

Solución de problemas de CUBE mediante Collaboration Solutions Analyzer

Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Empiece ahora](#)

[Consideraciones](#)

[Descripción de la plataforma](#)

[Analizador de registros](#)

[Cargar archivos de registro de CUBE](#)

[Información del tramo de llamada](#)

[Diagrama de escalera](#)

[Señalización](#)

[Diagnóstico](#)

[Captura de paquetes de CUBE](#)

[Probador de perfiles SIP \(SPT\)](#)

[Ejemplo de Perfil SIP Preconstruido](#)

[Perfil SIP de Copylist](#)

[Notificar Un Problema](#)

[Información relacionada con el soporte](#)

Introducción

Este documento describe las herramientas Log Analyzer y SIP Profile Tester para la solución de problemas de CUBE mediante el portal de Collaboration Solutions Analyzer.

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Border Element (CUBE) Enterprise.
- Protocolo de inicio de sesión (SIP).
- Recopilación de registros de CUBE (depuración).

Empiece ahora

Collaboration Solutions Analyzer (CSA) es un conjunto de herramientas diseñadas para respaldar su solución de colaboración durante todo su ciclo de vida. Ayuda a identificar problemas y proporciona planes de acción correctivos cuando es necesario, lo que ayuda en cada fase de la solución de colaboración.

Vaya a Collaboration Solution Analyzer en <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

 Nota: El uso del navegador Chrome garantiza que la herramienta funciona de manera óptima.

Consideraciones

Las herramientas están diseñadas para un dispositivo CUBE que gestiona llamadas SIP a SIP. Las herramientas no admiten ningún otro protocolo de voz.

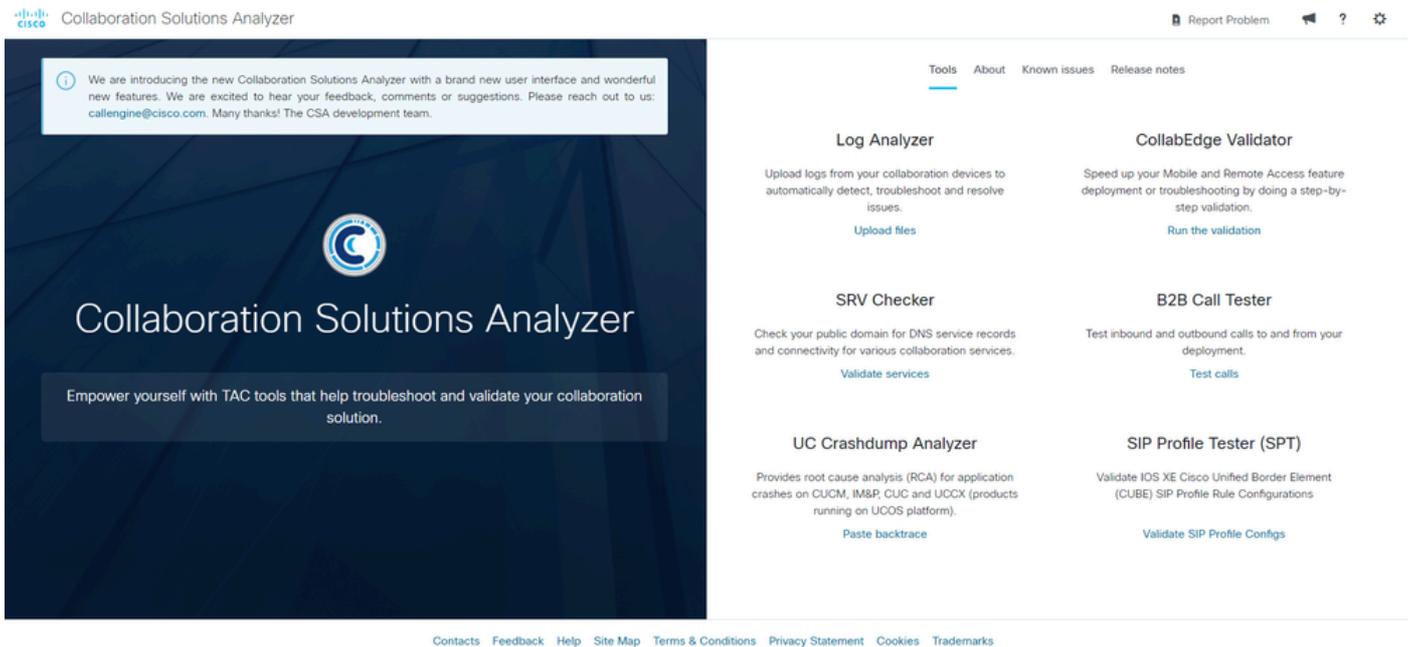
El Analizador de registro utiliza registros de CUBE (basados en la depuración de mensajes SIP) para el análisis.

Si necesita ayuda con otro protocolo de voz, utilice Cisco Support Assistant para los compromisos con el TAC en <https://supportassistant.cisco.com>

Descripción de la plataforma

La plataforma CSA proporciona estas herramientas de CUBE:

- Analizador de registros: carga registros de CUBE y otros dispositivos de colaboración para detectar, solucionar y resolver problemas automáticamente.
- SIP Profile Tester - Validar la configuración del perfil SIP.



Collaboration Solutions Analyzer

Report Problem

Tools About Known issues Release notes

Log Analyzer
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues.
[Upload files](#)

CollabEdge Validator
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation.
[Run the validation](#)

SRV Checker
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services.
[Validate services](#)

B2B Call Tester
Test inbound and outbound calls to and from your deployment.
[Test calls](#)

UC Crashdump Analyzer
Provides root cause analysis (RCA) for application crashes on CUCM, IM&P, CUC and UCCX (products running on UCOS platform).
[Paste backtrace](#)

SIP Profile Tester (SPT)
Validate IOS XE Cisco Unified Border Element (CUBE) SIP Profile Rule Configurations.
[Validate SIP Profile Configs](#)

Empower yourself with TAC tools that help troubleshoot and validate your collaboration solution.

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Inicio de CSA

Analizador de registros

La herramienta Log Analyzer permite a los administradores examinar la señalización de llamadas manejada por el dispositivo CUBE. Ofrece un análisis completo de los archivos de registro, que incluye:

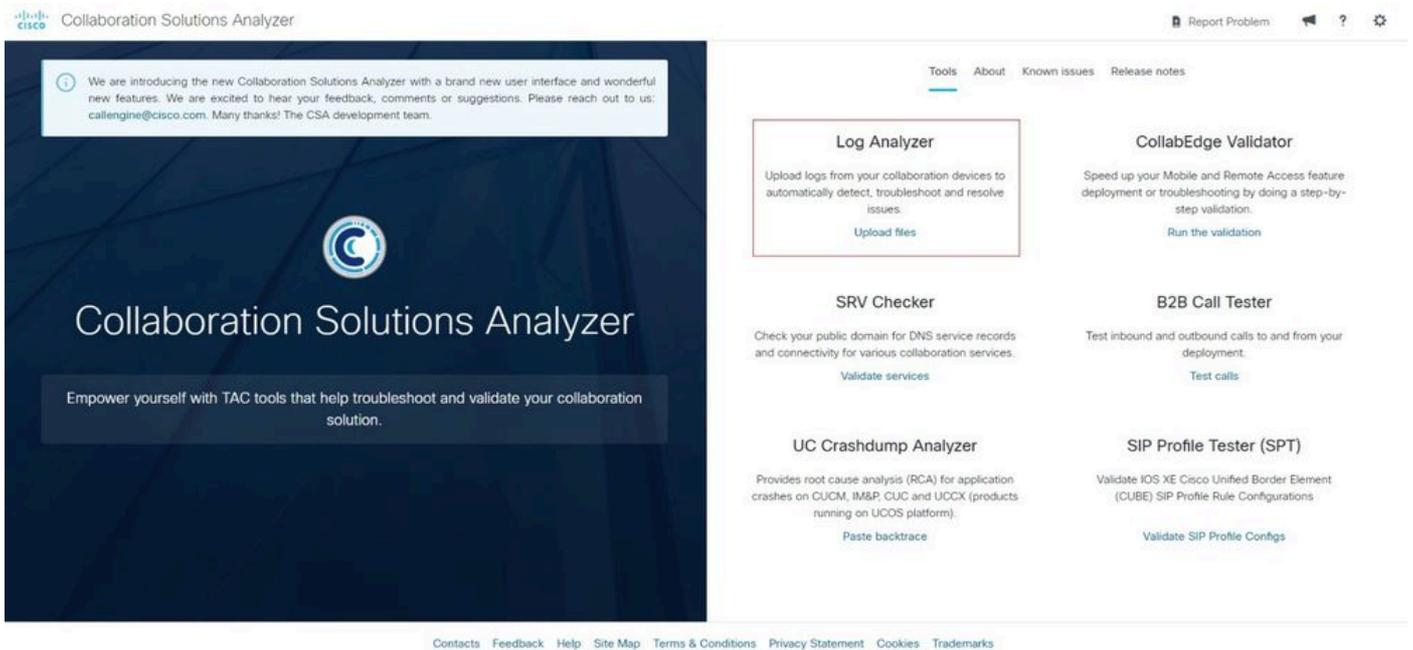
- Información del tramo de llamada
- Diagrama de escalera
- Señalización

 Nota: La depuración de CUBE (debug ccsip messages) de una llamada que ha sido procesada por el CUBE primero debe recopilarse y almacenarse en un archivo de texto. En este archivo de texto sólo se debe incluir la depuración SIP y ningún otro resultado, como los comandos show.

Cargar archivos de registro de CUBE

Vaya a Collaboration Solution Analyzer en <https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>

A continuación, seleccione la herramienta haciendo clic en Cargar archivos en la sección Analizador de registro.



Inicio de Log Analyzer

La plataforma muestra la pantalla de herramientas donde se puede seleccionar o arrastrar un archivo.

Log Analyzer

Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

Click or drag files here

Upload

Carga de Log Analyzer

Para completar el proceso de carga del archivo para que la herramienta lo analice, haga clic en el botón Upload.

Log Analyzer

Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

CUBE_logs.txt
56 KB

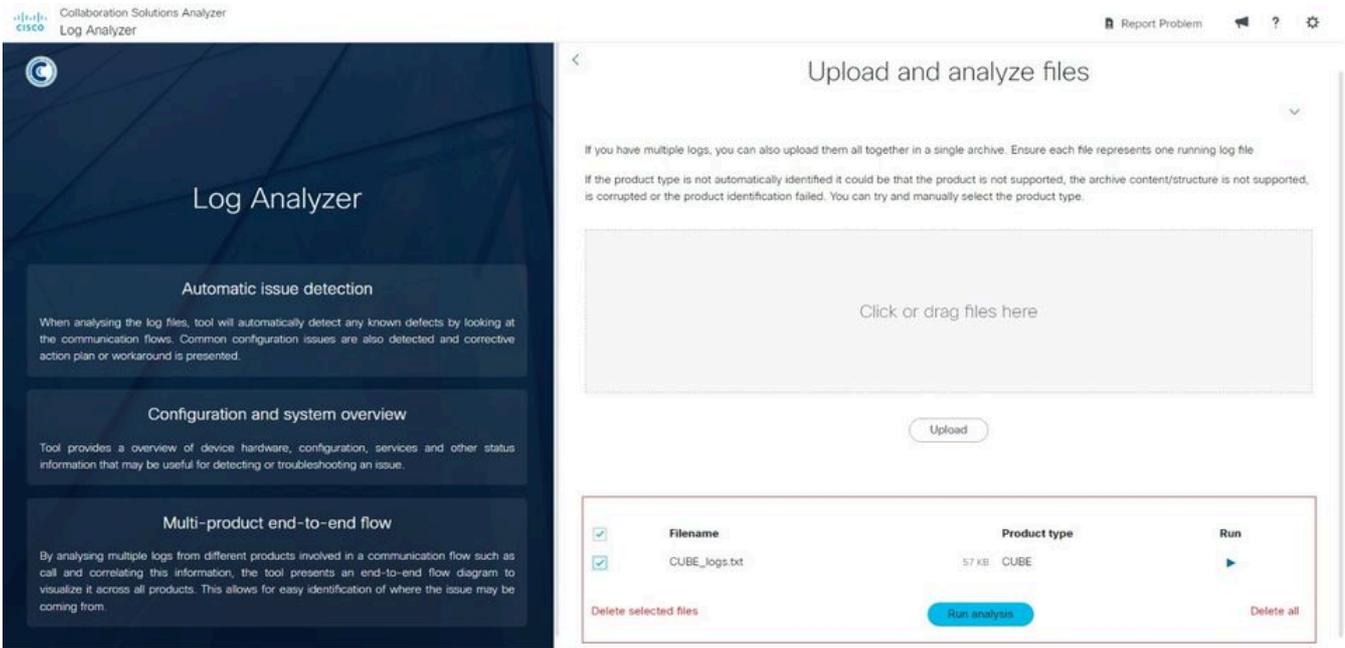
1 Selected (Total: 56 KB)

Upload

Archivo de carga de Log Analyzer

Después de cargar el archivo en la herramienta, seleccione los archivos que desea analizar marcando la casilla correspondiente y, a continuación, haga clic en el botón Ejecutar análisis.

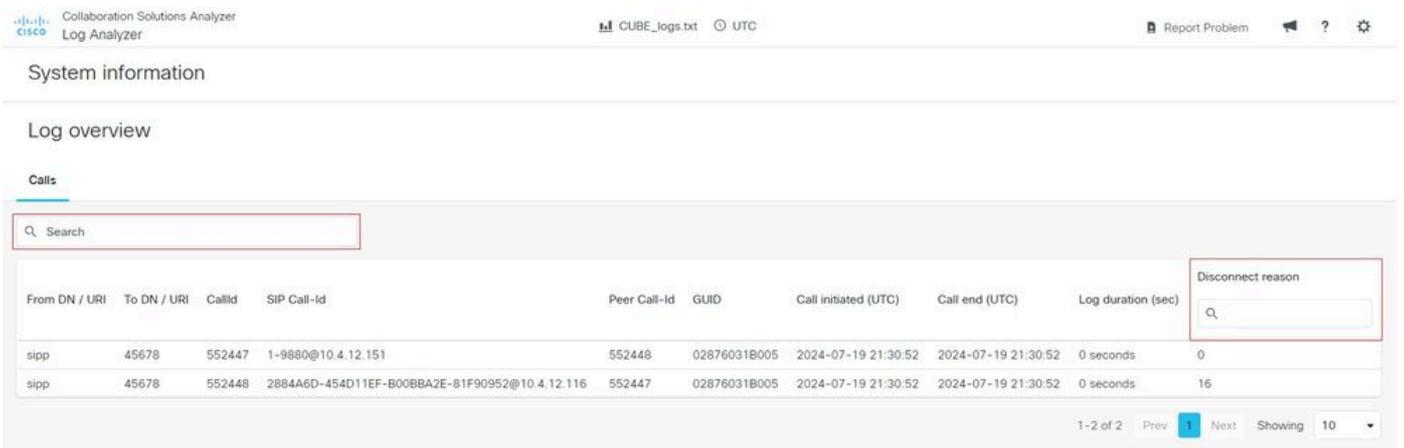
- El sistema establece el Tipo de producto en CUBE.
- Se puede analizar más de un archivo en la misma sesión.



Tipo de producto Log Analyzer

La herramienta analiza todas las llamadas de señalización capturadas en el archivo de texto y muestra un resumen de los tramos de llamada identificados. A continuación, puede aplicar dos filtros:

- Buscar: filtre las sesiones de llamadas por datos específicos, como números marcados.
- Busque por 'Motivo de la desconexión': filtre las sesiones de llamadas según el motivo de la desconexión de la llamada.



Para continuar con el análisis detallado, seleccione la línea de sesión de llamada en la que desea centrarse y la herramienta mostrará el análisis completo con la información del segmento de llamada, el diagrama de escalera y la señalización.

Información del tramo de llamada

La primera etapa presenta la información del segmento de llamada, que muestra la descripción general de la llamada:

- Tipo de tramo de llamada SIP
- From: se obtiene del encabezado FROM SIP del mensaje INVITE.
- To: se obtiene del encabezado TO SIP del mensaje INVITE.
- Fuente de señalización: dirección IP y puerto del dispositivo de origen. Se obtiene del encabezado VIA SIP del mensaje INVITE.
- Signaling Destination: dirección IP y puerto del dispositivo de destino. Se obtiene del encabezado URI SIP del mensaje INVITE.
- ID de llamada: se obtiene del encabezado SIP CALL-ID del mensaje INVITE.
- El tramo de llamada se conecta: marca de tiempo de sesión de llamada.

SIP - outgoing

Ladder tags

Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.116
To	45678@10.4.12.151
Signaling source	10.4.12.116 : 5060
Signaling destination	10.4.12.151 : 5060
Call ID	2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116
Call leg connects	✓ 2024-07-19 21:30:52 UTC

SIP - incoming

Ladder tags

Use for signaling and ladder

General information

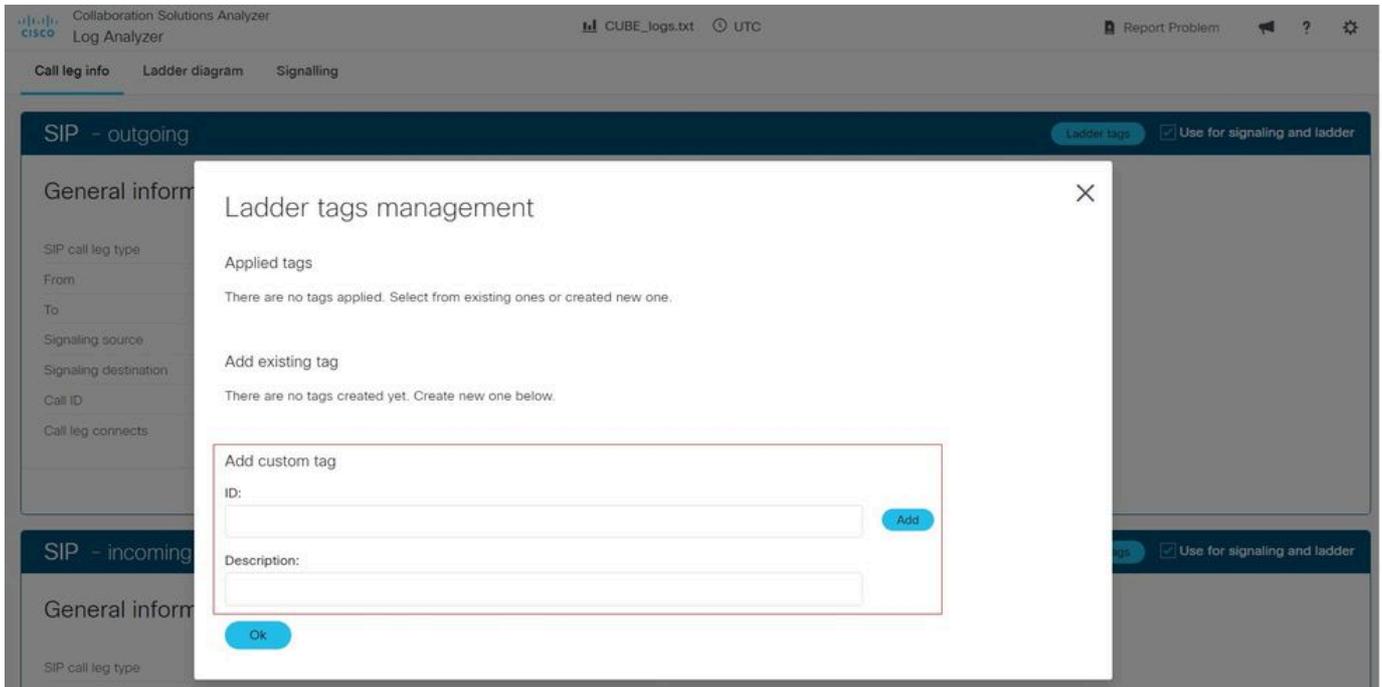
SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.151:5061
To	45678@10.4.12.116:5060
Signaling source	10.4.12.151 : 5061
Signaling destination	10.4.12.116 : 5060
Call ID	1-9880@10.4.12.151

Información de segmento de llamada de Log Analyzer

En esta sección, las etiquetas de escalera se pueden habilitar para resaltar mensajes en el Diagrama de escalera. La aplicación tiene 2 campos:

- ID: Introduzca el parámetro específico que desea resaltar.
- Descripción: agregue una descripción del parámetro.

Haga clic en el botón Add para completar el proceso.



Etiquetas de escalera de Log Analyzer

Diagrama de escalera

En la segunda etapa, se presenta un diagrama de escalera, que representa visualmente los mensajes SIP intercambiados durante la llamada. Los mensajes están codificados por colores para facilitar su identificación:

- Color azul: mensajes SIP INVITE.
- Color verde: mensajes SIP 200 OK y ACK.
- Color rojo: mensajes SIP BYE.

Para descargar una copia del diagrama, haga clic en el botón Download Ladder (Descargar escalera). El diagrama se descarga y se guarda como un archivo de imagen PNG. Tenga en cuenta que esta opción solo está disponible cuando se utiliza el navegador Google Chrome.

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll [Download ladder](#)

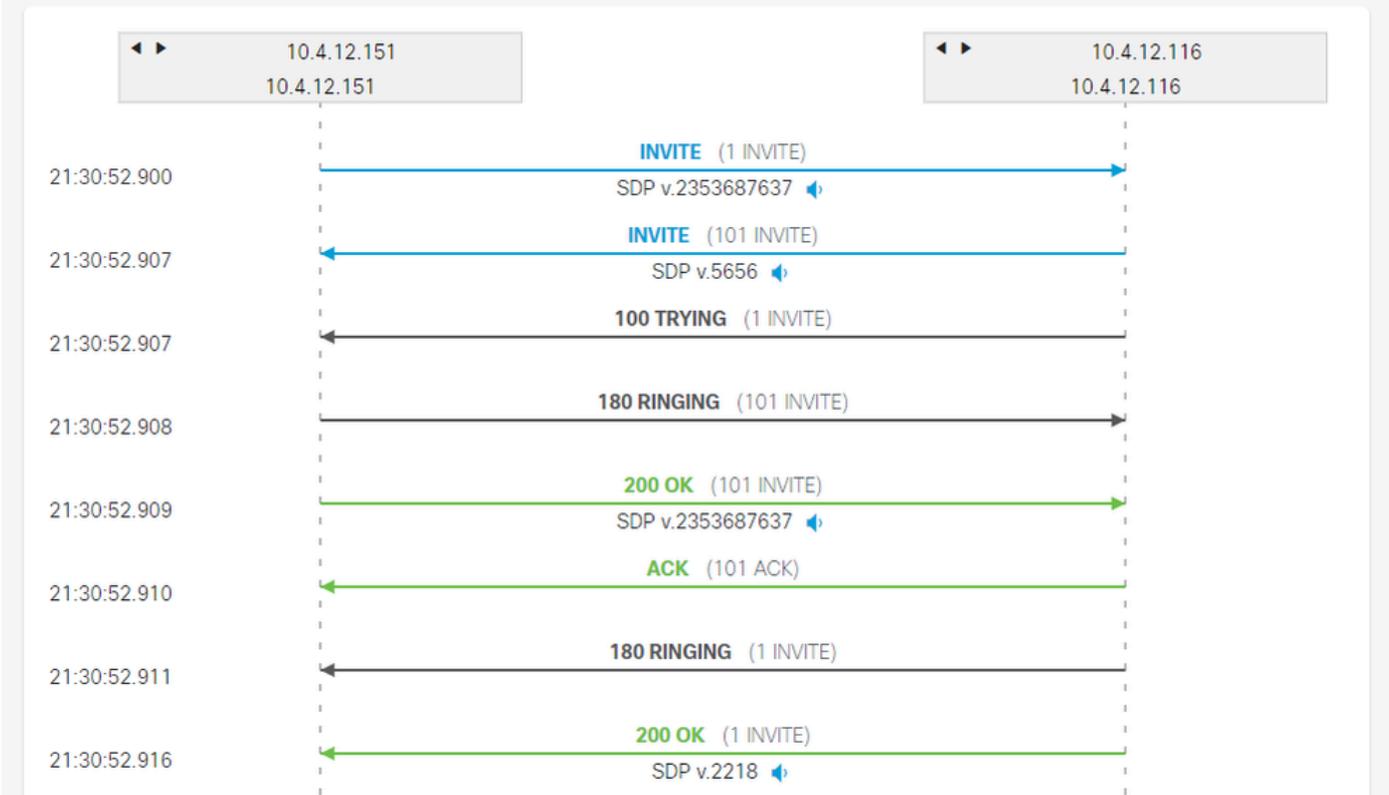
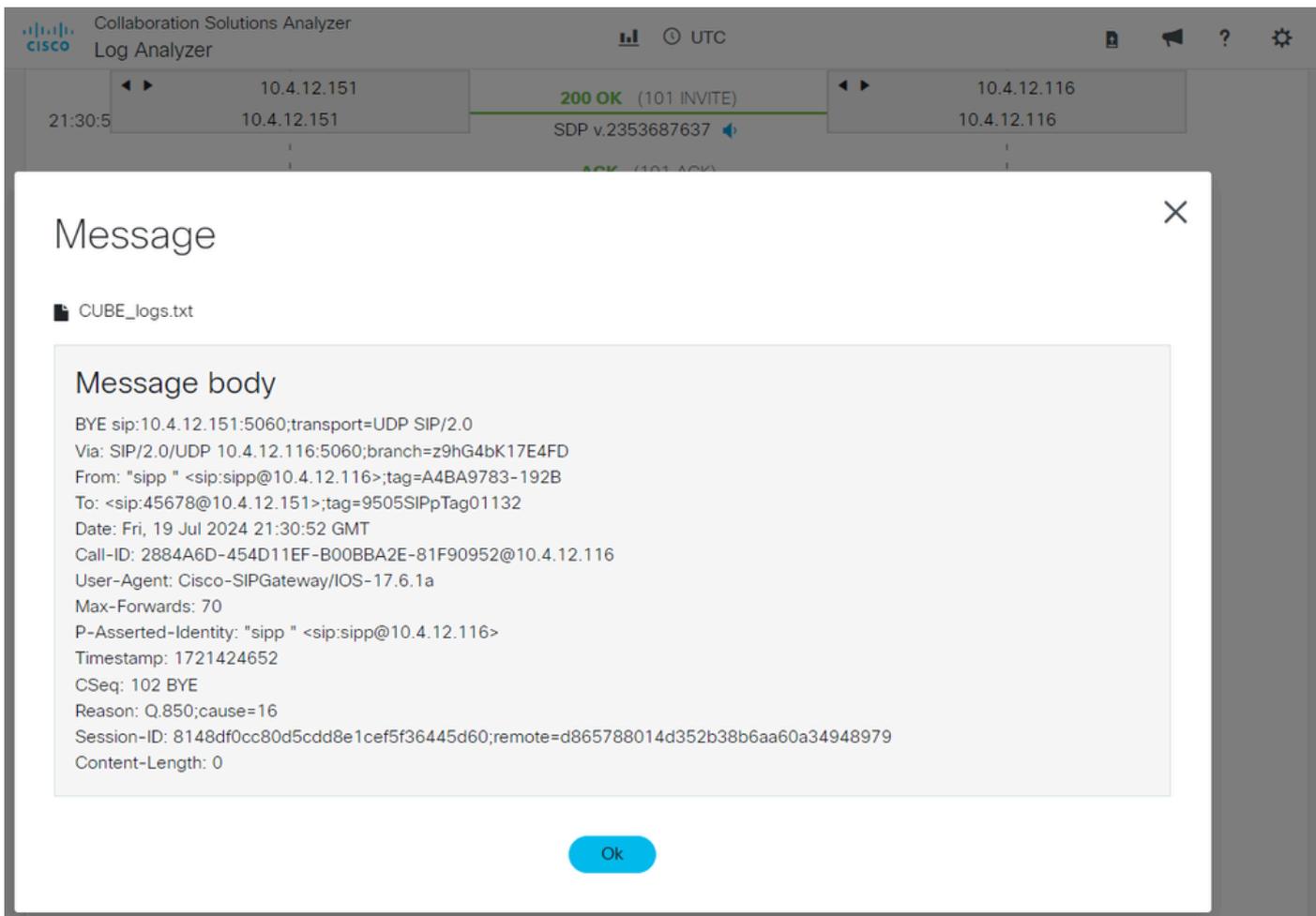


Diagrama de escalera del analizador de registro

Esta herramienta permite al administrador abrir mensajes SIP y ver su contenido. Haga clic en un mensaje para abrirlo.



Mensaje de diagrama de escalera de Log Analyzer

El administrador puede agregar etiquetas de escalera para visualizar los mensajes SIP con un punto distintivo en la sección Información del segmento de llamada. Cualquier parámetro incluido en el mensaje SIP se puede utilizar para la etiqueta.

En este ejemplo, se utiliza una dirección IP para el parámetro ID y se agrega una descripción. Los mensajes SIP que contienen la dirección IP se resaltan con un punto para distinguirlos de otros mensajes.

Ladder tags management

Applied tags

ID	Description	Visual	Action
10.4.12.151	Service Provider	●	🗑️

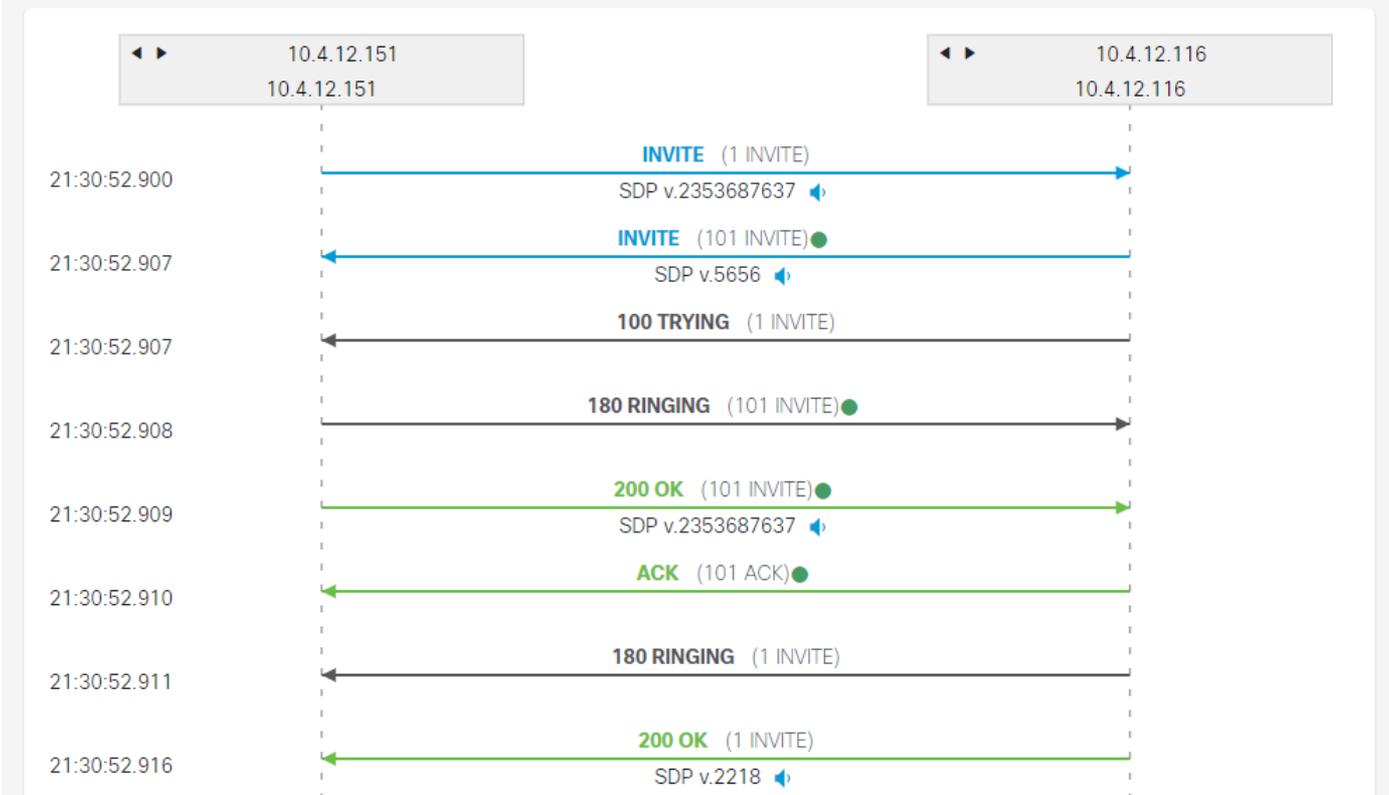
Etiquetas de escalera del analizador de registro 1

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll

Legend: ■ Service Provider



Etiquetas de escalera del analizador de registro 2

Otro filtro que se puede utilizar para distinguir los mensajes SIP de otros mensajes es un códec de voz.

Ladder tags management



Applied tags

ID	Description	Visual	Action
PCMU	Voice Codec G711ulaw	●	🗑️

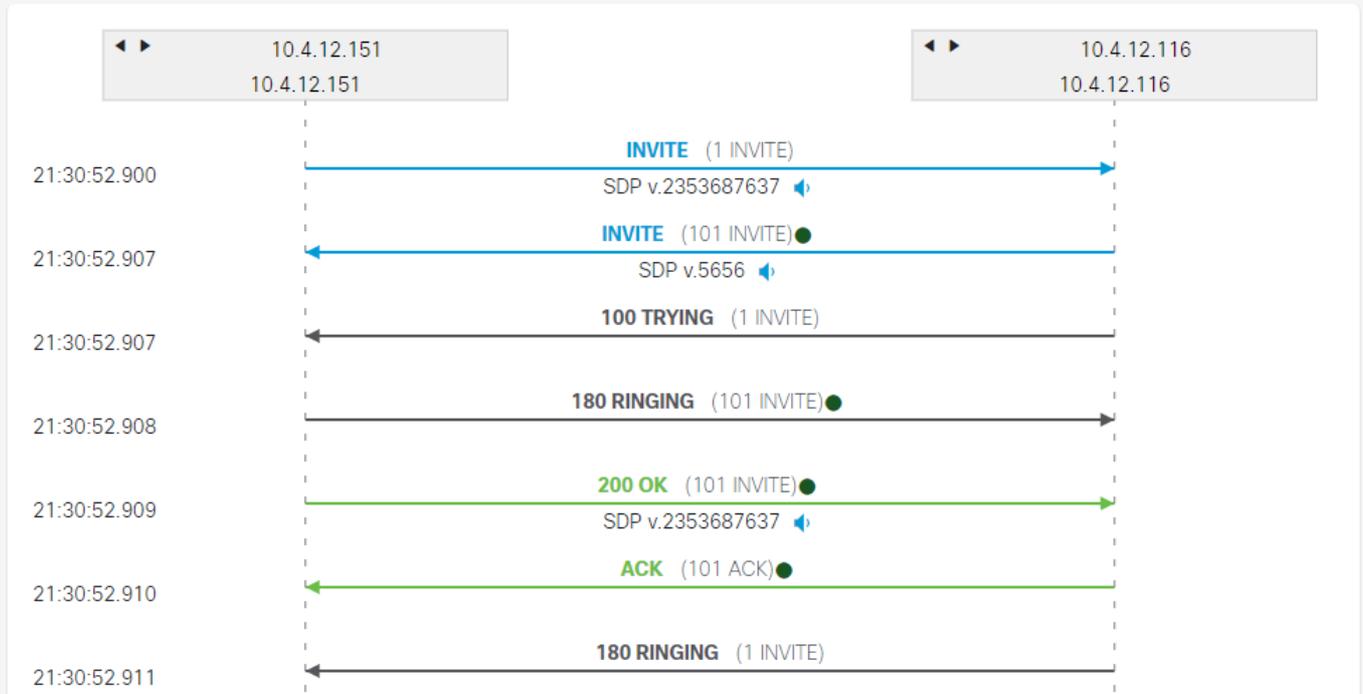
Etiquetas de escalera del analizador de registro 3

Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll Download ladder

Legend: ■ Voice Codec G711ulaw



Etiquetas de escalera del analizador de registro 4

Señalización

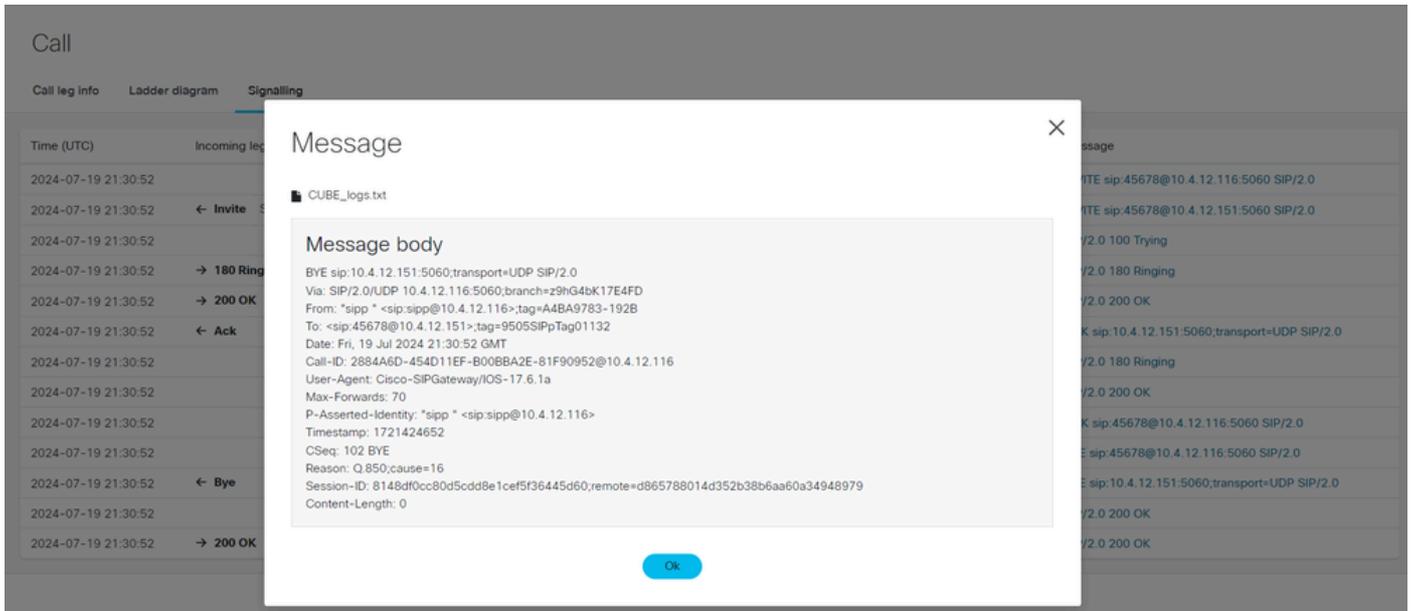
La última etapa es la señalización, que muestra los mensajes SIP para ambos tramos CUBE (entrante y saliente). Contiene las direcciones IP de origen y de destino. Haga clic para ver el mensaje.

Call

Call leg info Ladder diagram **Signalling**

Time (UTC)	Incoming legs	Outgoing legs	Sequence	Source	Destination	Message
2024-07-19 21:30:52		← Invite SDP v.2353687637	1 INVITE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Invite SDP v.5656		101 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.151:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 100 Trying	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 100 Trying
2024-07-19 21:30:52	→ 180 Ringing		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK SDP v.2353687637		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	← Ack		101 ACK	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	ACK sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 180 Ringing	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK SDP v.2218	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52		← Ack	1 ACK	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	ACK sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		← Bye	2 BYE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	BYE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Bye		102 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	BYE sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK	2 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK		102 BYE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK

Señalización de Log Analyzer



Mensaje de señalización de Log Analyzer

Diagnóstico

Todos los datos que se analizan a partir de los registros se ejecutan en firmas de diagnóstico que identifican defectos conocidos, problemas frecuentes o configuraciones erróneas y proporcionan un plan de acción correctiva.

Una vez que se ha seleccionado una llamada capturada en los registros para mostrar el análisis de resumen de llamada, la plataforma CSA mostrará la sección Diagnóstico, que contiene esta información:

- Problemas encontrados
- Falta información
- Problema potencial

Se puede activar un botón de alternancia para filtrar y mostrar sólo los defectos.

Collaboration Solutions Analyzer
Log Analyzer

CUBE_logs.txt UTC

Report Problem ?

Log overview

Calls

Search

From DN / URI	To DN / URI	CallId	SIP Call-Id	Peer Call-Id	GUID	Call initiated (UTC)	Call end (UTC)	Log duration (sec)	Disconnect reason
sipp	45678	5524 47	1-9880@10.4.12.1 51	552448	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	0
sipp	45678	5524 48	2884A6D-454D11E F-B00BBA2E-81F9 0952@10.4.12.116	552447	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	16

1-2 of 2 Prev 1 Next Showing 10

Inicio de diagnóstico de Log Analyzer

Collaboration Solutions Analyzer
Log Analyzer

UTC

Report Problem ?

Diagnostic overview

Issues found No issue Not applicable Missing information Potential problem

Search

Result Category ^

- Call (8)
- MRA (0)
- Configuration (0)

Defects only

✓ No issues were found.

You can still view the diagnostic signatures that were run but did not find any issue by selecting different result type tabs above.

Click on any of the below to see details or [continue to analysis](#).

Descripción general de Log Analyzer Diagnostics

Captura de paquetes de CUBE

La captura de paquetes es un búfer de archivos creado para recopilar una copia de los paquetes reales en una interfaz de red de CUBE o cualquier dispositivo de red de voz. Este archivo puede abrirse y analizarse mediante el software del analizador de redes, como Wireshark.

La herramienta Log Analyzer se ha mejorado con un analizador de Captura de Paquetes que puede procesar extensiones de formato de archivo pcap o pcapng, proporcionando un resumen de las estadísticas de sesión y de red recopiladas de las llamadas.

El archivo de captura de paquetes se debe cargar en la herramienta Analizador de registro de la

misma forma que el archivo de registro de CUBE. El sistema determina el tipo de producto como PCAP.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer interface. On the left, there's a dark sidebar with the title 'Log Analyzer' and three main sections: 'Automatic issue detection', 'Configuration and system overview', and 'Multi-product and transport flow'. The main area on the right is titled 'product type' and contains a large grey box with the text 'Click or drag files here' and an 'Upload' button below it. Below this is a table with columns for 'Filename', 'Product type', and 'Run'. The table lists two files: 'CUBE_Packet_Capture.pcap' (83 KB, PCAP) and 'CUBE_logs.txt' (57 KB, CUBE). The first file is selected with a checkmark. At the bottom of the table area, there are buttons for 'Delete selected files', 'Run analysis', and 'Delete all'.

Archivo de captura de paquetes del analizador de registro

Una vez activado el botón Run analysis, la herramienta Log Analyzer analiza la información y proporciona un resumen de las sesiones capturadas en dos columnas:

- flujos RTP
- Flujos TCP/UDP

 Nota: Si la captura de paquetes incluye flujos SRTP, se muestra en la columna 'Flujos RTP' y se realiza un análisis de red. La parte de audio de una secuencia SRTP no está decodificada.

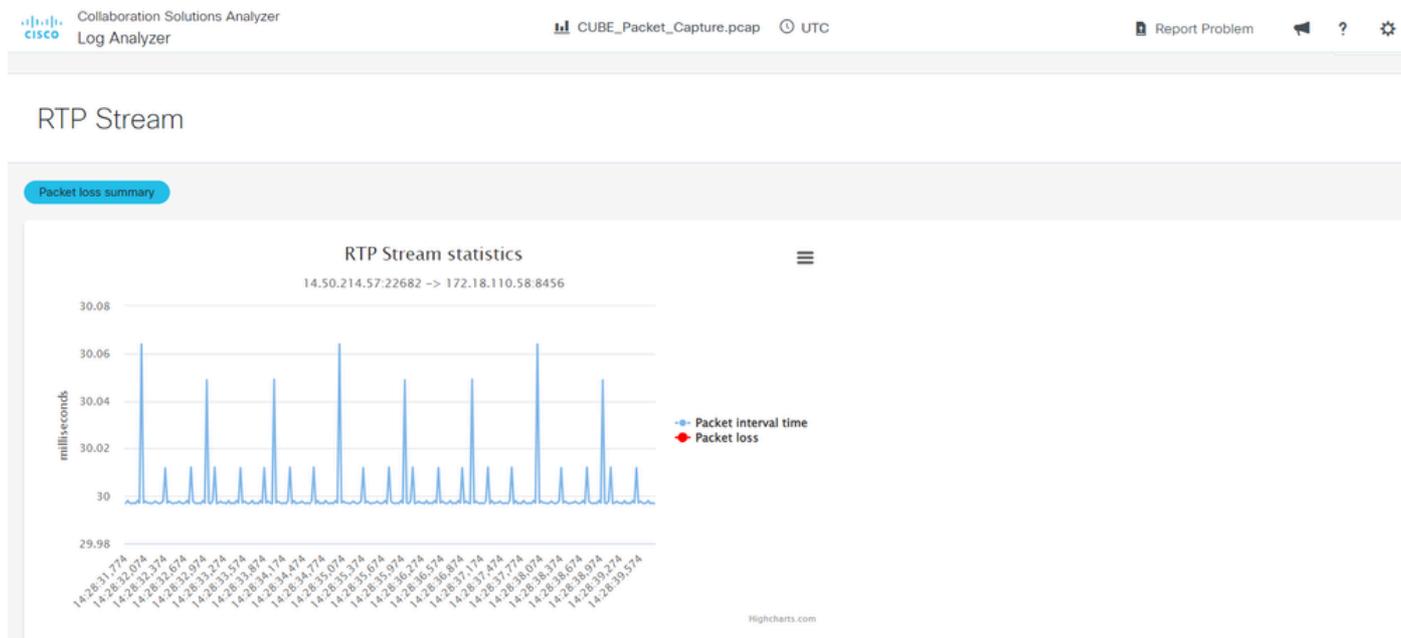
Seleccione una sesión de la columna Secuencias RTP y la herramienta mostrará las estadísticas de la secuencia RTP para esa conexión. Si el flujo se ve afectado por las condiciones de la red, el parámetro de pérdida de paquetes se marcará con puntos rojos.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer interface displaying the 'RTP streams' analysis results. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer', the filename 'CUBE_Packet_Capture.pcap', the time zone 'UTC', and utility icons for 'Report Problem', help, and settings. The main content area is titled 'System information' and 'Log overview'. Under 'Log overview', there are tabs for 'RTP streams' (selected) and 'TCP/UDP Streams'. A search bar is present above a table of RTP streams. The table has columns for 'Src IP', 'Src port', 'Dest IP', 'Dest port', 'Payload type', 'SSRC', 'Packet count', 'Packet loss', 'Jitter (mean/max)', and 'Info'. Two rows of data are shown, both with 0% packet loss and 0 ms jitter. At the bottom right, there is a pagination control showing '1-2 of 2' items, 'Prev', '1' (selected), 'Next', and 'Showing 10' items.

Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Payload type	SSRC	Packet count	Packet loss	Jitter (mean/max)	Info
172.18.110.58	8456	14.50.214.57	22682	8	7a3e	273	0%	0 ms / 0.01 ms	
14.50.214.57	22682	172.18.110.58	8456	8	97d5b2f9	269	0%	0 ms / 0.01 ms	

Análisis PCAP de Log Analyzer

El RTP Flow Statistics se puede descargar en un formato de archivo de texto que contiene un resumen de la pérdida de paquetes. Haga clic en el botón Resumen de pérdida de paquetes para descargar el archivo.



Flujo de RTP de PCAP de Log Analyzer

Para los flujos TCP/UDP, el sistema muestra el resumen de las sesiones capturadas.

System information

Log overview

RTP streams TCP/UDP Streams

Search

Protocol	Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Packet count	2-way communication	OCSF
UDP	172.18.110.58	49782	172.18.110.48	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.48	5060	172.18.110.58	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.59	32771	172.18.110.1	5060	2	✖	

1-3 of 3 Prev 1 Next Showing 10

Log Analyzer PCAP TCP UDP Streams

Probador de perfiles SIP (SPT)

Los perfiles de protocolo de inicio de sesión (SIP) se utilizan para modificar mensajes SIP entrantes o salientes con el fin de garantizar la compatibilidad entre los diferentes dispositivos. La herramienta 'SIP Profile Tester' le permite validar su configuración antes de implementarla en un entorno operativo.

La herramienta Perfil SIP consta de 3 secciones:

- Reglas de perfil SIP: Ventana para insertar las reglas de perfil SIP que se van a probar.

- Mensaje SIP para aplicar reglas - Ventana para pegar el mensaje SIP donde se aplicarán las reglas.
- Mensaje SIP para copiar desde - (Opcional) Ventana para pegar un mensaje SIP en caso de que se pruebe una configuración de lista de copia. Una configuración de copia de lista copia el contenido de un encabezado entrante recibido por un dispositivo en un encabezado saliente.

La herramienta contiene 2 botones para administrar las pruebas:

- Botón verde: para ejecutar una prueba.
- Botón rojo: para restablecer y borrar los parámetros.

Después de seleccionar el botón verde para ejecutar la prueba, la herramienta muestra estas opciones:

- Botón rojo - Nueva prueba
- Botón azul - Mostrar entradas

Resultado de los resultados del mensaje SIP original/modificado:

- Color azul: los encabezados SIP o el cuerpo SDP modificados se resaltan en azul en ambas áreas de mensaje.
- Color verde: los encabezados SIP o el cuerpo SDP agregados se resaltan en verde sólo en el resultado del mensaje SIP modificado.
- Color rojo: los encabezados SIP o el cuerpo SDP eliminados se resaltan en rojo sólo en el resultado original del mensaje SIP.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. At the top, it displays the Cisco logo, the text "Collaboration Solutions Analyzer", and "UTC". On the right side, there are icons for "Report Problem", a help icon, and a settings icon.

The main interface is divided into two main sections:

- SIP Profile Rules** (required): This section has a "Load a Prebuilt Rule Set" dropdown. Below it is a text area containing the instruction: "Please enter the SIP profile rules here. e.g: rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify '182 Queued' '183 Session In Progress'". Below the text area, there is an "Input Help" section stating: "copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required." and a "Syntax Help" section: "SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide".
- SIP Message To Test Rules On** (required): This section has a "Load a sample SIP Message" dropdown. Below it is a large text area for entering the SIP message. Below this text area, there is an "Input Help" section: "SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if 'method' used in response rule." and a "Syntax Help" section: "IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters".

At the bottom of the interface, there are two buttons: a red "New Test" button and a green "Run Test" button. Additionally, there is a "Peer SIP Message To Copy From" (optional) section with a "Show Peer Copy Input" button and its own "Input Help" section: "Regular 'copy' rules will use the other SIP Message; not this input."

Inicio de PERFIL SIP

Ejemplo de Perfil SIP Preconstruido

La herramienta proporciona ejemplos prediseñados para simplificar las pruebas. En la parte superior de cada ventana, hay un cuadro de aplicación para seleccionar estos ejemplos.

A continuación se explica cómo utilizar una configuración predefinida:

1. Haga clic en Load a Prebuild Rule Set y seleccione Add: SIP Header.
2. Haga clic en Load a Sample SIP Message y seleccione INVITE (No SDP).
3. Seleccione el botón verde Ejecutar prueba para ejecutar la prueba.

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, under 'SIP Profile Rules', a rule is defined: 'rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: < sip:8675309@cisco.com>"'. On the right, under 'SIP Message To Test Rules On', an INVITE message is displayed with various headers and body content. The interface includes buttons for 'New Test' and 'Run Test' at the bottom.

PERFIL SIP predefinido

La herramienta muestra una nueva pantalla con los resultados de la prueba:

Mensaje SIP modificado

ADDED (GREEN) - Diversion: < sip:8675309@cisco.com

New Test

Show Inputs

Original SIP Message:

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Content-Length: 0

```

Modified SIP Message:

Hide Line Numbers

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
6 Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
11 Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces, sdp-anat
12 Requires: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Diversion: <sip:8675309@cisco.com>
31 Content-Length: 0

```

Logs:

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"

Ejemplo de Agregar Prebuild de SIP PROFILE

Este es un ejemplo del realzado de modificación/adición/eliminación:

Reglas de perfil SIP

```

rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

```

Mensaje Sip Para Probar Reglas En

```

INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
To: <sip:8675309@192.168.11.10>
Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
Cseq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event, kpml, dialog
Supported: 100rel, timer, resource-priority, replaces
Supported: sdp-anat
Require: timer
Subject: SIP Profile Test
Session: Media
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
Timestamp: 1719447607
Expires: 180

```

Min-SE: 1800
 Session-Expires: 1800;refresher=uac
 Max-Forwards: 69
 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcpx>
 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
 Accept: application/sdp
 Content-Disposition: session;handling=required
 Content-Length: 0

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, under 'SIP Profile Rules', there are three rules: rule 100 (Add Diversion), rule 200 (Modify P-Asserted-Identity), and rule 300 (Remove P-Preferred-Identity). On the right, under 'SIP Message To Test Rules On', there is a detailed SIP INVITE message with various headers and body content. At the bottom, there are 'New Test' and 'Run Test' buttons.

Ejemplo de SIP PROFILE Modify Add Remove

Para ver el resultado, haga clic en Ejecutar prueba.

Mensaje SIP original

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID_Name"

444444444@192.168.10.10>

REMOVED (RED) - P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>

Mensaje SIP modificado

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
ADDED (GREEN) - Diversion: <sip:8675309@cisco.com>

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. At the top, there are navigation icons and a 'Report Problem' button. The main content area is divided into two panels: 'Original SIP Message' and 'Modified SIP Message'. Each panel contains a detailed SIP message header. The 'Modified SIP Message' panel has a 'Hide Line Numbers' button in the top right corner. Below the message headers is a 'Logs' section with a table showing the changes made to the message.

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
MODIFY	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>	rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
REMOVE	P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>		rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

Ejemplo 2 de modificación de eliminación de adición de PERFIL SIP

Perfil SIP de Copylist

Para copiar contenido de un encabezado entrante que un dispositivo recibe a un encabezado saliente (lista de reproducción SIP), se pueden utilizar estas entradas de herramienta:

- Diagrama de flujo: Mensaje SIP entrante —> CUBE —> Mensaje SIP modificado
- Mensaje SIP del mismo nivel del que copiar: mensaje SIP del que copiar.
- Mensaje SIP para probar reglas: mensaje SIP para aplicar reglas.

Para habilitar la sección Mensaje SIP del par del cual copiar, la opción Mostrar entrada de copia del par debe estar habilitada. Puede hacer clic en Hide Peer Copy Input para ocultar esta sección.

SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

Please enter the SIP profile rules here. e.g:
rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify "182 Queued" "183 Session In Progress"

Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.
Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.

Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters

Peer SIP Message To Copy From optional

Hide Peer Copy Input

Please enter the peer SIP message here to copy values from when using "peer-header" type rules.

SIP PROFILE Copylist Home

Este es un ejemplo de Reglas SIP, Mensajes SIP entrantes y modificados:

Reglas de perfil SIP.

```
request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.*)@" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@" sip:\u01@
```

Mensaje SIP para aplicar reglas.

Sent:

```
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4bKA7155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=B125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 783557DF-193811EF-A4C1B962-D5D3EC18@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a67700105000a000d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243
```

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0
s=SIP Call
c=IN IP4 192.0.2.0
t=0 0
m=audio 8402 RTP/AVP 0 101
c=IN IP4 192.0.2.0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16

Mensaje SIP desde el que copiar.

Received:

INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=z9hG4bK16927e56b400c78
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752~757956d9-2b62-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198
To: <sip:5678@10.15.0.2>
Call-ID: a0f63500-1f013804-1344e15-16000e0a@10.14.0.1
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpm1
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.14.0.1:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 1629a67700105000885a92d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 2700489984-0000065536-0000126777-1234102346
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>
Remote-Party-ID: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:1234@10.14.0.1:5060>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEP885A92D9A7FE"
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0

SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

```
request INVITE peer-header sip to copy "sip:(.*)@u01" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@u01" sip:u01@
```

Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.
Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

```
Sent:
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=2964647155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=8125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 7835570P-193611EF-AC18962-0503EC10@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-annot
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a6770010500a00009a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243 *****

v=0
o=CiscoSystemsSIP-GU-UserAgent 3601 9882 IN IP4 192.0.2.0
s=SIP Call
c=IN 10.16.0.5
t=192.0.2.0 192.0.2.0

Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters
```

Peer SIP Message To Copy From required

Hide Peer Copy Input

```
Received:
INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=29646416927456440b-78
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=456812752-75795649-2062-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198
To: <sip:5678@10.15.0.2>
Call-ID: a9f63508-1f013004-1344e15-1600be9e@10.14.0.1
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event

Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.
Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.
```

New Test
Run Test

Ejemplo de Copylist SIP PROFILE

Para continuar, haga clic en el botón Run Test para iniciar la herramienta.

Copiar registro

Register: u01
Value: 5678

Mensaje SIP original

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0

Mensaje SIP modificado

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:5678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0

Report an issue



Product

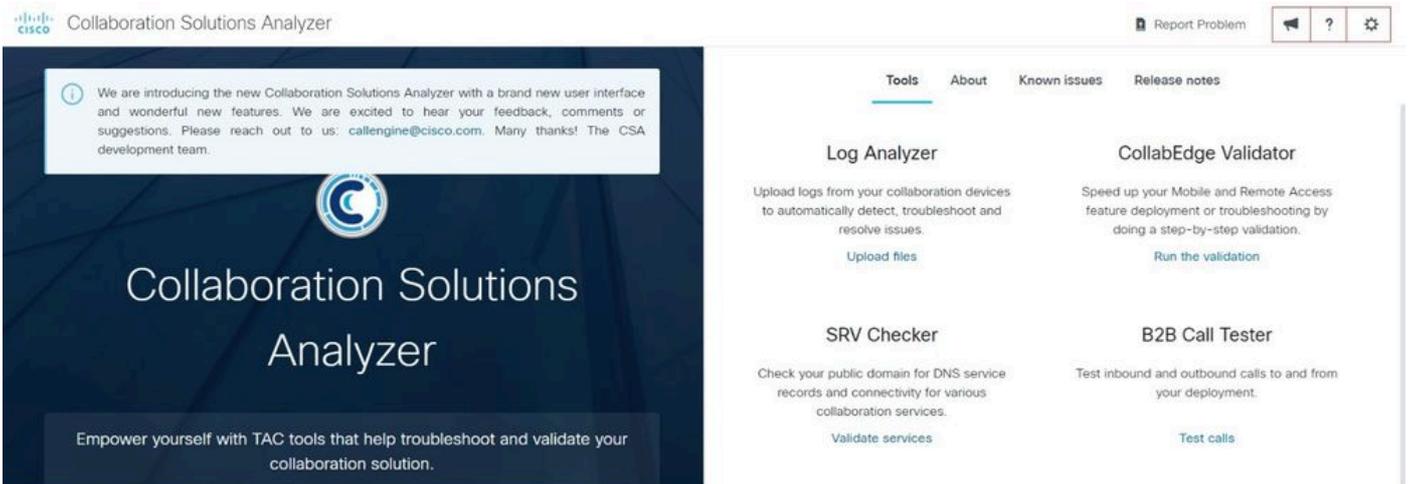
Issue

Details about an issue

Cancel Send

Problema de informe

Se han habilitado tres iconos para permitir al usuario proporcionar comentarios (icono de megáfono), revisar la documentación del usuario (icono de signo de interrogación) y abrir la configuración del usuario (icono de rueda dentada).



Iconos

Información relacionada con el soporte

[Configuración de la recopilación de depuración para puertas de enlace TDM y CUBE](#)

[Guía de configuración de Cisco Unified Border Element mediante Cisco IOS XE 17.5](#)

[Capítulo: Perfiles SIP](#)

[Usar perfiles SIP en casos prácticos comunes de CUBE Enterprise](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).