

Resolución de problemas de Fallas de llamadas ISDN originadas en NetMeeting o en dispositivos H.323 similares de terceros.

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Hay un problema señalado con las llamadas que se originan en NetMeeting o dispositivos H.323 similares de terceros a través de un gateway Cisco IOS® a la Red Telefónica Conmutada Pública (RTCP) mediante ISDN. Estas llamadas fallan durante la etapa de configuración. Este problema se presenta, en general, luego de realizar una actualización del IOS de Cisco en la gateway.

La capacidad portadora (bearer cap) es un indicador de servicio de Capa 3 ISDN que define las características de una llamada. La capacidad portadora de una llamada se indica en el mensaje setup del q.931 y se utiliza para distinguir entre los diversos tipos de llamada de datos y voz.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Problema

En este caso, las llamadas fallan porque la capacidad portadora en el mensaje setup del q.931 ISDN indica incorrectamente que la Capacidad de transferencia de información está fijada para la *información digital sin restricciones*. La razón por la que se produce esto radica en que el dispositivo H.323 de origen configura la capacidad portadora en el mensaje H.225 SETUP para información digital sin restricciones. el gateway pasa transparentemente esa información al switch/PBS de ISDN en el mensaje Q.931 SETUP El Switch/PBX no puede manejar esta capacidad portadora y rechaza la llamada.

En versiones de Cisco IOS Software anteriores, el gateway sobregaba la capacidad portadora para indicar el discurso/el audio. Sin embargo, en versiones posteriores, el gateway no sobregaba la capacidad portadora.

Las capacidades portadoras comunes para las llamadas de voz se muestran en las primeras cuatro filas de esta tabla. Que siguen habiendo las tres filas muestran las capacidades portadoras comunes que pueden causar una llamada que origine de un dispositivo de H.323 del otro vendedor para fallar.

Esta tabla resume algunas capacidades portadoras comunes:

Capacidad portadora	Capacidad de transferencia de información	Protocolo de la capa 1 de información del usuario
0x8090A2	Conversación	Discurso de la Ley u G.711
0x8090A3	Conversación	Ley a de G.711
0x9090A2	3.1 KHz de audio	Discurso de la Ley u G.711
0x9090A3	3.1 KHz de audio	Ley a de G.711
0x8890A2	Información digital sin restricciones	Discurso de la Ley u G.711
0x8890A3	Información digital sin restricciones	Ley a de G.711
0x8890	Información digital sin restricciones	64 kbps (llamada de datos 64k)

Éste es un ejemplo de un **debug ISDN q931** hizo salir que muestre una llamada fallida. Indica que el switch/PBX borra la llamada inmediatamente después del mensaje CALL PROCEEDING (Llamada en ejecución). El código de la causa del mensaje DISCONNECT (Desconexión) puede variar. Los códigos de la causa común incluyen los *contenidos de elemento de información no válidos* y el *destino incompatible*.

!--- Action: A NetMeeting call is placed !--- to the PSTN through a Cisco IOS gateway. !---

Outgoing Q.931 SETUP message. Aug 8 19:29:59.546: ISDN Se0:23: **TX -> SETUP** pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 19:29:59.546: **Bearer Capability i = 0x8890A2 !---** *Bearer cap indicates the call carries the "Unrestricted Digital Information" !--- transfer capability.* Aug 8 19:29:59.550: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.550: Calling Party Number i = 0x00, 0x80, '3555', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.550: Called Party Number i = 0x80, '95551212', Plan:Unknown, Type:Unknown Aug 8 19:29:59.610: ISDN Se0:23: **RX <- CALL_PROC** pd = 8 callref = 0x8001 Aug 8 19:29:59.610: Channel ID i = 0xA98397 Aug 8 19:29:59.806: ISDN Se0:23: **RX <- DISCONNECT** pd = 8 callref = 0x8001 *!---* *Call is cleared by the switch or PBX.* Aug 8 19:29:59.810: **Cause i = 0x82E4 - Invalid information element contents** Aug 8 19:29:59.814: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 19:29:59.850: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81 *!---* *Call is cleared for the cause Incompatible destination.* Aug 8 20:30:11.820: **Cause i = 0x80D8 - Incompatible destination** Aug 8 20:30:11.836: ISDN Se0:23: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x0001 Aug 8 20:30:11.852: ISDN Se0:23: RX <- RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x81

Soluciones

Solución 1

Configure el dispositivo de H.323 que origina para fijar la capacidad portadora apropiada en el mensaje setup H.225.

Solución 2

Si el dispositivo de H.323 que origina no puede ser configurado de nuevo, modifique la configuración del Cisco IOS Gateway para sobregresar la capacidad portadora en el mensaje setup del q.931 ISDN. Utilice el comando voice-port configuration mode bearer-cap para su configuración para voz ó 3100 hz para audio según sea apropiado.

!--- *This is an example of how to configure the bearer cap parameter !---* *on a Cisco AS5300.*
esc-5300-2(config)#**voice-port 0:D** esc-5300-2(config-voiceport)#**bearer-cap ?** 3100hz enable 3100hz
speech enable speech esc-5300-2(config-voiceport)#**bearer-cap speech** *!---* *Sample output of the IOS configuration !---* *<some output omitted>.* ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !

Nota: Si usted funciona con el Cisco IOS Software Release 12.2(11)T, adonde la versión 4 de H.323 se ejecuta en su router, usted puede experimentar el problema con el NetMeeting. Los detalles se incluyen en el Id. de bug Cisco [CSCdw49975](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Cómo configurar Microsoft NetMeeting con gateways Cisco IOS](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)