

# Resuelva problemas una llamada del SORBO entre dos puntos finales

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de ejemplo de dos máquinas de fax para demostrar cómo ocurre una llamada SIP (Session Initiation Protocol) entre dos gateways. Este documento también proporciona una explicación de la salida del comando debug ccsip messages para el Troubleshooting de las fallas de llamada SIP.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Dos máquinas de fax
- VG224 que funciona con la versión 12.4(4)T1 del Cisco IOS ® Software
- Cisco 3745 Router que funciona con el Cisco IOS Software Release 12.3(11)T8

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

**Note:** Use la herramienta [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para encontrar más información sobre los comandos usados en este documento.

## Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



## Configuraciones

En este documento, se utilizan estas configuraciones:

- [VG224](#)
- [Cisco 3745](#)

### VG224

```
vg224#show run
Building configuration...
!
voice call send-alert
voice rtp send-recv
!
voice service pots
!
voice service voip
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
  fallback cisco
```

```
sip
  bind control source-interface FastEthernet0/0
  bind media source-interface FastEthernet0/0
!
voice-port 2/0
  idle-voltage low
!
dial-peer voice 1 pots
<fax machine connected to this port>
  destination-pattern 9000
  port 2/0
!
dial-peer voice 100 voip
  destination-pattern 8000
  no modem passthrough
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.16.184.83
  incoming called-number .
  codec g711ulaw
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
  fallback cisco
!
```

## Cisoc 3745

```
HTTS-VRK1-3745-1#show run
Building configuration...
!
voice service voip
  sip
    bind control source-interface FastEthernet0/0
    bind media source-interface FastEthernet0/0
  !
!
voice-port 4/1/0
!
!
dial-peer voice 9000 voip
  destination-pattern 9000
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.16.13.87
  incoming called-number .
  codec g711ulaw
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0
  fallback cisco
  no vad
!
dial-peer voice 9 pots
  destination-pattern 8000
  fax rate voice
  port 4/1/0
  forward-digits all
```

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Use esta sección para resolver problemas de configuración.

[La herramienta Output Interpreter Tool \(clientes registrados solamente\)](#) (OIT) soporta ciertos comandos show. Utilice la OIT para ver un análisis del resultado del comando show.

**Note:** Consulte [Información Importante sobre Comandos de Debug](#) antes de usar un **comando debug**.

Ésta es la salida del comando **debug ccsip messages**:

```
HTTS-VRK1-3745-1#show run
Building configuration...
!
voice service voip
  sip
    bind control source-interface FastEthernet0/0
    bind media source-interface FastEthernet0/0
!
!
voice-port 4/1/0
!
!
dial-peer voice 9000 voip
  destination-pattern 9000
  session protocol sipv2
  session target ipv4:172.16.13.87
  incoming called-number .
  codec g711ulaw
  fax protocol t38 ls-redundancy 0 hs-redundancy 0 fallback cisco
  no vad
!
dial-peer voice 9 pots
  destination-pattern 8000
  fax rate voice
  port 4/1/0
  forward-digits all
```

## [Información Relacionada](#)

- [RFC 2327 SDP](#)
- [RFC 3261 DEL SORBO](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)