

# Substituyendo el Cisco WebAttendant/instalar la Consola de Attendant del CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Descargando y instalando el Cisco CallManager Attendant Console](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

El Cisco CallManager Attendant Console es una aplicación del servidor cliente que le permite para configurar los Teléfonos IP de Cisco como Consolas de Attendant. El cliente del Cisco CallManager Attendant Console proporciona una interfaz del usuario para controlar un Cisco IP Phone como Consola de Attendant, incluyendo los botones del marcado rápido y el directorio de acceso rápido para mirar para arriba los números de teléfono, monitoreando la línea estatus, y las llamadas de dirección. El Cisco CallManager Attendant Console se puede utilizar por un recepcionista o un asistente administrativo para manejar las llamadas para un departamento o una compañía o por un individuo.

El cliente del Cisco CallManager Attendant Console es una aplicación plugin que está instalada en un PC que tenga conectividad del IP al Sistema CallManager de Cisco. El cliente trabaja conjuntamente con un Cisco IP Phone que se registra a un Cisco CallManager (un cliente para cada teléfono que será utilizado como Consola de Attendant). Los clientes de la consola de varias operadoras pueden ser conectados con un solo Cisco CallManager.

El servicio del Telephony Call Dispatcher de Cisco (TCD) que se ejecuta en el Cisco CallManager comunica con los clientes de la Consola de Attendant de Cisco para el ruteo de llamadas y el control, los monitores y los informes alinean el estado, y las peticiones de la base de datos del cliente de los servicios.

Las tareas administrativas tales como agregar a los usuarios, configurar los pilot point y a los grupos Hunt para el ruteo de llamadas, y comenzar y detención del servicio TCD se realizan usando la administración del CallManager de Cisco.

La aplicación del servidor del Cisco CallManager Attendant Console se puede también utilizar en sus los propio para crear a los grupos Hunt para el ruteo de llamadas.

## [prerrequisitos](#)

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administración de CallManager de Cisco
- Sistema operativo de Microsoft Windows

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

### Requisitos para servidor

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco Callmanager 3.1(2c)

### Requisitos de la Consola de Attendant

La lista siguiente proporciona los requisitos PC para la Consola de Attendant:

- Microsoft Windows 98, Windows 2000, o Windows NT 4.0 (el puesto de trabajo o el servidor más alto del Service Pack 6)
- Conectividad de red al Cisco CallManager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

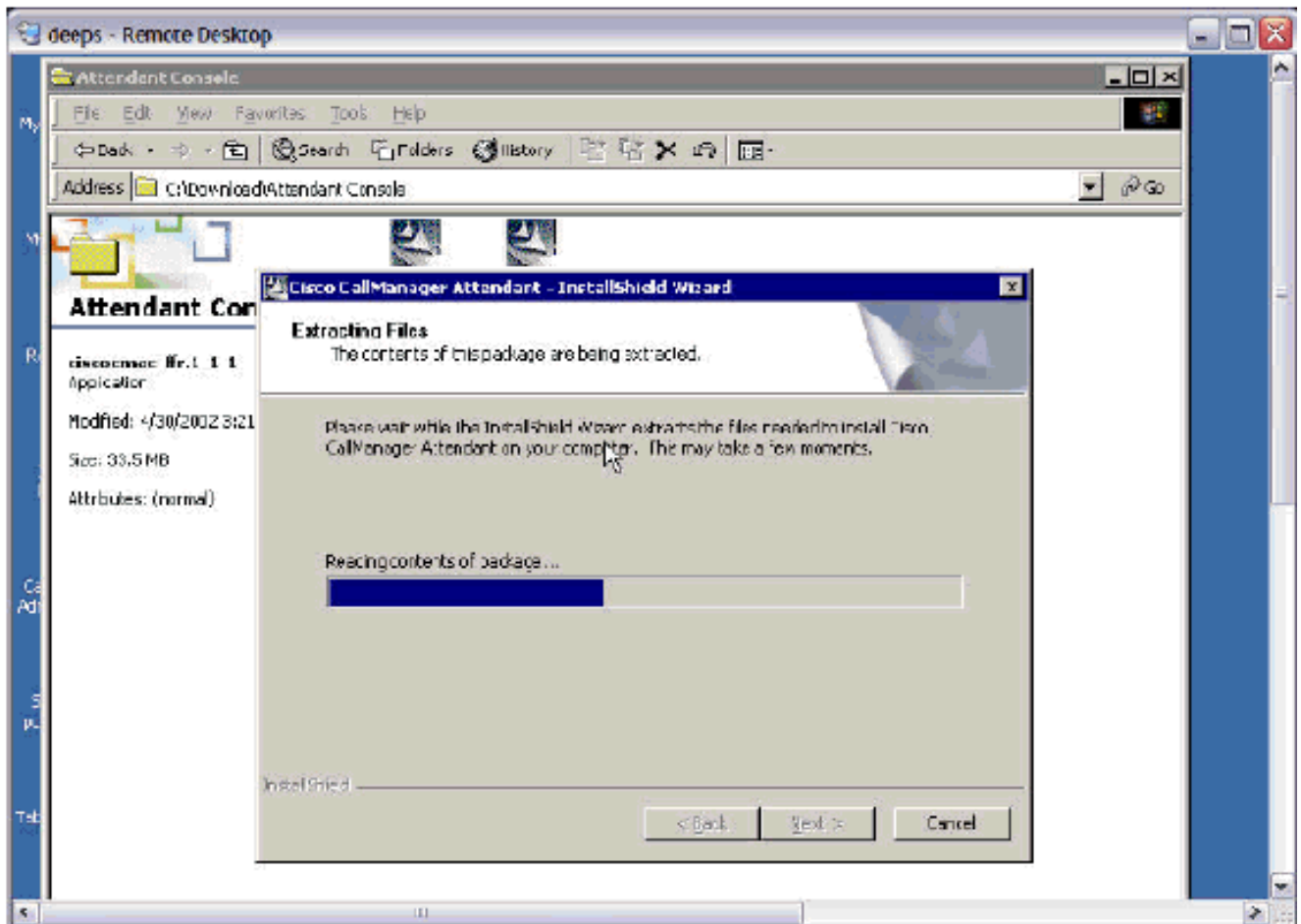
## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

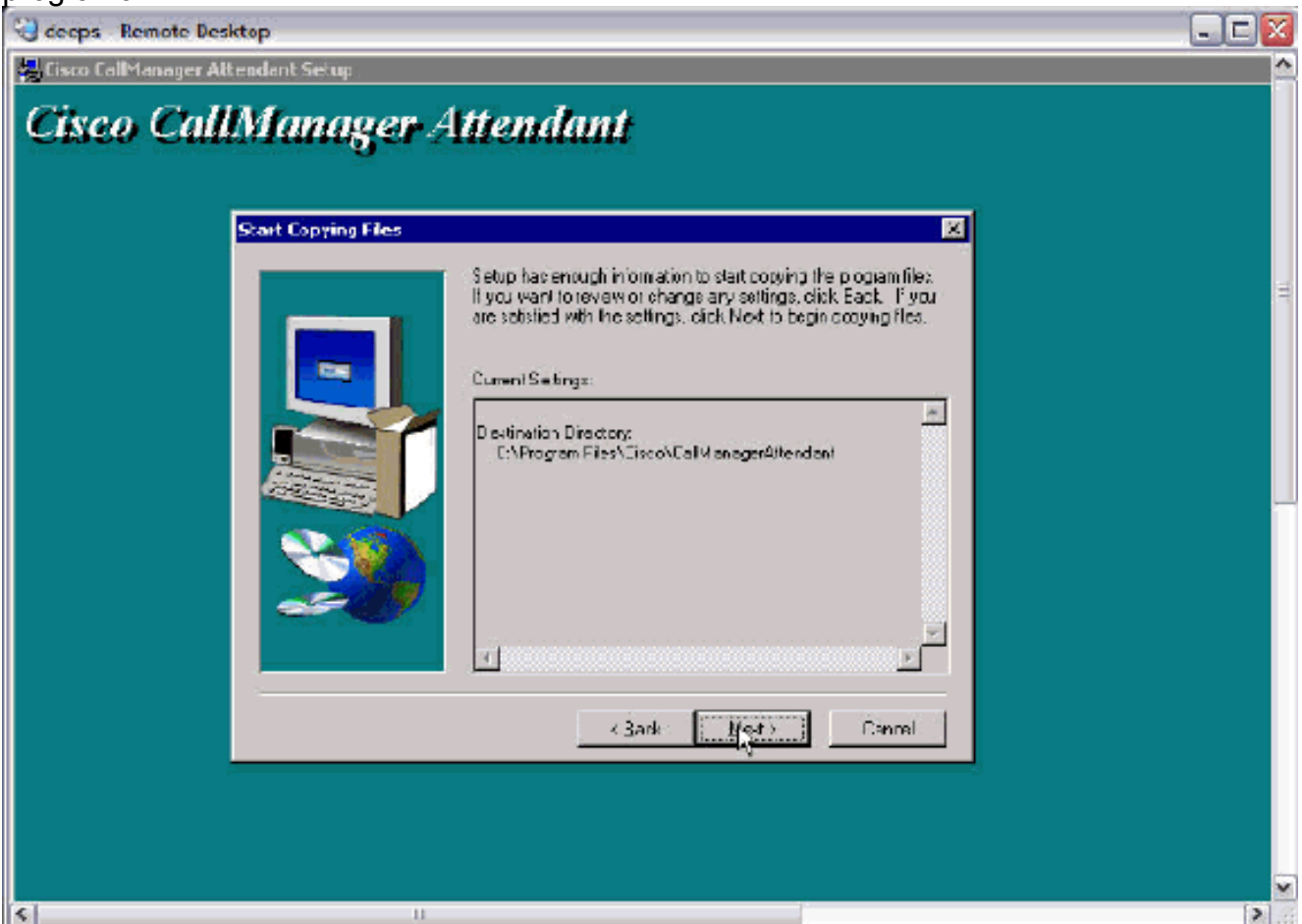
## Descargando y instalando el Cisco CallManager Attendant Console

Complete estos pasos:

1. Descargue el último Cisco CallManager Attendant Console de la página de la descarga del CallManager. **Nota:** Esta aplicación se soporta solamente con las versiones del Cisco CallManager 3.1(2c), 3.1(3a), 3.2(1), y 3.2(2).
2. Instale la aplicación self-extracting que usted descargó en todos los Ciscos CallManagers en el cluster. **Nota:** Esto parará el servicio TCD momentáneamente mientras que substituye el servicio TCD y al plugin del cliente.



3. El teclado al lado del comienza a copiar los archivos de programa.

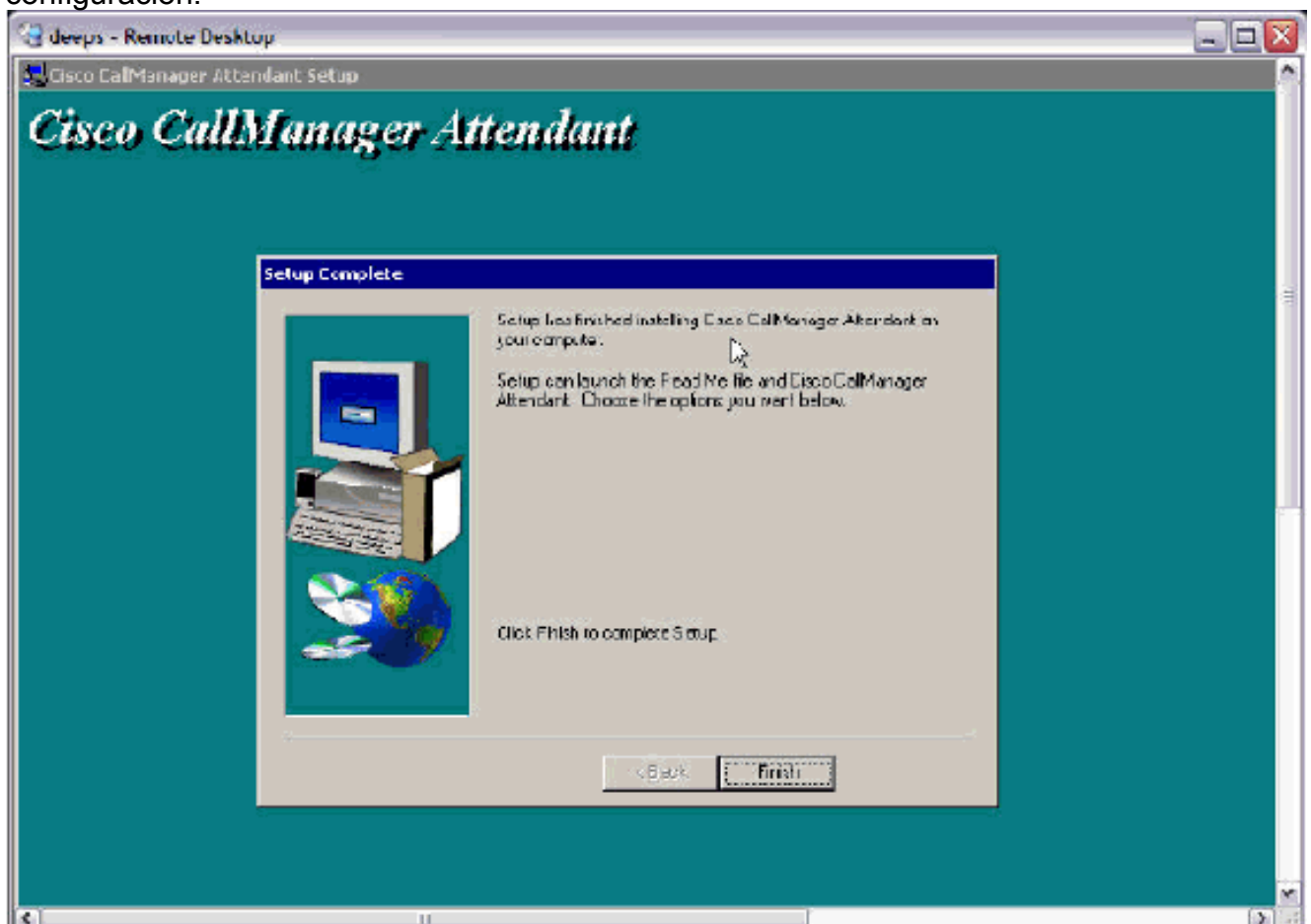


4. El teclado al lado de continúa la

configuración.



5. Haga clic en **Finish** para completar la configuración.



6. Agregue a un usuario llamado CA (no se soporta ningunos otros nombres) con la contraseña 12345 bajo el directorio global, y asegurese el uso de la aplicación CTI del permiso se marca. Asocie todos los pilot point del Cisco WebAttendant y los teléfonos que serán utilizados por los asistentes. **Nota:** Si usted no hace ninguna pilot point del Cisco WebAttendant crear, vea [configurar el piloto y a los grupos Hunt del Cisco WebAttendant para el 3.0 del Cisco CallManager](#).

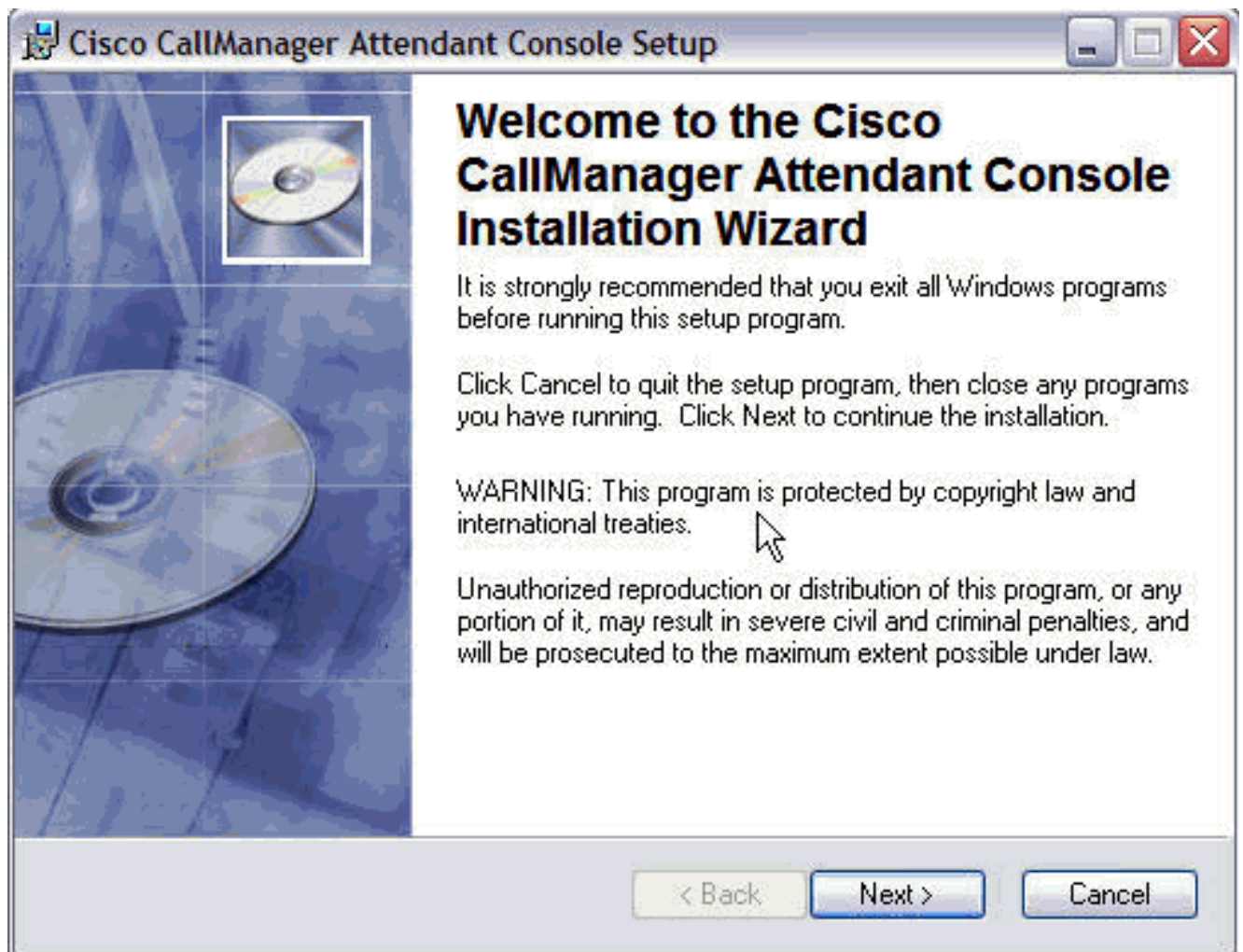
The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The page title is 'User Information' and the user being edited is 'Attendant Console'. The interface includes a navigation menu at the top with options like System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. On the left, there is a sidebar for 'Attendant's Application Profiles' with links for Device Association, Extension Mobility, and SoftPhone. The main content area displays the user's details and configuration options.

User : Attendant Console	
Status:	Please enter any charges for the current user.
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel Charges"/>	
First Name*	Attendant
Last Name*	Console
UserID	BC
User Password*	AAAAA
Confirm Password*	AAAAA
PIN*	AAAAA
Confirm PIN*	AAAAA
Telephone Number	
Manager	
Department	
Enable CTI Application Use	<input checked="" type="checkbox"/>
Number of Digits Needed for Unique AA Name	2
Associated PC	Not Defined
Primary Extension	none
Controlled Devices	deeps, gypn pilot, SEP0002B2A7545B, SEP000427622F07, SEP003C94C27EFF, SEP003094C2857C
Enable Authentication Proxy Rights	False
Controlled Device Profiles	None

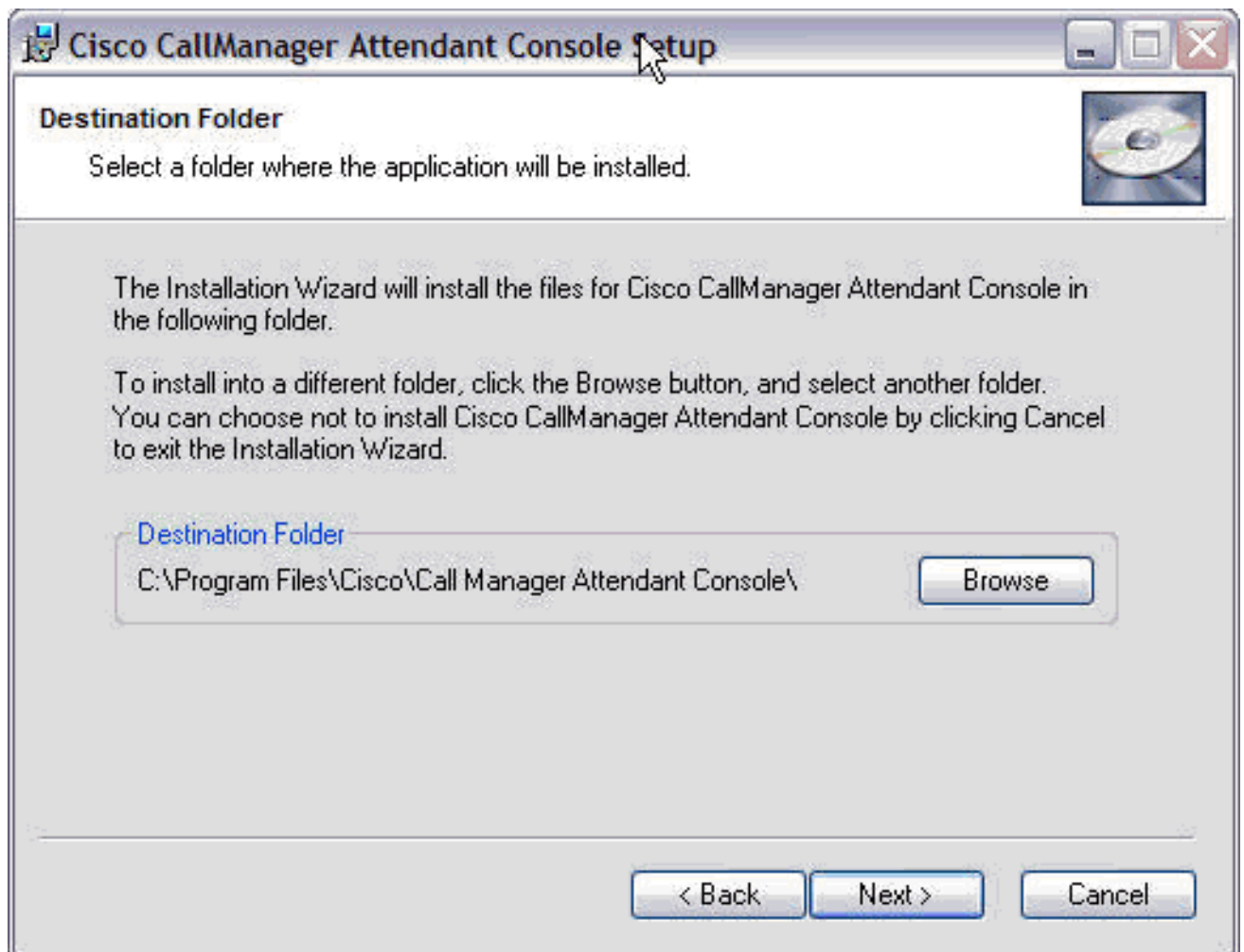
7. Descargue el nuevo Cisco CallManager Attendant Console plug-in en el PC del asistente de la página plug-in del Cisco CallManager. **Nota:** La aplicación todavía se enumera como Cisco WebAttendant en la página plug-in.



8. Instale el plug-in descargada en el PC del asistente. No hay interoperabilidad entre la consola vieja TCD/Attendant y el nuevo TCD/WebAttendant. Usted no necesita desinstalar al cliente WebAttendant de Cisco para instalar el Cisco CallManager Attendant Console.
9. El tecleo **al lado de** comienza la instalación.



10. Seleccione la carpeta de destino apropiada haciendo clic **hojean >** después.



11. Usted verá un mensaje que dice que la instalación era acertada. Clic en Finalizar a salir.



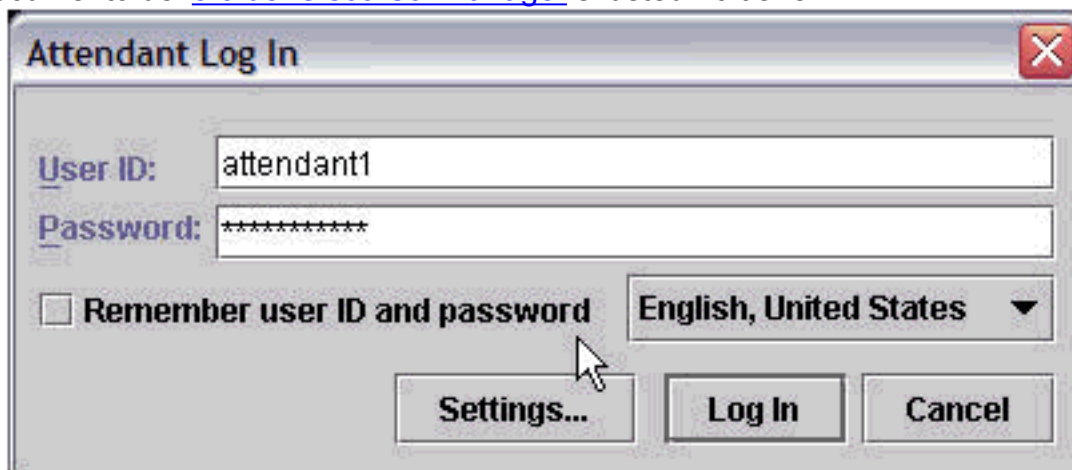


12. Abra el Cisco CallManager Attendant Console y proporcione toda la información necesaria, tal como el IP del Cisco CallManager agregue o nombre del host y el número de directorio en el teléfono que el asistente utilizará. **Nota:** Si tienen líneas múltiples en el teléfono, usted puede ingresar cualquier número de directorio de las líneas telefónicas.



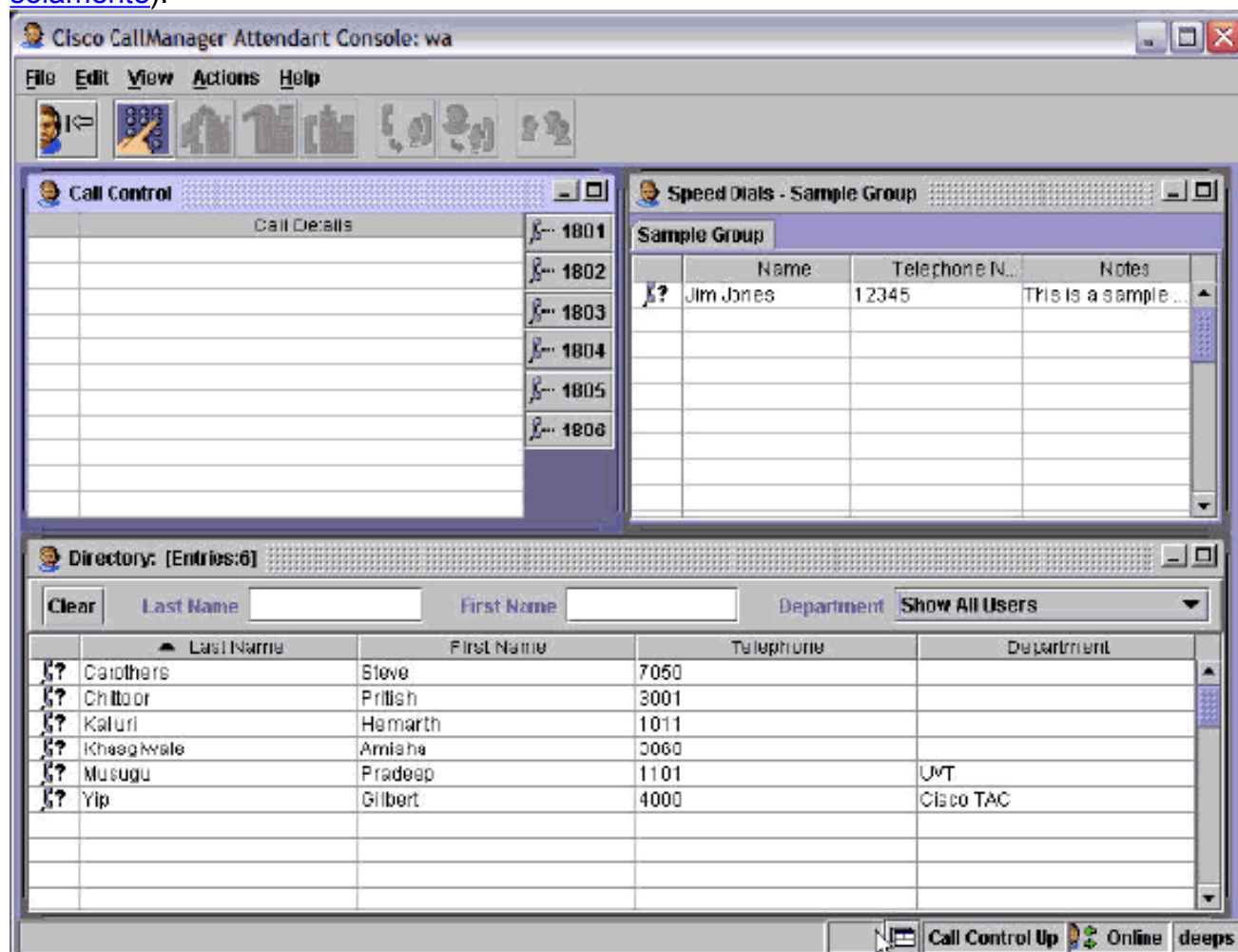
13. **Salvaguardia del teclado** cuando está acabado.
14. Ingrese el login y la información de contraseña acompañantes, después elija el lenguaje

para la aplicación de cliente. **Nota:** Siga a los [usuarios del Cisco WebAttendant que agregan para el](#) documento del [3.0 del Cisco CallManager](#) si usted no tiene



ningunos.

15. Haga clic el **login** cuando está acabado.
16. Usted puede ir en línea una vez que los lanzamientos de la aplicación del Cisco CallManager Attendant Console con las líneas deseadas. **Nota:** Si usted tiene cualquier problema que ve las líneas o que va en línea, refiera por favor al [guía de Troubleshooting de la Consola de Attendant \(clientes registrados solamente\)](#).



## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)