

# Resolver problemas los problemas no reconocidos de la placa de voz

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Soporte de equipos y programas](#)

[DSPs para la placa de voz](#)

[Verificación](#)

[Placa de voz](#)

[Puertos de voz](#)

[DSP](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas del escenario en el cual el router no reconoce las placas de voz. El uso de la placa de voz en diversas plataformas se explica detalladamente en este documento.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento no se restringe a ninguna versiones de software y hardware específica.

La información que se presenta en este documento se originó a partir de dispositivos dentro de un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está activa, asegúrese de que comprende el impacto potencial de cualquier comando antes de utilizarlo.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Problema

La placa de voz no se reconoce o la placa de voz no es funcional en Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 Plataformas.

## Solución

La solución a este problema se explica detalladamente en este documento.

## Soporte de equipos y programas

Esta sección provee de usted la información para asegurarse la placa de voz se configura y se configura correctamente.

1. Asegurese la versión de software apropiada de Cisco IOS® y utilizan al conjunto de características para soportar la placa de voz: Para encontrar el Cisco IOS Release y al conjunto de características apropiados para soportar la placa de voz funcionando, refiera al [software Advsiior](#) (el [clientes registrados solamente](#)) Cuando usted hace esto, asegurese allí es bastante RAM y memoria flash soportar la imagen.
2. Para Cisco 2600/2800/3600/3700/3800 Plataformas, se asegura los módulos de la red adecuada se utiliza para la placa de voz: [EI NM-2V](#) soporta las placas interfaz de voz (VIC). [EI NM-HDV](#) soporta todos los WAN Interface Cards de la Voz (VWIC). [EI NM-HDA](#) no tiene indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor VIC o VWIC. [NM-HD](#) soporta los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor VIC2 y algunos VWIC. [EI NM-HDV2](#) soporta los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor VIC2 y algunos VWIC. **Nota:** Para más información, refiera a la [matriz de compatibilidad del hardware de voz](#). **Nota:** EI NM-HDV no soporta ninguna clase de **VIC analógico** tal como FXS, FXO o E&M. Ningún VIC analógico insertado en un NM-HDV no es reconocido por el Cisco IOS Release. **Nota:** Cuando usted utiliza un módulo de interfaz asincrónica (AIM)-VOICE-30 o el AIM-ATM-VOICE-30, los procesadores de señales digitales (DSPs) se asocian a una conexión del T1 o E1 contenida en un módulo de red o un slot para Tarjeta de interfaz de red WAN de las Cisco 2600 Series sin DSPs local. Para más información sobre el AIM-VOICE-30 o el AIM-ATM-VOICE-30, refiera al [AIM-ATM, al AIM-VOICE-30, y al AIM-ATM-VOICE-30 para las Cisco 2600 Series y el Cisco 3660](#). **Nota:** Un módulo de red no se requiere para las Plataformas de Cisco 17xx.
3. Para las Plataformas del Cisco 7200, asegurese la selección del T1 o E1 se completa con el comando configuration del tipo de placa. Para más información sobre la selección del T1 o E1, refiera a [esta sección de las guías de consulta del interfuncionamiento de PBX para los 7x00 Series Router](#).
4. El Cisco SECOND-GENERATION (VWIC2-xMFT-T1/E1) también requiere una configuración del tipo de placa, donde usted puede seleccionar cualquier T1 o E1 como el tipo de placa. Publique el **tipo de placa {t1 del router(config)# | <slot e1} ningún >** comando de fijar o

de cambiar el tipo de placa. **Nota:** Cuando este comando se utiliza por primera vez, la configuración toma el efecto inmediatamente. **Nota:** Un cambio subsiguiente en el tipo de placa no toma el efecto a menos que usted ingrese el **comando reload** o reinicie al router.

- Usted puede publicar para [verificar que la placa de voz es reconocida por el router](#). Los puertos de voz analógica aparecen en la configuración tan pronto como se reconozca la placa de voz. Los puertos digitales aparecen después de la configuración adicional bajo el regulador. Usted puede publicar la [demostración ejecutada](#) y los [comandos show voice port summary](#) para marcar los puertos de voz. Si usted quiere ver los detalles para el puerto de voz, publique el **comando show voice port**.
- Si el router no puede ver la placa de voz en el paso anterior, poder abajo del router y volver a sentar la placa de voz y el módulo de red.

## [DSPs para la placa de voz](#)

Asegurese allí son bastante DSPs para soportar la placa de voz:

- El NM-1V puede soportar un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor<sup>1</sup> VIC
- El NM-2V puede soportar dos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor<sup>2</sup> VIC
- El soporte NM-HDV depende de cuánto módulo del DSP de la voz del paquete (los módulos PVDM)-12 están instalados a bordo: Cada PVDM contiene tres c549 DSPs del individuo. Cada DSP del c549 puede soportar cuatro llamadas de la Complejidad media o dos llamadas de la complejidad alta. Para más información sobre DSPs, refiera al [hardware de la Voz: C542 y c549 DSPs](#).

<sup>1</sup>When que usted utiliza el VIC-2BRI-S/T-TE con un NM-1V, usted pueden solamente poner dos llamadas. El segundo puerto BRI es apaga.

<sup>2</sup>When que usted utiliza el VIC-2BRI-S/T-TE con un NM-2V, usted puede poner cuatro llamadas. Si hay otro VIC en el segundo slot, el segundo puerto BRI en el VIC-2BRI-S/T-TE se apaga.

Si hay problemas del DSP, la placa de voz no funciona según lo deseado y, no puede ser reconocida en algunos casos.

## [Verificación](#)

### [Placa de voz](#)

#### [Comando show version](#)

Para ver la salida de placa de voz en Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 Plataformas, ejecuta el **comando show version** de considerar si se reconocen los puertos de voz.

```
3660 Chassis type: ENTERPRISE
1 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
48 Serial network interface(s)
2 Serial(sync/async) network interface(s)
2 Channelized T1/PRI port(s)
1 Compression AIM(s)
```

2 Voice FXS interface(s)  
DRAM configuration is 64 bits wide with parity disabled.  
125K bytes of non-volatile configuration memory.  
32768K bytes of processor board System flash (Read/Write)

## [comando show diag](#)

Usted puede publicar el **comando show diag** para ver si se reconoce el hardware. Las placas de voz aparecen como placas hija.

Slot 2:

```
High Density Voice Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware Revision      : 1.1
Top Assy. Part Number  : 800-03567-01
Board Revision        : F1
Deviation Number      : 0-0
Fab Version           : 02
PCB Serial Number     : JAB05070QW1
RMA Test History      : 00
RMA Number            : 0-0-0-0
RMA History           : 00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00: 04 FF 40 00 CC 41 01 01 C0 46 03 20 00 0D EF 01
0x10: 42 46 31 80 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 30
0x20: 35 30 37 30 51 57 31 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70: FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
T1 (2 Port) Multi-Flex Trunk (Drop&Insert) WAN Daughter Card
Hardware revision 1.0          Board revision B0
Serial number 17759352        Part number 800-04614-01
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 24 01 00 01 0E FC 78 50 12 06 01 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 99 12 30 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
HDV firmware: Compiled Wed 16-Jan-02 20:43 by pkonda
HDV memory size 524280 heap free 143441
```

Slot 3:

```
4 PORT Voice PM for MARS Port adapter
Port adapter is analyzed
Port adapter insertion time unknown
EEPROM contents at hardware discovery:
Hardware revision 1.1          Board revision B0
Serial number 8400872          Part number 800-02491
FRU Part Number: NM-2V=
Test history 0x0              RMA number 00-00-00
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 65 01 01 00 80 2F E8 50 09 BB 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 98 06 29 17 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

WIC Slot 0:

```
FXS Voice daughter card (2 port)
Hardware revision 1.1          Board revision B0
```

```
Serial number      22818604      Part number      800-02493
Test history       0x0           RMA number       00-00-00
Connector type     Wan Module
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
  0x20: 01 0E 01 01 01 5C 2F 2C 50 09 BD 02 00 00 00 00
  0x30: 58 00 00 00 00 10 26 01 FF FF FF FF FF FF FF FF
```

El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor de AIM se puede ver en esta salida cuando publican el **comando show diag**:

```
WIC Slot 1:
El Drop&Insert (2 port) WAN daughter card
Hardware revision 1.0 Board revision B0
Serial number 24234788 Part number 800-04615-02
Test history 0x0 RMA number 00-00-00
Connector type PCI
EEPROM format version 1
EEPROM contents (hex):
0x20: 01 25 01 00 01 71 CB 24 50 12 07 02 00 00 00 00
0x30: 58 00 00 00 00 12 19 00 FF FF FF FF FF FF FF FF
ATM AIM
ATM AIM module with SAR only (no DSPs)
Hardware Revision :1.0
Top Assy. Part Number :800-03700-01
Board Revision :A0
Deviation Number :0-0
Fab Version :02
PCB Serial Number :JAB9801ABCD
RMA Test History :00
RMA Number :0-0-0-0
RMA History :00
EEPROM format version 4
EEPROM contents (hex):
0x00:04 FF 40 01 B0 41 01 00 C0 46 03 20 00 0E 74 01
0x10:42 41 30 80 00 00 00 00 02 02 C1 8B 4A 41 42 39
0x20:38 30 31 41 42 43 44 03 00 81 00 00 00 00 04 00
0x30:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x40:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x50:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x60:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
0x70:FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF
```

## [Puertos de voz](#)

### [comando show run](#)

Para ver la salida de placa de voz en 1700/2600/2800/3600/3700/3800 de las Plataformas, publique el **comando show run** de ver si los puertos de voz aparecen en la configuración.

```
controller T1 2/0
 framing esf
 clock source internal
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
!
controller T1 2/1
 framing esf
 linecode b8zs
 pri-group timeslots 1-24
```

```
!  
voice-port 2/0:23  
!  
voice-port 2/1:23  
!  
voice-port 3/0/0  
!  
voice-port 3/0/1  
!
```

### [comando show voice port summary](#)

Publique el **comando show voice port summary** de ver los puertos de voz disponibles en el router.

```
3660-4#show voice port summary IN OUT PORT CH SIG-TYPE ADMIN OPER STATUS STATUS EC ===== ==  
===== ===== ===== == 2/0:23 01 isdn-voice up down none none y 2/0:23 02  
isdn-voice up down none none y 2/0:23 03 isdn-voice up down none none y 2/0:23 04 isdn-voice up  
down none none y 2/0:23 05 isdn-voice up down none none y 2/0:23 06 isdn-voice up down none none  
y 2/0:23 07 isdn-voice up down none none y 2/0:23 08 isdn-voice up down none none y 2/0:23 09  
isdn-voice up down none none y 2/0:23 10 isdn-voice up down none none y 2/0:23 11 isdn-voice up  
down none none y 2/0:23 12 isdn-voice up down none none y 2/0:23 13 isdn-voice up down none none  
y 2/0:23 14 isdn-voice up down none none y 2/0:23 15 isdn-voice up down none none y 2/0:23 16  
isdn-voice up down none none y 2/0:23 17 isdn-voice up down none none y 2/0:23 18 isdn-voice up  
down none none y 2/0:23 19 isdn-voice up down none none y 2/0:23 20 isdn-voice up down none none  
y 2/0:23 21 isdn-voice up down none none y 2/0:23 22 isdn-voice up down none none y 2/0:23 23  
isdn-voice up down none none y 3/0/0 -- fxs-ls up dorm on-hook idle y 3/0/1 -- fxs-ls up dorm  
on-hook idle y
```

### [DSP](#)

Si usted quiere ver la salida de placa de voz en Cisco 1700/2600/2800/3600/3700/3800 Plataformas, publique el **comando show voice dsp test dsp <slot->**.

**Nota:** Esto es un comando sin apoyo interno. Este comando se utiliza en su propio riesgo.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)