

Solución de los problemas del tipo No hay tono de marcado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[No hay indicador luminoso cuando el teléfono está desactivado](#)

[El router no reconoce el puerto de voz](#)

[Puertos de voz configurados como conexión troncal](#)

[No hay tono de marcado en el puerto de voz digital](#)

[Los puertos de voz están en estado de apagado](#)

[Aparece el error No se encuentra el descriptor de anillos](#)

[La salida del comando debug muestra el tiempo de espera de VTSP](#)

[Bloqueo de canales de puerto de voz digital en los estados EM PARK y EM PENDING](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica cómo resolver problemas una red de voz cuando no se oye ningún tono de marcado desde un puerto de voz que esté en el estado de descolgado.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no se limita a una versión específica de software o de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

Un problema común en la red de voz es cuando no hay tono de marcado se oye de un puerto de voz en la condición de descolgado. Esto se podría relacionar con los problemas de configuración, un problema de hardware, un problema del procesador de señales digitales (DSP), o un bug en el software de Cisco IOS®. Un puerto de voz que se configura con el tronco de conexión no proporciona el tono de discado. Un módulo de red o un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor defectuoso de la Estación de intercambio remota (FXS) puede causar el silencio o no hay tono de marcado en un puerto de voz.

[Soluciones](#)

Los escenarios en esta sección describen los diversos problemas y soluciones relacionados con no hay tono de marcado los problemas de un puerto de voz.

[No hay indicador luminoso cuando el teléfono está desactivado](#)

Utilice este procedimiento si no hay LED cuando su teléfono está de gancho:

1. Marque el cable para asegurarse de que es RJ-11 con dos contactos para el puerto FXS.
2. Utilice un diverso teléfono para probar el LED.
3. Marque el Cisco IOS para asegurarse de que el conjunto de características es IP Plus o Enterprise Plus.
4. Si los pasos 1 a través del trabajo de 3DO no, entonces substituyen la placa interfaz de voz (VIC). **Nota:** Estreche el problema al VIC-2FXS o al NM-2V. DSPs reside en el NM-2V. Si usted tiene dos puertos FXS, pruebe ambos ellos.

[El router no reconoce el puerto de voz](#)

Cuando un router no reconoce un puerto de voz, puede ser porque no cargan al router con la imagen del Cisco IOS apropiada requerida para el soporte de voz. Para un Cisco 1750 Router, asegúrese de que no tenga PVDM-256K-4 y PVDM-256K-8 DSPs. Éstos son paquetes de voz/los módulos de datos (PVDM) para los routers Cisco 1751 y posterior. Si el Cisco 1750 Router no tiene el PVDM correcto, los puertos de voz pueden aparecer en la salida del **comando show version and show diag**; sin embargo, hay no hay tono de marcado. También, no se ve ningún DSPs en la salida del **comando show voice dsp**. El Cisco 1750 Router debe llevar los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor apropiados del DSP PVDM-4 y PVDM-8.

Para el Cisco 1750, 2600, 3600, y el Routers MC3810, un mín módulo de red podía ser otro problema. Si hay una luz de alarma en el módulo de red, después quite el módulo, póngalo detrás en el slot, y complete un ciclo el poder. Si la luz de alarma todavía está encendido, después substituya el módulo de red. También, usted puede intentar conectar un teléfono analógico en el puerto FXS con un buen cable; si hay no hay tono de marcado, substituya el indicador luminoso

LED amarillo de la placa muestra gravedad menor FXS.

Nota: El FXS-Direct Inward Dialing (HIZO) no proporciona el tono de discado.

[Puertos de voz configurados como conexión troncal](#)

Si los puertos de voz se configuran como el tronco de conexión o connection plar (generación de llamada automática de la línea privada), después los puertos de voz no proporcionan el tono de discado. En estos casos, el telecontrol PBX/PSTN (Public Switched Telephone Network) proporciona el tono de discado.

Quite la configuración de la conexión Trunk/PLAR para asegurarse de que usted está consiguiendo el tono de discado. Si usted necesita el tronco de conexión o la configuración de PLAR, refiera a [configurar el tronco de conexión para los gateways de VoIP](#) y a [configurar el connection plar para los gateways de VoIP](#) para la asistencia adicional.

[No hay tono de marcado en el puerto de voz digital](#)

Marque para ver si los crisoles del dial-peer se configuran con el **comando direct-inward-dial**. Este comando inhabilita el tono de discado del puerto de voz. Por ejemplo:

```
dial-peer voice 1 pots
destination-pattern .T
  direct-inward-dial port 0:D
```

Si usted quita el **comando direct-inward-dial** de los crisoles del dial-peer, después el puerto de voz digital proporciona el tono de discado.

[Los puertos de voz están en estado de apagado](#)

Cuando los puertos de voz están en el estado de cierre normal, no proporcionan el tono de discado. Para reparar este problema, habilite el puerto de voz con el **comando no shut** bajo el puerto de voz.

[Aparece el error No se encuentra el descriptor de anillos](#)

Éste es un ejemplo del ningún error del descriptor del timbre:

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

En este caso, se recomienda que usted [abra una solicitud de servicio](#) ([clientes registrados solamente](#)) con el [Soporte técnico de Cisco](#).

[La salida del comando debug muestra el tiempo de espera de VTSP](#)

El VTSP y los tiempos de espera DSP son los problemas conocidos que aparecen en muchas formas. Publique el **comando test dsps slot-** de ver si están vivos. Los Cisco IOS Software Release 12.2.6a y Posterior incluyen los arreglos para muchos de estos problemas, pero posiblemente no de todos. El problema fue borrado temporalmente por el ciclo del poder. En este caso, se recomienda que usted [abra una solicitud de servicio](#) ([clientes registrados solamente](#)) con el [Soporte técnico de Cisco](#).

[Bloqueo de canales de puerto de voz digital en los estados EM_PARK y](#)

EM_PENDING

Algunos canales de un puerto de voz digital bloquean para arriba en el EM_PARK y EM_PENDING estado después de un período de funcionamiento normal. A veces, los puertos siguen agarrados; otras veces, el PSTN hace no claro la llamada, que mantiene el puerto el estado del EM_PARK.

Para que otros detalles resuelvan problemas este problema, refiera a [resolver problemas el DSP en el NM-HDV para los Cisco 2600/3600/vg200 Series Router](#). Si persiste el problema, [abra una solicitud de servicio \(clientes registrados solamente\)](#) con el [Soporte técnico de Cisco](#).

Información Relacionada

- [Voz de hardware Procesadores de señal digital \(DSP\) C542 y C549](#)
- [Resolución de problemas no hay tono de recepción de llamada para llamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Los abonados PSTN no oyen el tono de recepción de llamada cuando marcan a teléfonos de llamada IP.](#)
- [Resolución de problemas para mensajes de no hay tono de ocupado y no hay mensajes de anuncio en llamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Señalización y control de redes de voz](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)