

# Cisco IOS Gatekeepers en el ejemplo de configuración de las redes de H.323 del intrazone

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción de la configuración de la llamada del intrazone](#)

[Gatekeeper Call Routing basado en los mensajes ARQ](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuración de Gatekeeper \(control de acceso\)](#)

[Configuración de gateway](#)

[Ejemplos de Configuración](#)

[Escenario de configuración 1: Portero con los prefijos de tecnología predeterminados](#)

[Escenario de configuración 2: Portero con los prefijos de tecnología](#)

[Verificación](#)

[Comandos de verificación del portero](#)

[Comandos de verificación del gateway](#)

[Troubleshooting](#)

[Procedimiento de Troubleshooting](#)

[Comandos para resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento presenta los conceptos básicos para configurar los gatekeepers de Cisco IOS®. Este documento suministra una configuración de ejemplo que empieza con el escenario más simple: la configuración del gatekeeper y las gateway H.323 de Cisco IOS en una red de voz H.323 de intrazone.

**Nota:** Refiera [comprensión de Gatekeepers H.323](#) antes de que usted lea este documento.

Una zona es la colección de Nodos de H.323 o, en este caso, los gatewayes que se registran con un portero. Sólo puede haber un gatekeeper activo por zona. Las zonas de gatekeeper pueden cubrir las subredes. Un portero puede manejar los gatewayes en una o más subredes. Por lo

tanto, este documento configura a solamente un portero, y no hay comunicación del interzone o del portero-a-portero.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Portero — Cisco 3725 que funciona con la versión de Cisco IOS Software (c3725-jsx-mz.123-4.T1.bin)
- Gateway-01 — Cisco 3725 que funciona con la versión de Cisco IOS Software (c3725-jsx-mz.123-4.T1.bin)Módulo de voz — Módulo de red de voz de gran densidad (NM-HDV) con el tarjeta de interfaz WAN de la Voz del módulo troncal T1-multiflex (MFT) (VWIC)
- Gateway-02 — Cisco 3640 que funciona con la versión de Cisco IOS Software (c3640-jsx-mz.123-19.bin)Módulo de voz — Dos módulos de red del slot de placa de interfaz voz/fax (NM-2V) con las placas interfaz de voz de la Estación de intercambio remota (FXS) (VIC)

**Nota:** Los conceptos de configuración del gatekeeper Gateway que este documento presenta son aplicables a todas las Plataformas del Voz-permiso del Cisco IOS Software.

**Nota:** La funcionalidad de gatekeeper está disponible en estas Plataformas:

- Cisco 72xx
- Cisco 3600/3700/2600
- Cisco2500

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

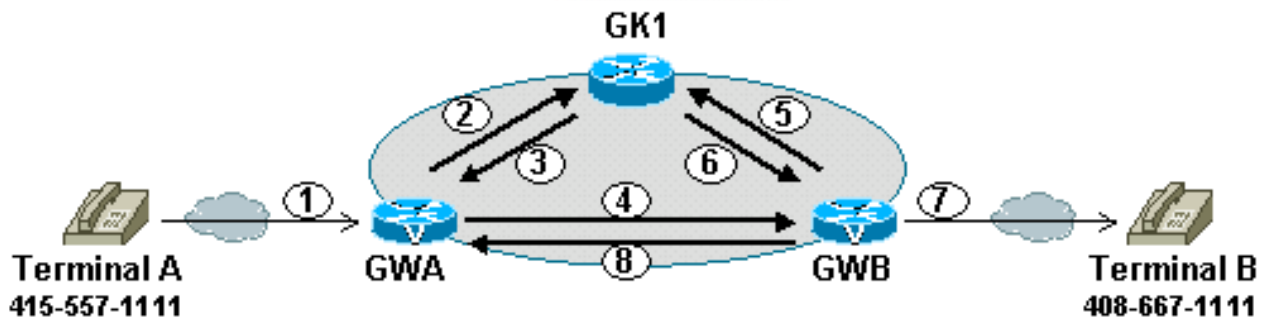
### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## Antecedentes

### Descripción de la configuración de la llamada del intrazone

Este diagrama ilustra el flujo de la configuración de la llamada del gatekeeper Gateway, que es el registro H.225, admisión, y señalización del protocolo y de Control de Llamadas H.225 del estatus (RAS).



- 1) Terminal A **dials** the phone number 408-667-1111 for Terminal B
- 2) GWA sends GK1 an **ARQ**, asking permission to call Terminal B
- 3) GK1 does a look-up and finds Terminal B registered; returns an **ACF** with the IP address of GWB
- 4) GWA sends a **Q.931 Call-Setup** to GWB with Terminal B's phone number
- 5) GWB sends GK1 an **ARQ**, asking permission to answer GWA's call
- 6) GK1 returns an **ACF** with the IP address of GWA
- 7) GWB sets up a **POTS call** to Terminal B at 408-667-1111
- 8) When Terminal B answers, GWB sends **Q.931 Connect** to GWA
- 9) GWs sends **IRR** to GK after call is setup

**Nota:** En este diagrama:

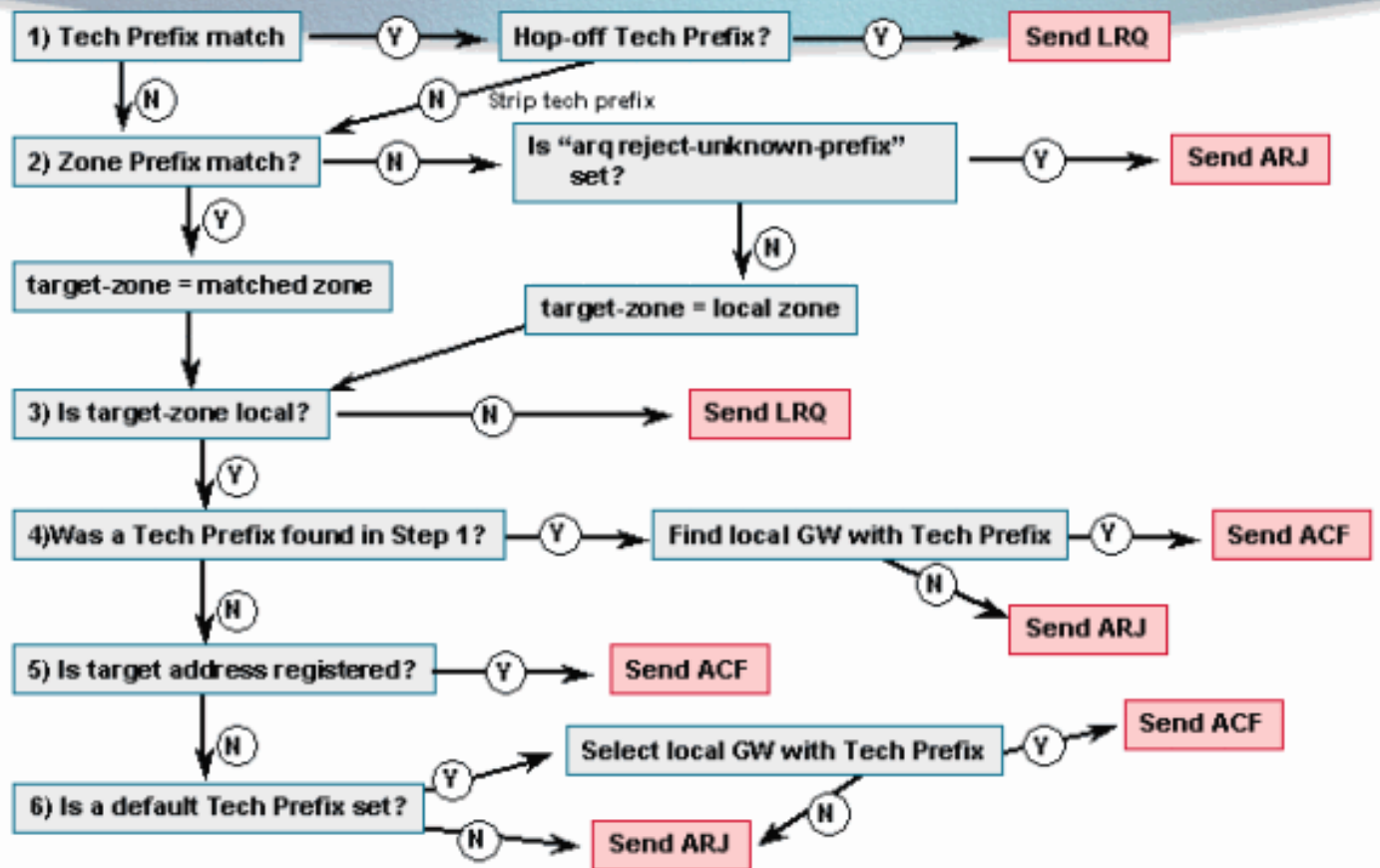
- Pedido de admisión de la significa ARQ
- Confirmación de admisión de la significa ACF

Refiera [comprensión de Gatekeepers H.323](#) para más información sobre los mensajes RAS.

### [Gatekeeper Call Routing basado en los mensajes ARQ](#)

Este diagrama ilustra el algoritmo de decisión que el portero pasa por cuando el portero recibe un mensaje ARQ a partir del uno de los gateways de la zona:

# GK Address Resolution on ARQ



**Nota:** En este diagrama:

- Admission Reject de la significa ARJ
- Location Request de la significa LRQ

**Nota:** Solamente los puntos finales de la zona local originan los mensajes ARQ. Si un pedido de llamada llega el portero de otra zona, el portero recibe un mensaje LRQ. El algoritmo del address resolution del portero basado en el LRQ diferencia del algoritmo del ARQ. Este documento no presenta el algoritmo LRQ porque el documento no cubre las configuraciones de control de acceso del interzone.

**Nota:** En el diagrama, el prefijo de la tecnología representa el prefijo de tecnología. Vea la sección de la [configuración de](#) este documento para una explicación del uso de los prefijos de tecnología.

**Nota:** Este documento no incluye los prefijos de zona porque el documento no cubre las configuraciones de control de acceso del interzone.

## [Restricciones de la zona de gatekeeper](#)

- El gateway puede registrarse con solamente un en un momento del portero.
- Solamente se soporta el address resolution E.164.
- Porque el gateway puede registrarse con solamente un en un momento del portero, el soporte redundante de la zona de H.323 proporciona solamente la Redundancia y no proporciona ningún Equilibrio de carga.
- Aunque el soporte redundante de la zona de H.323 permita que usted configure a los gatekeepers alternativos, no inserta la información en el campo del gatekeeper alternativo

de algunos mensajes RAS.

## Proceso de la selección de gateway

- Cuando más de un gateway se registra en una zona, el **comando zone prefix** actualizado permite que las prioridades de la selección sean asignadas a estos gateways en base del prefijo marcado.
- La información del recurso del gateway permite que el gateway notifique al portero cuando los recursos de H.323 llegan a ser bajos. El portero utiliza esta información para determinar que gateway a utilizar para completar una llamada.

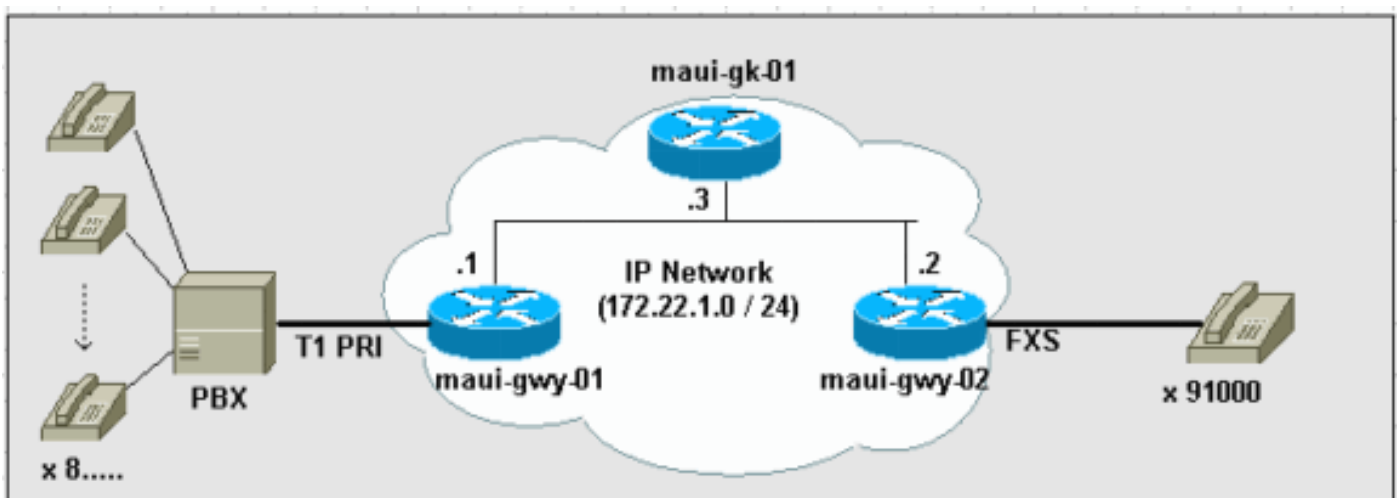
## Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

**Nota:** Utilice la [herramienta de búsqueda de comandos \(clientes registrados solamente\)](#) para encontrar la información adicional en los comandos usados en este documento.

## Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



## Configuración de Gatekeeper (control de acceso)

Complete estos pasos:

1. Habilite la detección y el proceso de inscripción del gatekeeper Gateway. Complete estos pasos: Ingrese el modo de la configuración de control de acceso. `maui-gk-01#configure terminal maui-gk-01(config)#gatekeeper maui-gk-01(config-gk)#` Defina la zona local del portero de la influencia. **Nota:** Este comando debe estar en *una* línea. Se ha movido a una segunda línea en este documento debido a las razones espaciales. `maui-gk-01(config-gk)#zone local gatekeeper-name domain-name [ras-IP-address]` El *Ras-IP-direccionamiento* es opcional. Si usted configura este elemento, el portero, en respuesta a los mensajes de la Detección del gatekeeper, indica a los puntos finales o a los gateways para utilizar este

direccionamiento para las comunicaciones futuras.**Nota:** Este documento no cubre las configuraciones entre zonas de H.323. Para definir los interzonas, utilice el **comando zone remote**.Habilite la funcionalidad de gatekeeper.`maui-gk-01(config-gk)#no shutdown`

2. Configure los prefijos de tecnología, si usted los utiliza.**Nota:** Este comando debe estar en *una* línea. Se ha movido a una segunda línea en este documento debido a las razones espaciales.`maui-gk-01(config-gk)#gw-type-prefix type-prefix [hopoff gk-id] [default-technology][gw ipaddr ipaddr [port]]`

## Configuración de gateway

**Nota:** Este documento trata solamente de un gatekeeper y gateway en la misma zona, que es una configuración del intrazone. Por lo tanto, el documento no cubre el concepto del prefijo de zona. Refiera a la sección de los [ejemplos de la llamada de la zona remota comprensión del ruteo de llamadas del Cisco IOS Gatekeeper](#) para más información sobre los prefijos de zona.

Complete estos pasos:

1. Habilite la detección y el proceso de inscripción del gatekeeper Gateway.Complete estos pasos:Ingrese el modo de la configuración de gateway.`maui-gwy-02#configure terminal maui-gwy-02(config)#gateway` Configure la interfaz de H.323 del gateway.`maui-gwy-02(config)#interface fastethernet 0/0 maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip interface maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip h323-id gateway-id maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip id gatekeeper-id {ipaddr ip-address [port-number] | multicast}` **Nota:** El comando más reciente debe estar en *una* línea. Se ha movido a una segunda línea debido a las razones espaciales.Configure el gateway para registrarse al portero con un prefijo de tecnología, si usted utiliza un prefijo de tecnología.`maui-gwy-02(config-if)#h323-gateway voip tech-prefix prefix` *El prefijo* define los números que sirven como los prefijos de tecnología. Aunque no no estrictamente sea necesario, un símbolo de la libra (#) sirva con frecuencia como el último pasado en un prefijo de tecnología.
2. Puertos de voz de la configuración.
3. Dial peer del Servicio telefónico sencillo antiguo (POTS) de la configuración.
4. Voip dial peer de la configuración.Configure el destino de la sesión como RAS.**Nota:** Si el gateway envía un prefijo en la configuración de la llamada, configure el prefijo en el voip dial peer que corresponde.`maui-gwy-02(config-dial-peer)#session target ras maui-gwy-02(config-dial-peer)#tech-prefix number WORD A string`

## Ejemplos de Configuración

### Escenario de configuración 1: Portero con los prefijos de tecnología predeterminados

Con la opción predeterminada de los prefijos de tecnología, el gatekeeper de Cisco asigna los default gateways para la ruta de las direcciones de llamada sin resolver. Esta asignación se basa en el prefijo de tecnología registrado de los gateways.

<b>maui-gk-01 (portero de Cisco 3725-)</b>
version 12.3
<i>!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug</i>

```
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gk-01 ! interface FastEthernet2/0 ip
address 172.22.1.3 255.255.255.0 duplex half ! ip
classless no ip http server ! gatekeeper zone local GK-
01.zone-one.com zone-one.com !--- Be sure that the
gateways have the same gatekeeper name on !--- their
configurations. gw-type-prefix 1#* default-technology !-
-- The gatekeeper treats gateways that are registered
with !--- technology prefix 1# as default when the
gatekeeper makes call routing !--- decisions. There is a
default addition of the * character to delimit !--- the
prefix. no shutdown !--- Be sure to issue the no
shutdown command !--- in order to enable the gatekeeper
functionality.
```

### maui-gwy-01 (Cisco 3725)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-01 ! voice-card 3 ! isdn switch-type
primary-ni call rsvp-sync ! controller T1 3/0 framing
esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface
Ethernet0/0 ip address 172.22.1.1 255.255.255.0 half-
duplex h323-gateway voip interface h323-gateway voip id
GK-01.zone-one.com ipaddr 172.22.1.3 1718 !--- This
defines the gatekeeper (GK) ID and the gatekeeper IP
address. !--- In this case, the gateway uses "GK Unicast
Discovery". !--- Port 1718 is a default assignment.
h323-gateway voip h323-id gwy-01@zone-one.com !--- This
defines the ID of this gateway. h323-gateway voip tech-
prefix 1# !--- The gateway registers to the gatekeeper
with !--- the technology prefix 1#. In this scenario,
the gatekeeper !--- assigns 1# gateways as default for
call routing decisions. ! interface Serial3/0:23 no ip
address no logging event link-status isdn switch-type
primary-ni isdn incoming-voice voice no cdp enable !
voice-port 3/0:23 !--- This is the voice port of the T1
PRI. !--- Note: The port points to the PRI D-channel
(23). ! dial-peer cor custom ! dial-peer voice 1 pots
destination-pattern 8.... port 3/0:23 prefix 8 !--- This
prefix does not relate to gatekeeper-gateway technology
prefixes. !--- This example uses this prefix because, on
POTS ports, the explicit defined numbers !--- in the
destination pattern are dropped. Also, the PBX needs the
complete !--- five-digit dial string. ! dial-peer voice
2 voip destination-pattern 91000 session target ras !---
Here, you use RAS signaling to point to the gatekeeper.
! gateway
```

### maui-gwy-02 (Cisco 3640)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-02 ! voice-port 1/0/0 ! voice-port
1/0/1 ! dial-peer voice 1 voip destination-pattern 8....
session target ras ! dial-peer voice 2 pots destination-
pattern 91000 port 1/0/0 ! gateway ! interface
FastEthernet0/0 ip address 172.22.1.2 255.255.255.0
duplex auto speed 10 h323-gateway voip interface h323-
gateway voip id GK-01.zone-one.com multicast !--- This
defines the gatekeeper ID. In this case, the gateway
uses !--- "GK Multicast (autodiscovery)". User Datagram
```



```
Protocol (UDP) multicast !--- address 224.0.1.41 is
used. h323-gateway voip h323-id gwy-02@zone-one.com
```

## Escenario de configuración 2: Portero con los prefijos de tecnología

Gatekeepers de Cisco prefijos de tecnología del uso para rutear las llamadas cuando no hay direccionamientos E.164 registrados por un gateway que hacen juego número al que se llamó.

### maui-gk-01 (portero de Cisco 3725-)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gk-01 ! interface FastEthernet2/0 ip
address 172.22.1.3 255.255.255.0 duplex half ! ip
classless no ip http server ! gatekeeper zone local GK-
01.zone-one.com zone-one.com !--- Be sure that the
gateways have the same gatekeeper name on !--- their
configurations. gw-type-prefix 8#* !--- The gatekeeper
defines the technology prefix 8#. !--- When the
gatekeeper receives an E.164 address (dial string) in !-
-- the format "8#...", the gatekeeper routes the call
to a gateway that !--- is registered with 8#. no
shutdown
```

### maui-gwy-01 (Cisco 3725)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-01 ! voice-card 3 ! isdn switch-type
primary-ni call rsvp-sync ! controller T1 3/0 framing
esf linecode b8zs pri-group timeslots 1-24 ! interface
Ethernet0/0 ip address 172.22.1.1 255.255.255.0 half-
duplex h323-gateway voip interface h323-gateway voip id
GK-01.zone-one.com ipaddr 172.22.1.3 1718 h323-gateway
voip h323-id gwy-01@zone-one.com h323-gateway voip tech-
prefix 8# !--- The gateway registers to the gatekeeper
with !--- the technology prefix 8#. ! interface
Serial3/0:23 no ip address no logging event link-status
isdn switch-type primary-ni isdn incoming-voice voice no
cdp enable ! voice-port 3/0:23 !--- This is the voice
port of the T1 PRI. !--- Note: The port points to the
PRI D-channel (23). ! dial-peer cor custom ! dial-peer
voice 1 pots destination-pattern 8#..... port 3/0:23 !--
- Note: The destination pattern starts with 8#. !---
Incoming calls that the gatekeeper routes based on the
8# !--- technology prefix come with this number in the
dial string. !--- By the nature of POTS dial peers, the
explicitly defined patterns are dropped !--- before the
forward of the call. Therefore, the 8# drops at the
transmit !--- of the digits to the PBX. ! dial-peer
voice 2 voip destination-pattern 91000 session target
ras !--- Here, you use RAS signaling to point to the
gatekeeper. ! gateway
```

### maui-gwy-02 (Cisco 3640)

```
version 12.3

!--- Output is suppressed. ! service timestamps debug
datetime msec service timestamps log datetime msec !
hostname maui-gwy-02 ! voice-port 1/0/0 ! voice-port
```



```

1/0/1 ! dial-peer voice 1 voip destination-pattern 8....
tech-prefix 8# !--- This dial peer appends the 8#
pattern to the dial string !--- in the gatekeeper ARQ.
In this way, the gatekeeper can route the call based on
!--- the technology prefix 8#. This dial peer also
includes the technology !--- prefix in the call setup to
the terminating gateway which, in this case, is 8#8....
session target ras ! dial-peer voice 2 pots destination-
pattern 91000 port 1/0/0 ! gateway ! interface
FastEthernet0/0 ip address 172.22.1.2 255.255.255.0
duplex auto speed 10 h323-gateway voip interface h323-
gateway voip id GK-01.zone-one.com multicast h323-
gateway voip h323-id gwy-02@zone-one.com

```

## Verificación

En esta sección encontrará información que puede utilizar para confirmar que su configuración esté funcionando correctamente.

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes [registrados](#)) permite utilizar algunos comandos “show” y ver un análisis del resultado de estos comandos.

## Comandos de verificación del portero

- **muestre los puntos finales del portero** — Verifica el registro de los gateways. La información que este comando muestra incluye:H323-IDZone (Zona)E164-ID, si procede
- **muestre el GW-tipo-prefijo del portero** — Verifica los gateways que han registrado un prefijo de tecnología y cómo el portero trata los prefijos de tecnología definidos.
- **muestre el prefijo de la zona de gatekeeper** — Indica la zona a la cual los prefijos respectivos E.164 deben ser ruteados.
- **muestre el estatus de la zona de gatekeeper** — Verifica el estatus y los parámetros de la configuración de la zona.
- **muestre a se muestra el estados del portero el estado general del gatekeeper**, incluyendo el estatus de la autorización y del estado de autenticación y de la zona.
- **muestre las llamadas del portero** — Visualiza el estatus de cada llamada en curso cuyo un portero es consciente.

**Nota:** Utilice la [herramienta de búsqueda de comandos \(clientes registrados solamente\)](#) para más información sobre estos comandos.

### Del escenario de configuración 1

```

!--- Note: Gateway-02 (gwy-02) registers an ID of E164.
!--- This gateway has an FXS port and a number
assignment. Gateway-01 (gwy-01) cannot !--- register
E164 numbers because gwy-02 is unaware of the E164
numbers behind !--- the PBX (T1 PRI). maui-gk-01#show
gatekeeper endpoints GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port
RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-----
172.22.1.1 1720 172.22.1.1 53523 GK-01.zone-one.co VOIP-
GW H323-ID: gwy-01@zone-one.com 172.22.1.2 1720
172.22.1.2 50423 GK-01.zone-one.co VOIP-GW E164-ID:
91000 H323-ID: gwy-02@zone-one.com Total number of

```

```

active registrations = 2 !-----
----- !--- Note: The gatekeeper has
technology prefix 1#, !--- which is the default for
gateway selection. !--- Note: Gwy-01 is the only gateway
that is registered with !--- technology prefix 1#. maui-
gk-01#show gatekeeper gw-type-prefix GATEWAY TYPE PREFIX
TABLE ===== Prefix: 1#* (Default
gateway-technology) Zone GK-01.zone-one.com master
gateway list: 172.22.1.1:1720 gwy-01 !-----
----- maui-gk-01#show
gatekeeper status Gatekeeper State: UP Load Balancing:
DISABLED Zone Name: GK-01.zone-one.com Accounting:
DISABLED Security: DISABLED Maximum Remote Bandwidth:
unlimited Current Remote Bandwidth: 0 kbps Current
Remote Bandwidth (w/ Alt GKs): 0 kbps

```

### Del escenario de configuración 2

```

maui-gk-01#show gatekeeper gw-type-prefix GATEWAY TYPE
PREFIX TABLE ===== Prefix: 8#* Zone
GK-01.zone-one.com master gateway list: 172.22.1.1:1720
gwy-01

```

## Comandos de verificación del gateway

- **gateway de la demostración** — Visualiza estado actual de la gateway.
- **show dial-peer voice number** — Verifica que el protocolo de sesión VoIP sea RAS y utilizado para considerar las configuraciones del prefijo de tecnología.

### Del escenario de configuración 1

```

maui-gwy-01#show gateway Gateway gwy-01@zone-one.com is
registered to Gatekeeper GK-01.zone-one.com Alias list
(CLI configured) H323-ID gwy-01@zone-one.com Alias list
(last RCF) H323-ID gwy-01@zone-one.com H323 resource
thresholding is Disabled

```

### Del escenario de configuración 2

```

maui-gwy-02#show dial-peer voice 1 VoiceOverIpPeer1 peer
type = voice, information type = voice, description =
'', tag = 1, destination-pattern = `8....', answer-
address = '', preference=0, CLID Restriction = None CLID
Network Number = '' CLID Second Number sent CLID
Override RDNIS = disabled, source carrier-id = '',
target carrier-id = '', source trunk-group-label = '',
target trunk-group-label = '', numbering Type =
`unknown' group = 1, Admin state is up, Operation state
is up, incoming called-number = '', connections/maximum
= 0/unlimited, DTMF Relay = disabled, modem transport =
system, huntstop = disabled, in bound application
associated: 'DEFAULT' out bound application associated:
'' dnis-map = permission :both incoming COR list:maximum
capability outgoing COR list:minimum requirement
Translation profile (Incoming): Translation profile
(Outgoing): incoming call blocking: translation-profile
= '' disconnect-cause = `no-service' advertise 0x40
capacity_update_timer 25 addrFamily 4 oldAddrFamily 4
type = voip, session-target = `ras', technology prefix:
8# settle-call = disabled ip media DSCP = ef, ip
signaling DSCP = af31, UDP checksum = disabled, session-
protocol = cisco, session-transport = system, req-qos =
best-eort, acc-qos = best-effort, RTP dynamic payload
type values: NTE = 101 Cisco: NSE=100, fax=96, fax-
ack=97, dtmf=121, fax-relay=122 CAS=123, ClearChan=125,

```

```
PCM switch over u-law=0,A-law=8 RTP comfort noise
payload type = 19 fax rate = voice, payload size = 20
bytes fax protocol = system fax-relay ecm enable fax NSF
= 0xAD0051 (default) codec = g729r8, payload size = 20
bytes, Media Setting = flow-through (global) Expect
factor = 10, Icpif = 20, Playout Mode is set to
adaptive, Initial 60 ms, Max 250 ms Playout-delay
Minimum mode is set to default, value 40 ms Fax nominal
300 ms Max Redirects = 1, signaling-type = cas, VAD =
enabled, Poor QOV Trap = disabled, Source Interface =
NONE voice class sip url = system, voice class sip
rellxx = system, voice class perm tag = ` Time elapsed
since last clearing of voice call statistics never
Connect Time = 0, Charged Units = 0, Successful Calls =
5, Failed Calls = 8, Incomplete Calls = 0 Accepted Calls
= 0, Refused Calls = 0, Last Disconnect Cause is "10 ",
Last Disconnect Text is "normal call clearing (16)",
Last Setup Time = 31861243.
```

## [Troubleshooting](#)

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Esta sección no es guía de Troubleshooting completo. En lugar, la sección proporciona una metodología y a una serie de **comandos debug** útiles para resolver problemas un problema. El propósito de esta sección es exponerle a los **comandos debug** disponibles y proporcionar una comprensión de ellos.

### [Procedimiento de Troubleshooting](#)

Complete estos pasos para resolver problemas los escenarios del gatekeeper Gateway:

1. Asegure que el proceso de detección del gateway-portero es acertado.Utilice los **comandos debug ras and debug h225 asn1**. La sección de [comandos de Troubleshooting](#) muestra estos comandos.
2. Asegure que el proceso de inscripción del gateway-portero es acertado.
3. Asegure que el portero tiene Información completa para rutear las llamadas.En los escenarios del gatekeeper Gateway, esta información incluye el ARQ, contesta al ARQ, y a ningún LRQ.
4. Asegure la configuración correcta de los puertos de voz, de los POTS dial peer, y de los voip dial peer del gateway para la terminación de llamada y el lanzamiento.

### [Comandos para resolución de problemas](#)

Los **comandos debug** en esta sección son útiles para resolver problemas los pasos de [procedimiento de Troubleshooting](#).

**Nota:** Consulte [información importante en los comandos debug](#) antes de ejecutar los comandos debug.

### [Gatekeeper](#)

- **ras del debug** — Visualiza los mensajes RAS que intercambian entre el portero y el gateway.
- **asn1 del h225 del debug** — Provee información más detalladamente. Las demostraciones ACF del comando y la ubicación confirman (LCF), junto con las respuestas y la configuración de la llamada H.225/los mensajes de desconexión.
- **eventos del h225 del debug**
- **debug h245 {asn1 | eventos}**

## Gateway

- **ras del debug**
- **ras del debug cch323**
- **debug voip ccapi inout**
- **debug cch323 h225**
- **debug cch323 h245**
- **debug h225 asn1**
- **eventos del h225 del debug**
- **debug h245 {asn1 | eventos}**

### Del escenario de configuración 1, de la detección y del proceso de inscripción

```

!--- This output shows a successful gatekeeper discovery
and !--- registration process. Output is captured in
gwy-01 and the gatekeeper. !--- Refer to Understanding
H.323 Gatekeepers !--- for more information on the
gatekeeper discovery and registration process. maui-gwy-
01# debug ras H.323 RAS Messages debugging is on
RASLib::GW_RASSendGRQ: GRQ (seq# 30779) sent to
172.22.1.3 !--- Gwy-01 sends a Gatekeeper Request (GRQ)
message to the gatekeeper !--- (172.22.1.3). GCF (seq#
30779) rcvd from h323chan_dgram_send:Sent UDP msg. Bytes
sent: 131 to 172.22.1.3:1719 !--- Gwy-01 receives a
Gatekeeper Confirmation (GCF) message from !--- the
gatekeeper (172.22.1.3). RASLib::GW_RASSendRRQ: RRQ
(seq# 30780) sent to 172.22.1.3 !--- Gwy-01 sends a
Registration Request (RRQ) message to the gatekeeper !--
- (172.22.1.3). h323chan_dgram_rcvdata:rcvd from
[172.22.1.3:1719] on sock[1] RCF (seq# 30780) rcvd !---
Gwy-01 receives a Registration Confirmation (RCF)
message from !--- the gatekeeper (172.22.1.3). !-----
----- maui-gk-
01#debug ras H.323 RAS Messages debugging is on !---
Output is suppressed. *Oct 31 08:23:29.245: GRQ (seq#
30779) rcvd !--- The gatekeeper receives a GRQ from gwy-
01. *Oct 31 08:23:29.245: RASLib::RASSendGCF: GCF (seq#
30779) sent to 172.22.1.1 !--- The gatekeeper sends a
GCF to gwy-01. *Oct 31 08:23:29.249: RRQ (seq# 30780)
rcvd !--- The gatekeeper receives an RRQ from gwy-01.
*Oct 31 08:23:29.249: RASLib::RASSendRCF: RCF (seq#
30780) sent to 172.22.1.1 !-----
----- !--- This is gatekeeper output.
You can also use this debug !--- with the gateway. !---
Output is suppressed. Only the registration process is
captured. maui-gk-01#debug h225 asn1 H.225 ASN1 Messages
debugging is on *Oct 31 09:56:12.980: RAS INCOMING PDU
::= !--- This is an incoming RAS: RRQ message from gwy-
01. value RasMessage ::= registrationRequest : {
requestSeqNum 30906 !--- The RCF uses the same sequence

```

```

number. protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 2 }
discoveryComplete TRUE !--- This indicates that the
discovery process is complete. !--- GRQ and GCF are
complete. callSignalAddress { ipAddress : { ip
'AC160101'H port 1720 } } rasAddress { ipAddress : { ip
'AC160101'H port 53523 } } terminalType !--- This is
either the gateway or terminal. { gateway { protocol {
voice : { supportedPrefixes { { prefix e164 : "1#" !---
The gateway registers with technology prefix 1#. } } } }
} mc FALSE undefinedNode FALSE } terminalAlias { h323-ID
: {"gwy-01@zone-one.com"} !--- No E.164 IDs are
registered for this gwy-01. } gatekeeperIdentifier {"GK-
01.zone-one.com"} endpointVendor { vendor {
t35CountryCode 181 t35Extension 0 manufacturerCode 18 }
} timeToLive 60 keepAlive FALSE willSupplyUUIEs FALSE }
*Oct 31 09:56:12.984: RAS OUTGOING PDU ::= !--- The
gatekeeper sends to gwy-01 a RAS: RCF message. value
RasMessage ::= registrationConfirm : { requestSeqNum
30906 !--- The sequence number is the same as RRQ.
protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 2 } callSignalAddress
{ } terminalAlias { h323-ID : {"gwy-01@zone-one.com"} }
gatekeeperIdentifier {"GK-01.zone-one.com"}
endpointIdentifier {"632098E800000001"}
alternateGatekeeper { } timeToLive 60

```

## Del escenario de configuración 1, proceso de la admisión y de ruteo de llamadas

```

!--- Refer to Understanding H.323 Gatekeepers !--- for
more information on the gatekeeper admission process and
!--- gatekeeper-gateway call flows. !-----
----- !--- Action: A call is
placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port) to !---
x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not
captured. !--- Output is suppressed. maui-gwy-02#debug
ras H.323 RAS Messages debugging is on
RASLib::RASSendARQ: ARQ (seq# 1813) sent to 172.22.1.3
!--- An ARQ message goes to the gatekeeper to initiate
the call. !--- Note: The sequence number matches with
the gatekeeper. RASLib::RASRecvData: ACF (seq# 1813)
rcvd from [172.22.1.3:1719] on sock[0x81825C9C] !--- The
gatekeeper replies with an ACF message. maui-gk-01#debug
ras H.323 RAS Messages debugging is on *Oct 31
10:58:45.620: ARQ (seq# 1813) rcvdparse_arq_nonstd: ARQ
Nonstd decode !--- The gatekeeper receives an ARQ
message from gwy-02. !--- Note: The sequence number
matches with gwy-02. *Oct 31
10:58:45.620:RASLib::RASSendACF: ACF (seq# 1813) sent to
172.22.1.2 !--- The gatekeeper sends an ACF message to
gwy-02. *Oct 31 10:58:45.648: ARQ (seq# 30998)
rcvdparse_arq_nonstd: ARQ Nonstd decode !--- The
gatekeeper receives an ARQ message from gwy-01. !---
Note: The sequence number matches with gwy-01. *Oct 31
10:58:45.648:RASLib::RASSendACF: ACF (seq# 30998) sent
to 172.22.1.1 !--- The gatekeeper sends an ACF message
to gwy-01. maui-gwy-01#debug ras H.323 RAS Messages
debugging is on RASLib::GW_RASSendARQ: ARQ (seq# 30998)
sent to 172.22.1.3 ACF (seq# 30998)
rcvdh323chan_dgram_send:Sent UDP msg. Bytes sent: 107 to
172.22.1.3:1719 !-----
----- !--- This is gatekeeper output. You can
also use this debug !--- with the gateway. !--- Action:
A call is placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port)
to !--- x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not

```

```

captured. !--- Output suppressed. maui-gk-01#debug h225
asn1 H.225 ASN1 Messages debugging is on *Oct 31
11:36:51.416: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : !--- The gatekeeper receives an ARQ
from gwy-02. { requestSeqNum 1885 destinationInfo !---
The gatekeeper routes the call with the use of the !---
destination address/E.164 number. !--- Note: There are
no technology prefixes. { e164 : "81550" } srcInfo {
e164 : "91000", h323-ID : {"gwy-02@zone-one.com"} } }
*Oct 31 11:36:51.420: RAS OUTGOING PDU ::= value
RasMessage ::= admissionConfirm : !--- The gatekeeper
sends an ACF to gwy-02. { requestSeqNum 1885 bandWidth
640 callModel direct : NULL destCallSignalAddress
ipAddress : { ip 'AC160101'H !--- The gatekeeper
responds with the destination gateway (gwy-01) IP
address. !--- Note: Because gwy-01 did not register the
"e164:81550" address, !--- the gatekeeper makes the
routing decision based on the gwy-01 default !---
technology prefix registration. port 1720 } } *Oct 31
11:36:51.532: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : !--- The gatekeeper receives an ARQ
from gwy-01. !--- Gwy-01 needs authorization to accept
an incoming call. { requestSeqNum 31077 callType
pointToPoint : NULL callModel direct : NULL
endpointIdentifier {"62B49A4000000001"} destinationInfo
{ e164 : "81550" } srcInfo { e164 : "91000" }
srcCallSignalAddress ipAddress : { ip 'AC160102'H port
11026 } bandWidth 640 callReferenceValue 32 *Oct 31
11:36:51.536: RAS OUTGOING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionConfirm : !--- The gatekeeper sends an ACF to
gwy-01. { requestSeqNum 31077 bandWidth 640 callModel
direct : NULL destCallSignalAddress ipAddress : { ip
'AC160101'H port 1720 } irrFrequency 240
willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE
callProceeding FALSE connect FALSE alerting FALSE
information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE
progress FALSE empty FALSE } }

```

## Del escenario de configuración 2, proceso de la admisión y de ruteo de llamadas

```

!--- Refer to Understanding H.323 Gatekeepers !--- for
more information on the gatekeeper admission process and
!--- gatekeeper-gateway call flows. !-----
----- !--- Action: A call is
placed from extension x81690 (gwy-02 FXS port) to !---
x81550 (gwy-01 --> PBX). Call disconnect is not
captured. !--- Output is suppressed. GKKK *Oct 31
13:50:49.911: RAS INCOMING PDU ::= value RasMessage ::=
admissionRequest : { requestSeqNum 2105 callType
pointToPoint : NULL callModel direct : NULL
endpointIdentifier {"631E269800000002"} destinationInfo
{ e164 : "8#81550" } srcInfo { e164 : "91000", h323-ID :
{"gwy-02@zone-one.com"} } bandWidth 640
callReferenceValue 195 nonStandardData {
nonStandardIdentifier h221NonStandard : { t35CountryCode
181 t35Extension 0 manufacturerCode 18 } data '000000'H
} conferenceID '76F6F2EEA9AC01AB0000000005B41E78'H
activeMC FALSE answerCall FALSE canMapAlias TRUE
callIdentifier { guid
'76F6F2EEA9AC01AC0000000005B41E78'H } willSupplyUUIEs
FALSE } *Oct 31 13:50:49.915: RAS OUTGOING PDU ::= value
RasMessage ::= admissionConfirm : { requestSeqNum 2105
bandWidth 640 callModel direct : NULL

```

```
destCallSignalAddress ipAddress : { ip 'AC160101'H port
1720 } irrFrequency 240 willRespondToIRR FALSE
uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE
connect FALSE alerting FALSE information FALSE
releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE
empty FALSE } } ----- maui-gwy-01#debug
voip ccapi inout voip ccAPI function enter/exit
debugging is on maui-gwy-01# *Mar 17 05:44:48.555:
cc_api_call_setup_ind (vdbPtr=0x621EB2C0,
callInfo={called=8#81550,
called_oct3=0x91,calling=91000,calling_oct3=0x91,calling
_oct3a=0x0,calling_xlated=false,
subscriber_type_str=Unknown,fdest=1,peer_tag=2,
prog_ind=0},callID=0x626A6BC8) *Mar 17 05:44:48.555:
cc_api_call_setup_ind type 0 , prot 1 *Mar 17
05:44:48.555: cc_api_call_setup_ind (vdbPtr=0x621EB2C0,
callInfo={called=8#81550, calling=91000, fdest=1
peer_tag=2}, callID=0x626A6BC8) *Mar 17 05:44:48.555:
cc_process_call_setup_ind (event=0x6230CA38) *Mar 17
05:44:48.555: >>>CCAPI handed cid 134 with tag 2 to app
"DEFAULT" *Mar 17 05:44:48.555: sess_appl:
ev(24=CC_EV_CALL_SETUP_IND), cid(134), disp(0) *Mar 17
05:44:48.555: sess_appl: ev(SSA_EV_CALL_SETUP_IND),
cid(134), disp(0) *Mar 17 05:44:48.555: ssaCallSetupInd
*Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetContext (callID=0x86,
context=0x626B4A30) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaCallSetupInd cid(134), st(SSA_CS_MAPPING),oldst(0),
ev(24)ev->e.evCallSetupInd.nCallInfo.finalDestFlag = 1
*Mar 17 05:44:48.559: ssaCallSetupInd finalDest
cllng(91000), cllcd(8#81550) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaCallSetupInd cid(134),
st(SSA_CS_CALL_SETTING),oldst(0),
ev(24)dpMatchPeersMoreArg result= 0 *Mar 17
05:44:48.559: ssaSetupPeer cid(134) peer list: tag(1)
called number (8#81550) *Mar 17 05:44:48.559:
ssaSetupPeer cid(134), destPat(8#81550), matched(1),
prefix(), peer(622FCB48), peer->encapType (1) *Mar 17
05:44:48.559: ccCallProceeding (callID=0x86,
prog_ind=0x0) *Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetupRequest
(Inbound call = 0x86, outbound peer =1, dest=,
params=0x62318A18 mode=0, *callID=0x62318D80, prog_ind =
0) *Mar 17 05:44:48.559: ccCallSetupRequest
numbering_type 0x91 *Mar 17 05:44:48.559: dest pattern
8#....., called 8#81550, digit_strip 1 *Mar 17
05:44:48.559: callingNumber=91000, calledNumber=8#81550,
redirectNumber= display_info= calling_oct3a=0 *Mar 17
05:44:48.559: accountNumber=, finalDestFlag=1,
guid=76f6.f2ee.a9ac.01c3.0000.0000.05b7.2984 *Mar 17
05:44:48.559: peer_tag=1 *Mar 17 05:44:48.559:
ccIFCallSetupRequestPrivate: (vdbPtr=0x62627630, dest=,
callParams= {called=8#81550,called_oct3=0x91,
calling=91000,calling_oct3=0x91, calling_xlated=false,
subscriber_type_str=Unknown, fdest=1,
voice_peer_tag=1},mode=0x0) vdbPtr type = 6 *Mar 17
05:44:48.559: ccIFCallSetupRequestPrivate:
(vdbPtr=0x62627630, dest=, callParams= {called=8#81550,
called_oct3 0x91, calling=91000,calling_oct3 0x91,
calling_xlated=false, fdest=1, voice_peer_tag=1},
mode=0x0, xltrc=-5) *Mar 17 05:44:48.559:
ccSaveDialpeerTag (callID=0x86, dialpeer_tag= *Mar 17
05:44:48.563: ccCallSetContext (callID=0x87,
context=0x626A2DB0) *Mar 17 05:44:48.563:
ccCallReportDigits (callID=0x86, enable=0x0) *Mar 17
05:44:48.563: cc_api_call_report_digits_done
```



```
(vdbPtr=0x621EB2C0, callID=0x86, disp=0) *Mar 17
05:44:48.563: sess_appl:
ev(52=CC_EV_CALL_REPORT_DIGITS_DONE), cid(134), disp(0)
*Mar 17 05:44:48.563:
cid(134)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_REPORT_DIG
ITS_DONE) oldst(SSA_CS_MAPPING)cfid(-
1)csize(0)in(1)fDest(1) *Mar 17 05:44:48.563: -
cid2(135)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_MAPPING)
*Mar 17 05:44:48.563: ssaReportDigitsDone cid(134) peer
list: (empty) *Mar 17 05:44:48.563: ssaReportDigitsDone
callid=134 Reporting disabled. *Mar 17 05:44:48.603:
cc_api_call_proceeding(vdbPtr=0x62627630, callID=0x87,
prog_ind=0x0) *Mar 17 05:44:48.603: sess_appl:
ev(21=CC_EV_CALL_PROCEEDING), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:48.603:
cid(135)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_PROCEEDING
) oldst(SSA_CS_MAPPING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:48.607: -
cid2(134)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_CALL_SETT
ING) *Mar 17 05:44:48.607: ssaCallProc *Mar 17
05:44:48.607: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:48.607: ssaIgnore cid(135),
st(SSA_CS_CALL_SETTING),oldst(1), ev(21) *Mar 17
05:44:48.607: cc_api_call_alert(vdbPtr=0x62627630,
callID=0x87, prog_ind=0x0, sig_ind=0x1) *Mar 17
05:44:48.607: sess_appl: ev(7=CC_EV_CALL_ALERT),
cid(135), disp(0) *Mar 17 05:44:48.611:
cid(135)st(SSA_CS_CALL_SETTING)ev(SSA_EV_CALL_ALERT)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:48.611: -
cid2(134)st2(SSA_CS_CALL_SETTING)oldst2(SSA_CS_CALL_SETT
ING) *Mar 17 05:44:48.611: ssaAlert *Mar 17
05:44:48.611: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:48.611: ccCallAlert (callID=0x86, prog_ind=0x0,
sig_ind=0x1) *Mar 17 05:44:52.363:
cc_api_call_connected(vdbPtr=0x62627630, callID=0x87),
prog_ind = 1651166880 *Mar 17 05:44:52.363: sess_appl:
ev(8=CC_EV_CALL_CONNECTED), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:52.363:
cid(135)st(SSA_CS_ALERT_RCVD)ev(SSA_EV_CALL_CONNECTED)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(-1)csize(0)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:52.363: -
cid2(134)st2(SSA_CS_ALERT_RCVD)oldst2(SSA_CS_CALL_SETTIN
G) *Mar 17 05:44:52.363: ssaConnect *Mar 17
05:44:52.363: ccGetDialpeerTag (callID=0x) *Mar 17
05:44:52.363: ccConferenceCreate (confID=0x62318E04,
callID1=0x86, callID2=0x87, tag=0x0) *Mar 17
05:44:52.367: cc_api_bridge_done (confID=0x1D,
srcIF=0x621EB2C0, srcCallID=0x86, dstCallID=0 x87,
disposition=0, tag=0x0) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_bridge_done (confID=0x1D, srcIF=0x62627630,
srcCallID=0x87, dstCallID=0 x86, disposition=0, tag=0x0)
*Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ind
(dstVdbPtr=0x621EB2C0, dstCallId=0x86, srcCallId=0x87,
caps={codec=0x2887F, fax_rate=0x7F, vad=0x3, modem=0x2
codec_bytes=0, signal_type=3}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ind (Playout: mode 0, initial 60,min 40, max
200) *Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ind
(dstVdbPtr=0x62627630, dstCallId=0x87, srcCallId=0x86,
caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2, modem=0x0
codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ind (Playout: mode 0, initial 60,min 40, max
200) *Mar 17 05:44:52.367: cc_api_caps_ack
(dstVdbPtr=0x62627630, dstCallId=0x87, srcCallId=0x86,
```

```

caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2, modem=0x0
codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17 05:44:52.367:
cc_api_caps_ack (dstVdbPtr=0x621EB2C0, dstCallId=0x86,
srcCallId=0x87, caps={codec=0x4, fax_rate=0x2, vad=0x2,
modem=0x0 codec_bytes=20, signal_type=2}) *Mar 17
05:44:52.367: cc_api_voice_mode_event , callID=0x87 *Mar
17 05:44:52.367: Call Pointer =626A2DB0 *Mar 17
05:44:52.371: sess_appl: ev(29=CC_EV_CONF_CREATE_DONE),
cid(134), disp(0) *Mar 17 05:44:52.371:
cid(134)st(SSA_CS_CONFERENCING)ev(SSA_EV_CONF_CREATE_DON
E)
oldst(SSA_CS_CALL_SETTING)cfid(29)csize(2)in(1)fDest(1)
*Mar 17 05:44:52.371: -
cid2(135)st2(SSA_CS_CONFERENCING)oldst2(SSA_CS_ALERT_RCV
D) *Mar 17 05:44:52.371: ssaConfCreateDone *Mar 17
05:44:52.371: ccCallConnect (callID=0x86), prog_ind = 2
*Mar 17 05:44:52.371: ssaFlushPeerTagQueue cid(134) peer
list: (empty) *Mar 17 05:44:52.371: sess_appl:
ev(50=CC_EV_VOICE_MODE_DONE), cid(135), disp(0) *Mar 17
05:44:52.371:
cid(135)st(SSA_CS_ACTIVE)ev(SSA_EV_VOICE_MODE_DONE)
oldst(SSA_CS_ALERT_RCVD)cfid(29)csize(2)in(0)fDest(0)
*Mar 17 05:44:52.371: -
cid2(134)st2(SSA_CS_ACTIVE)oldst2(SSA_CS_CONFERENCING)
*Mar 17 05:44:52.371: ssaIgnore cid(135),
st(SSA_CS_ACTIVE),oldst(5), ev(50) *Mar 17 05:44:52.371:
cc_process_notify_bridge_done (event=0x6230E2C0) maui-
gwy-01#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on
maui-gwy-01# maui-gwy-01# maui-gwy-01# *Mar 17
05:49:01.451: ISDN Se3/0:23: TX -> SETUP pd = 8 callref
= 0x0036 *Mar 17 05:49:01.451: Bearer Capability i =
0x8090A2 *Mar 17 05:49:01.451: Channel ID i = 0xA98381
*Mar 17 05:49:01.451: Calling Party Number i = 0x91,
'91000', Plan:ISDN, Type: International *Mar 17
05:49:01.455: Called Party Number i = 0x91, '81550',
Plan:ISDN, Type: International *Mar 17 05:49:01.495:
ISDN Se3/0:23: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0x8036
*Mar 17 05:49:01.495: Channel ID i = 0xA98381 *Mar 17
05:49:01.499: ISDN Se3/0:23: RX <- ALERTING pd = 8
callref = 0x8036 *Mar 17 05:49:13.563: ISDN Se3/0:23: RX
<- CONNECT pd = 8 callref = 0x8036 *Mar 17 05:49:13.563:
Progress Ind i = 0x8182 - Destination address is non-
ISDN *Mar 17 05:49:13.567: ISDN Se3/0:23: TX ->
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0036 maui-gk-01#debug
gatekeeper main 5 maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01#
maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-01# maui-gk-
01# *Oct 31 14:02:09.747: gk_rassrv_arq:
arqp=0x631FCA90, crv=0xD9, answerCall=0 *Oct 31
14:02:09.747: gk_dns_locate_gk(): No Name servers *Oct
31 14:02:09.747: rassrv_get_addrinfo(8#81550): Matched
tech-prefix 8# *Oct 31 14:02:09.747:
rassrv_get_addrinfo(8#81550): unresolved zone prefix,
using source zone GK-01.zone-one.com *Oct 31
14:02:09.771: gk_rassrv_arq: arqp=0x62E80920, crv=0x3E,
answerCall=1

```

## [Información Relacionada](#)

- [Resolución de problemas relacionados al registro del Gatekeeper](#)
- [Introducción a la coincidencia de los pares de marcado entrantes y salientes en plataformas IOS.](#)

- [Resolución de problemas relacionados al registro del Gatekeeper](#)
- [Información sobre el ruteo de llamadas de Cisco IOS Gatekeeper](#)
- [Configuración de los Proxies y Gatekeepers H.323](#)
- [Mejoras del control de punto final del portero](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Recursos de soporte de la Voz y de las Comunicaciones IP](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)