

Cisco IOS, teléfono, paquete UCM y CUC, y referencia de comandos de las capturas PCM

Contenido

[Introducción](#)

[Captura de paquetes en el CallManager, el Unity Connection, o las TAZAS](#)

[Captura de paquetes en los teléfonos](#)

[Teléfono del CallManager](#)

[Teléfono CME](#)

[Captura de paquetes en los gateways del Cisco IOS](#)

[Captura de paquetes con la exportación IP](#)

[Captura de paquetes integrada](#)

[Captura PCM en el Cisco IOS Gateway](#)

[Anterior que el Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1](#)

[Cisco IOS Release 15.2\(2\)T1 y Posterior](#)

[SORBO y Gateways H.323](#)

[Gateways MGCP](#)

[Captura accionada PCM en el Cisco IOS Gateway](#)

Introducción

Este documento describe los comandos required específicos de recoger la salida los gateways y los teléfonos del [®] de los servidores del CallManager o del Cisco IOS. Muchos documentos se refieren a la colección de Modulación de código por impulsos (PCM) y de capturas de paquetes de diversas Plataformas.

Captura de paquetes en el CallManager, el Unity Connection, o las TAZAS

Para funcionar con a la captura de paquetes, complete estos pasos:

1. Secure Shell (SSH) al CallManager, al Unity Connection, o al Cisco Unified Presence Server (TAZAS) para las cuales usted quisiera ejecutar la captura.
2. Una vez que le abren una sesión con los derechos administrativos de la plataforma, ingrese este comando:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Nota: Presione el **Ctrl-c** para parar la traza.

3. Después de que recojan a la captura de paquetes de la terminal de los servidores Console/SSH, recójala con la herramienta del monitoreo en tiempo real (RTMT). Inicie sesión al RTMT y elija estas opciones:

El sistema > las herramientas > la traza > la central de la traza y del registro > recogen los archivos > el control que la **captura de paquetes registra** la casilla de verificación.

Para más información sobre las capturas de paquetes unificadas del CallManager, refiera a la [captura de paquetes en el modelo del dispositivo del administrador de las Comunicaciones unificadas](#).

Captura de paquetes en los teléfonos

Teléfono del CallManager

Para habilitar el puerto de PC en el teléfono en la configuración del nivel del dispositivo del teléfono en la interfaz unificada de la configuración del CallManager, complete estos pasos:

1. Inicie sesión Web de administración de Callmanager a la interfaz con los derechos administrativos y complete estas tareas:

Elija el dispositivo > seleccionan el teléfono > el puerto de PC * > fije para habilitar > salvaguardia > aplican o reajustan el teléfono.

2. Conecte una estación de trabajo con el puerto de PC en la parte de atrás del teléfono y del funcionamiento Wireshark en la estación de trabajo.

Para más información, refiérase a [recoger a una captura de paquetes de un Cisco IP Phone](#).

Teléfono CME

Esta referencia de comandos se utiliza para habilitar un puerto de PC en un teléfono del IP registrado expreso del CallManager.

- El parámetro en “el <parameter> del teléfono del servicio” es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.
- El puerto de PC expreso del administrador de comunicaciones (CME) trabaja solamente en ciertos teléfonos. Asegúrese que la carga del teléfono sea compatible con la versión CME antes de la prueba.
- Si la asistencia adicional es necesaria, un concentrador se puede utilizar para transmitir el paquete del puerto telefónico a un PC conectado con el concentrador.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- En los ciertos modelos del teléfono y cargas del teléfono, los parámetros se deben cambiar “del pcPort el 0” del teléfono del servicio “para mantener el pcPort el 1” del teléfono.
- Una vez que se habilita el puerto de PC, conecte una estación de trabajo con el puerto de PC en la parte de atrás del teléfono y el funcionamiento Wireshark captura.

Para otros detalles en el Parámetro global del teléfono del servicio, refiera a estos documentos:

- [Referencia de comandos del Cisco Unified Communications Manager Express - mantenga el](#)

[teléfono](#)

- [Referencia de comandos del Cisco Unified Communications Manager Express - parámetro del vendorConfig](#)

Para otros detalles en la compatibilidad, refiera a la [matriz de compatibilidad unificada Cisco CME y de la versión del Cisco IOS Software](#) para asegurarse que su software es compatible con el Cisco IOS.

Captura de paquetes en los gateways del Cisco IOS

Captura de paquetes con la exportación IP

- Esto no trabaja bien con el Routers de los Servicios integrados de la primera generación (ISR) (2800 y 3800 Series Router). La primera generación ISR trunca los paquetes grandes que hacen las encabezados del Real-Time Protocol (RTP) perder los detalles al resolver problemas los asuntos relacionados audios RTP.
- Trabajos muy bien en ISR G2 (2900 y 3900 Series Router).
- Opcional - lista de acceso para filtrar hacia fuera cualquier capturas indeseadas:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- La exportación del tráfico se recoge directamente del buffer en el flash/tftp/ftp. Por ejemplo:

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

O

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Para otros detalles en las capturas de paquetes del Cisco IOS, refiera a las [mejoras de la captura de paquetes de la exportación del tráfico IP del router](#).

Captura de paquetes integrada

- Esta referencia de comandos captura el gigabitethernet 0/1 de la interfaz bidireccional.
- El nombre del buffer de la captura en este escenario es captura-piel de ante y la referencia de la interfaz es captura-PT.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

Para otros detalles en la captura de paquetes integrada IOS, refiera a estos documentos:

- [El Cisco IOS integró la hoja de datos de la captura de paquetes](#)
- [Guía de configuración integrada de la captura de paquetes](#)

Captura PCM en el Cisco IOS Gateway

Anterior que el Cisco IOS Release 15.2(2)T1

- Esta referencia de comandos se utiliza para recoger las capturas PCM en las versiones del Cisco IOS anterior que 15.2(2)T1.
- El destino del archivo referido aquí es el flash.
- El PCM captura un puerto específico especificado por el comando del **puerto de voz de la prueba**.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Funcione con el comando del **puerto de voz de la prueba del enable mode**.
- Revise la salida del **comando show voice call status** de verificar que viran las travesías de la llamada hacia el lado de babor.

Cisco IOS Release 15.2(2)T1 y Posterior

SORBO y Gateways H.323

- El soporte de los gatewayes del SORBO accionado captura y los flujos de llamada de H.323 no trabajan.

Gatewayes MGCP

- En lo que respecta a la colección de capturas del Cisco IOS PCM en un Cisco IOS Release 15.2(2)T1 y Posterior, la referencia de comandos ha cambiado cuando está comparada a versiones del Cisco IOS anteriores.
- Los comandos son muy similares al SORBO y el gateway PCM de H.323 captura. Sin embargo, puesto que los gatewayes del Media Gateway Control Protocol (MGCP) no han especificado el dial-peer (regreso), ingrese el comando del **puerto de voz de la prueba** para aplicar el activador que especifica el puerto de voz en la pregunta.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```

- Usted puede también revisar la salida del **comando show voice call status** para verificar que viran las travesías de la llamada hacia el lado de babor.

Captura accionada PCM en el Cisco IOS Gateway

- La captura accionada del Cisco IOS PCM es una característica solamente disponible en el Cisco IOS Release 15.2(2)T1 y Posterior.
- Esta característica, cuando está habilitada en un gateway de voz, comienza una captura PCM cuando el *** de la clave DTMF (estrella, estrella, estrella) en un teléfono registrado Cisco se

presiona. Asegúrese que las llamadas telefónicas de este teléfono atraviesen el gateway en la pregunta.

- Las paradas de la captura PCM después de que el ### de los dígitos se ingrese en el teléfono capturado.
- Esto no trabajará para los flujos de llamada H323. Trabaja solamente para los flujos de llamada del SORBO.
- Hay un parámetro opcional de la duración que se puede utilizar para especificar una duración específica de la captura después de que se comience la captura accionada PCM. Si este parámetro se fija a 0, la captura es infinita hasta parado.

```
utils network capture size all count 1000000 file ciscotacpub
```