

Problemas del Cisco CallManager y de la interacción de gateway de H.323

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Problema](#)

[Síntoma/error](#)

[Solución](#)

[Problema 2](#)

[Problema](#)

[Síntoma/error](#)

[Solución](#)

[Problema 3a](#)

[Problema](#)

[Síntoma/error](#)

[Solución](#)

[Problema 3b](#)

[Problema](#)

[Síntoma/error](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento trata los problemas comunes, los síntomas y las soluciones relacionados con la interacción de Cisco CallManager y el gateway H.323.

[prerrequisitos](#)

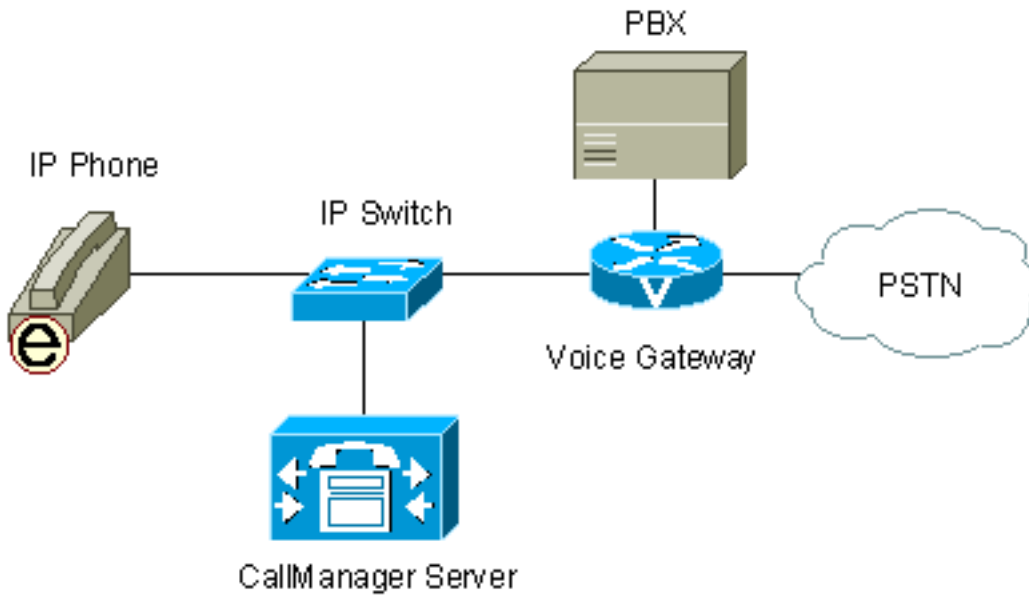
[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco CallManager 3.x y 4.x.

Todos los casos del troubleshooting en este documento se ocupan de la interacción de gateway del Cisco CallManager y de H.323 y utilizan esta topología:



La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema 1

Problema

Las llamadas de un Cisco IP Phone a un teléfono PSTN/PBX suenan, pero tan pronto como la Parte llamada coja el teléfono, los ambos extremos oyen un rápido ocupado.

Síntoma/error

Hay una discrepancia de códec entre el Cisco IP Phone y el gateway de H.323.

Solución

Marque estos elementos en el Cisco CallManager y la configuración IOS®:

1. Compruebe la configuración de la **región con minuciosidad** y de la **agrupación de dispositivos** en el Cisco CallManager, donde se define el CODEC. Un más nuevo soporte

G.711 y G.729 de los Teléfonos IP de Cisco (79xx), mientras que los 12SP+ y el VIP30 soportan G.711 y G.723.

2. Si G.729 es necesario entre el gateway y el Cisco IP Phone, asegúrese el cuadro **requerido Media Termination Point** no se comprueba la página de la configuración de gateway. Si no, la conexión de la gateway utiliza siempre G.711.
3. Asegúrese los códecs adecuados se define bajo el **dial-peer del voip** en el gateway de H.323. El valor por defecto es G.729r8.

Problema 2

Problema

Las llamadas entrantes del PSTN no completan al Cisco CallManager y al Cisco IP Phone, mientras que el gateway del Cisco CallManager y de H.323 se configura correctamente.

Síntoma/error

Del **debug cch323 h225** en el gateway de H.323, envía un mensaje setup H.225 al Cisco CallManager, pero nunca lo oye detrás. Esto es porque el Cisco CallManager no sabe alcanzar la dirección IP que el gateway de H.323 utilizó para el mensaje setup H.225.

Solución

Utilice el comando específico de la interfaz, el **scraddr x.x.x.x del lazo del H323-gateway voip**, en el gateway de H.323 de forzarlo para utilizar una dirección IP específica (que sea accesible por el Cisco CallManager) para enviar el mensaje setup H.225. Refiera a la [manera de TroubleshootingOne que la Voz publica para](#) más información.

Publique 3a

Problema

Las llamadas entrantes del PSTN al Cisco CallManager no trabajan, mientras que las llamadas de salida del Cisco CallManager al PSTN trabajan muy bien.

Síntoma/error

Del **inout del ccapi del voip del debug** en el gateway de H.323, el Cisco CallManager desconecta la llamada debido a un número no asignado (0x1) o el número no válido (0x1C).

Solución

Marque la configuración del CallManager de Cisco para asegurarse que el gateway de H.323 está en un Calling Search Space que le permite para alcanzar las divisiones que los Teléfonos IP pertenecen a.

Publique 3b

Problema

Las llamadas entrantes del PSTN al Cisco CallManager no trabajan, mientras que las llamadas de salida del Cisco CallManager al PSTN trabajan muy bien.

Síntoma/error

Del inout del ccapi del voip del debug en el gateway de H.323, el gateway desconecta la llamada debido a un número no asignado (0x1) o el número no válido (0x1C).

Solución

Marque la configuración IOS para cualesquiera número-extensiones o patrón de traducción. Número al que se llamó que viene del PSTN necesita pasar a través de estos modelos antes de que se corresponda con al VoIP dial-peer.

Información Relacionada

- [Configuración del gateway Cisco IOS H.323 de Cisco para uso con Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)