

Configuración del puerto VG248 para encender el MWI del Identificador de llamada

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona una configuración de muestra para que un puerto VG248 entregue la señal adecuada de encender el MWI en un cuadro del Identificador de llamada conectado con un teléfono analógico.

prerrequisitos

Requisitos

Asegúrese de que el Cisco CallManager esté integrado con su sistema de correo de voz antes de que usted intente esta configuración.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Analog phone gateway del Cisco VG248
- VG248 versión de software 1.3
- Teléfonos analógicos
- Cuadro del Identificador de llamada

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

El gateway VG248 es producto habilitado por el Cisco AVVID (arquitectura para el vídeo, la Voz, y los datos integrados) ese las organizaciones de los permisos a continuar usando sus dispositivos analógicos con la corriente tecnología de telefonía IP. El VG248 es un gateway para usar los teléfonos analógicos, las máquinas de fax, los módems, los sistemas de correo de voz, y las manos libres dentro de un sistema de voz de la organización basado en el Cisco CallManager.

Con un sistema de teléfonos analógicos conectó en línea con los cuadros del Identificador de llamada que tienen indicadores de mensaje en espera (MWI), él tiene que ser confiado que los cuadros del Identificador de llamada reciben la señal adecuada de la compañía telefónica de encender con éxito el MWI, que indica que hay el esperar del correo de voz. Los dos tipos de señales que sean propagadas por las compañías telefónicas son **tonos** y **Frecuencia-rotación del tartamudeo que cierran los tonos (FSK)**. Aunque el propósito de estos tonos es dar vuelta al MWI en cuando se registra un mensaje, no trabajan para todos los modelos del cuadro del Identificador de llamada que son proporcionados por las compañías telefónicas.

Nota: El poder consumido por el VG248 se extiende de 50W a 160W, que depende del estatus de los teléfonos conectados con él.

El VG248 soporta los métodos distintos para enviar los mensajes MWI a los teléfonos analógicos. Porque usted puede ser que tenga diversos tipos de teléfonos analógicos conectados con el VG248, usted puede modificar el tipo del MWI en una basada en cada puerto. Así pues, si usted tiene teléfonos analógicos que contengan las lámparas MWI, después usted puede notificar a los usuarios de aguardar los mensajes usando la lámpara MWI. O, usted puede elegir jugar un tono cuando los usuarios cogen sus teléfonos.

Éstos son los métodos soportados por el VG248:

- **Lámpara (señal 90-Volt)** — Ilumina la lámpara en el teléfono.
- **Identificador de llamada (tono FSK)** — Utiliza el mecanismo del Identificador de llamada para enviar los mensajes MWI a la pantalla LCD en el teléfono.
- **Tartamudeo (tono del tartamudeo)** — Juega los tonos cuando el usuario coge el teléfono.
- **Lámpara + tartamudeo** — Ilumina la lámpara y juega un tono.
- **Identificador de llamada + tartamudeo** — Envía un mensaje a la pantalla LCD y juega un tono.
- **Ninguno** — No envía la información de MWI.

Configurar

Complete estos pasos para configurar el puerto VG248 para soportar el Identificador de llamada (tono FSK) en un cuadro del Identificador de llamada en línea con un teléfono analógico.

1. Del menú principal, elija la

configuración.

```
-----  
|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |  
-----  
  
-----  
|                               Main menu                               |  
-----  
|                               Configure                               |  
|                               Display                               |  
|                               Diagnostics                           |  
-----  
  
-----  
|                               ERROR: DNS: No response from primary server                               |  
|                               WARNING: OS: Ethernet has gone down                               |  
-----
```

2. Elija la telefonía.

```
-----  
|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |  
-----  
  
-----  
|                               Configure                               |  
-----  
|                               Network interface                       |  
|                               Passwords                             |  
|                               Telephony                             |  
|                               Voice mail                             |  
|                               SNMP                                 |  
|                               Suspend                               |  
|                               Resume                               |  
|                               Restart                               |  
-----  
  
-----  
|                               ERROR: DNS: No response from primary server                               |  
|                               WARNING: OS: Ethernet has gone down                               |  
-----
```

3. Elija los parámetros del específico del puerto.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el puerto configurar y el Presione ENTER.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Port selection
-----
 1 Enabled 17 Disabled 33 Disabled
 2 Enabled 18 Disabled 34 Disabled
 3 Enabled 19 Disabled 35 Disabled
 4 Enabled 20 Disabled 36 Disabled
 5 Disabled 21 Enabled 37 Disabled
 6 Disabled 22 Disabled 38 Disabled
 7 Disabled 23 Disabled 39 Disabled
 8 Disabled 24 Disabled 40 Disabled
 9 Disabled 25 Disabled 41 Disabled
10 Disabled 26 Disabled 42 Disabled
11 Disabled 27 Disabled 43 Disabled
12 Disabled 28 Disabled 44 Disabled
13 Disabled 29 Disabled 45 Disabled
14 Disabled 30 Disabled 46 Disabled
15 Disabled 31 Disabled 47 Disabled
16 Disabled 32 Disabled 48 Disabled
      '* - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Elija el método MWI.

```

-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled | Status (enabled)
 2 Enabled | Call control mode (standard)
 3 Enabled | Caller ID (enabled)
 4 Enabled | MWI method (lamp)
 5 Disabled | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled | Call supervision method (none)
 7 Disabled | Input gain (0)
 8 Disabled | Output gain (0)
 9 Disabled | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled | Fax relay (disabled)
11 Disabled | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled |
15 Disabled | 31 Disabled 47 Disabled
16 Disabled | 32 Disabled 48 Disabled
      '* - port in use      press 'R' to enter range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Elija la opción del **Identificador de llamada**.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled    | Status                (enabled)
 2 Enabled    | Call control mode     (standard)
 3 Enabled    | Caller ID             (enabled)
 4 Enabled    | MWI method            (lamp)
 5 Disabled   | UMWI variant          ((country default))
 6 Disabled   | Call supervision method (none)
 7 Disabled   | Input gain            (0)
 8 Disabled   | Output gain
 9 Disabled   | Dialing digit: MWI method | se DSP)
10 Disabled   | Fax relay
11 Disabled   | Fax relay EC: lamp
12 Disabled   | Fax relay NS: caller id | alue)
13 Disabled   | Passthrough: stutter   | utomatic)
14 Disabled   |
15 Disabled   | 31 D: lamp + stutter
16 Disabled   | 32 D: caller id + stutter | isabled
              | none                       | isabled
              |                             | range
' * ' - port in use

ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Usted puede fijar el VG248 para registrar mucho más detalle (información, error, o advertencias), y el registro a los puertos específicos. Complete estos pasos para fijar los niveles de registro, y seleccionar los puertos:

1. Del menú principal, elija los **diagnósticos**.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
-----
Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

2. Elija el registro de acontecimientos.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

Diagnostics
Event log
Show configuration
Show environment
Restore to factory configuration
CPU utilization
Ping network host
Validate SMDI configuration

!-----!

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Elija los niveles de registro determinados.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

Event log
Set logging levels
Set logged ports (< >)
Show key presses in log (<yes>)
Syslog (<use specified server>)
Syslog server (<<none>>)
Syslog facility (<local?>)
View new
View recent
View all
Clear event log
Clear status line

!-----!
Validate SMDI configuration
!-----!

!-----!

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. En el conjunto los niveles de registro seleccionan el correo de voz (VM) y los errores del SCCP + las advertencias + la información + la traza.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. En el conjunto registrado el puerto, selecciona un puerto en el cual probar.
6. Seleccione la **visión nueva del Menú Diagnostics (Diagnósticos)**.
7. Del puerto seleccionado, haga una llamada al teléfono analógico en línea con el cuadro del Identificador de llamada y registre un mensaje. La visualización de los eventos en la sesión telnet VG248, y el MWI deben encenderse.

[Información Relacionada](#)

- [VG248 guía de configuración v1.3](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)