de la VOZ.

```
VOZ.VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

La regla 1 bajo traducción de la Voz cambia el número que llama si es nula y la regla 3 lo substituye si el número que llama es 9999999999. Para más detalles sobre el **comando voice translation-rule**, refiera a las [Reglas de traducción de la Voz](#).
3. Habilite este perfil en un dial-peer de la VOZ.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

Esta traducción de la Voz del Identificador de llamada en el gateway de voz previene el error de consulta la llamada adelante.

[Información Relacionada](#)

- [Resuelva problemas una llamada del SORBO entre dos puntos finales](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)