



ID del Documento: 117732

Actualizado: Mayo 28, 2014

Contribuido por las colinas de Scott, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

## Productos Relacionados

- [Comunicaciones de la aplicación](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe la notificación de error del Jabber, “su configuración de la oficina corrupta”. A veces, usted puede ser que quiera determinar si el Jabber señala cualesquiera notificaciones de error. Navegue **para ayudar > las notificaciones de error de la demostración**. Vea el ejemplo aquí de un problema que pudo ser señalado.

## Prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 9.x del Jabber.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema

El usuario funciona con la versión 9.6.0 del Jabber y ve la notificación en las notificaciones de error, "su configuración de la oficina es corrupto. Reinstale el Jabber de Cisco para restablecer la integración el CJ:1000:101." de la oficina que el usuario no tiene el permiso correcto para escribir a la ubicación de las directivas en el registro. La única clave escrita a las directivas debe ser TagContact como REG\_DWORD con un valor de cero.

Las trazas del informe de problema pudieron mostrar esto:

El problema es indicado por esta línea:

## Solución

Si el usuario instala el Jabber de una cuenta del administrador y las aplicaciones farfullan de una cuenta de dominio, esta clave de registro se debe desplegar vía el objeto de la directiva del grupo (GPO) o importar al HKEY\_CURRENT\_USER (

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: Mayo 28, 2014

ID del Documento: 117732