

Configurar un solo Número marcado para rutear las llamadas a un grupo de Teléfonos IP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Opciones de configuración para el Cisco CallManager 3.x](#)

[Número marcado del grupo](#)

[Grupos Hunt](#)

[Consola de Attendant](#)

[Opciones de configuración para el Cisco CallManager 4.x](#)

[Número marcado del grupo](#)

[Grupos Hunt](#)

[Consola de Attendant](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo configurar un solo Número marcado (DN#) que esté asociado a un grupo de teléfonos IP.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco le recomienda tiene conocimiento del Cisco CallManager 3.x y 4.x.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CallManager versión 3.3
- Versión del CallManager de Cisco 4.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Opciones de configuración para el Cisco CallManager 3.x

Esta sección explica cómo asociar un solo DN- a un grupo de destinos usando el Cisco CallManager 3.3. Hay tres maneras de lograr esto:

- [Número marcado del grupo](#)
- [Grupos Hunt](#)
- [Consola de Attendant](#)

Número marcado del grupo

En este procedimiento, asigne un DN- separado (que sea compartido por el grupo) a una segunda aparición de línea en el teléfono de cada miembro del grupo.

Esta solución trabaja para la llamada inicial. Cuando una llamada a un DN- del grupo se contesta, la línea lámpara del grupo se enciende en todos los teléfonos asociados al DN- del grupo. Si un diverso llamador intenta marcar el DN- del grupo mientras que la llamada del grupo está en efecto, el llamador recibe una señal de ocupado, o se remite al voicemail.

Asuma que usted tiene tres Teléfonos IP registrados con el Cisco CallManager:

- Llame por teléfono a A con el aspecto 2001 de la línea primaria
- Llame por teléfono a B con el aspecto 2002 de la línea primaria
- Llame por teléfono al C con el aspecto 2003 de la línea primaria

Asigne el número compartido 2000 a la línea secundaria de los Teléfonos IP A, B y C.

Complete estos pasos para agregar un número de directorio compartido a un teléfono específico. Refiera a las configuraciones de la configuración del número de directorio para más información.

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** del menú principal de CallManager para visualizar la ventana de los teléfonos del hallazgo y de la lista.
2. Haga clic en Find (Buscar). Una lista de visualizaciones de los teléfonos. Haga clic el Nombre del dispositivo al cual usted quiere agregar un número de directorio compartido. Por ejemplo, haga clic en el **teléfono A (DN- 2001)**.

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)









4 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where begins with and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 4 of 4

Real-time Information Service returned information for 4 of 4 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	 SEPO006537B92EA	Auto 2010	Default	10.77.208.26	10.77.241.144	
<input type="checkbox"/>	 SEPO00A8A34431A	Auto 2001	Default	10.77.208.26	10.77.241.143	
<input type="checkbox"/>	 SEPO00A8A93E0AB	Auto 2002	Default	10.77.208.26	10.77.241.142	
<input type="checkbox"/>	 SEPO00A8A93E0F9	Auto 2003	Default	10.77.208.26	10.77.241.141	

First Previous Next Last

Page of 1


- En la ventana de la Configuración del teléfono, se visualiza la lista de los números de directorio. Haga clic en la línea 2 - Agregue el nuevo DN.


Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Subscribe/Unsubscribe Services](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

 Line 1 - 2001 (no Partition)

 Line 2 - Add new DN

Phone: SEP000A8A34431A (Auto 2001)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26

IP Address: **10.77.241.143**

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*

Description

Device Pool* [\(view details\)](#)

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

Media Resource Group List

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Location

User Locale

Network Locale

Phone Button and Expansion Module Template Information

4. Cuando las visualizaciones de la ventana de la configuración del número de directorio, ingresan el número de directorio como **2000** (DN- compartido). Si usted fijó la configuración del timbre (Active del teléfono) ** como **timbre**, todos los teléfonos suenan cuando se recibe una llamada entrante. Usted puede también fijar el Forward Busy de la opción al **voicemail**. Al hacerlo, si un llamador intenta marque 2000 mientras que la llamada del grupo está en efecto, la llamada se remite al voicemail. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más información.

Directory Number Configuration Configure Device (SEP000A8A34431A)

Devices using this Directory Number

SEP000A8A34431A
2000 (Line 2)

Directory Number: New

Status: Ready

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>

Call Pickup Group

Line Settings for this Device

	Value
Display (Internal Caller ID)	<input type="text"/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>
Line Text Label	<input type="text" value="2000"/>
Message Waiting Lamp Policy	<input type="text" value="Use System Policy"/>
Ring Setting (Phone Idle)	<input type="text" value="Use System Default"/>
Ring Setting (Phone Active)**	<input type="text" value="Ring"/>

5. Haga clic en **Insert**.
6. Cuando las presentaciones del mensaje que exponen que el número de directorio 2000 se ha agregado a la base de datos, hacen clic la **AUTORIZACIÓN**.
7. Haga clic **de nuevo a los teléfonos del hallazgo/de la lista**.
8. Haga clic el nombre de próximo dispositivo al cual usted quiere agregar un número de directorio. Por ejemplo, haga clic en el **teléfono B (DN- 2002)** y relance los pasos 3 a 6 para el teléfono B. Una vez que le completan con el teléfono B, relance estos pasos para el C del teléfono (DN- 2003).
9. Para que los cambios tomen el efecto, seleccionen todos los teléfonos y hagan clic la **restauración seleccionada de nuevo** a la página de los teléfonos del hallazgo/de la lista. Con estas configuraciones, si un llamador intenta marcar el DN- 2000 del grupo, todos los teléfonos suenan al mismo tiempo. Cuando una llamada para agrupar el DN- 2000 se contesta, la línea lámpara del grupo se enciende en todos los teléfonos asociados al DN- 2000 del grupo. Si el llamador intenta marcar el DN- 2000 del grupo mientras que la llamada del grupo está en efecto, el llamador recibe una señal de ocupado, o se remite al voicemail, sobre la base de la configuración. En este caso, la llamada se remite al voicemail.

Configure una serie de teléfonos que Forward No Answer o Forward Busy al teléfono siguiente en el grupo para crear a un grupo Hunt.

En esta situación, todos los teléfonos no suenan al mismo tiempo. Un grupo Hunt es un grupo de líneas que se ordenen jerárquico, para si el primer número en la lista del grupo hunt está ocupado, marcar el segundo número. Si el segundo número está ocupado, se marca el número siguiente, y así sucesivamente. Este ejemplo ilustra el proceso.

Asuma que usted tiene el DN- experimental con vario 2000, y un grupo Hunt definido con una lista de teléfonos similares a esto:

- Llame por teléfono a A tiene extensión 2000.
- El teléfono B tiene extensión 2001.
- El C del teléfono tiene extensión 2002.

Configure el DN para 2000 en el teléfono A para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2001 B.

Configure el DN para 2001 en el teléfono B para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2002 c.

Con la suposición que llama por teléfono A, B, y C se registra con el Cisco CallManager y tiene ya los números de directorio 2000, 2001, y 2002 asignados respectivamente, completan estos pasos para crear al grupo Hunt.

Complete estos pasos para configurar el DN para 2000 en el teléfono A para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2001 B:

1. En la ventana de los teléfonos del hallazgo y de la lista, haga clic en el **teléfono A (el DN 2000)**and después hace clic en la **línea 1 - 2000 (ninguna división)** en la ventana de la Configuración del teléfono.

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Subscribe/Unsubscribe Services](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

- Line 1 - 2000 (no. Partition)
- Line 2 - Add new DN

Phone: SEP000A8A93E0F9 (Auto 2000)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.26

IP Address: [10.77.241.141](#)

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*	<input type="text" value="000A8A93E0F9"/>
Description	<input type="text" value="Auto 2000"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>

- Configure el destino del Forward Busy como **2001** en la ventana de la configuración del número de directorio y haga clic en la **actualización**. Entonces haga clic la **AUTORIZACIÓN** cuando aparece el mensaje para reajustar el dispositivo. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más información

Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0F9\)](#)

Devices using this Directory Number	Directory Number: 2000		
SEP000A8A93E0F9 7960 (Line 1)	Status: Ready		
	<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Devices"/>		
Directory Number			
Directory Number*	<input type="text" value="2000"/>		
Partition	<input type="text" value=" < None >"/>		
Directory Number Settings			
Voice Mail Profile	<input type="text" value=" < None >"/>		
Calling Search Space	<input type="text" value=" < None >"/>		
AAR Group	<input type="text" value=" < None >"/>		
User Hold Audio Source	<input type="text" value=" < None >"/>		
Network Hold Audio Source	<input type="text" value=" < None >"/>		
Call Waiting	<input type="text" value=" Default"/>		
Auto Answer	<input type="text" value=" Auto Answer Off"/>		
Call Forward and Pickup Settings			
	Voice Mail Destination Calling Search Space		
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value=" 2001"/>	<input type="text" value=" < None >"/>

- Haga clic los **dispositivos de la restauración** para que los cambios tomen el efecto. Un mensaje indica que usted está a punto de reajustar los dispositivos con el número de directorio 2000. Haga Click en OK para reajustar los dispositivos, o **cancelación del** teclado para cancelar el proceso.
- Relance los pasos 1 a 3 para el teléfono B. En el paso 2, fije el destino del Call Forward Busy como **2002** en vez de 2001. Con la información configurada arriba, este proceso debe ocurrir para poner una llamada del grupo. **Llamada #1: al DN- 2000** — Esta llamada se rutea al Cisco CallManager. Se contesta el Cisco CallManager suena el teléfono A, y llama por teléfono a A. **Llamada #2: al DN- 2000** — Esta llamada encuentra que el teléfono A está ocupado. El Cisco CallManager suena el teléfono B, y se contesta el teléfono B. **Llamada #3: al DN- 2000** — Esta llamada encuentra que llama por teléfono a A y a B están ocupado. El Cisco CallManager suena el C del teléfono, y se contesta el C del teléfono. Este proceso describe a tres diversos llamadores exteriores que llaman el DN- 2000. El Cisco CallManager rutea la llamada al teléfono del IP disponible siguiente en el grupo Hunt. El ruteo de llamadas es transparente al llamador. Todos los teléfonos no suenan en este escenario.

[Consola de Attendant](#)

La tercera opción, con el Cisco Callmanager 3.1(2c) y posterior, es utilizar la Consola de Attendant para crear a un grupo Hunt. La Consola de Attendant no le prohíbe la flexibilidad para establecer un pilot point para las llamadas entrantes y después distribuye las llamadas entrantes en un teléfono o un nivel de línea entre las varias operadoras. Por ejemplo, un llamador pone una llamada directa a un miembro del grupo del Soporte técnico, y si ese miembro no está disponible, la llamada se remite al número del pilot point. Usted puede elegir rutear la llamada al primer

miembro disponible del grupo Hunt o distribuir la carga de la llamada entrante entre los miembros del grupo Hunt. El Cisco CallManager Attendant Console puede validar las llamadas entrantes, pregunta al llamador para la información de destino, y envía rápidamente la llamada sin la intervención del operador. La Consola de Attendant no tiene las funciones de la supervisión que abren una sesión los miembros el grupo de la llamada.

Nota: Asegurese que usted tiene ya Consola de Attendant instalada en su PC. Refiera a [instalar el Cisco CallManager Attendant Console en el usuario PC](#) para la información sobre esto.

En este ejemplo, un pilot point nombrado **Pilot** se asocia al número de directorio 4000. El grupo Hunt para este pilot point contiene a estos miembros:

- Llame por teléfono a A: 2005
- Teléfono B: 2006
- C del teléfono: 2007

1. Elija el **servicio > el Cisco CallManager Attendant Console**.**Nota:** Para las versiones del Cisco CallManager antes a 3.3, elija el **servicio > el Cisco WebAttendant**.



2. Ingrese las configuraciones apropiadas en la ventana de configuración de pilot point. En este ejemplo, el nombre dado para el pilot point es **piloto**. **Separador de millares del** teclado del número piloto **4000**. (Refiera a los [ajustes de la configuración del pilot point](#)) y **separador de millares del** teclado.

Pilot Point Configuration

[Hunt Group Configuration](#)

[Cisco CallManager Attendant Console User Configuration](#)

[Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration](#)

Pilot Points

[<Add a New Pilot Point>](#)

There are no pilots

Pilot Point: New

Pilot Number (DirN): Not Assigned

Status: Delete completed

Pilot Name*	<input type="text" value="Pilot"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/>
Partition	<input type="text" value="< None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Pilot Number (DirN)*	<input type="text" value="4000"/>
Route Calls to	<input type="text" value="First Available Hunt Group Member"/>

* indicates required item

3. Haga clic en **Hunt Group Configuration**. Las visualizaciones de la ventana de configuración de grupo Hunt, y la visualización de los pilot point en el cristal a la izquierda de la ventana.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Hunt Group Configuration

[Pilot Point Configuration](#)
[Cisco CallManager Attendant Console User Configuration](#)
[Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration](#)

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Select a Pilot Point
Pilot Number (DirN): Not Assigned

Status: Ready

Hunt Group Members

▲
▼

Device Member Information

Partition:

Directory Number:

Always Route Member:

- Haga clic el pilot point para el cual usted quiere agregar a los miembros del grupo Hunt. En este caso, el pilot point es 4000. El tecleo **agrega al miembro**. El grupo Hunt que los miembros enumeran visualiza inicialmente el <<Not Configured>> del texto.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Hunt Group Configuration

[Pilot Point Configuration](#)
[Cisco CallManager Attendant Console User Configuration](#)
[Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration](#)

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Pilot
Pilot Number (DirN): 4000

Status: Ready

Hunt Group Members

<< Not Configured >>

Device Member Information

Partition: < None >

5. Decida si el miembro del grupo Hunt que usted quiere agregar será un número de directorio (miembro de dispositivo) o usuario y un número de línea (miembro usuario). Ingrese los ajustes de la configuración apropiados para el nuevo miembro del grupo Hunt. Si el miembro del grupo Hunt es un número de directorio, complete los campos solamente de la división y de número de directorio en la sección de Información de miembro de dispositivo. La casilla de verificación opcional del **miembro de la ruta** se aplica **siempre** solamente a los números de directorio. Si el miembro del grupo Hunt es usuario y un número de línea, complete los campos solamente del Nombre de usuario y de número de línea en la sección de Información de miembro del usuario. Refiera a los [ajustes de la configuración del grupo Hunt](#) para más información. Agregue a los miembros del grupo Hunt 2005, 2006, y 2007 uno por uno. Pues usted hace las selecciones, el cuadro de lista de los miembros del grupo Hunt refleja la información que usted elige.

Hunt Group Configuration

[Pilot Point Configuration](#)

[Cisco CallManager Attendant Console User Configuration](#)

[Cisco CallManager Attendant Console Server Configuration](#)

Pilot Points	Pilot Point: Pilot
Pilot	Pilot Number (DirN): 4000
	Status: Ready
	<input type="button" value="Add Member"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete Member"/>
Hunt Group Members	
	#1: Call directory number 2005 #2: Call directory number 2006 #3: Call directory number 2007
Device Member Information	
Partition	< None >
Directory Number	
Always Route Member	<input checked="" type="checkbox"/>
User Member Information	
User Name	< None >
Line Number	< None >

6. **Actualización del teclado** para salvar la información de los miembros del grupo Hunt. Con esta información configurada, este proceso sucede cuando la Consola de Attendant recibe una llamada. Cuando se recibe la llamada, la Consola de Attendant la dirige al pilot point (Pilot Nombrado) con el número de directorio 4000. Puesto que 4000 es un pilot point y eligen al primer miembro disponible del grupo Hunt como la opción del Call Routing, el Telephony Call Dispatcher de Cisco (TCD) que se asocia al pilot point marca a los miembros del grupo Hunt en la orden, empezando por 2005. Ahora, Cisco TCD rutea la llamada al primer número de directorio disponible. Refiera a la [guía de administración del Cisco CallManager Attendant Console](#) para más información sobre los pilot point y los grupos Hunt.

[Opciones de configuración para el Cisco CallManager 4.x](#)

Esta sección explica cómo asociar un solo DN- a un grupo de destinos usando el Cisco CallManager 4.0. Hay tres maneras de lograr esto:

- [Número marcado del grupo](#)
- [Grupos Hunt](#)
- [Consola de Attendant](#)

[Número marcado del grupo](#)

Asigne un DN- separado (que es compartido por el grupo) a una segunda aparición de línea en el teléfono de cada miembro del grupo.

Esta solución trabaja para la llamada inicial. Cuando una llamada para agrupar el DN- se contesta, la línea lámpara del grupo se enciende en todos los teléfonos asociados al DN- del grupo. Si un diverso llamador intenta marcar el DN- del grupo mientras que la llamada del grupo está en efecto, el llamador recibe una señal de ocupado, o se remite al voicemail.

Asuma que usted tiene tres Teléfonos IP registrados con el Cisco CallManager:

- Llame por teléfono a A con el aspecto 2001 de la línea primaria
- Llame por teléfono a B con el aspecto 2002 de la línea primaria
- Llame por teléfono al C con el aspecto 2003 de la línea primaria

Asigne el número compartido 2000 a la línea secundaria de los Teléfonos IP A, B y C. Éstos son los pasos para agregar un número de directorio compartido a un teléfono específico. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más información.

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** del menú principal de CallManager.
2. Haga clic el **hallazgo** cuando las visualizaciones de la ventana de los teléfonos del hallazgo y de la lista. Cuando una lista de teléfonos visualiza, haga clic el Nombre del dispositivo al cual usted quiere agregar un número de directorio compartido. Por ejemplo, haga clic en el **teléfono A (DN- 2001)**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)

4 matching record(s) for Device Name begins with ""









Find phones where begins with

and show items per page. Allow wildcards.

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 4 of 4

Real-time Information Service returned information for 4 of 4 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	 SEP0006537B92EA	Auto 2009	Default	10.77.208.13	10.77.241.144	
<input type="checkbox"/>	 SEP000A8A34431A	Auto 2003	Default	10.77.208.13	10.77.241.143	
<input type="checkbox"/>	 SEP000A8A93E0AB	Auto 2001	Default	10.77.208.13	10.77.241.142	
<input type="checkbox"/>	 SEP000A8A93E0F9	Auto 2002	Default	10.77.208.13	10.77.241.141	

First Previous Next Last Page of 1

3. En la ventana de la Configuración del teléfono, se visualiza la lista de los números de directorio. Haga clic en la **línea 2 - Agregue el nuevo**

DN.

The screenshot displays the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header area includes the Cisco CallManager Administration logo and the Cisco Systems logo. The page title is "Phone Configuration". On the right side, there are several links: "Add a new phone", "Add/Update Speed Dials", "Subscribe/Unsubscribe Services", "Dependency Records", and "Back to Find/List Phones".

The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Directory Numbers", shows two lines: "Line 1 - 2001" and "Line 2 - Add new DN". The right section, titled "Phone Configuration (Model = Cisco 7960)", displays the following information:

- Phone: SEP000A8A93E0AB (Auto 2001)
- Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.13
- IP Address: [10.77.241.142](#)
- Status: Ready

Below this information are four buttons: "Copy", "Update", "Delete", and "Reset Phone". The "Device Information" section contains the following fields:

MAC Address*	<input type="text" value="000A8A93E0AB"/>
Description	<input type="text" value="Auto 2001"/>
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>
User Locale	<input type="text" value="< None >"/>

4. Cuando las visualizaciones de la ventana de la configuración del número de directorio, ingresan el número de directorio como **2000** (DN- compartido). Si usted fijó la configuración del timbre (Active del teléfono) **** para sonar**, todos los teléfonos suenan cuando se recibe una llamada entrante. Usted puede también fijar el Forward Busy de la opción al **voicemail**. Al hacerlo, si un llamador intenta marque 2000 mientras que la llamada del grupo está en efecto, la llamada se remite al voicemail. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más información.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

Associated With

Directory Number: New
 Status: Ready
 Note: Any update to this Directory Number automatically reset the associated devices

Directory Number

Directory Number*

Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use default)

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Auto Answer

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
Forward No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="< None >"/>
No Answer Ring Duration	<input type="text"/>	(seconds)	

- Haga clic en Add (Agregar). Presentaciones del mensaje que estado que el número de directorio se ha agregado a la base de datos. Haga clic en OK.
- Haga clic en **de nuevo a los teléfonos del hallazgo/de la lista** y haga clic el nombre de próximo dispositivo al cual usted quiere agregar un número de directorio. Por ejemplo, haga clic en el **teléfono B** (DN- 2002) y relance los pasos 2 a 5 para el teléfono B. Una vez que le completan con el teléfono B, relance estos pasos para el C del teléfono (DN- 2003).
- Para que los cambios tomen el efecto, seleccionen todos los teléfonos y hagan clic la **restauración seleccionada de nuevo** a la página de los teléfonos del hallazgo/de la lista. Con estas configuraciones, si un llamador intenta marcar el DN- 2000 del grupo, todos los teléfonos suenan al mismo tiempo. Cuando una llamada para agrupar el DN- (2000) se contesta, la línea lámpara del grupo se enciende en todos los teléfonos asociados al DN- 2000 del grupo. Si el llamador intenta marcar el DN- 2000 del grupo mientras que la llamada del grupo está en efecto, el llamador recibe una señal de ocupado, o se remite al voicemail basado en la configuración. En este caso, las llamadas se remiten al voicemail.

Grupos Hunt

Configure una serie de teléfonos que Forward No Answer o Forward Busy al teléfono siguiente en el grupo para crear a un grupo Hunt.

En esta situación, todos los teléfonos no suenan al mismo tiempo. Un grupo Hunt es un grupo de líneas que se ordenen jerárquico, para si el primer número en la lista del grupo hunt está ocupado, marcar el segundo número. Si el segundo número está ocupado, se marca el número siguiente, y así sucesivamente. Este ejemplo ilustra el proceso.

Asuma que usted tiene el DN- experimental con vario 2000, y un grupo Hunt definido con una lista de teléfonos similares a esto:

- Llame por teléfono a A tiene extensión 2000.
- El teléfono B tiene extensión 2001.
- El C del teléfono tiene extensión 2002.

Configure el DN para 2000 en el teléfono A para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2001 B.

Configure el DN para 2001 en el teléfono B para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2002 c.

Con la suposición que los teléfonos A, B, y C están registrados con el Cisco CallManager y tienen ya los números de directorio 2000, 2001 y 2002 asignados respectivamente, complete estos pasos para crear al grupo Hunt.

Complete estos pasos para configurar el DN para 2000 en el teléfono A para remitir en una condición ocupada o ninguna de la respuesta para llamar por teléfono a la extensión 2001 B:

1. En la ventana de los teléfonos del hallazgo y de la lista, haga clic en el **teléfono A** (DN- 2000) y haga clic en la **línea 1 - 2000** en la ventana de la Configuración del teléfono.

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Subscribe/Unsubscribe Services](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

- Line 1 - 2000
- Line 2 - Add new DN

Phone: SEP000A8A34431A (Auto 2000)
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.77.208.13
IP Address: [10.77.241.143](#)

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*	<input type="text" value="000A8A34431A"/>
Description	<input type="text" value="Auto 2000"/>
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>

- Configure el destino del Forward Busy a 2001 en la ventana de la configuración del número de directorio y haga clic la **actualización**. Refiera a las [configuraciones de la configuración del número de directorio](#) para más información.

Calling Search Space	< None >
AAR Group	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold Audio Source	< None >
Auto Answer	Auto Answer Off
Call Forward and Pickup Settings	
	Voice Mail Destination Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/> < None >
Forward Busy	<input type="checkbox"/> 2001 < None >
Forward No Answer	<input type="checkbox"/> < None >
No Answer Ring Duration	<input type="text"/> (seconds)
Call Pickup Group	< None >
Multilevel Precedence and Preemption Alternate Party Settings	
Target (Destination)	<input type="text"/>
Calling Search Space	< None >
No Answer Ring Duration	<input type="text"/>
Line Settings for this Device	
	Value
Display (Internal Caller ID)	<input type="text"/>

- Haga clic los **dispositivos de la restauración** para que los cambios tomen el efecto. Un mensaje indica que usted está a punto de reajustar los dispositivos con el número de directorio 2000. Haga Click en OK para reajustar los dispositivos, o **cancelación del teclado** para cancelar el proceso.
- Relance los pasos 1 a 3 para el teléfono B. En el paso 2, fije el destino del Call Forward Busy a **2002** en vez de 2001. Con la información configurada, este proceso debe ocurrir para poner una llamada del grupo. **Llamada #1: al DN- 2000** — Esta llamada se rutea al Cisco CallManager. Se contesta el Cisco CallManager suena el teléfono A, y llama por teléfono a A. **Llamada #2: al DN- 2000** — Esta llamada encuentra que el teléfono A está ocupado. El Cisco CallManager suena el teléfono B, y se contesta el teléfono B. **Llamada #3: al DN- 2000** — Esta llamada encuentra que llama por teléfono a A y a B están ocupado. El Cisco CallManager suena el C del teléfono, y se contesta el C del teléfono. Este proceso describe a tres diversos llamadores exteriores que llamen el DN- 2000. El Cisco CallManager rutea la llamada al teléfono del IP disponible siguiente en el grupo Hunt. El ruteo de llamadas es transparente al llamador. Todos los teléfonos no suenan en este escenario. **Nota:** Si sucede ninguna de las respuestas antedichas DN o de una condición de desbordamiento, la llamada se puede remitir a una Mensajería de voz o a un número del Auto Attendant como el miembro final del grupo Hunt conectado último en el encadenamiento. Asegurese le marcar **siempre la casilla de verificación del miembro de la ruta** en la ventana de configuración del grupo Hunt para solamente el miembro final de cada grupo Hunt.

[Consola de Attendant](#)

La tercera opción, con el Cisco Callmanager 3.1(2c) y posterior, es utilizar la Consola de Attendant para crear a un grupo Hunt. La Consola de Attendant no le prohíbe la flexibilidad para

establecer un pilot point para las llamadas entrantes y después para distribuir las llamadas entrantes en un teléfono o un nivel de línea entre las varias operadoras. Por ejemplo, un llamador pone una llamada directa a un miembro del grupo del Soporte técnico, y si ese miembro no está disponible, las llamadas es delantero al número del pilot point. Usted puede elegir rutear la llamada al primer miembro disponible del grupo Hunt o distribuir la carga de la llamada entrante entre los miembros del grupo Hunt. El Cisco CallManager Attendant Console puede validar las llamadas entrantes, pregunta al llamador para la información de destino, y envía rápidamente la llamada sin la intervención del operador. La Consola de Attendant no tiene las funciones de la supervisión que abren una sesión los miembros el grupo de la llamada.

Nota: Asegurese que usted tiene ya Consola de Attendant instalada en su PC. Refiera a [instalar el Cisco CallManager Attendant Console en el usuario PC](#) para más información sobre esto.

En el siguiente ejemplo, un pilot point nombrado **Pilot** se asocia al número de directorio 4000. El grupo Hunt para este pilot point contiene a estos miembros:

- Llame por teléfono a A: 2005
- Teléfono B: 2006
- C del teléfono: 2007

1. Elija el **servicio > la Consola de Attendant > el pilot point del CM de Cisco.**



2. Haga clic en **agregan un nuevo pilot point**. Ingrese las configuraciones apropiadas, en la ventana de configuración de pilot point. En este ejemplo, el nombre dado para el nombre experimental es **piloto**. **Separador de millares** del tecleo del número piloto

4000.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Pilot Point Configuration

[Add a New Pilot Point](#)
[Back to Find/List Pilot Points](#)

Pilot Point: New
Pilot Number: Not Assigned

Status: Ready

Pilot Name*

Device Pool*

Partition

Calling Search Space

Pilot Number *

Route Calls to

* indicates required item

3. Elija el servicio > la Consola de Attendant > al grupo Hunt del CM de Cisco.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resource
Service Parameters

Pilot Point
Hunt Group
Cisco CM Attendant Console User
Cisco CM Attendant Console Server

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.0 Administration

Copyright © 1999 - 2002 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

4. Las visualizaciones de la ventana de configuración de grupo Hunt, y la visualización de los pilot point en el cristal a la izquierda de la ventana. Haga clic el pilot point para el cual usted quiere agregar a los miembros del grupo Hunt. En este caso, el pilot point es 4000.

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

Hunt Group Configuration

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Select a Pilot Point
Pilot Number (DirN): Not Assigned

Status: Ready

Add Member Update Delete Member

Hunt Group Members

Device Member Information

Partition: < None >

Directory Number: []

Always Route Member:

User Member Information

User Name: < None >

5. El teclado **agrega al miembro**. El grupo Hunt que los miembros enumeran visualiza inicialmente el <<Not Configured>> del texto.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Hunt Group Configuration

Pilot Points

Pilot	4000
-------	------

Pilot Point: Pilot
Pilot Number (DirN): 4000

Status: Ready

Hunt Group Members

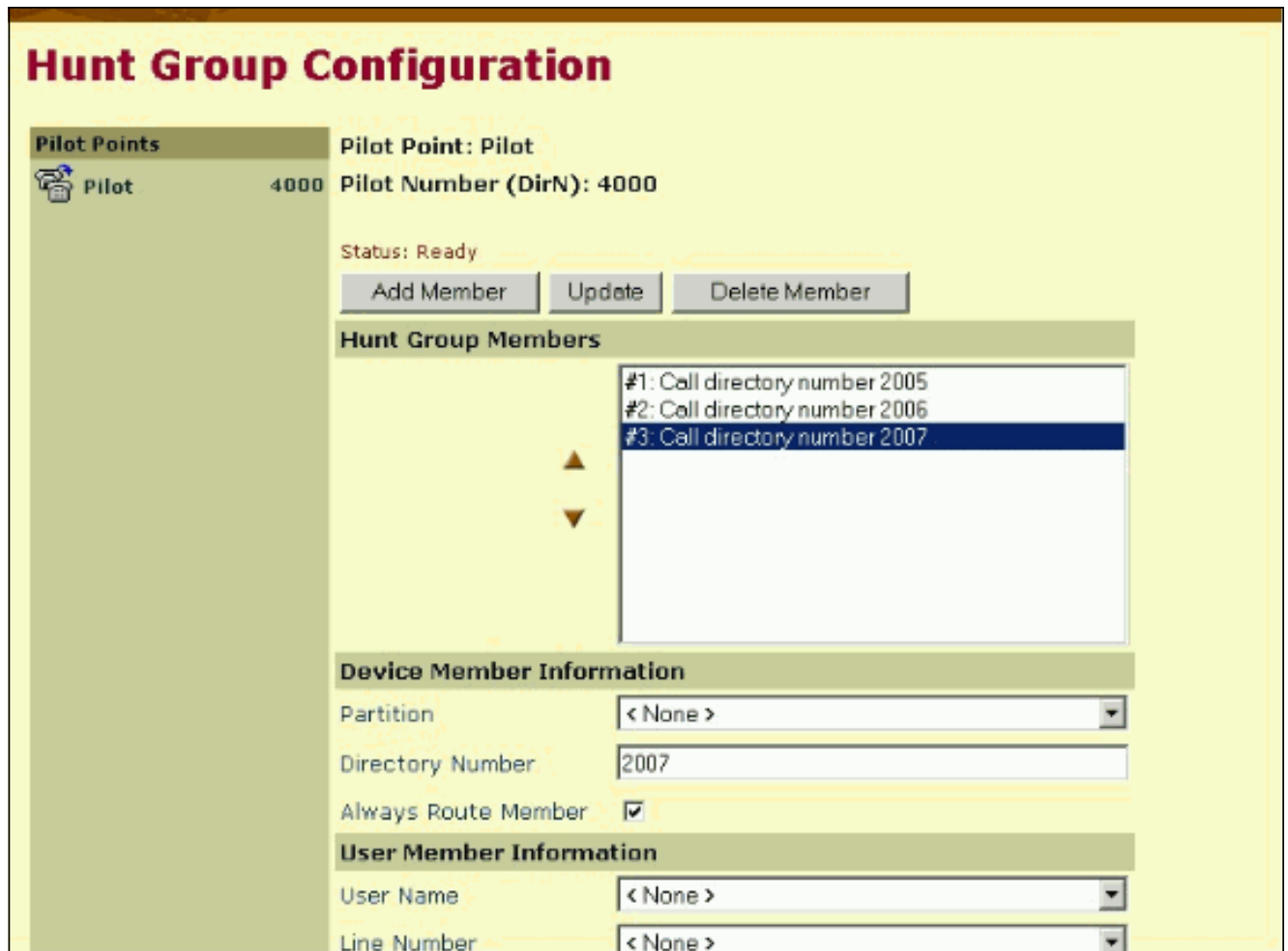
<< Not Configured >>

Device Member Information

Partition: < None >

Directory Number:

6. Decida si el miembro del grupo Hunt que usted quiere agregar es un número de directorio (miembro de dispositivo) o usuario y un número de línea (miembro usuario). Ingrese los ajustes de la configuración apropiados para el nuevo miembro del grupo Hunt. Si el miembro del grupo Hunt es un número de directorio, complete los campos solamente de la división y de número de directorio en la sección de Información de miembro de dispositivo. La casilla de verificación opcional del **miembro de la ruta** se aplica **siempre** solamente a los números de directorio. Si el miembro del grupo Hunt es usuario y un número de línea, complete los campos solamente del Nombre de usuario y de número de línea en la sección de Información de miembro del usuario. Refiera a los [ajustes de la configuración del grupo Hunt](#) para más información. Agregue a los miembros del grupo Hunt **2005**, **2006**, y **2007** uno por uno. Pues usted hace las selecciones, el cuadro de lista de los miembros del grupo Hunt refleja la información que usted elige. **Nota:** Para manejar las condiciones de desbordamiento, elija una Mensajería de voz o un número del Auto Attendant como el miembro final del **grupo Hunt conectado** último en el encadenamiento. Marque **siempre** la casilla de verificación del **miembro de la ruta** para asegurarse de que el sistema de mensajería por voz puede manejar el múltiplo, las llamadas simultáneas. En un **grupo Hunt del broadcast**, una llamada se rutea **para rutear siempre al miembro** cuando la cola es llena o si se excede el tiempo en espera de la cola. Esto se puede utilizar para evitar las llamadas que consiguen pegadas en la cola.



7. **Actualización del tecleo** para salvar la información de los miembros del grupo Hunt. Con la información configurada aquí, este proceso sucede cuando la Consola de Attendant recibe una llamada. Cuando se recibe la llamada, la Consola de Attendant la dirige al pilot point (Pilot Nombrado) con el número de directorio 4000. Puesto que 4000 es un pilot point y eligen al primer miembro disponible del grupo Hunt como la opción del Call Routing, Cisco TCD que se asocia al pilot point marca a los miembros del grupo Hunt en la orden, empezando por 2005. Ahora, Cisco TCD rutea la llamada al primer número de directorio disponible. **Nota:** Con esta configuración, si el miembro 2006 del grupo Hunt abre una sesión primero, seguida por el miembro del grupo Hunt 2005, la caza pudo comenzar con el miembro 2006 del grupo Hunt antes de que comience con el miembro 2005 del grupo Hunt. Aunque en el grupo Hunt, el miembro 2005 sea el primer ese necesite ser marcado, Cisco CallManager pudiera seguir la orden en la cual los miembros inician sesión. Si usted experimenta este problema con la orden de las llamadas recibidas, recomience los servicios TCD y CTI y reajuste el pilot point con todos los miembros abiertos una sesión. Refiera a la [guía de administración del Cisco CallManager Attendant Console](#) para más información sobre los pilot point y los grupos Hunt.

[Información Relacionada](#)

- [Guía de la documentación del Cisco CallManager para la versión 4.0\(1\)](#)
- [Guía de la documentación del Cisco CallManager para la versión 3.3\(1\)](#)
- [Documentación del Cisco CallManager Attendant Console](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)

- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)