

Error y CPU elevada uso del MWI en el Cisco Unity

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón hasta por la que el USO de la CPU para el Cisco Unity va más el de 90% cuando el Cisco Unity realiza el dial-hacia fuera del indicador de mensaje en espera (MWI) al Cisco CallManager expreso. Este documento también proporciona una solución en un Cisco CallManager entorno expreso y del Cisco Unity.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 3.3 expresa del Cisco CallManager
- Versión 4.0(5) del Cisco Unity
- Cisco IOS Software Release 12.3(14)T5 SPSERVICES

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedente

El parámetro de MinimumMWIRequestInterval es el tiempo mínimo entre MWIs. Controla la tarifa en la cual los paquetes seriales salientes se envían al sistema telefónico. Una frecuencia de la petición del MWI bajo carga pesada puede causar el error del MWI. La configuración de MinimumMWIRequestInterval trabaja como parámetro del archivo del switch para controlar la tarifa en la cual MWIs se envía al sistema telefónico. La configuración puede prevenir los errores del MWI. Por abandono, se inhabilita esta configuración.

Problema

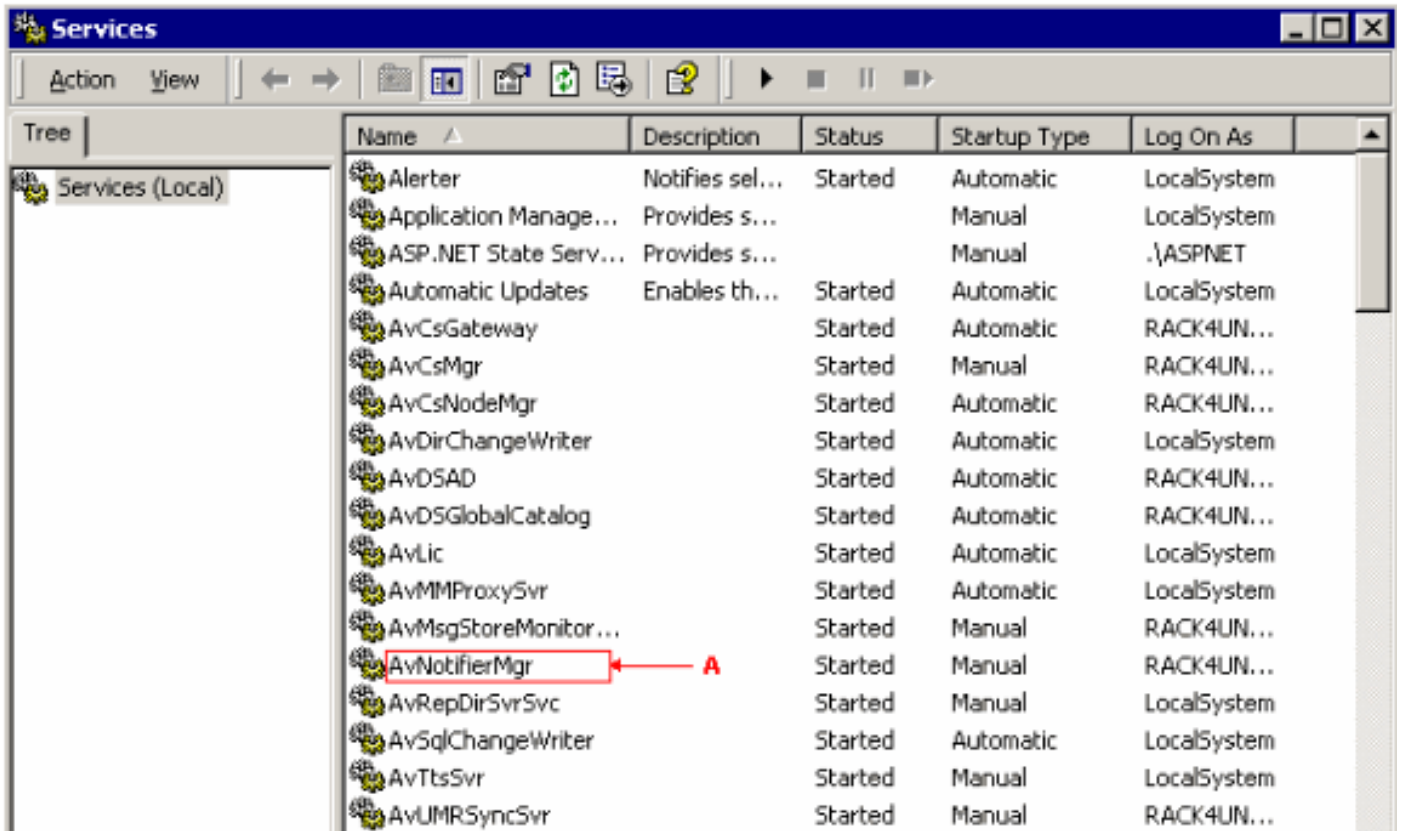
Después de que una actualización al Cisco Unity 4.0(5), dos problemas comience en el Cisco Unity:

- El MWI no funciona para algunos usuarios.
- El USO de la CPU para el Cisco Unity alcanza más el de 90%. Para reducir el USO de la CPU, el único método es matar al servicio de AvNotifierMgr (véase la flecha A en el [cuadro 1](#)).

Sin embargo, los usuarios del Cisco Unity pueden todavía realizar estas tareas:

- Deje los mensajes de correo de voz
- Escuche los mensajes de correo de voz
- Reciba la notificación por correo electrónico

Figure el servicio 1:AvNotifierMgr



Solución

La solución es agregar este texto al archivo Cisco0002.ini que está situado en \ el commserver \ InitLib \ carpeta (véase la flecha A en el [cuadro 2](#)):

```
[Configuration]
```

```
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

Figura 2: Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
;  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
;  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco systems, Inc.  
;  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****
```

```
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI
```

```
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No
```

```
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500 ← A
```

Esto fuerza el Cisco Unity para esperar para marcar hacia fuera el MWI y previene el MWI de la colocación y de las colisiones causar.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)