

Los abonados PSTN no oyen el tono de recepción de llamada cuando marcan a teléfonos de llamada IP.

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Ejemplo de una llamada que recibe tono de retorno de llamada](#)

[Ejemplo de una llamada que no obtiene tono de recepción de llamada](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe un problema por el cual un llamador de la Red de telefonía pública conmutada (PSTN) no oye ningún timbre al llamar a un teléfono IP.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

Hay algunas situaciones en las cuales un gateway puede intermitente no poder proporcionar el tono de retorno de llamada (RBT) a un llamador del ISDN entrante. Este problema se ha considerado en local, de larga distancia, y las llamadas internacionales.

- El gateway genera una señal de respuesta hacia el lado de la red (PSTN o central telefónica automática privada [PABX]), si la configuración contiene Progress IE = 3, lo que indica que la dirección de origen (parte llamadora) es NO ISDN.
- La Gateway NO genera devolución de llamada hacia el lado de la red (PSTN o PABX) si la configuración contiene No Progress IE (Progress IE =0), lo cual quiere decir que la dirección que se crea (parte que llama) es ISDN.

Este es un ejemplo de cuándo podría suceder esto. Las llamadas internacionales siempre llegan a través de ISDN.

PSTN ----- Gateway del IOS ----- CallManager ----- Teléfono del IP

Ejemplo de una llamada que recibe tono de retorno de llamada

Una llamada de una terminal NON-ISDN se recibe. La configuración contiene un progreso IE = 3. el gateway genera un tono de retorno cuando recibe el alerta Cisco CallManager.

Nota: Estos debugs fueron capturados publicando el comando del software de Cisco IOS® del **debug ISDN q931:**

```
01:34:48: ISDN Se0:15: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x002B
01:34:48: Sending Complete
01:34:48: Bearer Capability i = 0x9090A3
01:34:48: Channel ID i = 0xA9838D
01:34:48: Progress Ind i = 0x8583 - Origination address is non-ISDN
01:34:48: Calling Party Number i = 0x2183, '27045000', Plan:ISDN, Type:National
01:34:48: Called Party Number i = 0xA1, '27182145', Plan:ISDN, Type:National
01:34:48: ISDN Se0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x802B
01:34:48: Channel ID i = 0xA9838D
01:34:48: act_alert: Tone Ring Back generated in direction Network One
01:34:48: act_gen_tone: Tone Ring Back generated in direction Network
01:34:48: ISDN Se0:15: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x802B
```

Ejemplo de una llamada que no obtiene tono de recepción de llamada

Se recibe una llamada de un terminal ISDN. No hay Elemento de información (IE) de progreso en la instalación. (Progreso IE = 0). El Gateway no está generando tono de retorno cuando recibe el alerta del Cisco CallManager.

```
01:37:01: ISDN Se0:15: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x002E
01:37:01: Sending Complete
01:37:01: Bearer Capability i = 0x8090A3
01:37:01: Channel ID i = 0xA98391
01:37:01: Calling Party Number i = 0x2183, '478681058', Plan:ISDN, Type:International
01:37:01: Called Party Number i = 0xA1, '27182145', Plan:ISDN, Type:International
01:37:01: High Layer Compat i = 0x9181
01:37:01: ISDN Se0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x802E
01:37:01: Channel ID i = 0xA98391
```

01:37:01: ISDN Se0:15: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x802E

En este ejemplo, la gateway está esperando que la ISDN genere un tono de retorno de llamada (debido a la ausencia de PI de 3). No obstante, la ISDN no genera tono de recepción de llamada. Como consecuencia, la persona que llama sólo escuchará silencio hasta que el destinatario conteste la llamada. Esto puede deberse a un problema de interconexión de ISDN causado por la llamada originada internacionalmente (normalmente se genera el tono en el dispositivo de finalización para las llamadas internacionales).

Solución

Usted puede forzar el gateway para generar un timbre detrás publicando el **comando** `progress_ind setup enable 3`. Configure esto en el VoIP que apunta al Cisco CallManager.

!

```
dial-peer voice 500 voip
destination-pattern 5...
progress_ind setup enable 3
!-- Forces ring back tone for this peer. session target ipv4:10.200.73.15 codec g711ulaw !
```

Nota: En caso de los peeres de VoIP múltiples que pueden ser correspondidos con, asegúrese configurar esto en todos.

Información Relacionada

- [Resolución de problemas no hay tono de recepción de llamada para llamadas ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)