

# Configuración de telefonía SRS y MGCP de repliegue

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[No hay tono de marcado en un puerto FXS, o no puede hacer las llamadas entrantes a través de los puertos o de los links ISDN FXO](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[No hay llamadas entrantes con DID en un gateway MGCP en conmutación por fallas](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Si usted tiene la versión 2.0 o posterior de la telefonía de sitio remoto de la supervivencia (SRST) y retraso del Media Gateway Control Protocol (MGCP) configurados en el gateway, utilice este documento para solucionar cualquiera de estos Problemas de falla de MGCP:

- Un teléfono en un puerto de la Estación de intercambio remota (FXS) no consigue un tono de discado, o usted no puede hacer las llamadas entrantes a través de un puerto de Oficina de intercambio remoto (FXO) o a través del link ISDN.
- Usted no puede hacer las llamadas entrantes con el Direct Inward Dial (HIZO) a un gateway MGCP, configurado para el repliegue soporte de MGCP, en una situación de recuperación tras falla.

## prerrequisitos

## Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en esta versión del software:

- Versión 12.2(11)T del Cisco IOS ® Software y posterior

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## No hay tono de marcado en un puerto FXS, o no puede hacer las llamadas entrantes a través de los puertos o de los links ISDN FXO

Este problema se explica detalladamente en esta sección.

Le presentan con un teléfono en un puerto FXS que no consiga un tono de discado, o usted no puede hacer las llamadas entrantes a través del puerto FXO o del link ISDN. En tales situaciones, esto se configura bajo el dial peer relevante del Servicio telefónico sencillo antiguo (POTS):

```
dial-peer voice X pots application mgcpapp
```

**Nota:** Para el Cisco IOS Software Release 12.3(7)T o Posterior, el comando **application mgcpapp** no debe ser aplicado al POTS dial peer que soporta el link de retornored de retroceso PRI.

En esta situación, un mensaje de error similar a esto aparece en la consola del Cisco IOS Gateway:

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

**Nota:** Para el Cisco IOS Software Release 12.4(8c) o Posterior, cuando el comando **application mgcpapp** es aplicado:

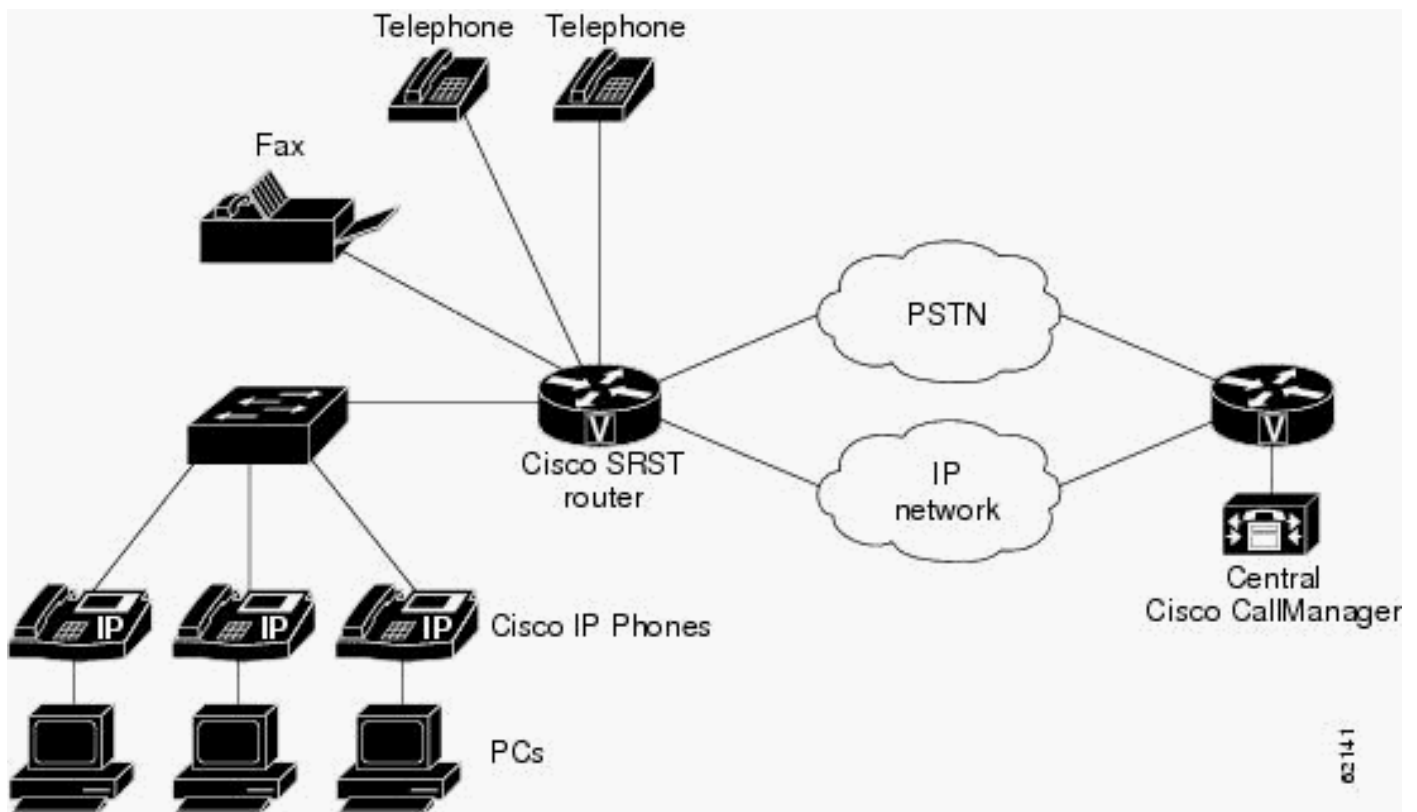
En esta situación, un mensaje de advertencia similar a esto aparece en la consola del Cisco IOS Gateway:

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
    service mgcp
```

Para el Cisco IOS Software Release 12.3(7)T o Posterior, el comando **application mgcpapp** no debe ser aplicado al POTS dial peer.

## Soluciones

Figura 1: Teléfonos IP de Cisco de la sucursal conectados con un Cisco CallManager central remoto



Si el Cisco CallManager llega a ser inaccesible, los teléfonos pueden utilizar a un router de voz de Cisco para el Procesamiento de llamadas. Los teléfonos entran el modo SRST cuando ocurre cualquiera de éstos:

- El link PÁLIDO al Cisco CallManager en el sitio central va abajo.
- La conexión al Cisco CallManager se pierde.

El SRST permite que los teléfonos en las sucursales continúen funcionando hasta que suba el link PÁLIDO o hasta los teléfonos puede registrarse con un Cisco CallManager otra vez.

Para resolver este problema, use alguna de las soluciones descritas en esta sección.

## Solución 1

Para el router al retraso a la aplicación predeterminada, configure este comando en el modo de configuración global:

Para el Cisco IOS Software Release 12.3(13)T o Anterior:

```
R(config)#call application alternate default
```

Para el Cisco IOS Software Release 12.3(14)T o Posterior:

```
R(config)#application R(config-app)#global R(config-app-global)#service alternate Default
```

Si la aplicación MGCP no está disponible, la aplicación predeterminada asume el control.

## Solución 2

Usted debe crear a un diverso POTS dial peer (aplicación predeterminada H323) para utilizar en el modo de soporte.

## No hay llamadas entrantes con DID en un gateway MGCP en conmutación por fallas

Este problema se explica detalladamente en esta sección.

Usted no puede hacer las llamadas entrantes, con HIZO, a un gateway MGCP configurado para la falla del MGCP en una situación de recuperación tras falla — aunque hay una conexión, el teléfono no suena. Éste es un ejemplo del **comando debug isdn q931** usado en el Cisco IOS Gateway, cuando usted verifica este problema:

### Ejemplo de verificación de problemas

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transfer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
    Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A
```

## Solución

La solución a este problema se explica detalladamente en esta sección.

Usted debe verificar que usted haya hecho estas configuraciones en el POTS dial peer relevante:

```
dial-peer voice X pots application mgcpapp incoming called-number . direct-inward-dial port
1/0:15
```

**Nota:** Para el Cisco IOS Software Release 12.3(7)T o Posterior, el **comando application mgcpapp** no debe ser aplicado al POTS dial peer que soporta el link de retornored de retroceso PRI.

Éste es un ejemplo de una configuración adecuada:

### Ejemplo de configuración

```

isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
 ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
 duplex auto
 speed auto
!
interface Serial1/0:15
 no ip address
 no logging event link-status
 isdn switch-type primary-net5
 isdn incoming-voice voice
 isdn bind-13 ccm-manager
 no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
!
call application alternate DEFAULT !--- For Cisco IOS@
Software Release 12.3(14)T or later, this command was
replaced by the service command in global application
configuration mode. application global service alternate
Default Refer to Solution 1 for the command syntax. !
voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp dtmf-relay voip codec all
mode cisco mgcp package-capability rtp-package mgcp sdp
simple ! mgcp profile default ! ! ! dial-peer cor custom
! ! ! dial-peer voice 10 pots application mgcpapp
incoming called-number . destination-pattern 9T direct-
inward-dial port 1/0:15 ! ! call-manager-fallback limit-
dn 7960 2 ip source-address 10.48.80.9 port 2000 max-
ephones 10 max-dn 32 dialplan-pattern 1 704....
extension-length 4 keepalive 20 default-destination 5002
alias 1 5003 to 5002 call-forward busy 5002 call-forward
noan 5002 timeout 12 time-format 24 ! ! line con 0 exec-
timeout 0 0 line aux

```

**Nota:** Para las llamadas salientes, usted debe configurar el destino-[modelo](#).

Aquí está un link a un vídeo en la [comunidad del soporte de Cisco](#) que describe el procedimiento para poner el SRST básico: [Configurar el SRST básico](#)



## Verificación

En esta sección encontrará información que puede utilizar para confirmar que su configuración esté funcionando correctamente.

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes [registrados](#)) permite utilizar algunos comandos “show” y ver un análisis del resultado de estos comandos.

- [muestre el llamada-administrador-retraso todo](#) — Visualiza la configuración detallada de todos los Teléfonos IP, puertos de voz, y dial peer de Cisco en su red durante el retraso del Cisco CallManager.
- [muestre el dial-peer del llamada-administrador-retraso](#) — Visualizaciones hechas salir para los dial peer durante el sistema de soporte CiscoCallManager.
- [muestre al CCM-administrador retraso-MGCP](#) — Visualiza una lista de Cisco Callmanager servers y su estado actual y Disponibilidad.
- [Monitoreando y mantener el Cisco SRST](#) — Cisco survivable remote site telephony (SRST)

## Información Relacionada

- [Configuración de telefonía del Cisco SRST](#)
- [Mapa de ruta de las características de interoperabilidad del Cisco CallManager y del Cisco IOS](#)
- [Configurar el soporte del gateway MGCP para el Cisco CallManager](#)
- [Configurar el regreso MGCP Controlado de la señalización BRI conjuntamente con el Cisco CallManager](#)
- [El configurar reenvío MGCP PRI y soporte del T1 CAS para el Cisco CallManager](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)