

Resolución de problemas relacionados al registro del Gatekeeper

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Comandos](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Soluciones/razones de rechazo](#)

[RRJ: duplicateAlias del rejectReason](#)

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ: rejectReason securityDenial](#)

[RRJ: invalidAlias del rejectReason](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento aborda algunos de los problemas frecuentes conocidos en puntos finales que no se registran con los gatekeepers de Cisco (gateways/routers de Cisco IOS®). Este documento también explica cómo comprobar si los puntos finales o los gateways están registrados con el gatekeeper y sugiere algunos comandos debug para resolver el problema. Se asume que el lector entiende el concepto básico de señalización de registro, admisión y estatus (RAS) y las funciones del gatekeeper de Cisco.

Para más información sobre los porteros, refiera por favor [comprensión de Gatekeepers H.323](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

Cuando usted utiliza a un gatekeeper de Cisco para rutear una llamada entre los gateways de Cisco, los gateways no se registran con el portero. Estos Productos son afectados:

- Cisco 2600, 3600 y 7200 Series Router
- Cisco IOS con las características del Multimedia Conference Manager (MCM) o de H.323

[Comandos](#)

Esta sección describe algunos **comandos debug** de ayudarle mientras que usted resuelve problemas el problema.

[show gatekeeper endpoint](#)

Utilice este comando gatekeeper de verificar el estado de registro del punto final al portero.

Este ejemplo muestra la salida común de este comando si se registra un punto final.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
172.16.13.35    1720  172.16.13.35  50890  gk         VOIP-GW
      E164-ID: 2073418
      E164-ID: 5251212
      H323-ID: gw3
      Total number of active registrations = 1
```

En el Cisco IOS Software Release 12.3(1) la salida fue modificada para incluir las llamadas concurrentes para los puntos finales.

Este ejemplo muestra la salida común de este comando si un punto final no se registra.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint
      GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
      =====
CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type  Flags
-----
      Total number of active registrations = 0
```

[show gateway](#)

Utilice este comando gateway de verificar el estado de registro del gateway a un portero.

Este ejemplo muestra la salida común de este comando si el gateway se registra a un portero.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gk
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

Este ejemplo muestra la salida común de este comando si el gateway no se registra a un portero.

```
gw3#show gateway
Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper
```

```
Alias list (CLI configured)
```

```
E164-ID 2073418
```

```
E164-ID 5251212
```

```
H323-ID gw3/ww
```

```
Alias list (last RCF)
```

```
H323 resource thresholding is Disabled
```

[debug h225 asn1](#)

Esto es **comando debug del gatekeeper y gateway**. Con el fin de este documento, busque solamente el campo del Registration Reject (RRJ), y busque por el motivo de rechazo. Este ejemplo muestra la salida del campo RRJ.

Ésta es la salida del gateway.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 2829
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Ésta es la salida del portero.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

[Soluciones/razones de rechazo](#)

Verifique que habiliten al portero:

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3055
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

El gateway no se registra si no hay ras del debug y hace el debug de las salidas del h225 asn1 del gateway.

Los comandos `show gatekeeper endpoint` and `show gateway` indican que no se registra ningún gateway. Marque el gateway para:

- Habilitan al comando `gateway:gw3(config)#gateway`
- Por lo menos un voip del <tag> de la voz de dial-peer se configura.

[RRJ: duplicateAlias del rejectReason](#)

Esta salida del comando `debug h225 asn1` muestra una razón del Registration Reject de los duplicateAlias.

```
RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 24
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason duplicateAlias:
  {
  }
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Éste es generalmente el resultado del gateway que registra un duplicado de un E164-ID o de un H323-ID: Otro gateway se ha registrado ya al portero. Si es un E164-ID duplicado, cambie el diagrama de destinos configurado bajo un POTS dial peer asociado a un puerto FXS. Si es un H323-ID duplicado, cambie H.323 ID del gateway bajo interfaz de VoIP de H.323.

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= gatekeeperReject :
{
  requestSeqNum 3421
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason terminalExcluded : NULL
}
```

Éste es el resultado de la subred del gateway que es inhabilitado en el portero. Marque la configuración de control de acceso.

Usted verá muy probablemente esta configuración. Si es así la eliminación del comando `no zone subnet gk 172 16 13 0/27 enable` resuelve el problema. Para quitar el comando totalmente, quite el `gk local cisco.com` de la zona.

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

RRJ: rejectReason securityDenial

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= registrationReject :
{
  requestSeqNum 3010
  protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }
  rejectReason securityDenial : NULL
  gatekeeperIdentifier {"gk"}
}
```

Este RRJ es el resultado de los comandos security que son habilitados en el portero, y el gateway no podría hacer juego el h323-id, E164-id, las contraseñas, o token de seguridad que el portero requiere. Para resolver el problema, control que han configurado el comando security en el portero. Para más información sobre la Seguridad, refiera al [gateway al portero \(H.235\)](#) y al [portero al guía de Troubleshooting de la Seguridad del portero \(IZCT\)](#).

Si se habilita la **Seguridad h323-id**, asegúrese al portero se ha configurado como se muestra aquí:

```
username gw3 password 0 ww
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security h323-id
security password separator /
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

También, asegúrese el gateway tiene esta configuración:

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Nota: Asegúrese el gateway no tiene este comando:

```
interface Ethernet0/0
ip address 172.16.13.35 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Si se habilita la **Seguridad E164**, asegúrese al portero se configura como se muestra aquí:

```
username 5551212 E- E164 address the gateway tries to
registered to gatekeeper
```

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security E164
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Si se habilita el **token de seguridad**, asegúrese al portero se configura como se muestra aquí:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

También, asegúrese el gateway tiene esta configuración:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

Nota: Asegúrese al portero se ha configurado correctamente con el AAA y el RADIUS, y ése ambos la punta del gatekeeper y gateway al mismo servidor NTP.

[RRJ: invalidAlias del rejectReason](#)

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

El RRJ es el resultado de un prefijo de la ninguno-zona definido en el portero. Marque la configuración en el portero y agregue el prefijo de zona con el direccionamiento apropiado E.164. Usted debe marcar los defectos del Cisco IOS en el Id. de bug Cisco [CSCdu78917](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Configure al portero según lo visto aquí:

```
gatekeeper
zone local gk cisco.com
no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable
zone prefix gk 5*
security token required-for registration
gw-type-prefix 510#* default-technology
no shutdown
```

[Información Relacionada](#)

- [Introducción de Gatekeepers para H.323](#)
- [Resolución de problemas e introducción a la administración del ancho de banda del Gatekeeper del Cisco](#)

- [Introducción al control de acceso TTL y resolución de problemas en el proceso de desactualización](#)
- [Introducción, Configuración y Troubleshooting de la Indicación de Asignación de Recursos](#)
- [VoIP con Gatekeeper](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)