

Configuración y troubleshooting del Cisco IOS Telephony Service (ITS)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de la red](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configuraciones](#)

[Configuración de VLAN en el Catalyst 3500XL](#)

[Configuración de VLAN en el router del Cisco ITS](#)

[Configuración del servidor DHCP en el router del Cisco ITS](#)

[Configuración del tiempo en el router del Cisco ITS](#)

[Configuración del Cisco ITS en los 3660](#)

[Configuración de otras características de ITS](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Comandos para resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cisco IOS Telephony Service (ITS), conocido anteriormente como IP Keyswitch, es una solución de procesamiento de llamadas de telefonía IP integrada en Cisco IOS® Software que encaja en la arquitectura Cisco para voz, vídeo y datos integrados (AVVID). El concepto básico es proveer una mínima funcionalidad PBX/key-switch a una pequeña cantidad de teléfonos IP directamente conectados al gateway de voz. Cisco ITS puede desplegarse en instancias en las cuales una sucursal no cuenta con una WAN o tiene conectividad WAN a través de links satelitales.

El Cisco ITS tiene sentido en las situaciones donde un cliente quisiera agregar un servicio de telefonía en tal sitio sin necesariamente requerir todas las Funciones de telefonía encontradas en el Cisco CallManager. Este documento describe un ejemplo de despliegue de la función ITS en una red de ejemplo.

Nota: El Cisco ITS no es lo mismo, ni están las características lo mismo, como la característica del Survivable Remote Site Telephony (SRST) que se utiliza conjuntamente con el Cisco CallManager.

prerrequisitos

Requisitos

Antes de utilizar esta configuración, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos previos:

- Familiaridad con la [versión 2.01 del Servicio Cisco IOS Telephony](#).
- Una comprensión básica de los fundamentales TCP/IP, tales como IP Addressing, DHCP, Network Time Protocol (NTP), TFTP, y HTTP
- Una comprensión básica de los fundamentales del Cisco IOS Software, tales como configuración del comando line interface(cli)
- Una comprensión básica de los fundamentales de la voz sobre IP (VoIP), tales como configurar el dial-peers, los puertos de voz, y el Calidad de Servicio (QoS)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IOS Software Release 12.2(8)T o Posterior, con un mínimo de conjunto de características del IP Plus (más IP/VOX en las 1700 Series). Este documento presupone que se admite el ITS 2.0 de Cisco en el software del IOS de Cisco.
- El gateway del Cisco 3660 con la versión de software IOS 12.2(11)T con el conjunto de características del IP PLUS se utiliza en el ejemplo de configuración, aunque la mayoría del IAD2400, de los 1700, de los 2600, de los 3600, y de los 3700 Series Router sean actualmente aplicables. Marque por favor las notas de versión de Cisco IOS Software para la información de servicio técnico de la versión actual y del software.
- Utilizaron al conjunto del software del Cisco ITS 2.0.3 en este ejemplo. Usted puede descargar a este conjunto de la [descarga del software: Cisco CallManager Express/ITS y SRST \(clientes registrados solamente\)](#).
- Para soportar el Cisco ITS, se recomienda que usted tiene la cantidad máxima de memoria para cada plataforma, especialmente si se van el número máximo de teléfonos y los nombres distintivos (DN) para la plataforma a ser configurados.
- En este ejemplo, un Catalyst 3500 Series XL Switch se utiliza como el Switch de la sucursal. Configure los VLAN distintos para la Voz y los datos para calidad y los motivos de seguridad.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Diagrama de la red

Este documento utiliza la instalación de red que se muestra en el siguiente diagrama.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones](#)

Antecedentes

La tabla abajo especifica la información sobre la Voz y la Transferencia de datos con los VLAN distintos. También especifica la red y los direccionamientos y los puertos de la interfaz.

Propósito	VLAN	Red	Interfaz	Dirección de la interfaz
Datos	50	10.1.50.0/24	Fa0/0.50	10.1.50.1/24
Voice	150	10.1.150.0/24	Fa0/0.150	10.1.150.1/24

El router del Cisco ITS es un Cisco IOS Software Release 12.2(11)T corriente 3660 con el conjunto de características del IP Plus. Los archivos del Cisco ITS se deben descargar en .tar o el formato del .zip de la [descarga del software: Cisco CallManager Express/ITS y SRST \(clientes registrados solamente\)](#).

Una vez que está extraído, cada archivo se debe transferir al flash del router con el TFTP. No borre el flash cada vez que se copia un archivo individual. Lo que sigue es un anuncio de los archivos encontrados en el Cisco ITS 2.0.3 (no todos estos archivos son necesarios).

Nombre de archivo	Descripción
P003G302.bin	La carga del teléfono que se utilizará con el Cisco ITS para el teléfono del IP del Cisco 7910. La carga telefónica tiene incluida una nota de la versión separada que explica algunas correcciones con respecto a las versiones anteriores. (Obligatorio)
P004G302.bin	La carga del teléfono que se utilizará con el Cisco ITS para el teléfono del IP del Cisco 7960. La carga telefónica tiene incluida una nota de la versión separada que explica algunas correcciones con respecto a las versiones anteriores. (Obligatorio)
admin_user.html	La página Web del administrador para configurar el sistema
ephone_admin.html	La página Web de administración de teléfonos.
normal_user.html	La página web del usuario (no administrador) para administrar los teléfonos para remitir y las otras funciones.
telephony_service.html	La página web a nivel superior que cada usuario visita para configurar los teléfonos o para configurar el sistema como administrador. (Opcional)
logohome.gif	

en_dest_bu sy.au	Un aviso de audio de muestra para una extensión ocupada. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
en_dest_unr eachable.au	Un aviso de audio de muestra para una extensión inalcanzable. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
en_disconn ect.au	Un prompt de audio de la muestra para un disconnected o una extensión no registrada. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
en_enter_d est.au	Un mensaje de solicitud de audio de ejemplo para que el usuario ingrese el destino. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
en_reenter_ dest.au	Un aviso de audio de muestra para que el usuario ingrese nuevamente el destino. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
en_welcom e.au	Un aviso de audio de muestra para el saludo del usuario. Utilizado por la secuencia de comandos its_Cisco.2.0.0.tcl
its_Cisco.2. 0.0.tcl	La secuencia de comandos TCL para un Automated Attendant que puede rutear las llamadas hacia una extensión. Utiliza los archivos del .au de la muestra para saludar al usuario, para indicar para un número, y para rutear la llamada al destino deseado.
music-on- hold.au	Un archivo de audio de ejemplo para música en espera.

El archivo siguiente es también parte del archivo de Cisco ITS-2.0.3.zip, pero no necesita ser colocado en el flash del SU router.

Nombre de archivo	Descripción
CiscoIO STSP.zip	Este proveedor de servicio de la interfaz de programación de aplicación de telefonía (TAPI) (TSP) fue desarrollado para el Cisco ITS y actúa como interfaz entre TAPI (parte del sistema operativo del Windows 2000) y el SU. ¡El TSP permite las aplicaciones TAPI-basadas tales como marcador y ACTO del teléfono! software para proporcionar el Control de llamadas a los Teléfonos IP en el Cisco ITS. La implementación de TAPI en el Cisco ITS es un no stack lleno TAPI, sino una implementación "TAPI Lite". Soporta las características siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Múltiples direcciones en una sola línea.

- Poner las llamadas usando la libreta de direcciones que marca de la aplicación.
- Contestando o rechazando a las llamadas de la aplicación.
- Llevar a cabo las llamadas usando las pantallas emergentes.
- Poniendo la información de identidad de la persona que llama a disposición la aplicación.
- La colocación invita al control y a conmutar entre las llamadas en diversos direccionamientos de la misma línea.

El TSP proporciona una interfaz que habilite el Control remoto uno por uno de un teléfono del IP. Aunque es múltiple los TSP pueden ejecutarse en el mismo ordenador, sólo un teléfono del IP se puede asociar a cada TSP. Dado que MSP (Proveedor de servicios de medios) no se admite en este TSP, las aplicaciones como Cisco SoftPhone tampoco se admiten.

Nota: El TSP que se incluye con Cisco CallManager no está admitido en ITS.

Configuraciones

Configuración de VLAN en el Catalyst 3500XL

El Cisco ITS se ejecuta en el LAN donde los Teléfonos IP y los Ciscos CallManagers están conectados con el Gateways de voz a través de los switches de Catalyst. Es muy importante configurar estos dispositivos correctamente en cuanto al VLANS que lleven los datos de voz. Esta sección proporciona una descripción de la configuración del Catalyst 3500XL y de la conexión LAN correspondiente en el 3660 Router del gateway de voz.

1. La Voz y el VLAN de dato se deben configurar con un Switch del unconfigured, tal y como se muestra en del siguiente ejemplo:

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting...
Cat3500BranchSwitch#
```

2. El siguiente ejemplo es una configuración de muestra de la interfaz entre el Catalyst 3500XL

```
y el 3660 Router:
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
```

```
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

3. El siguiente ejemplo es un puerto que se utilizará para una conexión

```
telefónica:Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

Para más información, refiera al [Catalyst 2900 Series XL y a los Catalyst 3500 Series XL Switch](#).

Configuración de VLAN en el router del Cisco ITS

Siga los pasos abajo para configurar los VLA N en el router del Cisco ITS.

1. El primer paso es configurar los parámetros de QoS y los VLA N en la interfaz 3660, como

```
se muestra abajo.Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

2. Ahora aplique estas directivas a la interfaz y cree los VLA N.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting....
Cat3500BranchSwitch#
```

Para más información, refiera al [Catalyst 2900 Series XL y a los Catalyst 3500 Series XL Switch](#).

Configuración del servidor DHCP en el router del Cisco ITS

El paso siguiente es necesario configurar a un servidor DHCP en el 3660 Router. Usted necesita este paso solamente si usted tiene un servidor DHCP externo, no si sus IP Addresses se

configuran estáticamente. El ejemplo abajo muestra un alcance de DHCP para los Teléfonos IP y para los otros dispositivos en el otro VLA N.

```
Cat3500BranchSwitch# vlan database
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 50 name corporate-data-vlan
VLAN 50 added:
Name: corporate-data-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)# vlan 150 name corporate-voice-vlan
VLAN 150 added:
Name: corporate-voice-vlan
Cat3500BranchSwitch(vlan)#
Cat3500BranchSwitch(vlan)# exit
APPLY completed.
Exiting...
Cat3500BranchSwitch#
```

Nota: Si usted quiere habilitar el DHCP solamente para los dispositivos específicos, usted puede crear un alcance de DHCP con el **comando host** (en vez de un **comando network**, como se muestra arriba). Usted debe también configurar un cliente-identificador y a una dirección de hardware para el teléfono del IP que usted desea dar una dirección IP a. Para el identificador de cliente, debe especificar 01+ dirección MAC de teléfono, y la dirección del hardware debe incluir la dirección MAC del teléfono como parámetro.

Para más información, refiera al [Cisco IOS DHCP Server](#).

[Mida el tiempo de la configuración en el router del Cisco ITS](#)

Como los teléfonos IP reciben sus configuraciones de fecha/hora desde el router ITS de Cisco, es importante asegurarse de que el reloj esté configurado correctamente en el router. Se recomienda altamente que usted configura el NTP, si es posible. Especifique el huso horario y, en caso necesario, el tiempo de los ahorros de luz diurna, y configure al servidor NTP. Se presenta un ejemplo a continuación:

```
its-router(config)# clock time EST -5
its-router(config)# clock summer-time EST recurring
its-router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

[Para más información sobre NTP, consulte la sección Administración básica del sistema.](#)

[Configuración del Cisco ITS en los 3660](#)

[Configuración Básica](#)

La configuración siguiente se debe ingresar para configurar el Cisco ITS en los 3660:

```
its-router(config)# clock time EST -5
its-router(config)# clock summer-time EST recurring
its-router(config)# ntp server 172.18.106.15
```

La mayor parte de los comandos remaining son opcionales. Los únicos obligatorios son las declaraciones de la "carga" (no que son necesarios para todos los teléfonos), que son los **comandos ip source-address, max-ephones, y max-dn**.

Nota: Diseñan al router del Cisco ITS para trabajar con los archivos de la carga de las versiones del Cisco CallManager anterior de 3.1; por ejemplo, archivos de la carga que consiguen su configuración del archivo del SEPDEFAULT.cnf, bastante que de un archivo XML. Asegúrese este comando está en la configuración:

tftp-server

```
flash:XMLDefault.cnf.xml
```

Otras opciones del telefonía-servicio se muestran en el siguiente ejemplo:

```
its-router(config-telephony)# telephony-service
its-router(config-telephony)# ?
Cisco IOS Telephony Service configuration commands:
admin-password      define password for admin user
admin-username      define username for admin user
date-format         Set date format for IP Phone display
default             Set a command to its defaults
dialplan-pattern    Define E.164 telephone number prefix
directory           Define directory naming order
dn-webedit          enable Edit DN through Web
exit                Exit from telephony-service configuration mode
ip                  Define IP address and port for Telephony-Service/Fallback
keepalive           Define keepalive timeout period to unregister IP phones
load                Select the IP phone firmware load file
max-conferences     Define max number of 3 party G.711 conferences
max-dn              Maximum directory numbers supported
max-ephones         Define max number of IP phones
moh                 Define music-on-hold filename
mwi                 Define IP address and port for MWI Server
no                  Negate a command or set its defaults
reset               reset ethernet phone
time-format         Set time format for IP Phone display
time-webedit        enable Edit Time through Web
timeouts            Define timeout value for IP phone
transfer-pattern    Define valid call transfer destinations
url                 Define Ephone URL's
voicemail           Set the voicemail access number called when the MESSAGES IP
phone button is pressed
```

```
its-router(config-telephony)#
```

Precaución: Muchos de los cambios al servicio de telefonía, tal como cambio de la fecha o del formato de hora, requieren los teléfonos reajustar. Algunas opciones, tales como cambio del MAX-ephones o de las configuraciones del máximo abajo, requieren una recarga de router completa. Para reiniciar todos los teléfonos ingrese lo siguiente:

```
its-router(config-telephony)# telephony-service
its-router(config-telephony)# reset all
```

Algunas de estas opciones serán discutidas en las secciones siguientes; otros pueden ser encontrados refiriendo a la [versión 2.01 del Servicio Cisco IOS Telephony](#).

[Configuración de TFTP en el SU router](#)

Siga los pasos abajo para configurar el TFTP en el SU router.

1. Asegurese que todos los archivos se han transferido correctamente al flash del router. Por lo menos, los archivos P003G302.bin de la carga y P004G302.bin deben ser cargados. Una vez que está cargado, el flash debe asemejarse al siguiente ejemplo: `its-router# show flash`

```
System flash directory:
File Length      Name/status
1      16084816    c3660-is-mz.122-11.T
2      229542      admin_user.html
3      42484       en_dest_busy.au
4      26376       en_dest_unreachable.au
5      14352       en_disconnect.au
```



```

6    19512    en_enter_dest.au
7    17167    en_reenter_dest.au
8    17486    en_welcome.au
9    4152     ephone_admin.html
10   5968     its_Cisco.2.0.0.0.tcl
11   29092    logohome.gif
12   496521   music-on-hold.au
13   35138    normal_user.html
14   268008   P003G302.bin
15   258360   P004G302.bin
16   522      telephony_service.html
17   54       SEPDEFAULT.cnf
!--- This file will not show up until telephony-service is configured. 18 249
XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.
[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total] 65536K bytes of processor board
System flash (Read/Write) its-router#

```

2. En la configuración, usted debe permitir que los Teléfonos IP descarguen los archivos de la carga por el TFTP del router del Cisco ITS. Tenga en cuenta que los nombres de estos archivos distinguen entre minúsculas y mayúsculas. `its-router# show flash`

```

System flash directory:
File Length      Name/status
1    16084816    c3660-is-mz.122-11.T
2    229542     admin_user.html
3    42484      en_dest_busy.au
4    26376      en_dest_unreachable.au
5    14352      en_disconnect.au
6    19512      en_enter_dest.au
7    17167      en_reenter_dest.au
8    17486      en_welcome.au
9    4152       ephone_admin.html
10   5968       its_Cisco.2.0.0.0.tcl
11   29092      logohome.gif
12   496521     music-on-hold.au
13   35138      normal_user.html
14   268008     P003G302.bin
15   258360     P004G302.bin
16   522        telephony_service.html
17   54         SEPDEFAULT.cnf
!--- This file will not show up until telephony-service is configured. 18 249
XMLDefault.cnf.xml !--- This file will not show up until telephony-service is configured.
[17551227 bytes used, 49033349 available, 66584576 total] 65536K bytes of processor board
System flash (Read/Write) its-router#

```

3. Los archivos del SEPDEFAULT.cnf y del XMLDefault.cnf.xml se crean automáticamente una vez que el `commandsare` del telefonía-servicio y del fuente-direccionamiento del IP publicó.
4. El archivo del XMLDefault.cnf.xml contiene la dirección IP de uno de los accesos de Ethernet del router a quien el adaptador ATA debe registrarse. Estos archivos son específicos al router y no se pueden compartir por los routers múltiples.

[Configuración del teléfono IP en el SU router](#)

Siga los pasos abajo para configurar los Teléfonos IP en el SU router.

1. En este momento, si los teléfonos de IP están conectados y han recibido una dirección DHCP, pueden registrarse con el router ITS de Cisco. No tendrán ninguna línea configurada. Usted puede verificar que los teléfonos sean registrados publicando el **comando show ephone** y mirando la salida, que debe asemejarse al siguiente: `its-router# show ephone`

```

ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0

```

```
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

2. Usted puede ahora configurar estos teléfonos con el CLI o con la administración Web. (Refiera a la [administración Web que configura de la sección del router del Cisco ITS de este documento](#).) Una cierta información de configuración especial está disponible para el teléfono del IP del Cisco 7910 en la [configuración del Cisco ITS para la sección de 7910 teléfonos del IP](#).

```
its-router# show ephone  
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

3. Cada ephone abajo representa una línea. Usted puede asignar las líneas a los teléfonos múltiples, si está deseado. En este ejemplo, han configurado a un usuario quién tiene extensión 1000 en dos líneas. Una línea del servicio de ayuda, que es un grupo Hunt de cuatro líneas, se ha agregado también. Ahora configure los teléfonos electrónicos, que asignan las líneas a los dispositivos de teléfono reales.

```
its-router# show ephone  
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.10 50568 Telecaster 7960 keepalive 889 max_line 6
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.11 52397 Telecaster 7960 keepalive 872 max_line 6
```

```
ephone-3 Mac:0006.D74B.107C TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
```

```
IP:10.1.150.12 51116 Telecaster 7960 keepalive 871 max_line 6
```

```
ephone-4 Mac:0008.E31B.7A8A TCP socket:[5] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.13 50321 Telecaster 7960 keepalive 867 max_line 6
```

```
its-router#
```

4. Las etiquetas del botón se refieren de nuevo a las etiquetas del ephone abajo. La salida del comando **show ephone** debe asemejarse a la salida abajo.

```
its-router# show ephone  
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.14 52311 Telecaster 7960 keepalive 6 max_line 6  
button 1: dn 10 number 1111 IDLE  
button 2: dn 11 number 1111 IDLE  
button 3: dn 12 number 1111 IDLE  
button 4: dn 13 number 1111 IDLE  
button 5: dn 1 number 1000 IDLE  
button 6: dn 2 number 1000 IDLE  
Username: gpburdell Password: letmein
```

```
ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED  
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0  
IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7 max_line 6  
button 1: dn 15 number 1001 IDLE  
button 2: dn 10 number 1111 IDLE  
button 3: dn 11 number 1111 IDLE  
button 4: dn 12 number 1111 IDLE  
button 5: dn 13 number 1111 IDLE  
speed dial 1:1000
```

```
its-router#
```

5. Cuando una llamada viene adentro a 1111, suena hasta que alguien la coja (ningún reenvío de llamada configurado). Si ephone abajo 10 (la línea 1 en el ephone 1 o la línea 2 en el ephone 2) es funcionando, después la llamada siguiente a 1111 va automáticamente al ephone abajo 10, porque no se configura ningún huntstop y la preferencia es más alta (la preferencia predeterminada es 0). Si las preferencias fueran lo mismo, después ambas líneas sonarían.
6. Si una llamada se pone a 1000 y nadie coge, rodará al voicemail (extensión 5222 en este reenvío de llamada puesto). Si el ephone abajo 1 es funcionando, la llamada siguiente consigue ruteada al ephone abajo 2. Esto está debido al ruteo de dial-peer regular y el hecho de que no se configura ningún huntstop. No es necesario tener una configuración de reenvío ocupado en este caso, a menos que usted quisiera que la llamada remitiera a un diverso DN en conjunto cuando está ocupado (por ejemplo, si 1000 está ocupados, entonces remita a 1001). En el ephone abajo 2, usted debe configurar el reenvío de llamada para ocupado y ninguna respuesta, porque no hay otra extensión 1000 con una preferencia más alta a rutear a (incluso si había, usted hace el huntstop configurar implícito, así que la llamada terminaría allí).

Para más información sobre el ruteo de dial-peer normal, refiera al [soporte de tecnología por voz](#).

El ephone 1 también tiene un nombre de usuario y contraseña para el "gpburdell." Esto permitirá que el usuario acceda y inicie sesión a la misma página web de telephony_service.html y cambie su expedición (ocupada, ninguna respuesta, todos) y los marcados rápidos, así como realiza las búsquedas en directorio local.

El ephone 2 tiene un marcado rápido en la línea 6. Si se presiona ese botón, 1001 marcan 1000. El comando **speed-dial** sí mismo no especifica la ubicación del botón. Dice, en este caso, que la primera línea libre será un marcado rápido para numerar 1000. El hecho de que sea la línea 6 no está configurado directamente. Si otro marcado rápido fuera configurado (el "marcado rápido 2 el 1004," por ejemplo), no generaría un error, sino que no visualizaría, tampoco.

Algunos otros comandos configuration para los ephones abajo enumerados abajo.

```
its-router# show ephone
ephone-1 Mac:0006.D74B.0F46 TCP socket:[3] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.14 52311 Telecaster 7960 keepalive 6 max_line 6
button 1: dn 10 number 1111 IDLE
button 2: dn 11 number 1111 IDLE
button 3: dn 12 number 1111 IDLE
button 4: dn 13 number 1111 IDLE
button 5: dn 1 number 1000 IDLE
button 6: dn 2 number 1000 IDLE
Username: gpburdell Password: letmein

ephone-2 Mac:0006.D74B.1361 TCP socket:[2] activeLine:0 REGISTERED
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:10.1.150.11 50512 Telecaster 7960 keepalive 7 max_line 6
button 1: dn 15 number 1001 IDLE
button 2: dn 10 number 1111 IDLE
button 3: dn 11 number 1111 IDLE
button 4: dn 12 number 1111 IDLE
button 5: dn 13 number 1111 IDLE
speed dial 1:1000
```

```
its-router#
```

A continuación se muestran los otros comandos de configuración para teléfonos.

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1
its-router(config-ephone)# ?
Ethernet phone configuration commands:
  button          define button to dn map
  default         Set a command to its defaults
  exit            Exit from ephone configuration mode
  Mac-address     define ethernet phone MAC address
  no              Negate a command or set its defaults
  paging-dn      set audio paging dn group for phone
  reset           reset ethernet phone
  speed-dial     Define ip-phone speed-dial number
  username        define username to access ethernet phone from Web
  vm-device-id   define voice-mail id string
```

```
its-router(config-ephone)#
```

Precaución: Después de cualquier cambio al ephone o al ephone abajo, los teléfonos a los cuales los cambios se aplican debe ser reajustado. Esto se puede hacer bajo el ephone sí mismo con el comando **reset**, o global bajo menú de la configuración del telefonía-servicio según lo descrito anterior.

[Configuración del Cisco ITS para el teléfono del IP 7910](#)

A diferencia del teléfono del IP 7960, los 7910 tiene solamente un botón Line Button. A esperar y a la transferencia de llamada al servicio técnico en este teléfono, se requieren dos líneas. Entonces, para este teléfono, puede configurar dos líneas con el mismo DN de la siguiente

manera:

```
Its-router(config-ephone-dn)# ephone 1
its-router(config-ephone)# ?
Ethernet phone configuration commands:
  button          define button to dn map
  default         Set a command to its defaults
  exit           Exit from ephone configuration mode
  Mac-address     define ethernet phone MAC address
  no             Negate a command or set its defaults
  paging-dn      set audio paging dn group for phone
  reset          reset ethernet phone
  speed-dial     Define ip-phone speed-dial number
  username       define username to access ethernet phone from Web
  vm-device-id   define voice-mail id string
```

```
its-router(config-ephone)#
```

Aunque éstas son dos apariciones de línea, no es posible poner ambas líneas en el control al mismo tiempo. Cuando la línea primaria está en espera, presione el botón de línea para seleccionar la segunda línea y poder efectuar una segunda llamada (o responderla). Al presionar el botón Hold (Retener) cuando se conecta la segunda llamada, ésta se colocará en espera y se vuelve a conectar la primera línea. Presionar nuevamente el botón hold (mantener) alternará entre las líneas primaria y secundaria. Presionar el botón Line Button desconectará otra vez el partido actualmente conectado.

[Configurar a la administración Web del router del Cisco ITS](#)

Para administrar correctamente el servidor del Cisco ITS con la red, así como permitir que los usuarios finales administren sus teléfonos con la red, los archivos siguientes deben estar presentes en el flash:

- admin_user.html
- ephone_admin.html
- logohome.gif
- normal_user.html
- telephony_service.html

Para permitir la administración de los Web pages con la red, los comandos global configuration siguientes deben ser ingresados:

```
ip http server
ip http path flash
```

Otros comandos se deben ingresar conforme a la sección de configuración del telefonía-servicio.

```
telephony-service
admin-username administrator
!--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
!--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
!--- (optional) This permits the editing of DNs through the web interface. time-webedit
!--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

Para acceder al router del Cisco ITS con la red, señale a su navegador al URL siguiente:

```
telephony-service
admin-username administrator
```

```
!--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
!--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
!--- (optional) This permits the editing of DNSs through the web interface. time-webedit
!--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

El URL es lo mismo para todo el mundo. Otros archivos de .html se consideran los archivos internos llamados por la página web de telephony-service.html. La llamada de otros archivos puede llevar directamente a los errores de JAVASCRIPT. Los usuarios que deben utilizar la página web deben ser configurados primero en el ephone, como se muestra abajo.

```
telephony-service
```

```
admin-username administrator
```

```
!--- This sets up the administrator account used to access the web page. admin-password cisco
!--- This sets up the password for the admin account. dn-webedit
!--- (optional) This permits the editing of DNSs through the web interface. time-webedit
!--- (optional) This permits editing of the system time through the web interface. !
```

El usuario (en este ejemplo, "gpburdell") puede iniciar sesión y cambiar su información de reenvío, realiza las Búsquedas de directorio, e incluso configura sus propias configuraciones del marcado rápido. Hay ayuda en línea disponible, también.

Los administradores pueden realizar el teléfono o el DN agrega, borra, y los cambios, así como algunos sistemas cambia. Observe que puede haber problemas si usted configura con la red así como por la línea de comando, porque la página web no sondea la configuración del Cisco IOS Software periódicamente, ni lo hace el botón Refresh Button en la actualización del navegador esta información. De hecho, al intentar restaurar de esa manera, usted será página registrada de los GUI y considerar el "cambio de configuración fallado, el cambio de configuración se prohíbe" el cuadro de mensaje de error. Sólo el botón Actualizar del menú principal recupera los últimos cambios del router ITS de Cisco.

De la página web, el botón de la configuración del sistema de la escritura hace los cambios ser escrito inmediatamente al NVRAM. Sin embargo, para los usuarios comunes, los cambios se escriben cada 10 minutos mientras no haya sesión activa en el vty, la consola, y las líneas aux.

Nota: Para que la **actualización** trabaje, satisfacer asegúrese que por lo menos cuatro líneas libres del vty están disponibles en el Cisco ITS, aunque una línea libre del vty es bastante para los cambios de configuración normal.

La información del Historial de llamadas también está disponible para los administradores. Primero debe ser habilitada configurando como sigue:

```
call-history-mib retain-timer 500
call-history-mib max-size 500
```

A lo más, 500 entradas y 500 minutos de historial de llamadas se conservan en la tabla MIB.

Usted puede ver los registros de llamada eligiendo la **configuración del sistema de la visión del GUI** después de abrir una sesión, y después eligiendo la **información del historial de llamadas de la visión**.

[Configuración de conexión PSTN en el router Cisco ITS](#)

Si se asume que el SU router tiene placas interfaz de voz, usted ahora querrá configurar esos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor para poder poner las llamadas a y desde los Teléfonos IP. Esto no es perceptiblemente diferente que otras conexiones

de voz en un router. Usted puede pensar en el ephones con los números que fueron asignados a cada ephone abajo como puertos de la Estación de intercambio remota (FXS) en el Routers.

[Configuración de otras características de ITS](#)

[Configuración de la función de espera](#)

Una característica adicional para los llamadores exteriores es música en el control (moh) /Tone del control (ToH). El ToH está siempre encendido por abandono y no puede ser inhabilitado. El moh se puede proporcionar al Public Switched Telephone Network (PSTN) o a las llamadas en red de G.711 que se ponen en el control. Llama del teléfono del IP al teléfono del IP en el mismo SU router que se coloca en el control oye siempre solamente la señal acústica del ToH. Para el moh, después de asegurarse que el archivo de audio existe en el flash, configure como sigue:

```
call-history-mib retain-timer 500
call-history-mib max-size 500
```

El .au o el archivo del .wav jugado para el moh necesita estar en la Ley u G.711 o el formato de la uno-ley. Para distinguir la llamada en espera del ToH, el Tono de llamada en espera se oye como señales acústicas periódicas, con un intervalo de 10 segundos entre las señales acústicas. Si hay líneas múltiples de llamada en espera, sólo un tono se envía cada 10 segundos. El ToH, sin embargo, se oye en los intervalos periódicos de cada 8 segundos y consiste en tres señales acústicas (un solo tono relanzado tres veces). Precedencia más alta de las tomas del ToH que el Tono de llamada en espera. Si ambos tonos se juegan en exactamente el mismo tiempo, un usuario primero, después oirá el ToH en 8 segundos, otro ToH, y finalmente en dos más segundos, un Tono de llamada en espera.

Las llamadas se ponen una vez en el control, allí son varias opciones, mostradas abajo, para enviar las notificaciones audibles a los usuarios que una llamada sigue siendo encendido control.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
  shared        alert all phones that share the line
```

Una alerta del timbre del segundo en el intervalo configurado (cada 15 a 300 segundos) se puede configurar para ser enviado siempre al partido que puso la llamada en el control, o para ser enviado solamente si ese partido está ocioso. Otra opción es configurar la alerta que se enviará a todos los teléfonos que compartan la misma línea. La configuración predeterminada está para ninguna alerta, no importa cómo una llamada ha estado de largo en el control.

[Configuración de conferencia](#)

Se soporta la Conferencia de tres vías mientras los partidos sean todos los usuarios de G.711 y los recursos de conferencia están disponibles. Configuran a los recursos de conferencia como sigue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
  shared        alert all phones that share the line
```

Si uno de los partidos en una conferencia presiona el control, los otros dos partidos oirán el moh o el ToH. Sin embargo, también podrán hablar el uno al otro, con la música o el tono jugando en el fondo.

Configuración de la transferencia

La capacidad de transferir llamadas entrantes suele requerir configuración adicional. De manera predeterminada, los teléfonos IP registrados ITS de Cisco pueden transferir a otros teléfonos IP registrados en el mismo router ITS. Otras transferencias, al PSTN o a los destinos de VoIP, se niegan. Para habilitar estos tipos de transferencias, los transferencia-modelos se deben configurar bajo telefonía-servicio como sigue:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
idle          alert on-hold originator only if idle
originator    alert on-hold originator always
shared        alert all phones that share the line
```

Ahora, si se asume que hay un dial-peer de los crisoles para rutear las llamadas al PSTN, un teléfono del IP puede ahora transferir las llamadas a cualquier número siete dígitos marcando 9 primer. No hay opción para un tono de marcación secundario con ITS.

Precaución: Sea especialmente prudente cuando las transferencias de llamada que vinieron adentro por un puerto de Oficina de intercambio remoto (FXO) en el SU router y salieron por otras puerto FXO, porque ésta puede hacer ambos puertos seguir siendo funcionando incluso después ambas partes han colgado para arriba. Refiera [comprensión del problema de la desconexión FXO](#). Si su proveedor no puede soportar una forma de Desconectar la supervisión con el FXO, después no permita las transferencias de nuevo al PSTN.

Para transferir/reenviar llamadas que lleguen de otro destino de VoIP (por ejemplo, otro router ITS), se necesita un loopback dn. Esto es un tema más complejo fuera del ámbito de este documento.

Configuración del intercom

La característica del intercomunicador permite una característica de la prensa-a-charla entre dos Teléfonos IP. No se admite en líneas compartidas, lo que significa que un DN de teléfono configurado para una operación de intercomunicación sólo se asocia a un teléfono IP.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
idle          alert on-hold originator only if idle
originator    alert on-hold originator always
shared        alert all phones that share the line
```

Ahora, cuando el ephone 4 presiona la línea 6, una llamada se pone para alinear 6 del ephone 3 (por ejemplo, llama el A1234 automáticamente). Por abandono, si el teléfono de destino es engancho, después va descolgado, va al modo del altavoz, y silencia su micrófono. Otras opciones en el comando intercom son barge-in y no-auto-answer. La opción de la **entrada abrupta** permite que la llamada de intercomunicación entrante fuerce una llamada existente en el estado de control. El teléfono entonces contesta a la llamada de intercomunicación inmediatamente. La opción del **No-auto-answer** hace la llamada de intercomunicación sonar simplemente, en vez automáticamente de ser cogido.

Con todas las llamadas de intercomunicación, la escritura de la etiqueta configurada con el **enunciado de intercomunicación** aparece a la derecha de la visualización, como un marcado rápido. Sin la opción de etiqueta, el nombre (si está configurado en el ephone-dn) aparece en el lado izquierdo del visor de línea mientras que el número de intercomunicación aparece en la derecha.

Nota: Cisco no recomienda el uso del Cisco 7910 para la funcionalidad de intercomunicación,

porque el teléfono no tiene un micrófono y el altavoz no puede ser desilenciado, así que el microteléfono se debe escoger hasta la respuesta.

[Paginar la configuración](#)

La característica de paginación trabaja como la característica del intercomunicador descrita previamente, salvo que proporciona solamente una secuencia de la Voz unidireccional sin la opción de la prensa-a-respuesta. Solamente los teléfonos ociosos son alcanzados paginando; los teléfonos funcionando no recibirán la página. El paginar soporta la distribución audio usando el unicast, el Multicast (hasta diez dispositivos), o ambos (de modo que el audio pueda alcanzar los teléfonos que no se pueden alcanzar con el Multicast). Se recomienda la paginación del Multicast. Cada extensión de la paginación requiere un IP Multicast Address único.

Por ejemplo, diga que crean a tres grupos que pagan: “Gente fresca,” “gente desagradable,” y “todas las personas,” que es simplemente la suma de los primeros dos grupos. El Multicast es el método de entrega audio, así que usted configuraría el siguiente:

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
  shared        alert all phones that share the line
```

Nota: Los Teléfonos IP no soportan el Multicast en los direccionamientos 224.x.x.x.

Ahora configure y asigne cada ephone a un DN que pagina como se muestra abajo (configuración adicional en cada ephone omitido). Recuerde que cada teléfono del IP puede pertenecer a solamente un grupo que pagina. También, el ephone abajo configurado para paginar no se debe asignar a un botón Phone Button.

```
Its-router(config-ephone-dn)# hold-alert 15 ?
  idle          alert on-hold originator only if idle
  originator    alert on-hold originator always
  shared        alert all phones that share the line
```

Con esta configuración, usted ha asignado la página 4001 (“gente fresca”) al ephones 1 y 2, la página 4002 (“gente desagradable”) al ephones 3 y 4, y la página 4000 (“todas las personas”) al ephones 1 a 5.

Cualquier llamada a 4001 conecta con el ephones 1 y 2 (si no están ocupada) por ejemplo.

Nota: Se admite paginación hasta una distancia máxima de un salto de ruteo del router ITS.

[Verificación](#)

En esta sección encontrará información que puede utilizar para confirmar que su configuración esté funcionando correctamente.

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes [registrados](#)) permite utilizar algunos comandos “show” y ver un análisis del resultado de estos comandos.

Los comandos **show telephony-service** enumerados abajo (especialmente **todos**) le darán una foto de la configuración.

```
its-router# show telephony-service ?
  admin          Show telephony-service admin username and password
```

```

all          Show telephony-service details
dial-peer   Show telephony-service dialpeers
ephone      Show ephone configuration
ephone-dn   Show ephone-dn configuration
voice-port  Show telephony-service voice ports
|           Output modifiers
<cr>

```

Los comandos **show ephone** enumerados abajo le dan el estado actual de los Teléfonos IP. Generalmente, todo lo que se necesita es **show ephone** por sí mismo.

```

Its-router# show ephone ?
 7910          7910 phone status
 7940          7940 phone status
 7960          7960 phone status
 H.H.H        mac address
 dn           Dn with tag assigned
 offhook      Offhook phone status
 registered   Registered ephone status
 remote       non-local phones (with no arp entry)
 ringing      Ringing phone status
 summary      Summary of all ephone
 tapiclients  Ephone status of tapi client
 telephone-number Telephone number assigned
 unregistered Unregistered ephone status
 |           Output modifiers
<cr>

```

La salida del comando **show ephone-dn** parecerá muy similar a la salida del comando **show voice port**. Por problemas más comunes, este comando no es tan útil como algunas de las otras herramientas.

```

Its-router# show ephone-dn ?
 <1-960>      dn tag
 loopback     Show ephone-dn in loopback mode
 summary      Summary of all ephone-dn
 |           Output modifiers
<cr>

```

[Troubleshooting](#)

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

[Comandos para resolución de problemas](#)

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes [registrados](#)) permite utilizar algunos comandos “show” y ver un análisis del resultado de estos comandos.

Nota: Antes de ejecutar un comando debug, consulte [Información Importante sobre Comandos Debug](#).

ITS de Cisco ofrece algunos comandos adicionales para la resolución de problemas y depuraciones que pueden facilitar la obtención de información en gran medida.

Hay algunos debugs que pueden ser útiles al resolver problemas los problemas. El comando **debug ephone** es el único comando Su-específico de Cisco a este respecto.

```

Its-router# debug ephone ?

```

```

alarm      Enable ephone alarm message debugging
detail     Enable ephone detail debugging
error      Enable ephone error debugging
keepalive  Enable ephone keepalive debugging
loopback   Enable ephone loopback debugging
moh        Enable ephone music-on-hold debugging
mwi        Enable ephone mwi debugging
pak        Enable ephone packet debugging
raw        Enable ephone raw protocol debugging
register    Enable ephone registration debugging
state      Enable ephone state debugging
statistics Enable ephone statistics debugging

```

Para la mayoría de las situaciones, al resolver problemas un problema entre uno o dos teléfonos, es útil publicar los **comandos debug ephone error y debug ephone state**, a menos que el problema implique específicamente el registro, el indicador de mensaje en espera (MWI), o el moh. Si hay muchos teléfonos, entonces es una buena idea limitar la salida sólo a las direcciones MAC relevantes. Por ejemplo:

```

its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5EC
EPHONE state debugging is enabled for phone 0009.433C.E5EC

```

Los problemas tales como llamada de los destinos del VoIP remoto pueden requerir los **comandos debug** adicionales que son más generales al VoIP en los routers Cisco, tales como los **comandos debug voip ccapi inout y debug vtsp all**. Los específicos para resolver problemas la señalización PSTN y otros elementos específicos de la puesta en práctica no se cubren en este documento. Si desea más información, consulte los siguientes documentos:

- [Técnicas básicas para resolver problemas y depurar llamadas VoIP](#)
- [Introducción al funcionamiento de Digital T1 Cas \(Robbed bit signaling\) en gateways de IOS](#)
- [Resolución de problemas de discordancia en la complejidad de códecs y tarjetas de voz](#)

Aquí está una salida del **comando debug ephone state** de la muestra para una llamada a partir de 1004 a 1002. La porción pertinente de la salida del **comando show ephone** se muestra abajo.

```

its-router# debug ephone state Mac-address 0009.433C.E5EC
EPHONE state debugging is enabled for phone 0009.433C.E5EC

```

Ahora usted puede examinar el debug. Se considera el mensaje OFFHOOK (Descolgado), se pone la llamada (usted no ve los dígitos individuales capturados en esta traza), y se contesta. Los mensajes del canal OpenReceives se envían a cada teléfono y se reconocen más adelante; a mensaje StartMedia dice a cada teléfono qué dirección IP y puerto para enviar el audio. Al final, aparece el mensaje ONHOOK.

```

Its-router# debug ephone state
EPHONE state debugging is enabled
its-router#
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:OFFHOOK
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:SIEZE on activeline 0
Sep 26 18:39:40.837: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOffHook
Sep 26 18:39:40.837: DN 17 Voice_Mode
Sep 26 18:39:40.837: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:40.841: dn_tone_control DN=17 tonetype=33:DtInsideDialTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:42.349: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:42.853: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.105: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:Skinny-to-Skinny call DN 17 to DN 16 instance 1
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsRingOut
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]:Call Info DN 17 line 1 ref 52 called 1002 calling 1004
origcalled calltype 2

```

```

Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]: John Doe calling
Sep 26 18:39:43.609: ephone-4[2]: Jane Doe
Sep 26 18:39:43.609: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:43.609: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsRingIn
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:Call Info DN 16 line 1 ref 53 called 1002 calling 1004
origcalled calltype 1
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]: John Doe calling
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]: Jane Doe
Sep 26 18:39:43.613: ephone-3[5]:Ringer Inside Ring On
Sep 26 18:39:43.613: dn_tone_control DN=17 tonetype=36:DtAlertingTone onoff=1 pid=113
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:OFFHOOK
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Ringer Off
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:ANSWER call
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:Answer Incoming call from ephone-(4) DN 17
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsConnected
Sep 26 18:39:51.926: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsConnected
Sep 26 18:39:51.926: ephone-4[2]:OpenReceive DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:51.926: ephone-3[5]:OpenReceive DN 16 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:51.926: dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:51.930: DN 17 End Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: DN 17 Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: DN 16 Voice_Mode
Sep 26 18:39:51.930: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:39:52.182: ephone-4[2]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.13, port=23094,
dn_index=17, dn=17
Sep 26 18:39:52.182: ephone-3[5]:StartMedia 10.1.150.13 port=23094
Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:39:52.182: ephone-3[5]:OpenReceiveChannelAck:IP 10.1.150.12, port=22778,
dn_index=16, dn=16
Sep 26 18:39:52.182: ephone-4[2]:StartMedia 10.1.150.12 port=22778
Sep 26 18:39:52.182: DN 17 codec 4:G711Ulaw64k duration 20 ms bytes 160
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:ONHOOK
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:CloseReceive
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:StopMedia
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:call clean up this DN 16 was called by other DN 17
Sep 26 18:40:01.254: this ephone-3 other ephone-(4) other DN state CONNECTED
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:CloseReceive
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:StopMedia
Sep 26 18:40:01.254: DN 16 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:SetCallState line 1 DN 16 ref 53 TsOnHook
Sep 26 18:40:01.254: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHook
Sep 26 18:40:01.254: DN 17 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SetCallState line 1 DN 17 ref 52 TsOnHook
Sep 26 18:40:01.254: ephone-4[2]:SpeakerPhoneOnHook
Sep 26 18:40:01.258: ephone-3[5]:SpeakerPhoneOnHook
Sep 26 18:40:01.354: DN 16 Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.354: DN 16 End Voice_Mode
Sep 26 18:40:01.354: dn_tone_control DN=16 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113
Sep 26 18:40:01.366: SkinnyReportDnState DN 17 ONHOOK
Sep 26 18:40:01.366: dn_tone_control DN=17 tonetype=0:DtSilence onoff=0 pid=113

```

[Información Relacionada](#)

- [Descarga del software: Cisco CallManager Express/ITS y SRST \(clientes registrados solamente\)](#)
- [Técnicas básicas para resolver problemas y depurar llamadas VoIP](#)
- [Introducción al funcionamiento de Digital T1 Cas \(Robbed bit signaling\) en gateways de IOS](#)
- [Resolución de problemas de discordancia en la complejidad de códecs y tarjetas de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)