

Utilización del directorio del Telephony Call Dispatcher

Contenido

- [Introducción](#)
 - [prerrequisitos](#)
 - [Versiones de hardware y de software](#)
 - [Comprobación de configuraciones de indicadores en el directorio DC para TCD](#)
 - [CallManager Cisco 3.0](#)
 - [CallManager de Cisco 3.1](#)
 - [Información Relacionada](#)
-

Introducción

El Telephony Call Dispatcher (TCD) es el componente del servidor del Cisco WebAttendant. Reside en un Cisco Callmanager server, y utiliza la interfaz de Integración de telefonía de computadora (CTI) para el Control de llamadas. El perfil CTI, como el resto de los perfiles del usuario, se salva en el DC Directory. Por lo tanto, el TCD necesita leer algunos parámetros del DC Directory. Este documento discutirá cómo marcar las configuraciones del indicador para el DC Directory.

Prerrequisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de lo siguiente:

- Administración de CallManager de Cisco
- Servicios de terminal de Windows 2000

Versiones de hardware y de software

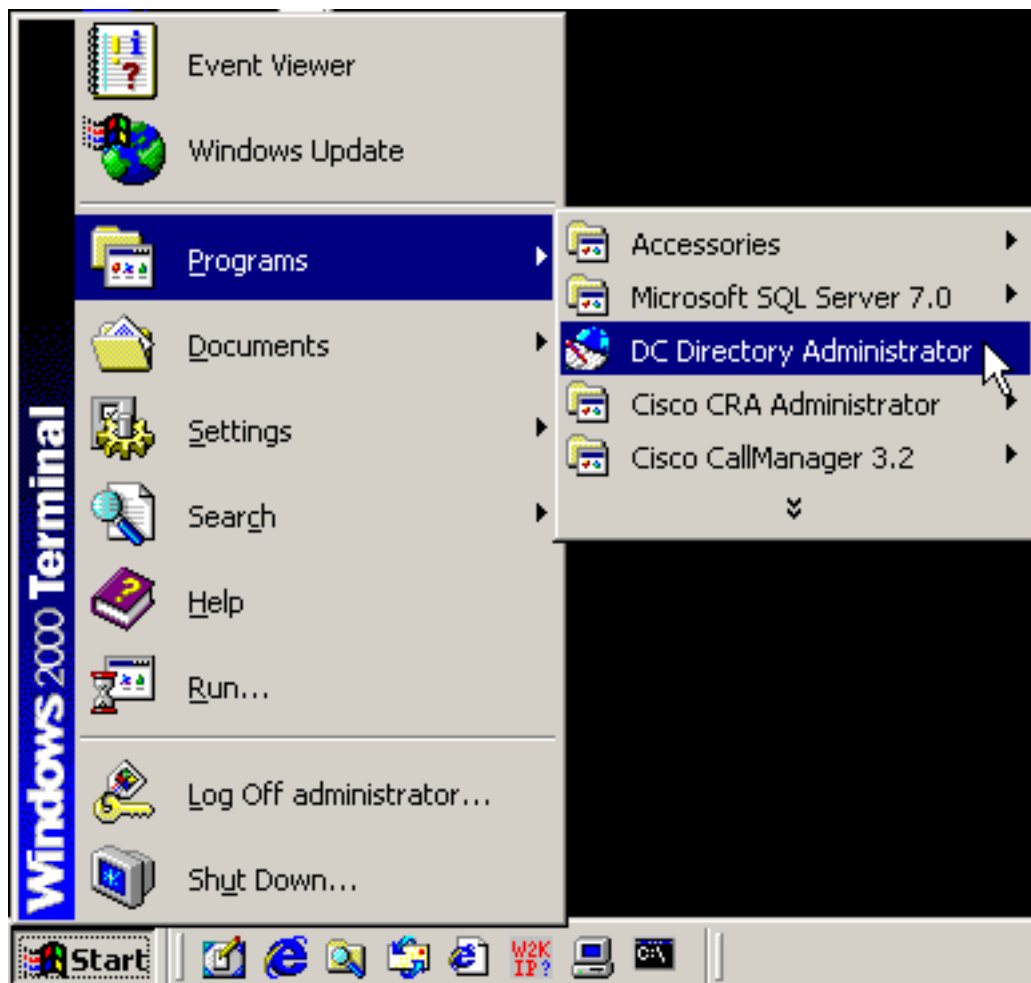
La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware indicadas a continuación.

- Cisco CallManager versión 3.0 y 3.1

Comprobación de configuraciones de indicadores en el directorio DC para TCD

Hay indicadores especiales en el perfil del ctifw en el DC Directory para el TCD. Si el link CTI no está para arriba en el TCD, eso la configuración del indicador debe ser verificada cuidadosamente.

1. Vaya al **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)**.



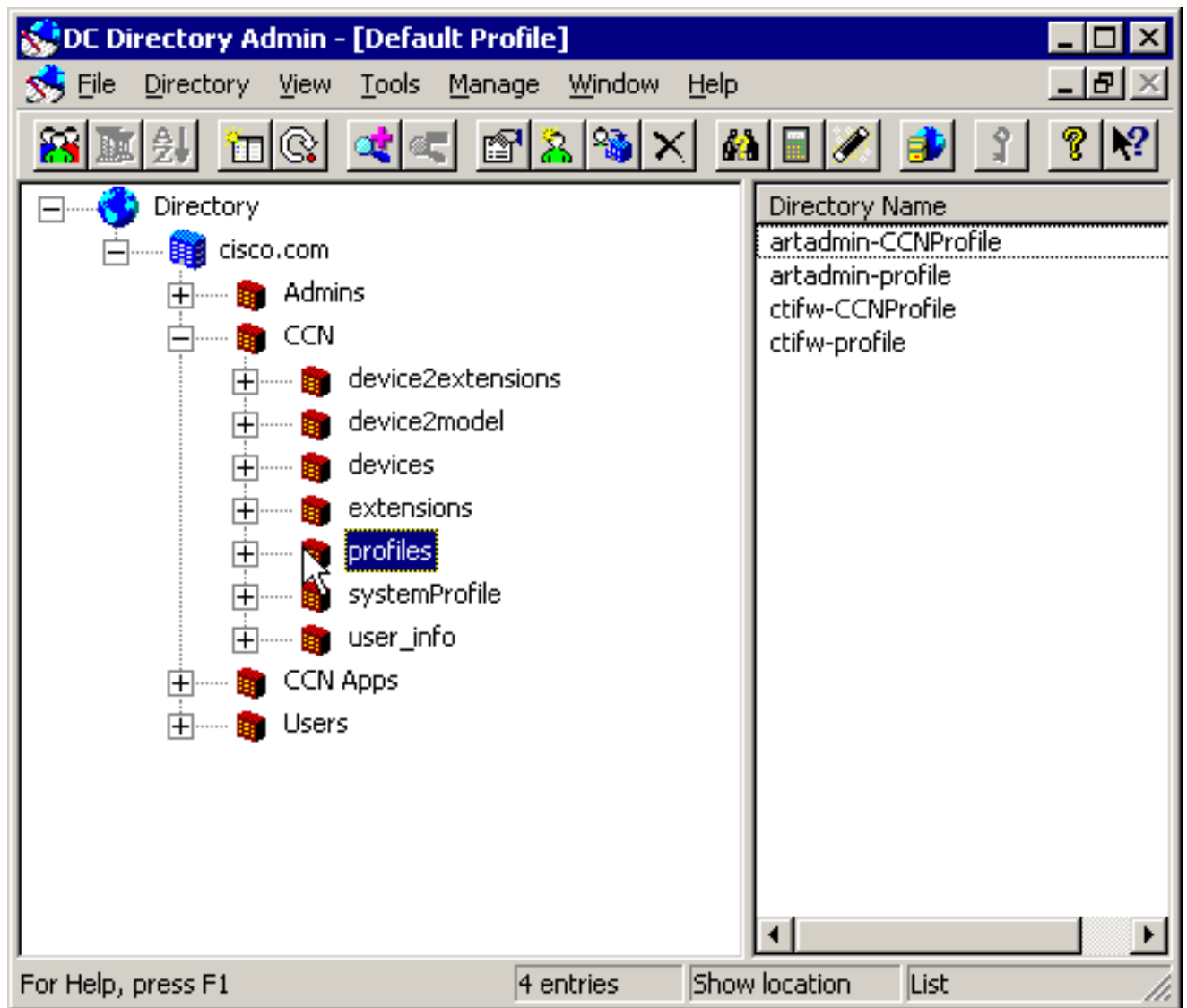
2. Seleccione el **perfil predeterminado**, después haga clic **después**.



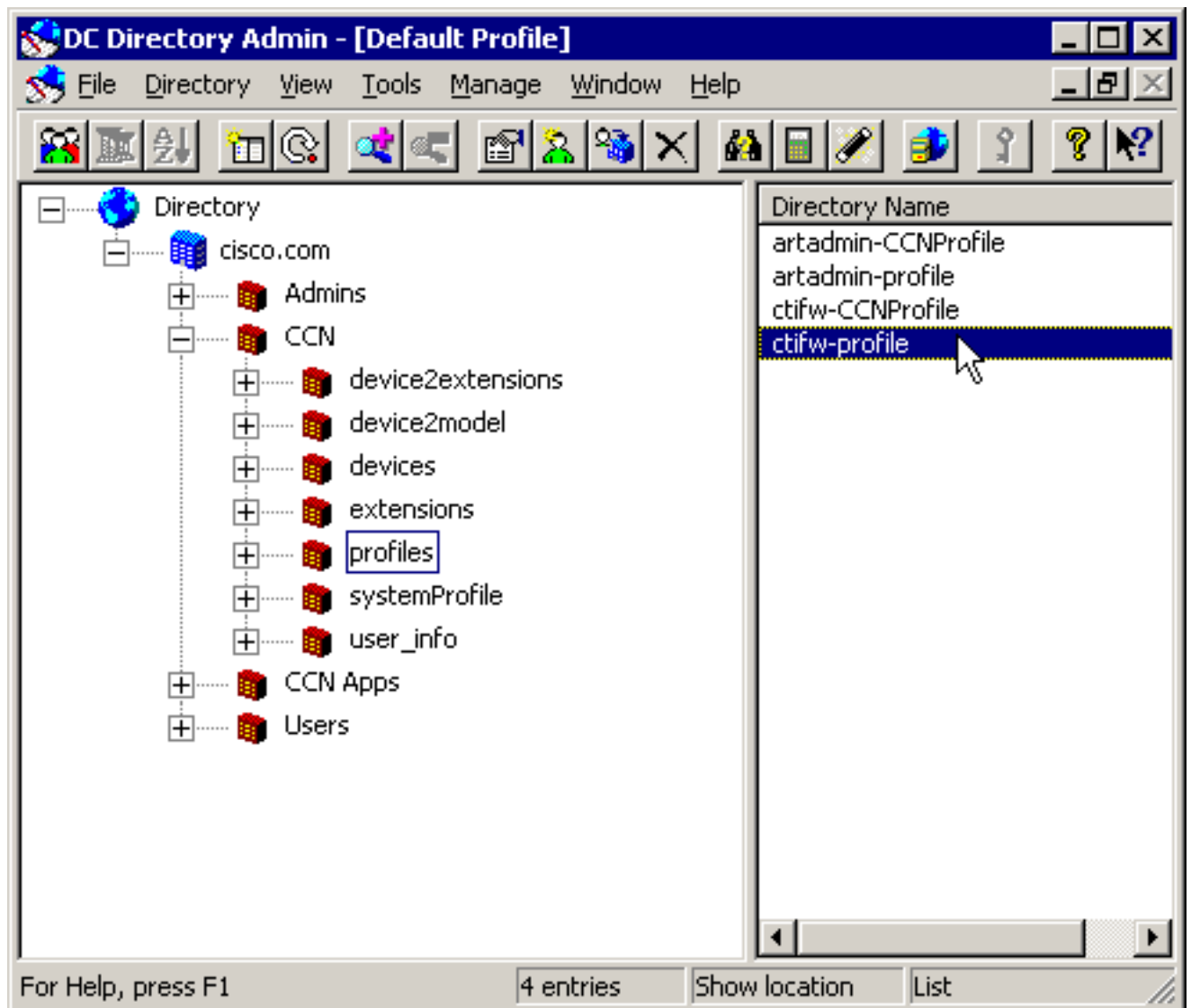
3. Inicie sesión como **Administrador del directorio**. La contraseña por abandono es **ciscocisco**. Haga clic en Finish (Finalizar).



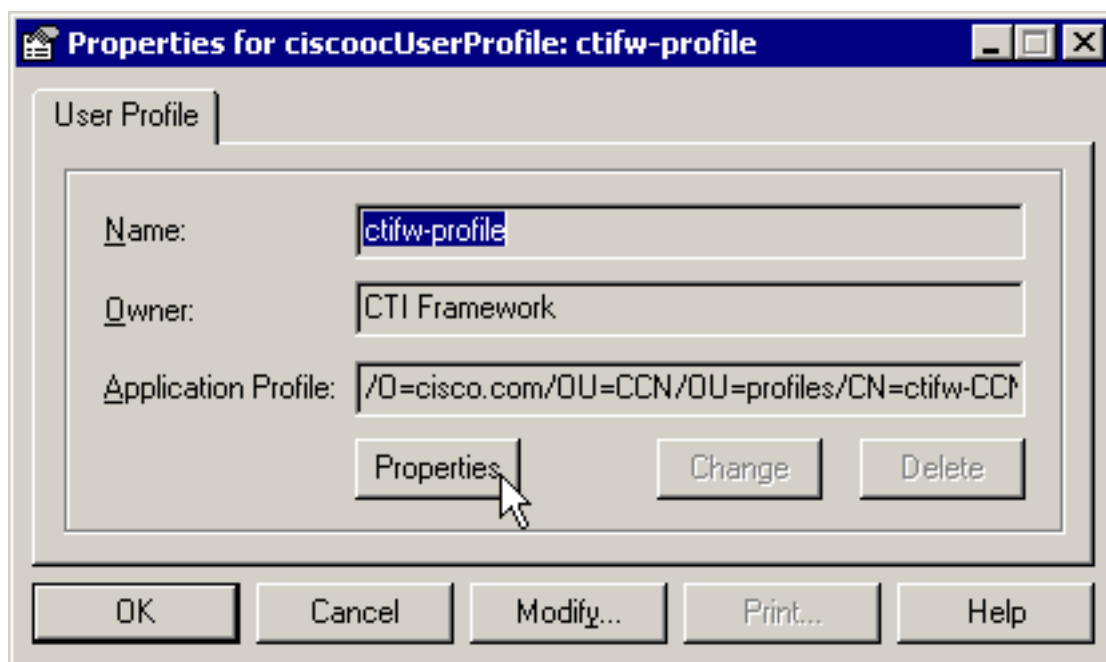
4. Abra cisco.com > el CCN y seleccione los **perfiles**.



5. Haga doble clic el ctifw-perfil. Esto traerá para arriba la pantalla de las propiedades profiles.



6. Haga clic en Properties (Propiedades).



7. Haga clic en **Modificar**. (Este botón está al fondo de la ventana. Si usted no tiene una resolución de la pantalla de por lo menos 1280 x 1024, usted puede ser que tenga que

cambiarla.) Los fondos del campo cambiarán de ser greyed hacia fuera.

Application Profile

Name:

Owner:

Spoken Name:

AA KeyPad Mapping:

AA Prompt Name:

All Devices:

Associated PC:

Control Devices:

Extensions:

Description:

IAQExtension:

CTIUseEnabled:

DeviceProfile:

Default Device Profile:

Authentication Proxy Rights:

UserPIN:

DeviceAuthorizationRequired:

8. Asegurese las configuraciones son lo que especifica la sección siguiente.

CallManager Cisco 3.0

- El indicador de **CTIEnabled** se debe fijar **para verdad**.
- El indicador de **AllDevice** se debe fijar **para verdad**.

CallManager de Cisco 3.1

- El indicador de **CTIEnabled** se debe fijar **para verdad**.
 - **DeviceAuthorizationRequired** se fija a **falso**.
-

Información Relacionada

- [Voz y soporte de productos unificado de la comunicación](#)
 - [Soporte de tecnología de voz](#)
 - [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
-