

Falla de llamadas de H323 de terceros con IOS de Cisco posterior a 12.2(8)T

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[h245 caps mode restringido](#)

[h245 tunnel desactivado](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con la versión 3 y 12.2(11)T del Software Release 12.2(8)T H323 de Cisco IOS® y posterior, algunos componentes del soporte a protocolo de la versión 4 H323 se utilizan. Este soporte causa los problemas de compatibilidad con ciertos stack H323 de las versiones anteriores. Se diseña el H323 de modo que las versiones más recientes de la especificación puedan ser compatibles con las versiones anteriores. Esto es realizado porque más nuevos campos en la codificación UUIE ASN.1 deben ser ignorados si no se entienden. Sin embargo, algunas implementaciones del estándar en los diversos dispositivos H323 tienen dificultad que intertrabaja con esta más nueva versión.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Conocimiento del H323

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en la siguiente versión de software.

- Versión de Cisco IOS Software más adelante que 12.2(8)T

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se

pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener un comando antes de ejecutarlo.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Problema

Una actualización del Cisco IOS Gateway a una versión de software que el Cisco IOS 12.2(8)T hace más adelante las llamadas a y desde el NetMeeting, u otro dispositivo del otro vendedor H323, para fallar.

Solución

Cuando una conexión no se puede hacer en el stack del otro vendedor H323, hay dos **comandos voice service voip** que pueden ayudar. Hay una mayor ocasión que éste será verdad si la tipología en la pregunta trabajó previamente mientras que intertrabajaba con los gateways del Cisco IOS que funcionaban con una versión de software anterior que el Cisco IOS 12.2(8)T.

Ambos comandos son (la ayuda del analizador CLI no los mostrará) submandatos ocultos del **voip del servicio de voz**. El formato está tal y como se muestra en de este modo de configuración:

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

h245 caps mode restringido

El comando **h245 caps mode restricted** está presente en el Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, y previene los Eventos telefónicos mencionados de múltiples frecuencias del tono dual (DTMF) (NTE) así como la indicación de capacidad T38 en el paquete de configuración de capacidad de terminal H245. Cuando estas opciones están presentes, puede evitar que la negociación H245 complete con algunos dispositivos, específicamente con el NetMeeting. Sin el comando **h245 caps mode restricted**, las llamadas en cualquier dirección fallan.

Precaución: Si habilitan al comando **debug h245 asn**, este mensaje viene del NetMeeting. La precaución debe ser tomada siempre cuando usted habilita el debug, pues éste puede tener un impacto severo en el funcionamiento del router. El comando **debug h245 asn** es prolijo y debe ser utilizado en una forma restringida y con las precauciones tales como consola discapacitada que abre una sesión al router.

Nota: [Antes de ejecutar un comando de depuración, consulte Información importante sobre comandos de depuración.](#)

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

También asegúrese que no configuran al comando **voice dial-peer voip** que es entrante o saliente correspondido con para esa llamada con los comandos **fax protocol t38** o **dtmf-relay rten**.

[h245 tunnel desactivado](#)

Por abandono, se habilita el Tunelización H245. Esta característica H323 permite que cualquier mensaje H245 utilice la sesión disponible del Transmission Control Protocol (TCP) H225 como alternativa al uso de una segunda sesión TCP para el H245. Esto puede causar un problema al intertrabajar con la versión anterior del H323. Se inhabilita esta característica cuando publican el comando **h245 tunnel disable**.

[Información Relacionada](#)

- [Los llamadas ISDN de salidas fallan cuando están originados del NetMeeting o de los dispositivos similares de H.323 del otro vendedor](#)
- [Cómo configurar Microsoft NetMeeting con gateways Cisco IOS](#)
- [VR: Voz del Cisco IOS, vídeo, y referencia de comandos del fax](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)