

# Solución de problemas de admisión de llamada del punto final del gatekeeper

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Admisión confirmada \(tono de ocupado nuevamente\)](#)

[Rechazo de admisión \(ARJ\), "rejectReason calledPartyNotRegistered](#)

[Comandos de verificación](#)

[Comando show gatekeeper endpoint](#)

[comando show gatekeeper gw](#)

[Comando show gatekeeper zone status](#)

[Comando show gateway](#)

[Comando debug h225 asn1](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento aborda algunos de los problemas frecuentes a los cuales se saben para dar lugar cuando los puntos finales no pueden hacer las llamadas que implican los gateways de Cisco o los gateways y las terminales de tercera persona, y a los gatekeepers de Cisco (gateway y Routers de Cisco IOS®).

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Problema

Después de que usted configure un punto final de H.323 para registrarse a un gatekeeper de Cisco, los puntos finales no pueden hacer las llamadas.

## Soluciones

Marque el [comando show gatekeeper endpoint](#) para asegurarse que todos los puntos finales se registran al portero. Estas secciones son las soluciones a este problema.

### Admisión confirmada (tono de ocupado nuevamente)

Si el Admission Confirmed (ACF) es enviado por el portero y llega el lado del punto final, pero la llamada todavía recibe una señal de ocupado, marque para ver si la dirección IP terminal en el ACF es un IP válido previsto del punto final.

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
    requestSeqNum 18
    bandwidth 5120
    callModel direct : NULL
    destCallSignalAddress ipAddress :
    {
        ip '0AAAC80A'H
!--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
    willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
    FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
```

Si el ACF tiene una dirección IP del punto final terminal, quite al portero y haga un punto final-a-punto final directo llamar para ver si usted puede establecer una llamada.

### Rechazo de admisión (ARJ), "rejectReason calledPartyNotRegistered"

Este comando `debug h225 asn1` muestra `calledPartyNotRegistered`.

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
    requestSeqNum 34
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL }
```

Esto es razones comunes para el rechazo capturado del local o del Gatekeeper de origen cuando el portero no tiene ninguna información sobre donde número al que se llamó las necesidades de ser terminado. Existen dos escenarios en los que se puede presentar este problema.

Una razón es la llamada termina en un gateway y el gateway no se registra con el direccionamiento E164 o con un tecnología-prefijo. Para resolver esto, asegúrese los registros del gateway con un tecnología-prefijo al portero.

Esto es un ejemplo de configuración del gateway correcto.

```

interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw2
 h323-gateway voip tech-prefix 2
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
!
voice-port 2/1/0
 station-id name BLARG
 caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
 destination-pattern 456
 port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
 destination-pattern 2415...
 port 2/1/1
!
gateway

```

```

"show gatekeeper gw" from gatekeeper
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
=====
Prefix: 1*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.35:1720 gw1

Prefix: 2*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.16:1720 456

```

Otra razón de este mensaje de error puede ser que la Parte llamada es una terminal en una zona remota, y no tiene un proxy habilitado en la misma zona de gatekeeper que se registra. En forma predeterminada, el gatekeeper del IOS de Cisco utiliza un proxy para las llamadas de terminal entre zonas. Publique el [comando show gatekeeper zone status](#) para ver esto. Configure un registro del proxy a la misma zona local que la terminal o publique el **comando no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal** o el **comando no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal** para inhabilitar el uso de un proxy para las llamadas del terminal.

**Nota:** las llamadas de la Intra-zona no requieren la coincidencia de un prefijo de zona.

```
*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```

value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}

```

El motivo de este rechazo es que el ancho de banda solicitado por el punto final excede el límite configurado en el control de acceso. Para resolver esto, aumente el ancho de banda en el portero con la ayuda del **comando bandwidth** bajo modo gatekeeper, o baje el pedido de ancho de banda

del punto final.

Este ejemplo está de una llamada fallida debido a un pedido de ancho de banda que exceda el límite configurado.

```
Value RasMessage ::= admissionRequest :
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo
  {
    e164 : "415526",
    h323-ID : {"hwei-term"}
  }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
  !--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
'37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
willSupplyUUUIEs FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
Domain Name RAS Address PORT FLAGS -----
----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

Para más información sobre los problemas de ancho de banda, refiera al [gatekeeper de Cisco administración del ancho de banda del troubleshooting y de la comprensión](#).

Si se observa este motivo de rechazo, y no hay problema de ancho de banda, marque para ver si la Parte llamada es una terminal y si hay un proxy registrado a la zona local. Publique el [comando show gatekeeper zone status](#) para ver esto. Configure un registro del proxy a la misma zona local que la terminal o publique cualquier el [comando no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal](#) o [no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal](#) para inhabilitar el uso de un proxy para las llamadas del terminal.

## [Comandos de verificación](#)

Esta sección describe algunos **comandos show** y debugs que ayuden a verificar la configuración requerida en el portero y el gateway. Los ejemplos de resultado del comando show son incluidos para ilustrar cuál buscar con cada uno de estos comandos.

La herramienta del [Output Interpreter \(clientes registrados solamente\)](#) soportan a los ciertos comandos show, que permite que usted vea una análisis de la salida del comando show.

## Comando show gatekeeper endpoint

El comando show gatekeeper endpoint se utiliza para verificar el estado de registro del punto final al gatekeeper. Esto es un ejemplo para las salidas comunes de este comando.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.
```

## comando show gatekeeper gw

Utilizan al comando show gatekeeper gw para verificar el estado de registro de los puntos finales para el tecnología-prefijo. Esto es un ejemplo para las salidas comunes de este comando.

```
Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1
```

## Comando show gatekeeper zone status

Utilizan al comando show gatekeeper zone status para visualizar el estatus de la zona local y la información de la zona remota, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS -----
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

## Comando show gateway

Utilizan al comando show gateway para verificar el estado de registro a un portero. Las salidas comunes de este comando se muestran en este ejemplo.

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gateway (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

## Comando debug h225 asn1

El comando debug h225 asn1 es el portero y el comando debug del gateway de Cisco. En este documento, usted busca solamente el campo ARJ y busca por el motivo de rechazo. Este ejemplo es una salida de muestra del campo ARJ.

```
Output from gateway
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
  {  
    requestSeqNum 34  
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
  }
```

## [Información Relacionada](#)

- [Introducción de Gatekeepers para H.323](#)
- [Resolución de problemas e introducción a la administración del ancho de banda del Gatekeeper del Cisco](#)
- [Introducción al control de acceso TTL y resolución de problemas en el proceso de desactualización](#)
- [Introducción, Configuración y Troubleshooting de la Indicación de Asignación de Recursos](#)
- [VoIP con Gatekeeper](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)