

Troubleshooting de Salida de Unity IP Fax

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Antes de que usted resuelva problemas](#)

[Asegurese el servicio del CslpFaxSvc está instalado, configurado, y se ejecuta](#)

[Configure a un cliente del correo para monitorear la cuenta del fax](#)

[‘Configuración del registro’](#)

[Resuelva problemas cada componente](#)

[Paso 1: Verifique que los mensajes se puedan enviar del usuario final a la cuenta del fax](#)

[Paso 2: Verifique que los mensajes sean procesados por el servicio del fax IP](#)

[Paso 3: Verifique la operación de presentación](#)

[Paso 4: Verifique que el router reciba y entregue el mensaje](#)

[Paso 5: Verifique que el router envíe el mensaje DSN](#)

[Paso 6: Verifique que el mensaje DSN fuera recibido](#)

[Advertencias](#)

[Apéndice](#)

[Rinda los archivos de traza del motor](#)

[Códigos de la causa de desconexión del q.931](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El fax saliente de un usuario del Cisco Unity a una máquina de fax en el Public Switched Telephone Network (PSTN) se soporta con el [asistente de configuración del fax IP del](#) Cisco Unity que comienza con el Cisco Unity 4.0(4) y el Software Release 12.3(7)T de Cisco IOS®. Este servicio permite que los usuarios envíen los faxes salientes con a correo electrónico simple. El número de teléfono del fax del destino se incluye en el asunto del email y se envía a un buzón que el servicio del fax IP del Cisco Unity marque. El servicio cambia formato el mensaje, rinde todas las conexiones en el formato apropiado, cambia la dirección, y envía el mensaje. El mensaje se envía con el Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) al Cisco IOS Gateway configurado con la característica del offramp de T.37 para enviar el fax al número de teléfono de destino.

Este documento discute el común camina usted uso de resolver problemas. Refiera al [ejemplo saliente de la configuración de gateway del fax IP del Cisco Unity](#) para los pasos de la configuración inicial del Cisco IOS Gateway. Refiera al [asistente de configuración del fax IP](#) para el Cisco Unity.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Documentación común para el proceso saliente del fax IP del Cisco Unity Refiera al [asistente de configuración del fax IP](#) y al [ejemplo saliente de la configuración de gateway del fax IP del Cisco Unity](#).
- Conocimiento básico del S TP con el Microsoft Exchange 2000/2003
- Voz del Cisco IOS sobre la configuración IP (VoIP)

Un servidor activo del Cisco Unity con la versión 2.0.0.19 o posterior del asistente de configuración del fax IP del Cisco Unity se utiliza conjuntamente con la configuración de gateway definida en este documento para tener un completo, sistema operativo. En el lado del gateway del IOS, requieren a un router del Cisco IOS que soporta funcionalidad OffRamp de T.37 y el Cisco IOS Software Release 12.3(7)T o Posterior junto con la versión 4.0(4) o posterior del Cisco Unity con el Microsoft Exchange 2000 o 2003 como el Message Store del partner.

Nota: El offramp de T.37 no se soporta en las redes del Media Gateway Control Protocol (MGCP). Refiérase a la [Guía de Configuración de T.37 Store y Forward Fax](#) para ver más información sobre la plataforma y otras restricciones cuando se utiliza T.37.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 3725 como gateway de IOS
- Cisco IOS Software Versión 12.3(8)T4

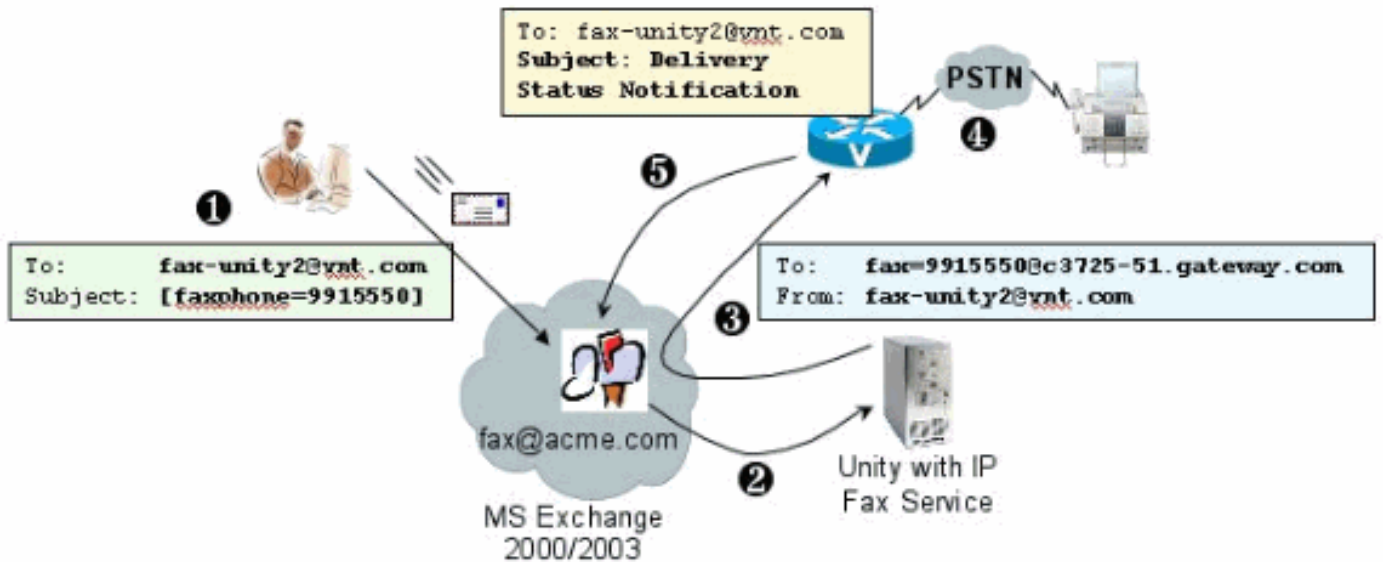
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Para ilustrar el procedimiento de Troubleshooting, es importante entender la operación básica de esta característica. El problema entonces se estrecha abajo a un componente determinado y más información se recopila sobre ella.



1. El usuario final en el sistema envía un email al buzón del fax. Este mensaje debe contener [FAXPHONE=9915550] en el tema al buzón del fax (por ejemplo, fax-unity2@vnt.com), donde está el número 9915550 de la máquina de fax del destino. De acuerdo con el Plan de marcado configurado en el gateway, este número o se precede con 9 o único valida ciertas cadenas del dígito. Una vez que se envía, el Microsoft Exchange entrega el mensaje a este buzón. **Nota:** Si el email origina de otro dominio, después el Domain Name System (DNS) y el sistema de correo remoto se configuran para entregar el correo a la cuenta del dominio y del correo donde reside el buzón del fax.
2. Del Cisco Unity IP del fax del servicio los registros periódicamente en el buzón del fax y extraen el mensaje. Ahora la conexión se lee. El mensaje se rinde (por ejemplo, convertido a un archivo TIF) en el servidor del Cisco Unity, con la suposición que puede manejar una conexión de ese tamaño.
3. Una vez que se rinde la conexión, el mensaje se envía al gateway del IOS. El Microsoft Exchange se debe configurar para poder enviar un mensaje, que se dirige a un beneficiario, tal como fax=9915550@c3725-51.gateway.com. Esto significa típicamente que un expediente y un registro de intercambio de correo (registro MX) A para ese host (c3725-51.gateway.com) están agregados al DNS y a un conector SMTP está agregado para intercambiar para rutear el mensaje. La dirección de correo electrónico y el nombre del host usados aquí no necesita ser conviviales puesto que los usuarios finales nunca envían el email directamente al gateway.
4. El gateway del IOS se configura para la característica del offramp de T.37, que permite que reciba un mensaje SMTP, interpreta el direccionamiento fax=9915550, pone una llamada al número 991550 (después de cualquier Manipulación de dígitos posible), y después transmite el archivo TIF a la máquina de fax receptora. **Nota:** El gateway no puede utilizar el MGCP para utilizar esta característica. Sin embargo, el circuito no necesita ser dedicado para enviar por fax solamente. La Voz y el fax se utilizan juntos en el mismo circuito de voz. La configuración de dial-peer en el router determina qué se hace realmente con una llamada.
5. Una vez que se entrega el fax, el gateway envía un mensaje de la notificación de estado de entrega (DSN) de nuevo al buzón del fax (fax-unity2@vnt.com). Esto indica si el fax se ha entregado con éxito o no. Cuando el servicio del fax IP abre una sesión, se extrae el mensaje DSN. En el caso donde no se ha entregado con éxito, se examina el código de la causa. De acuerdo con este código de la causa, o se vuelve a enviar el mensaje (quizás el fax remoto estaba ocupado) o un mensaje se devuelve al usuario final para notificar al

usuario de un problema. Sin esto, el servicio del fax IP nunca sabe si un fax fue entregado con éxito.

Una de las ventajas de esta arquitectura es que cualquier problema está analizado generalmente en los componentes de importancia.

[Antes de que usted resuelva problemas](#)

[Asegúrese el servicio del CslpFaxSvc está instalado, configurado, y se ejecuta](#)

Marque la configuración antes de que usted comience.

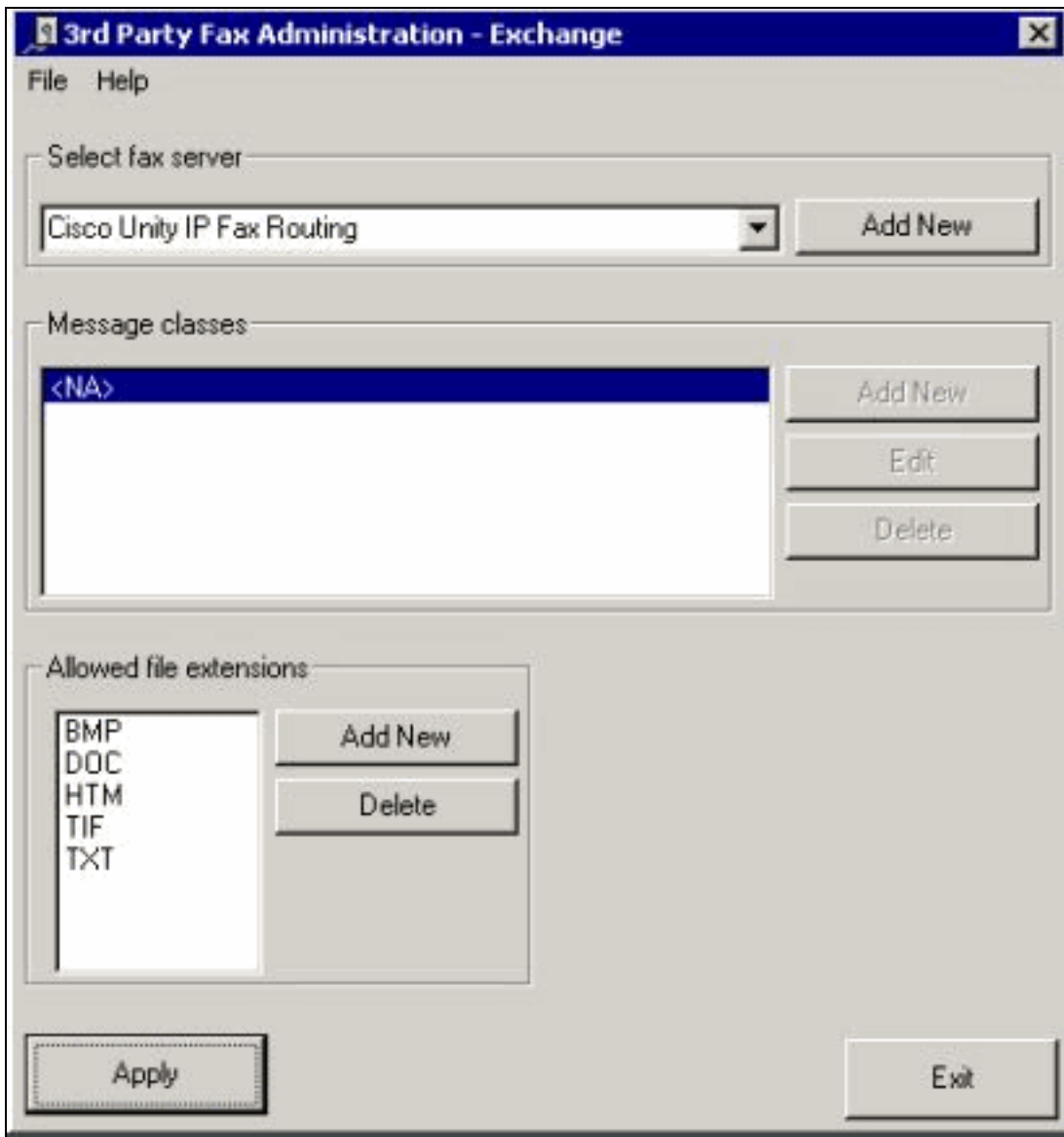
Configure el gateway correctamente. Refiera al [ejemplo de la configuración saliente del fax IP del Cisco Unity](#) y al [asistente de configuración del fax IP](#).

Configure el intercambio para entregar el correo del mailstore del usuario final al donde reside el buzón del fax. Se entrega en la dirección inversa también para poder devolver el mensaje de estado a la fuente. El correo necesita poder entregar de la cuenta del fax al gateway y a la parte posterior. Esto implica la configuración en el DNS y el intercambio.

Asegúrese de que el servicio del fax IP esté instalado correctamente. Después de que se active el programa de configuración, funcione con al asistente de configuración en el Cisco Unity y elija **Start > Programs > Unity > asistente de configuración del fax IP del Cisco Unity**.

El servicio del fax IP no puede rendir cualquier cosa que usted le envía. Cuando el servicio del fax IP recibe un archivo asociado a un email, él las en primer lugar controles a asegurarse que puede reconocer la extensión. Éstos se configuran en la [herramienta de administración del fax del otro vendedor](#). Las extensiones predeterminadas permitidas son BMP, HTM, TIF, y TXT. Si se desea una extensión de DOC, después la herramienta tiene que agregarla mientras que este ejemplo muestra.

Nota: Hay un problema en algunas versiones que previene la extensión más reciente de la lista de la herramienta de administración del fax del otro vendedor de la operación correcta. Vea la sección de las [advertencias](#) para más información.



El servidor del fax seleccionado es encaminamiento del fax IP del Cisco Unity. El doc. se agrega al área permitida de las extensiones de archivo. Esto significa que el servicio del fax IP entrega la conexión al motor de la representación. Una vez que se hace esto, el motor de la representación confía en la aplicación asociada al tipo de la extensión de modo que pueda abrir el documento e imprimirlo a un archivo con su driver de la impresión. Las extensiones de DOC se permiten típicamente puesto que la aplicación de Wordpad está instalada en el servidor del Cisco Unity por abandono, y abre la mayoría de los documentos de Microsoft Word. Una aplicación tal como Acrobat Reader le ayuda a enviar los archivos en PDF por fax. Vea la sección de las [advertencias de](#) este documento para más información.

Nota: La única aplicación soportada oficialmente por Cisco para las Extensiones **.doc** es WordPad. La representación del motor puede fallar si las aplicaciones como Wordview o Microsoft Word se utilizan con la extensión doc.

Nota: No instale Microsoft Office en el servidor del Cisco Unity. Esto para la operación correcta del Cisco Unity. Solamente las aplicaciones de terceros soportadas se deben instalar en el servidor del Cisco Unity. Tenga cuidado cuando usted instala cualquier software de tercero en el servidor del Cisco Unity.

Verifique del **> Services (Servicios) del Start (Inicio) > Administrative Tools (Herramientas administrativas)** que el CslpFaxSvc sea activo y el inicio pues el campo es lo mismo que el servicio del AvCsMgr. Si el servicio del AvCsMgr no se comienza, es posible que hay problemas.

Esto también afecta al CslpFaxSvc. Refiera al [Cisco Unity 3.1\(x\) y a 4.x: El servicio del AvCsMgr no puede empezar](#) para más información.

[Configure a un cliente del correo para monitorear la cuenta del fax](#)

Si no trabaja incluso después el servicio y el gateway del fax IP están instalados, el primer paso es utilizar Microsoft Outlook Express (con el Internet Mail Access Protocol (IMAP) o perspectiva (u otro programa de correo) para examinar el buzón del fax IP. Puesto que los usuarios finales envían los mensajes a este buzón y el servicio del fax IP marca y envía los mensajes de esta cuenta, asegúrese que llegan los mensajes y que están enviados correctamente. Todo visto aquí se puede diagnosticar con el uso de los archivos del registro y del centro de seguimiento del mensaje de intercambio. Pero, esto también ayuda a ilustrar la operación del producto.

Outlook Express está instalado automáticamente en el servidor del Cisco Unity. La perspectiva es el anuncio publicitario de la opción con las implementaciones unificadas de la Mensajería para el Cisco Unity.

Precaución: No instale el Microsoft Outlook en el servidor del Cisco Unity. Hace el Cisco Unity parar la operación. La perspectiva no se debe también instalar en el servidor Exchange. Debe ser instalada en una máquina del cliente y después ser configurada para conectar con el servidor Exchange.

Cuando usted agrega uno o más el correo considera a Outlook Express, se asegura que usted especifica el IMAP. Si usted selecciona el POP, hace todos los mensajes del correo ser descargado del mailstore inmediatamente. Entonces el servicio del fax IP no detecta ninguna nueva mensajes. Especifique la Cuenta de servicio del fax IP. Si la contraseña no se sabe, es seguro acceder a los usuarios de directorio activo y computadora, encuentra la cuenta del fax IP, y reajustó la contraseña.

El método de Troubleshooting proporcionado en este documento no es el único que usted puede utilizar. Por ejemplo, si usted tiene acceso a la cuenta del fax IP y se abre una sesión a través de la perspectiva o de Outlook Express, usted puede enviar un email de la prueba directamente de esa ubicación a un usuario final. Usted puede también enviar los email directamente al gateway. Esto estrecha abajo el problema puesto que prueba que un elemento u otro trabaja correctamente.

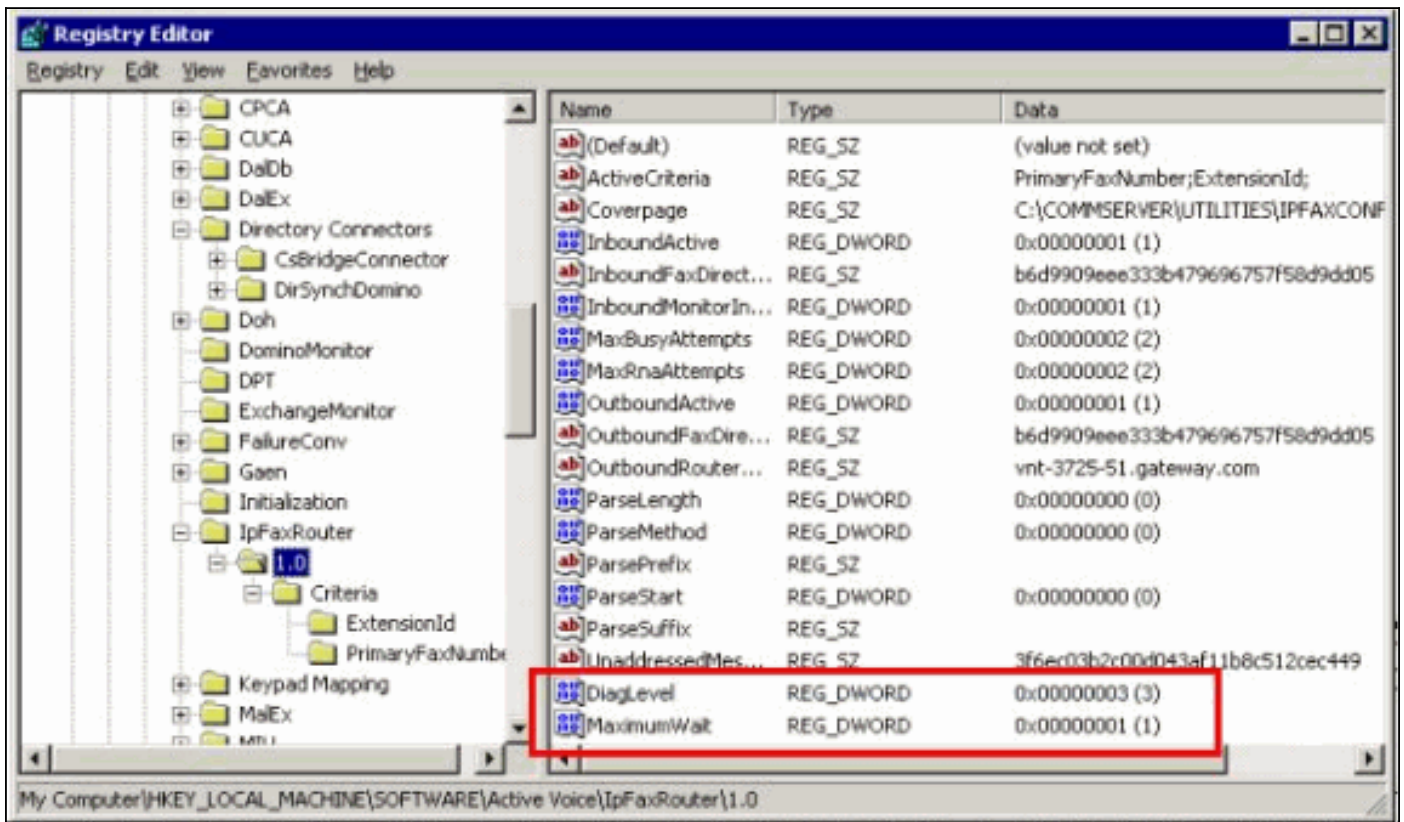
['Configuración del registro'](#)

Para ayudar en el troubleshooting, cambie los diagnósticos llanos para registrar más salida. Elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** y ingrese el **regedit** en la casilla del comando para habilitar esto en el servidor del Cisco Unity adonde el CslpFaxSvc se ejecuta. Elija el **HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Voice\IPFaxRouter\1.0 activo** una vez que aparece la herramienta del Editor de registro.

Elija el **Edit (Editar) > New (Nuevo) > DWORD Value (Valor DWORD)**. El nombre especificado es **diaglevel**. Cuando se crea, haga doble clic esta clave. Ingrese **3** en el campo de datos del valor. Éste es los diagnósticos del máximo llanos. En otro momento, usted puede cambiarlo a 0 (el valor por defecto). Este cambio no le requiere recomenzar el servicio.

Precaución: Cuando usted cambia la clave de registro equivocada o ingresa un valor incorrecto, hace el servidor funcionar incorrectamente. Confirme que usted sabe restablecerlo si ocurre un problema antes de que usted edite la clave de registro. Refiera a los temas que restablecen

dentro de la ayuda del editor de registro para más información. Una copia de respaldo típica del servidor Cisco Unity no incluye copias del registro. Para un Cisco Unity Failover System, los cambios de registro en un servidor del Cisco Unity se realizan manualmente en el otro servidor del Cisco Unity puesto que los cambios de registro no se replican. Entre en contacto el Soporte técnico de Cisco para más información sobre cómo cambiar las configuraciones de clave de registro.



Otra clave útil en algunas situaciones es la clave de MaximumWait. Si no presente, los valores por defecto de esta clave a 24 (las horas). Especifica la cantidad máxima de hora de llevar a cabo un mensaje antes de que un mensaje de la falta de entrega se envíe al usuario final. Esta clave no ayuda directamente en el troubleshooting, sino que se pide con frecuencia.

La clave de OutboundRouterDomain contiene dominio de correo electrónico que se utiliza como el sufijo del correo cuando un mensaje del correo se dirige a un direccionamiento que se entregará al Cisco IOS Gateway para el envío de fax de salida. Para hacer esto, el valor, vnt-3725-51.gateway.com en este ejemplo, debe resolver con el DNS. Puede ser útil hacer ping esta entrada. Si esta entrada es incorrecta, un email se vuelve al remitente y los notifica que la entrada de la gateway no puede ser resuelta.

Consejo: Este hecho es útil para resolver problemas: Si usted tiene todo instalada a excepción del Cisco IOS Gateway, usted puede cambiar temporalmente esta entrada de registro a un valor falso, por ejemplo, algo que no está en el DNS. Entonces envíe un mensaje de fax al buzón del fax. El servicio del CslpFaxSvc extrae el mensaje, rinde las conexiones, y después no puede localizar el gateway. Una notificación del recibo de la falta de entrega (NDR) se devuelve al remitente con el TIF adjunto rendido del mensaje de fax que se envía al gateway. Si usted hace esto, usted ha verificado eso:

- El email se puede enviar de su usuario final a la cuenta del fax.
- Los faxes se pueden rendir con éxito.
- El email se puede devolver de la cuenta del fax al usuario final.

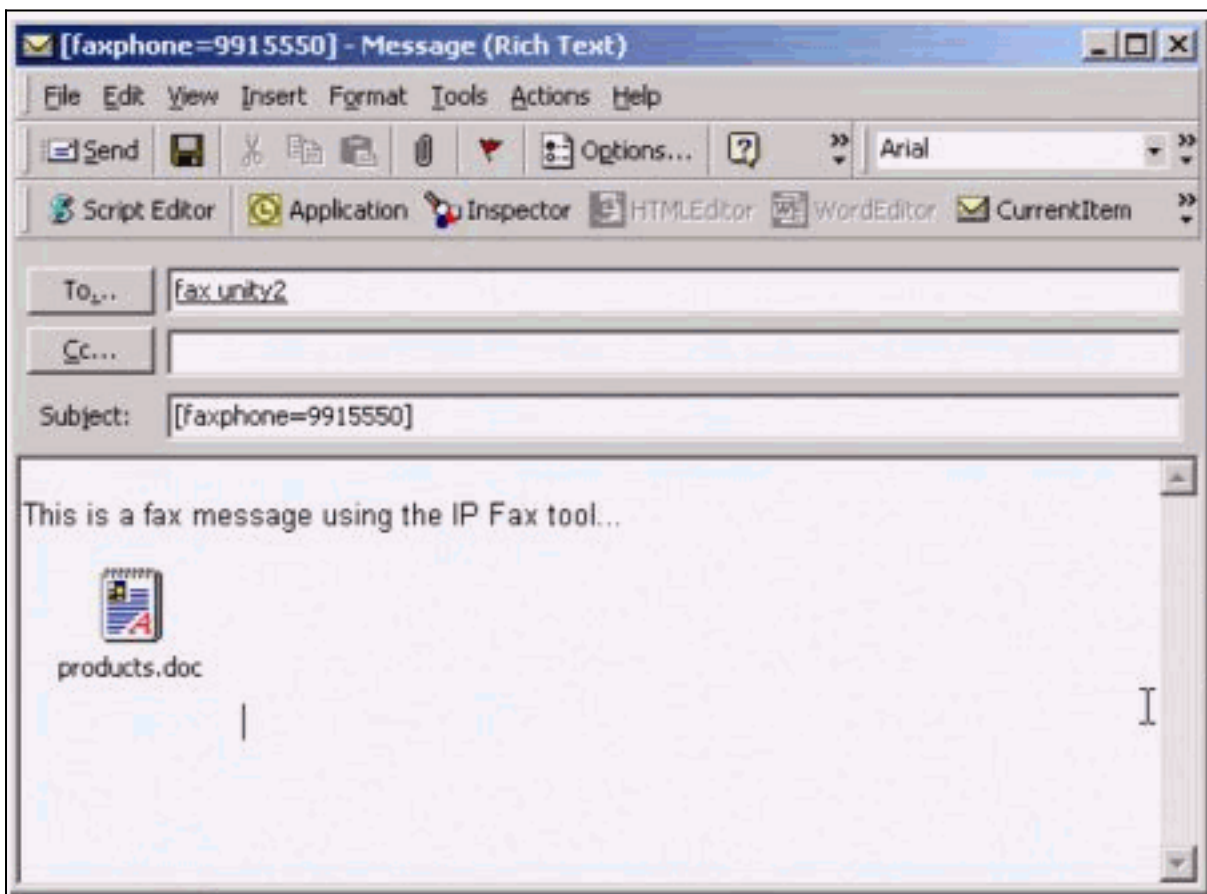
Todo se ha eliminado a excepción de enviar los mensajes de la cuenta del fax al gateway y del gateway a la cuenta del fax.

La clave de Coveragepage contiene la ubicación de la portada se rinde que. Cada fax se transmite que contiene una portada con una cierta información, tal como el número de páginas. Es posible editar esta página e insertar la información personalizada o un logo de la empresa. Si la clave se cambia a un archivo inexistente, después la portada no se envía.

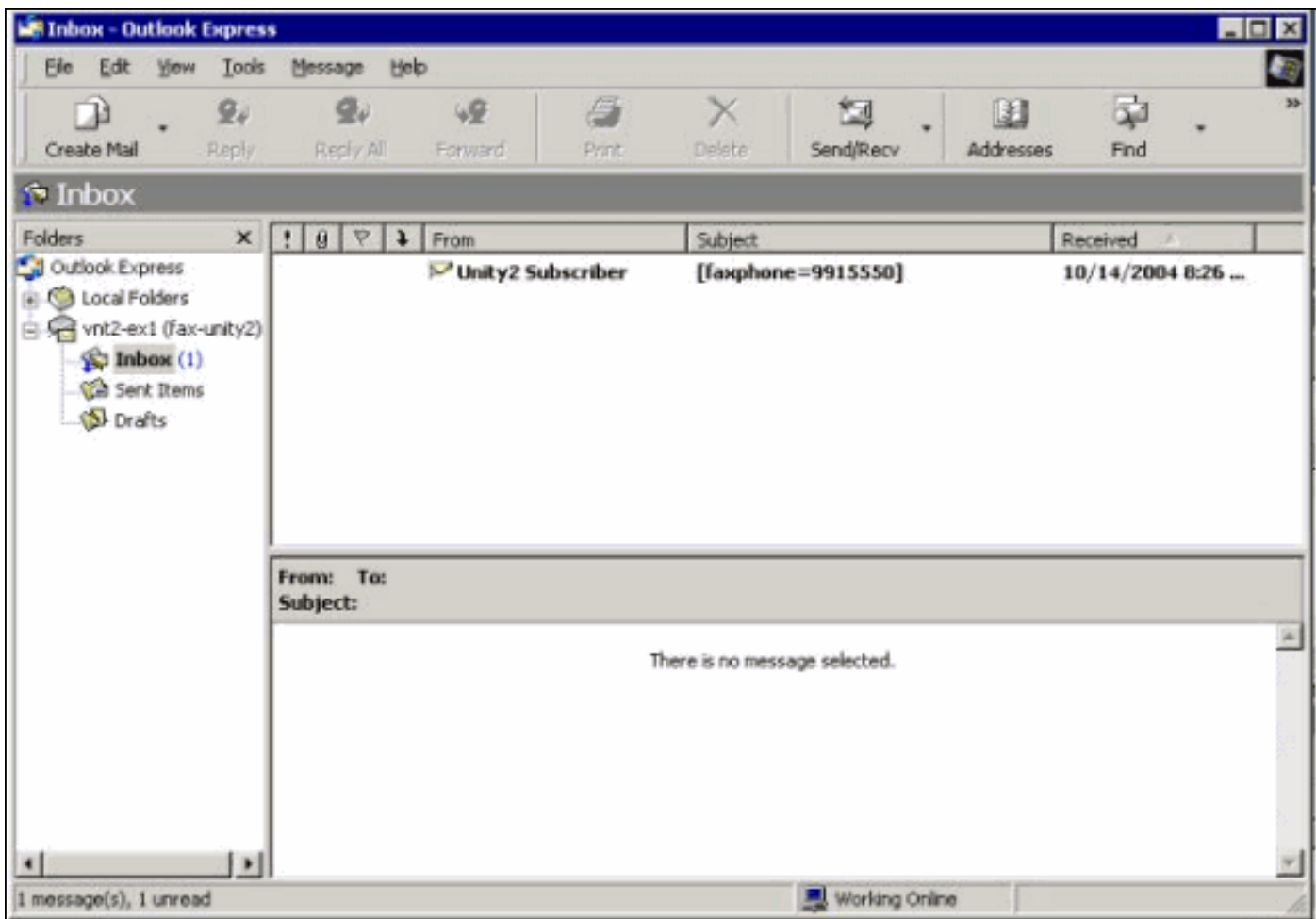
Resuelva problemas cada componente

Paso 1: Verifique que los mensajes se puedan enviar del usuario final a la cuenta del fax

Envíe un mensaje de un usuario a la cuenta del fax. En este diagrama, el mensaje se dirige a fax-unity2, que es el buzón del fax. El número que el usuario quiere llamar se especifica en el asunto, que es 9915550 en este caso. Se asocia el documento que por fax el usuario quiere enviar.

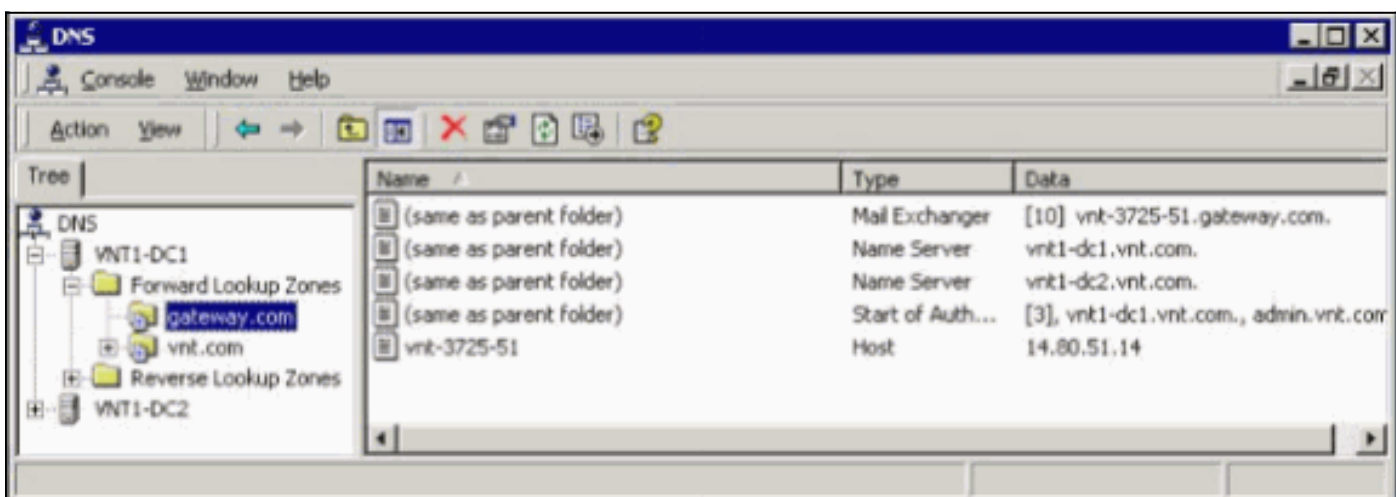


Después de que se envíe este mensaje, llega en el buzón del fax que se configura inicialmente. Esta figura muestra la opinión de Outlook Express del buzón.

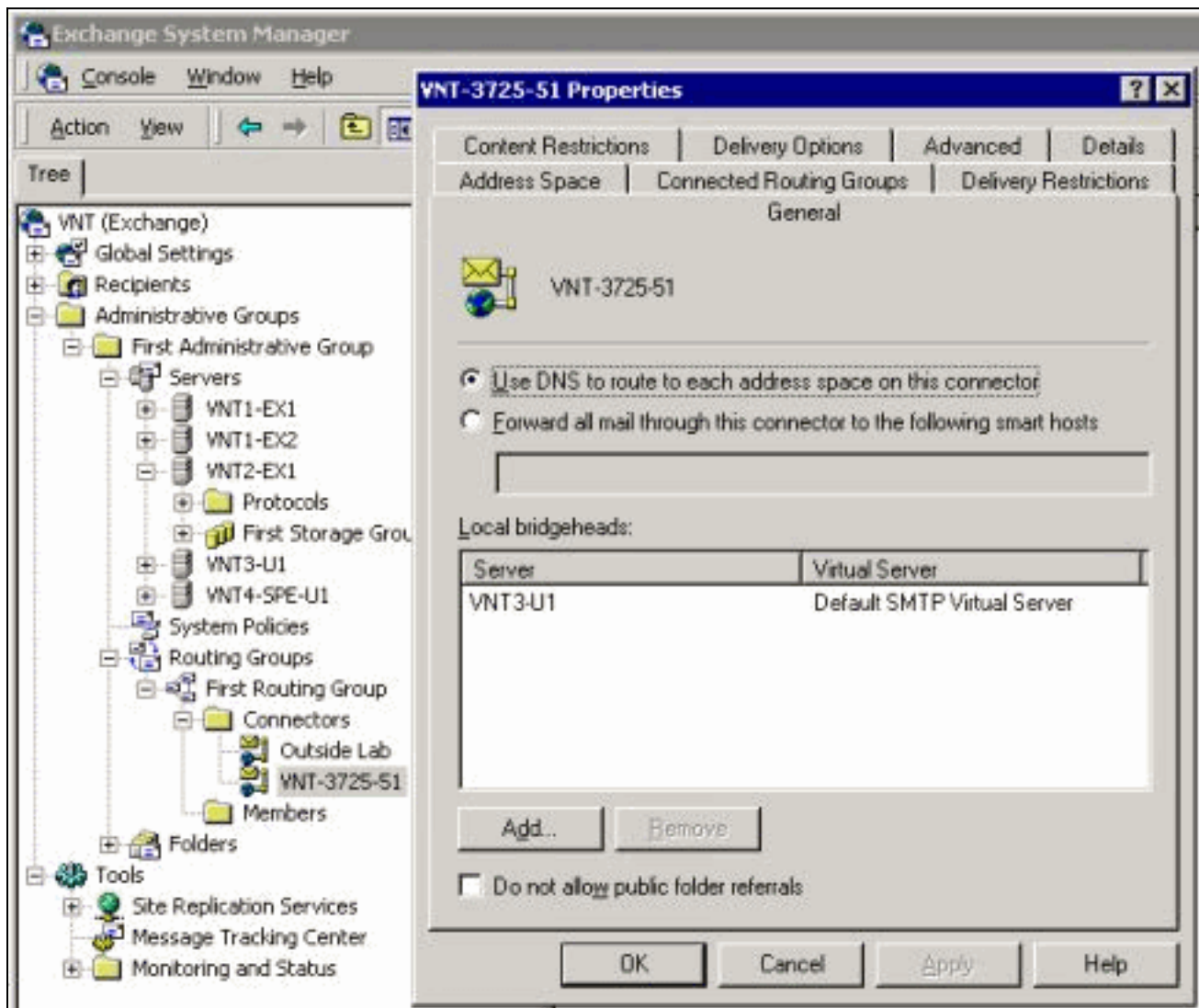


Si el mensaje no llega, hay un problema básico de la salida del email. Usted debe ver si el remitente recibió una cierta clase de un mensaje de error de la salida. El Microsoft Exchange 2000/2003 tiene la característica de seguimiento del mensaje de intercambio, que permite que usted considere a los detalles adicionales sobre la entrega de correo. Si el remitente y la cuenta del fax están en dos dominios separados, por ejemplo, a.com y b.com por ejemplo, después asegúrese que el sistema de correo de envío está configurado correctamente para entregar el correo al mail server del destino. Esto implica el configurar de los expedientes A y MX en el DNS y después el agregar de un conector SMTP para rutear el correo. El correo debe también poder ser enviado en la dirección inversa para que los mensajes de la falta de entrega sean enviados detrás al usuario final.

Esta figura muestra una entrada DNS para el gateway del IOS con los expedientes A y MX.



Un conector SMTP es necesario a cambio de ese host de correo.



El DNS se utiliza para rutear al espacio de la dirección. El espacio de la dirección se configura como c3725-51.gateway.com. Éste es solamente uno de las muchas configuraciones. Éste es apenas el entorno de la muestra puesto para una prueba. Un entorno Exchange corporativo típico es mucho más complejo. La punta es asegurarse que usted consigue el correo del usuario al buzón del fax. Marque el sitio Web de Microsoft para más información sobre estos temas.

Asegúrese que el correo está enviado del usuario final a la cuenta del fax y de la cuenta del fax a los últimos usuarios finales.

[Paso 2: Verifique que los mensajes sean procesados por el servicio del fax IP](#)

Durante la configuración de servicio del fax IP, se especifica un intervalo de sondeo. Esto indica cómo con frecuencia los registros de servicio del fax IP en el buzón del fax y marca para saber si hay nuevos mensajes. Cisco recomienda el fijar de este valor bajo hasta que la operación correcta del producto se verifique.

El mejor archivo del registro de diagnóstico es IPFaxSvc<date/time>.log. Está en situado en \ el commserver \ el directorio de los registros.

Nota: En esta muestra de la traza, se ha quitado una cierta información.

Usted puede ver el buzón ese los registros del archivo del registro en cada intervalo. Usted puede también verlo procesar los faxes salientes.

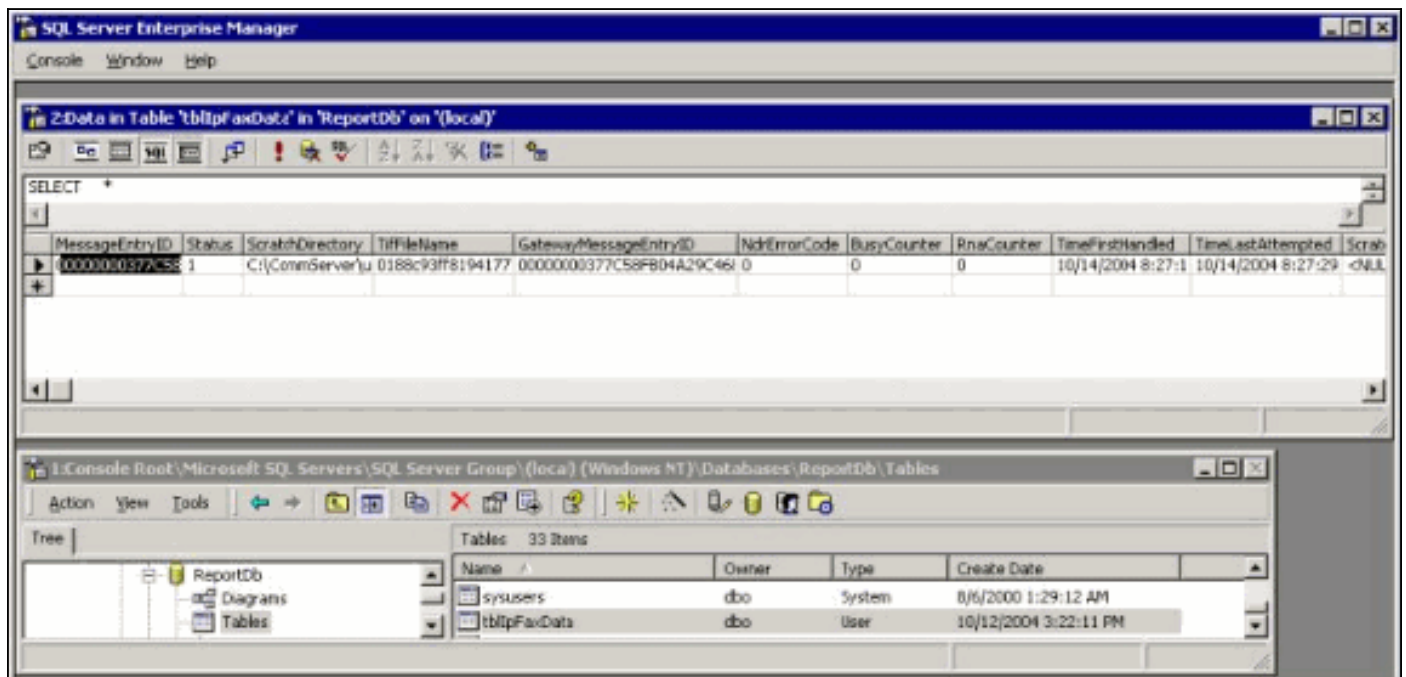
Nota: Todas las trazas reflejan el diaglevel = la configuración del registro 3 mencionada anterior.

```
"Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "CIpFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "Processing outbox, message count= 1"
"CIpFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
"CIpFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[[faxphone=9915550]]"
"CIpFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
"CIpFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not processing as receipt message"
```

Es importante que del proceso los registros salientes con éxito en el buzón correcto, realizan que hay un mensaje, extraen el tema, y lo juzgan para ser un fax saliente.

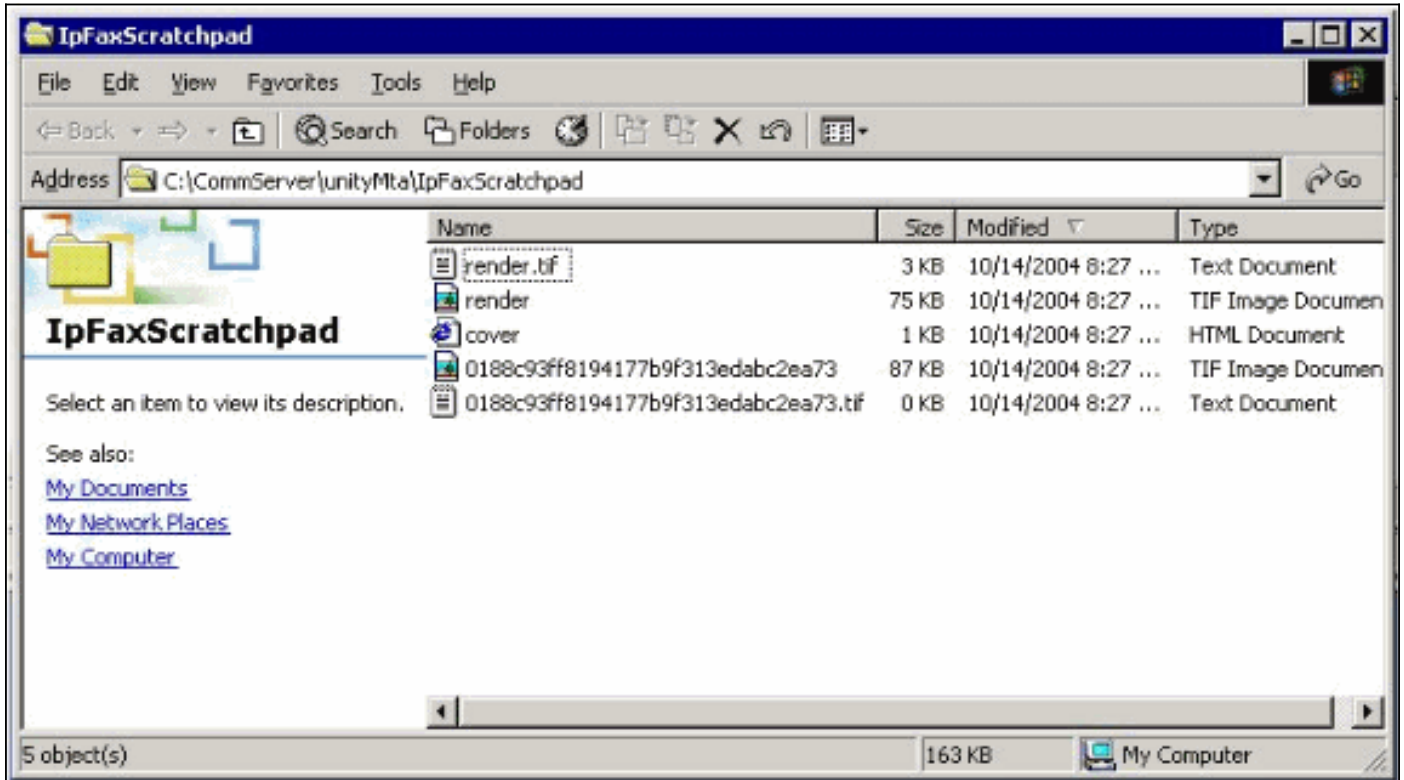
```
"_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000
05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code:
0x80004005. Method: CIpFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp::403]"
"CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status,
ScratchDirectory, TifFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES
('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A 0000', '0',
'C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab c2ea73.tif', '0', '0',
'0', '2004-10-14 08:27:17')]"
```

Ahora el mensaje se lee. La primera declaración indica que el servicio funciona con una consulta SQL contra el tblIpFaxData en la base de datos de los informes del servidor del Cisco Unity para considerar si existe un mensaje con ese MessageEntryID (el ID DEL MAPI del mensaje). No encuentra tal entrada (filas 0 vueltas), así que agrega una nueva fila con esta información. Este MessageEntryID se utiliza como el campo Subject en el email enviado al gateway. Cuando usted mira el SQL directamente usted ve:



El SQL se utiliza para no perder de vista cada mensaje. Cuando el buzón del fax no está vacío, el SQL pasa con él en cada intervalo y los controles que ha explicado cada mensaje basado en este ID del mensaje. La conexión se copia al directorio C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad del rasguño en este caso. Si hay un DSN para este mismo mensaje, necesita solamente poner al día el BusyCounter o algo similar. Pero éste es el método por el cual el servicio no pierde de vista

cada mensaje. Ahora que el archivo se ha copiado al directorio del rasguño, la representación ocurre.



```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]"
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

El comienzo del proceso de la representación. Cada fax contiene una portada, una página con el cuerpo del mensaje, y cualquiera o todas las conexiones. La portada muestra el número de páginas se envíen por fax que. El cuerpo se rinde primero porque se envía siempre primero. Puesto que rinde solamente un en un momento del mensaje, llama siempre el cuerpo del mensaje MsgBody.txt y el render.tif temporal del archivo saliente. La representación es realizada por el software ImageMaker. Después de que se complete cada proceso de la representación, vuelve el número de páginas se rindan que. En este caso, es una página.

[Paso 3: Verifique la operación de presentación](#)

El motor de presentación ImageMaker es driver de la impresión. Toma un archivo de entrada, abre la aplicación predeterminada asociada (Wordpad, libreta, y así sucesivamente), y utiliza el driver ImageMaker para imprimirlo al archivo. Esto crea un archivo TIF.

Los archivos completos de los diagnósticos están en la sección del [apéndice](#). Cuando usted somete un problema al Soporte técnico de Cisco relacionado con el motor de la representación, estos archivos son necesarios:

- **_Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion \ registro \ ODCDAEMON.log** — La daemon que hace la conversión a través de los archivos por lote

- **C:\log\ImageMakerDocCnvrt Driver.txt** — La información a nivel de controlador

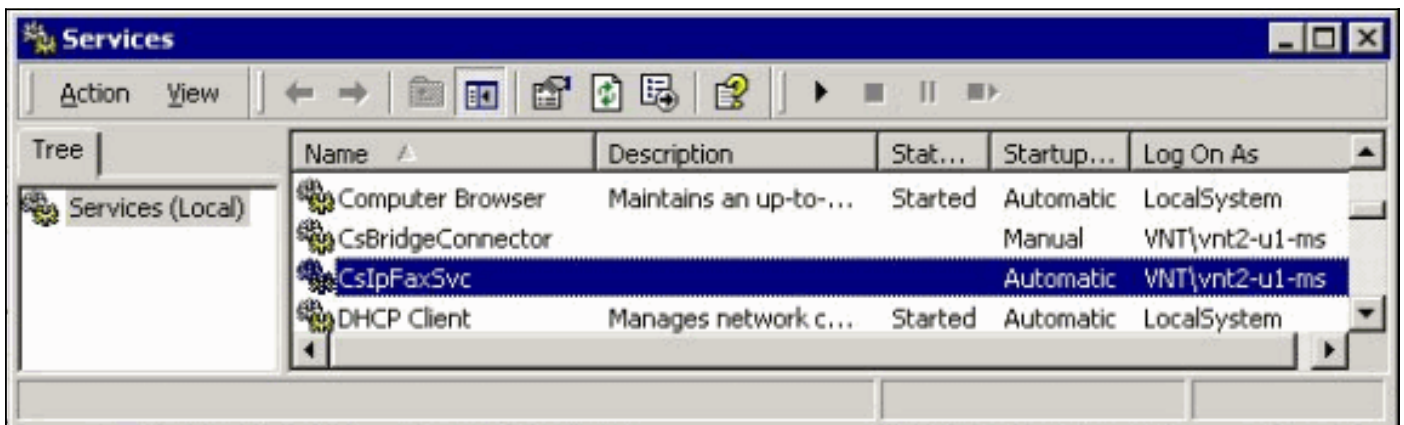
La mayoría de la información útil está en el archivo de ODCDAEMON.log. Para que cada archivo sea rendido, usted ve:

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-ul-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt 08:27:19: Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:19: AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **Sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended

El primer elemento a mirar **se abre una sesión como usuario**. Ésta es la misma cuenta que el servicio del CsIpFaxSvc utiliza para iniciar sesión.



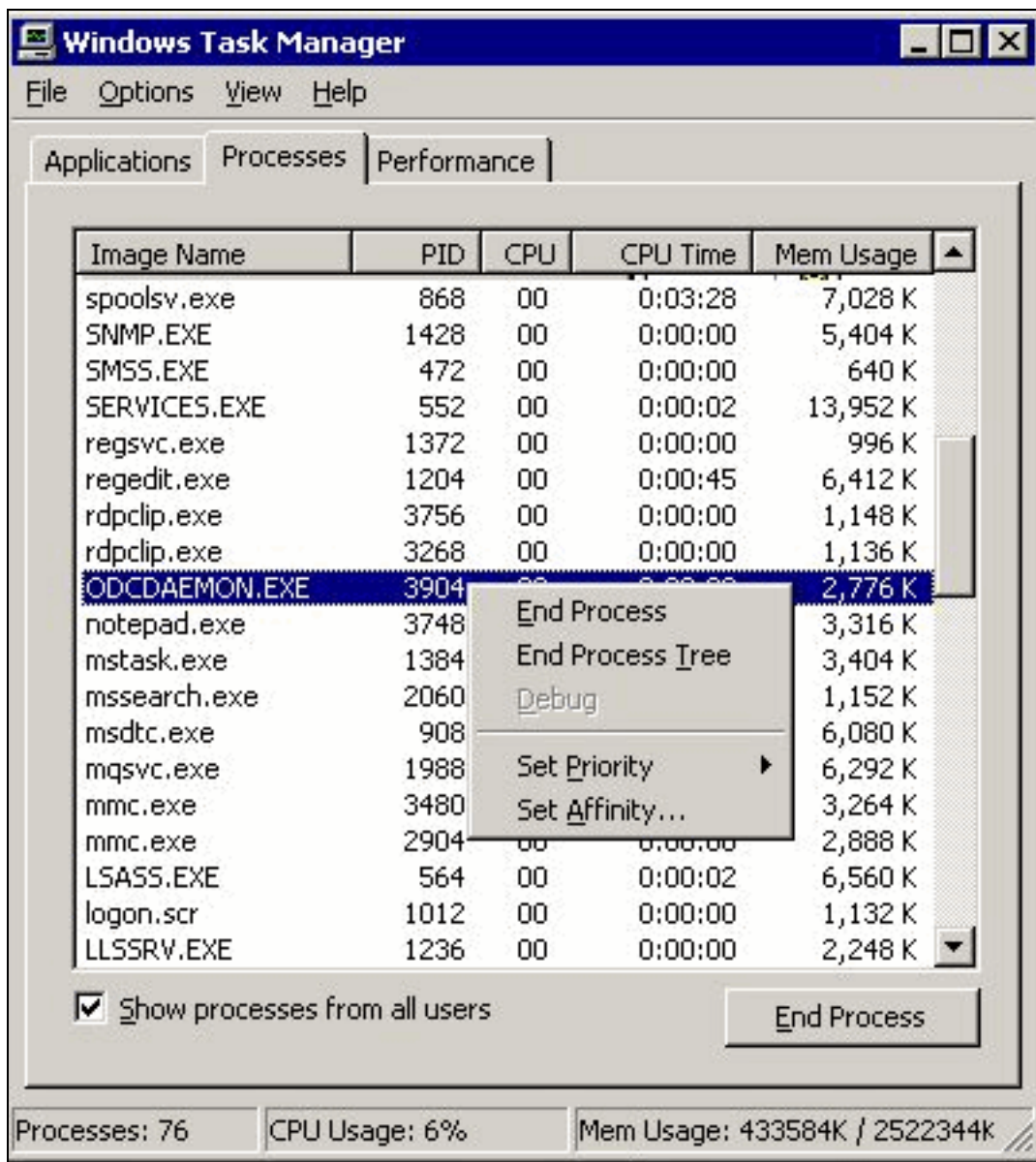
Es importante ser consciente de esto porque este usuario pone en marcha todas las aplicaciones y las rinde. El elemento siguiente es los **nombres del archivo entrada y salida**. El tercer elemento, **respuesta**, indica el número de páginas se rindan que. En este caso es uno. Si la respuesta es negativa, indica un error. Si hay un error, usted debe mirar las líneas que lo preceden inmediatamente. En muchos casos, el error ocurre solamente con certeza los tipos de archivo. El archivo del registro ODCDAEMON muestra si los errores ocurren para toda la representación o solamente con certeza tipos de la extensión.

Es beneficioso ejercitar manualmente el motor de la representación para probar más lejos esto. Inicie sesión como el mismo usuario que funciona con el servicio del CsIpFaxSvc. Éste es verificar si ocurre el mismo error cuando el motor de la representación se inicia del servicio.

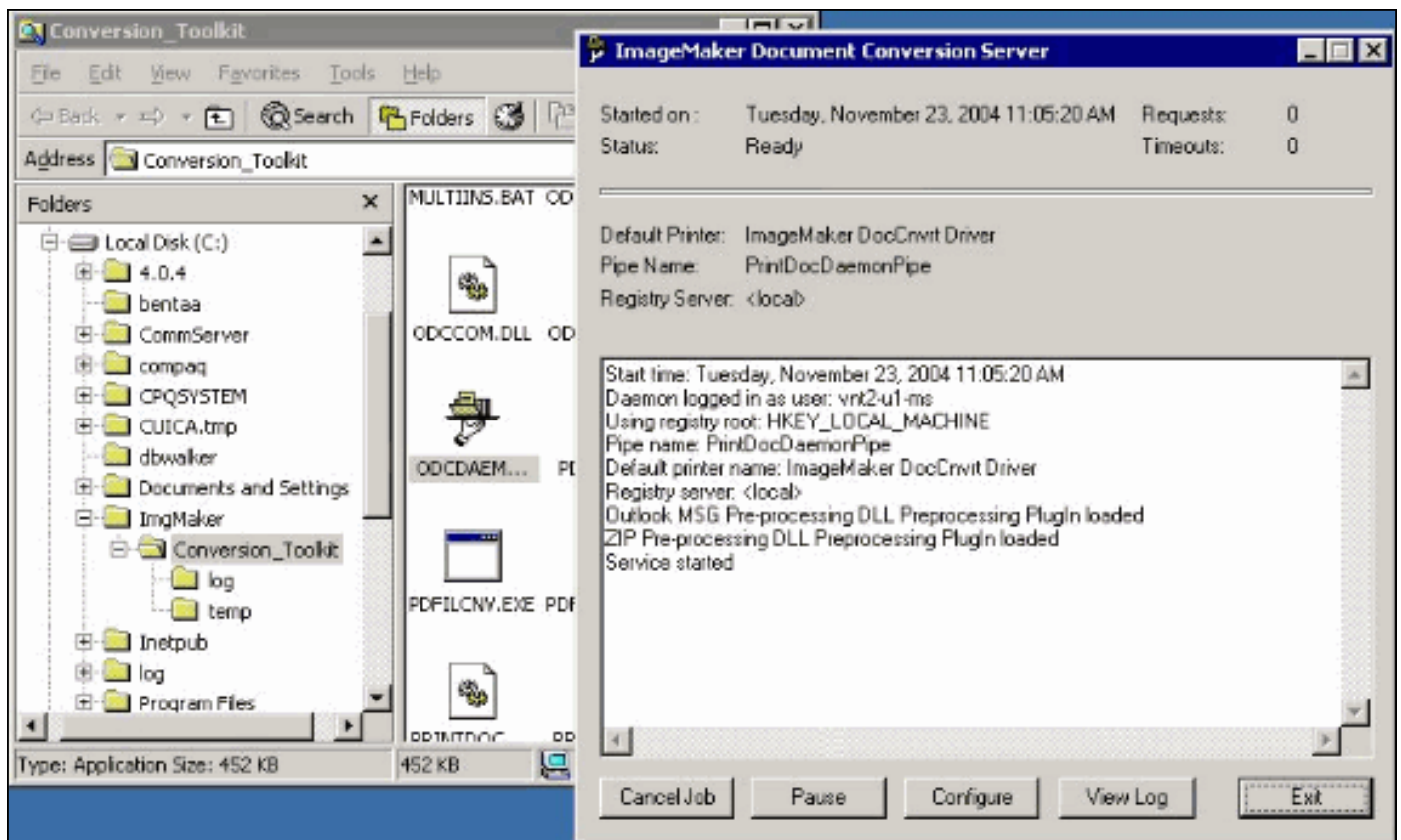
Si usted tiene un archivo de cada tipo permitido de la extensión, abra cada archivo haciendo doble clic en él. La aplicación asociada se abre y marca para saber si hay actualizaciones (o un proceso similar). En el caso del acróbata, por ejemplo, esto puede ser inhabilitada.

Pare el CsIpFaxSvc. Si algunos ODCDAEMON todavía del proceso funcionamientos, lo paran con el administrador de tareas.

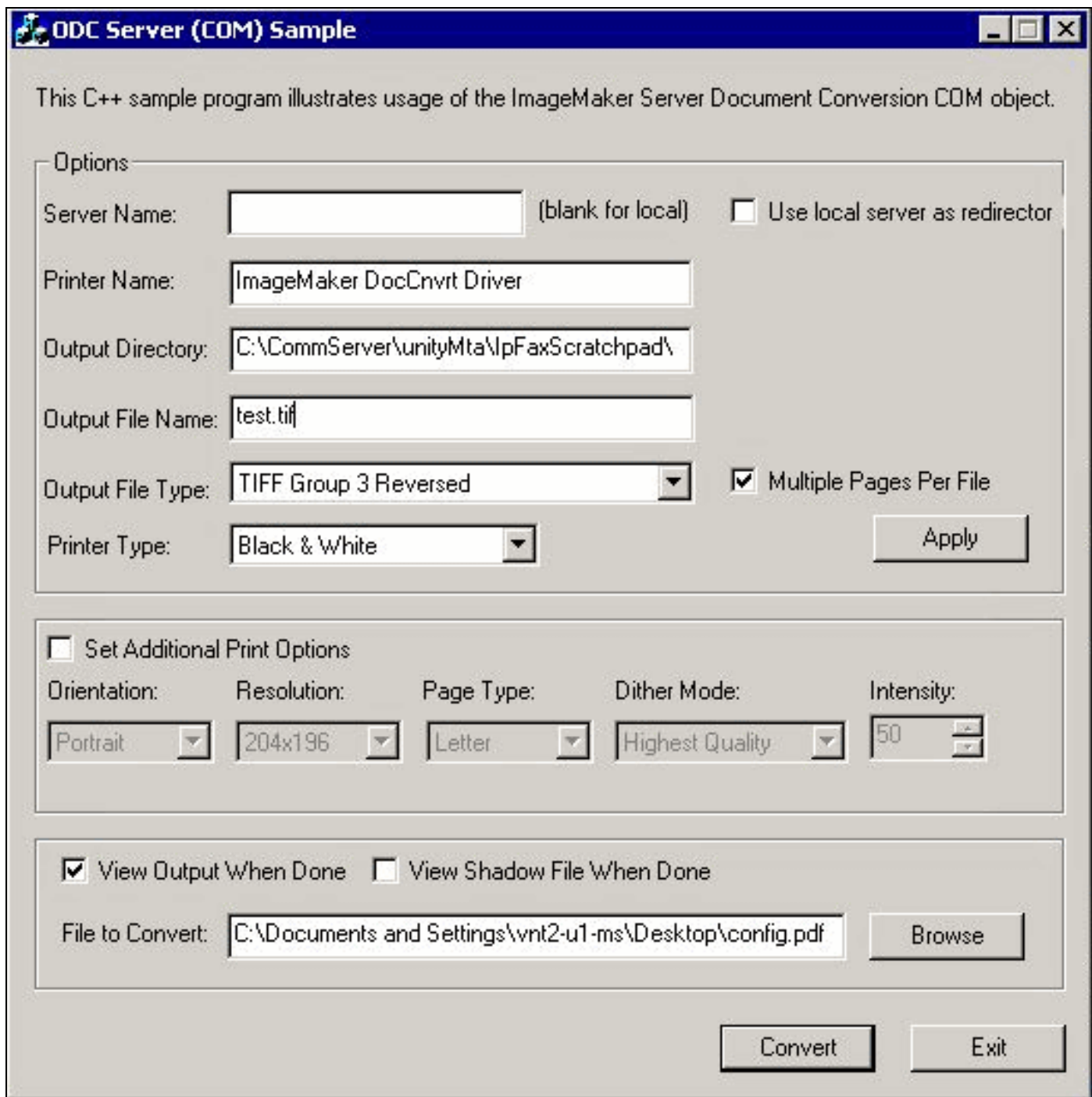
Nota: Si el archivo del registro ODCDAEMON tiene que ser guardado para la referencia adicional, tiene que ser hecho antes de que usted haga ping el CsIpFaxSvc. Cuando usted recomienza el servicio, borra el archivo del registro ODCDAEMON y se pierde la salida.



Ponga en marcha el proceso ODCDAEMON.EXE del _Toolkit de C:\ImgMaker\Conversion de la carpeta. Se visualiza una ventana mientras que esta figura muestra:



Ponga en marcha el archivo CPCOM.EXE de la misma carpeta.



La mayor parte de las configuraciones predeterminadas están muy bien. En el archivo para convertir el campo, se selecciona un archivo de entrada deseado. Cisco recomienda que usted prueba cada tipo de la extensión por separado. Si el archivo saliente no se cambia, el archivo de entrada se añade al final del fichero al archivo saliente.

Convertido del teclado. La aplicación comienza a imprimir y este cuadro de diálogo aparece:



Haga clic en OK. Elija la **visión hecha salir cuando** opción **hecha**. Se inicia un visualizador TIF y las visualizaciones del archivo saliente. Si hay errores, son en algunos casos lo mismo que lo que fue presentada en los archivos del registro como este ejemplo muestra.

```
03:07:39: Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif 03:07:39: Output filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: 0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 PrintTo command does not exist for file type: MSPaper.Document 03:07:39: AutoShutdown feature activated Conversion unsuccessful. Deleting file d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif 03:07:39: Sending response -20 [PrintTo command does not exist] to client
```

El archivo de entrada es un TIF adjunto. Pero el tipo de archivo es doc. (MSPaper.Document). El problema en este caso es que las aplicaciones de Microsoft tales como palabra y Excel están instalados en el servidor, y cambian las asociaciones de archivo en el registro. Edite HKEY_CLASSES_ROOT \ .tif y TIF y cambie la clave predeterminada a TIFImage.Document en vez de MSPaper.Document para reparar este error.

Una vez que han verificado a cada tipo de archivo, cierre el CPCOM y las ventanas ODCDAEMON y recomience el servicio del CslpFaxSvc.

Si todas las conexiones fallan o hay un error de inicialización, reinstale el motor de la representación. Utilice el **comando instfax.exe -z** de la carpeta ImageMaker donde el IPFaxConfigWizard reside para desinstalarlo. Entonces está reinstalado, que requiere una reinicialización, y vuelve a efectuar al asistente de configuración del fax IP del Cisco Unity de Start > Programs > Unity.

La última opción de probar los errores es desviar el proceso de daemon y rendir el archivo de la línea de comando. En la mayoría de los casos, si falló antes, también falla aquí. Pero, proporciona en algunos casos la información adicional. Esto se hace con la ayuda del PDFILCNV ejecutable. Este programa está en el subdirectorio de ImageMaker del trayecto de instalación de IPFaxConfigWizard. Por ejemplo:

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

Asegurese que usted puede abrir el archivo que aparece.

Este ejemplo es de los archivos del registro de IpFaxSvc:

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc]"
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file=
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]" "CIpFaxCdoHelper::R\ )ll
\-
```

\]

```
'==e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF"
```

Rinden al adjunto DOC de los productos. Se añade al final del fichero al archivo del render.tif creado anterior. Tiene dos páginas, que hace el número total de las páginas tres.

```
"CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad \cover.htm]
name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]" "Rendering file
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif]"
```

La portada es el archivo cover.htm. Es una plantilla de HTML simple con algunas variables. Llena en nombre del suscriptor que envía el mensaje, el número llamado, y el número de páginas enviadas.

Después de que se cree el archivo de cover.htm de la aduana, se rinde a un archivo del messageid.tif. El archivo del render.tif creado anterior se rinde, por ejemplo, añadido al final del fichero, al archivo del messageid.tif. En este momento el archivo del messageid.tif es el mensaje real se envía por correo electrónico o se envía por fax que.

Se rinde con éxito. Algunos campos en el SQL son actualizados y se envía el mensaje.

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute()
Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C
51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-
14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata set TimeLastAttempted =
'2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120
0000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']";
```

El estatus del mensaje se fija a 1, y se completa la vez actualizada más pasada. Se envía al gateway.

[Paso 4: Verifique que el router reciba y entregue el mensaje](#)

El mensaje enviado de la cuenta del fax IP al gateway debe estar en la forma fax#####@router.gateway.com. Típicamente, los expedientes DNS A y MX se requieren en el DNS y un conector SMTP necesita ser agregado para intercambiar para rutear los mensajes a ese host. Una vez que se hace esto, usted puede proceder con resolver problemas el gateway.

Si usted tiene solamente la configuración del router, usted puede todavía verificar que trabaje si usted utiliza Telnet para acceder el puerto S TP y enviar un mensaje manualmente mientras que este ejemplo muestra:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14... Connected to 14.80.51.14. Escape
character is '^]'. 220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTP server ehlo 250-vnt-3725-
51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-
8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN 250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0
Sender <test@test.com> ok rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com 250 2.1.5 Recipient
<fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no) data 354 Enter mail, end
with a single "." This is a test message from the router. . 554 5.3.0 An unknown error occurred
quit 221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection Connection closed by
foreign host.
```

En este caso hay un Error desconocido. Esto ocurrió porque la interfaz de la velocidad primaria (PRI) que se utiliza para entregar el fax saliente está abajo. Éste es otro ejemplo:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25 Trying 14.80.51.14, 25 ... Open 220 vnt-3725-51.gateway.com
Cisco NetWorks ESMTTP server ehlo 250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO>
[172.18.106.66] (really ) 250-ENHANCEDSTATUSCODES 250-8BITMIME 250-PIPELINING 250-HELP 250-DSN
250 XACCOUNTING mail from:test@test.com 250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok rcpt
to:fax=9915550@error.com 553 5.4.4 <fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
```

En este caso el incapaz de retransmitir al mensaje de error del host remoto significa que el MTA recibe los alias enumera en la configuración del Cisco IOS no tiene error.com configuró.

Telnet al router o lo accede a través de la consola para comenzar a resolver problemas el gateway directamente. Cuando usted es telnetted, publique el comando terminal monitor. Consideran a la salida de los debugs. Gire MTA todo del fax del debug. Si el circuito de voz saliente es un PRI, el debug ISDN q931 es también comando relevant.

Advertencia: Cuando usted habilita las trazas en un router, afecta a veces al funcionamiento. Apague las trazas con el comando no debug all cuando se acaba.

Nota: Estos registros se han truncado para salvar el espacio.

Esta salida de los debugs es de un ejemplo activo:

```
Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:35.051: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: ehlo Oct 15
08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling
smtp verb: mail Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.143: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: rcpt Oct 15
08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4) Oct
15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_command_rcpt: context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1 Oct 15 08:27:36.691: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: Calling smtp verb: data Oct 15
08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com with Microsoft
SMTPSVC(5.0.2195.6713);' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400'
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-
Receipt-To: "fax_unity2"' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Subject:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B
5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Date: Thu, 14 Oct
2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Message-ID: ' Oct 15 08:27:37.239:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-Has-Attach: yes' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `MIME-Version:
1.0' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Content-Type: image/tiff;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` name="BODY.TIF"' Oct 15
08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MS-TNEF-
Correlator: ' Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-Description: BODY.TIF' Oct
15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: `Content-
Disposition: attachment;' Oct 15 08:27:37.239: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtpp_server_engine_work_routine: (S)R: ` filename="BODY.TIF"' Oct 15
```

```

08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Thread-Topic:
00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005 FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=2 Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R:
`Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffS3a4/Dwqi2Bpww==' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `From: "fax unity2" ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `content-class:
urn:content-classes:message' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft
Exchange V6.0.5762.3' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `To: ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: `X-
OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9]' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine: (S)R: ` ' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `subject:' Field
value: `00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F
8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000' Oct 15
08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `date:' Field
value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `message-id:' Field value: ` ' Oct
15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-
Type:' Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF"' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `Content-Transfer-Encoding:'
Field value: `base64' Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `from:' Field value: `"fax unity2" ' Oct 15 08:27:37.243: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part: Field name: `to:' Field value: ` ' Oct 15
08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977 Oct 15
08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan 0x0 0x1 may be
overriden; sw-type 13 Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xD
is 0x0 0x0, Called num 99915550 Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8
callref = 0x0003 Bearer Capability i = 0x8090A2 Standard = CCITT Transer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit Transfer Rate = 64 kbit/s Channel ID i = 0xA98397 Exclusive, Channel 23
Called Party Number i = 0x80, '99915550' Plan:Unknown, Type:Unknown ... Oct 15 08:27:46.003:
ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003 Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23
Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003 Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface
Serial2/0:22 is now connected to 99915550 ... Oct 15 08:30:11.735: //-
1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1368, state=3 Oct 15
08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Not found the terminating
Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: state=3 Oct 15
08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt: buffer offset=1412, state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check: Found the
terminating Dot! Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/
esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status: faxmail status=7

```

El mail server en el router recibe el mensaje. Todos los campos en la conversación SMTP consiguen analizados en los diversos niveles del código del router hasta que la llamada se haga al número. Los elementos importantes a notar se enumeran en algunos pasos para la configuración.

En la salida de los ejecutar-config de la demostración, usted ve:

- **fax-correo del tipo de interfaz del fax**
- El software Offramp se debe cargar en el Flash o en un servidor FTP/TFTP. Una aplicación entonces se configura. Por ejemplo, **flash del offramp de la Voz de la aplicación de la llamada: app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl**. Nota: El software del Tool Command Language (TCL) usado para la característica de OnRamp|OffRamp se descarga de las [descargas de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#).

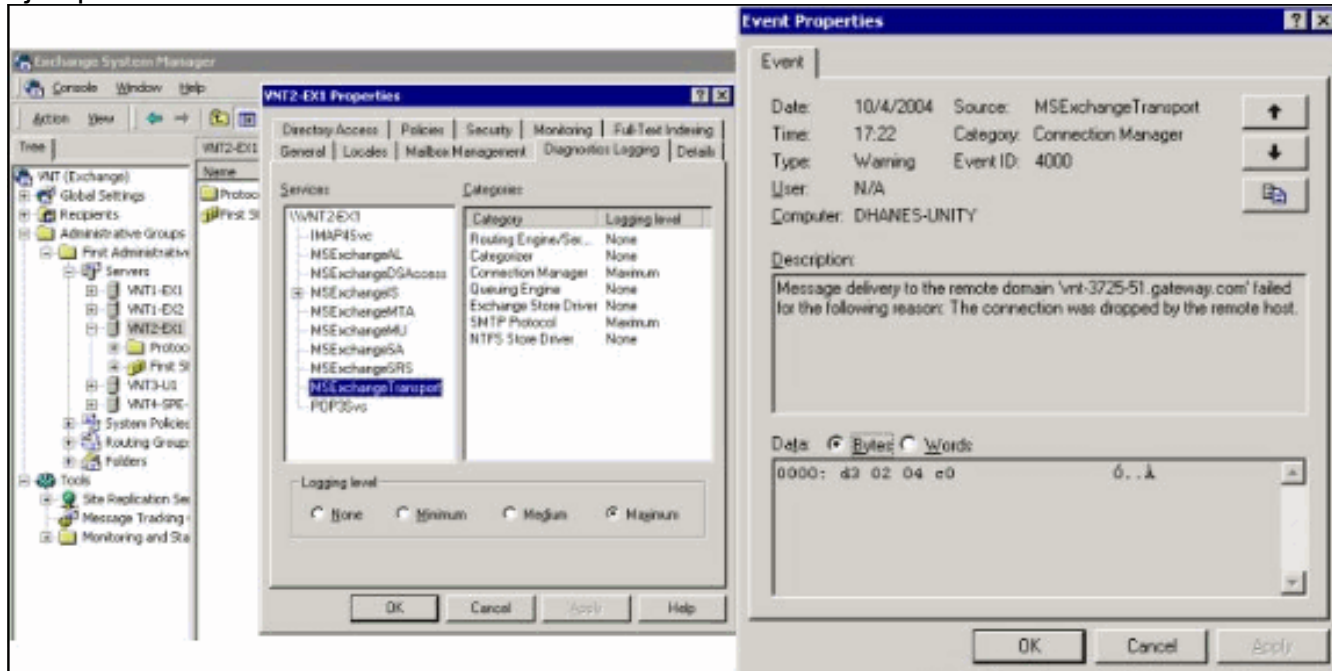
- **el MTA recibe el <recipients> máximo** — Un número mayor de 0
- **el MTA recibe el <string> de los alias** — Debe hacer juego el sufijo DNS. Por ejemplo, si el email del Cisco Unity se envía a fax=912345@myrouter.com entonces el alias debe ser myrouter.com. Usted puede hacer que el **MTA múltiple reciba los alias**.
- **MTA send server < dirección IP del server> del intercambio** — para enviar el DSNs, el gateway debe conectar con un mail server para entregar el mensaje. Solamente un servidor Exchange necesita ser configurado, aunque los Servidores de intercambio múltiple puedan ser configurados. Marque si todos los direccionamientos inválidos **MTA send server** están quitados. Si no, primer en la lista se utiliza siempre.
- **el MTA recibe genera el error permanente** — Esto se requiere para que al router envíe correctamente el DSNs de nuevo al Cisco Unity.

```

• Configuraciones de dial-peer. Por ejemplo:dial-peer voice 5590 pots
  destination-pattern 991...
  port 2/0:23
  forward-digits all
  prefix 9
!
dial-peer voice 2 mmoip
  application offramp
  information-type fax
  incoming called-number 991
  dsn delayed
  dsn success
  dsn failure

```

! Si el mensaje no llega el gateway, después usted tiene que resolver problemas el intercambio. Los diagnósticos dentro del Exchange 2000 son muy útiles para esto. Por ejemplo:



Los diagnósticos de MSExchangeTransport del protocolo y del administrador de conexión de la categoría S TP se habilitan. Esto está en el Exchange System Manager bajo propiedades de servidor individual. Cuando usted envía un mensaje, el error se considera en el registro del visor de evento de aplicación. Una de la mayoría de las configuraciones erróneas más comunes es cuando el **MTA recibe los alias que** el parámetro en el router no hace juego el sufijo del email. Por ejemplo, si el servicio del fax intenta enviar un mensaje a fax=91234@router.abc.com, después el gateway debe hacer que el **MTA reciba los alias que router.abc.com** configuró.

Paso 5: Verifique que el router envíe el mensaje DSN

Ésta es la notificación generada. Omiten a las partes de la traza para salvar el espacio.

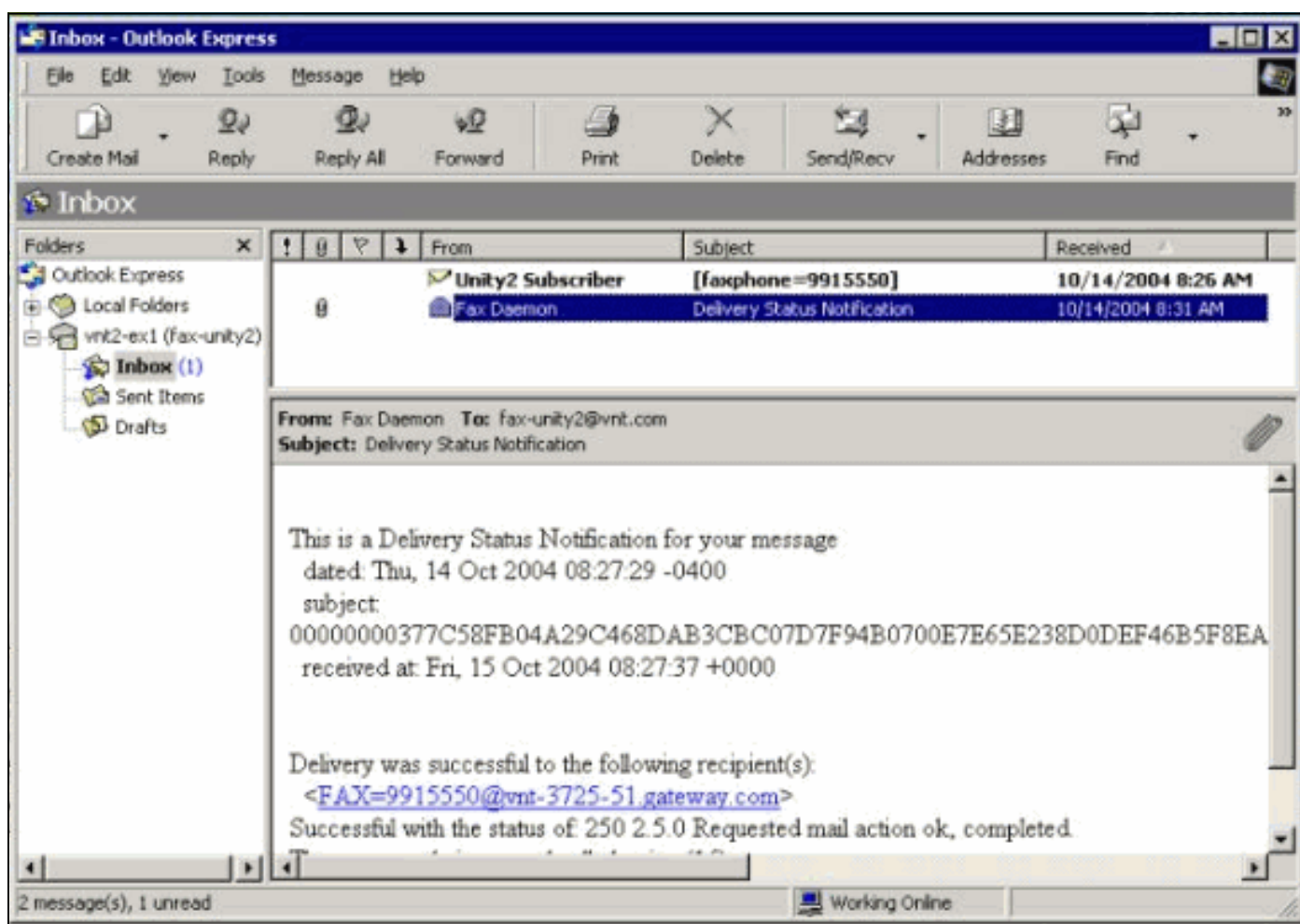
```
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/
esmtplib_server_engine_generate_notification: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN: context(0x66CA9AC4) Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open: from=, to=fax-unity2@vnt.com Oct 15 08:30:41.739:
//-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866 Oct 15 08:30:41.739: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_add_headers: from_comment=Fax Daemon Oct 15
08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_dispose_context: exit@2109 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN: DSN sent, context(0x66CA9AC4) Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/ esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35 Oct 15
08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/esmtplib_server_engine_work_routine: context(0x66CA9AC4),
state=1 Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0
readable for first time Oct 15 08:30:41.983: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_work_routine: socket 0 readable for first time Oct 15
08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com
Microsoft ESMTP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713 ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400
Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: EHLO vnt-3725-
51.gateway.com Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-vnt2-
ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14] Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-TURN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ATRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-SIZE Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ETRN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-PIPELINING Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-DSN Oct 15 08:30:42.463: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-8bitmime Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-BINARYMIME Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-CHUNKING Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-VRIFY Oct 15
08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM
LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-X-
EXPS=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250-
AUTH GSSAPI NTLM LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-AUTH=LOGIN Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-LINK2STATE Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln:
(C)R: 250-XEXCH50 Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R:
250 OK Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: MAIL
FROM:<> Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.0
<>...Sender OK Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S:
RCPT TO: Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0
Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 250 2.1.5 fax-
unity2@vnt.com Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return
code=0 Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_getln: (C)R: 354 Start
mail input; end with . Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln:
(C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks); Fri, 15 Oct 2004 08:30:44
+0000 Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct
15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: To: Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Message-ID:
<00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com> Oct 15 08:30:44.107: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15 08:30:44.107: //-
1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_write: return code=0 Oct 15
08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_writeln: (C)S: Subject: Delivery
Status Notification ...
```

Si no trabaja, el comando **mta send server** en la configuración debe ser fijado al servidor

Exchange y al puerto correctos (25 por abandono). El DSN necesita ser configurado en el mmoip dial peer que el mensaje de fax hace juego cuando se envía, y el **comando mta receive generate permanent-error** está presente. El comando no está a veces presente, o señala a un mail server incorrecto.

Nota: La configuración del Cisco IOS permite que usted configure los **comandos mta send server** múltiples. Pero, solamente el primer se utiliza uno, a menos que ese dispositivo llegue a ser totalmente inalcanzable. Así pues, cuando usted cambia el **MTA send server**, usted tiene que quitar el anterior.

Si usted hace que la perspectiva o Outlook Express y usted monitoreen el buzón del fax, usted ve el DSN conseguir entregado allí antes de que sea procesado en el intervalo siguiente por el servicio del fax IP.



El cuerpo del mensaje contiene el ID del mensaje. Era previamente el tema. Los errores se mencionan cerca de la parte inferior del cuerpo del mensaje. Son abstracciones de los códigos de error del q.931 ISDN. Vea el [apéndice](#) para más información.

Una herramienta útil es igualmente el centro de seguimiento del mensaje de intercambio. Se incorpora al administrador del sistema del intercambio 2000/2003. Éstos son los mensajes del correo:

Message Tracking Center

Message ID:

Sender...

Server... vnt2-ex1.vnt.com

Recipients...

Logged Between: 10/14/2004 8:20:00 AM and 10/14/2004 11:16:55 AM

Buttons: Find Now, Stop, New Search, Help

Origination Time	Sender	Recipients	Subject
10/14/2004 8:26 AM	Unity2 Subscriber	fax unity2	[faxphone=9915550]
10/14/2004 8:27 AM	fax unity2	FAX=9915550@vnt-3725-51.gateway.com	00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000
10/14/2004 8:31 AM	<>	fax-unity2@vnt.com	Delivery Status Notification

Paso 6: Verifique que el mensaje DSN fuera recibido

Cuando el mensaje DSN está en el buzón del servicio del fax IP, marque para asegurarse que procesa el mensaje. Los archivos del registro de IpFaxSvc son útiles con esto.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message subject=[Delivery Status Notification]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message, type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION"
```

Se procesa el mensaje.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause code =[16]"
```

El tema original se analiza del cuerpo del mensaje. Esto permite que usted mire el mensaje para arriba en la base de datos. El código de la causa también se analiza como 16. Esto es una Verificación normal de llamadas. Estos códigos de la causa corresponden a los códigos de la causa del q.931. Vea los [códigos de la causa de desconexión del q.931](#) para más información sobre los códigos de la causa.

La entrada se quita con seguridad de la base de datos y reagregada con el estatus 0.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000']" "2004-10-14", "08:31:30", "_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CIPFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp:403]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIPFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\ IpFaxScratchpad',
```


'2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:31:30')]"

Se borran ambos mensajes del correo. Cuando usted marca para saber si hay mensajes de fax salientes, no hay ninguno.

2004-10-14", "08:32:30", "Processing outbox, message count= 0"

Advertencias

Éstas son algunas advertencias actuales que están presentes en la versión actualmente probada. Refiera al [asistente de configuración del fax IP](#) o al archivo de ayuda para más versiones actuales que aborden estos problemas.

- Id. de bug Cisco [CSCef61241](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El fax saliente IP no puede rendir los PDF.
- Id. de bug Cisco [CSCef61256](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El fax saliente IP no puede dirigir el DSNs del gateway con el exchange 5.5.
- Id. de bug Cisco [CSCef96036](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El servicio del fax IP debe enviar el NDR cuando el tema formató incorrectamente.
- Id. de bug Cisco [CSCef96051](#) ([clientes registrados solamente](#)) — La portada saliente del servicio del fax IP debe permitir un número de devolución de llamada.
- Id. de bug Cisco [CSCeg04158](#) ([clientes registrados solamente](#)) — Servicio del fax IP si el NDR un mensaje con un adjunto desconocido.
- Id. de bug Cisco [CSCeg04180](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El servicio del fax IP no reconoce la extensión más reciente de la herramienta de tercera persona del fax.
- Id. de bug Cisco [CSCeg39033](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El servicio del fax IP debe permitir que usted no rinda el cuerpo de correo electrónico.
- Id. de bug Cisco [CSCeg39046](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El motor de la representación del fax IP y el directorio del registro está siempre en el C: conduzca.
- Id. de bug Cisco [CSCeg39100](#) ([clientes registrados solamente](#)) — Servicio del fax IP si el NDR un mensaje después de las varias fallas de presentación.
- Id. de bug Cisco [CSCeg45439](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El servicio del fax IP debe permitir la confirmación de entrega de fax al remitente.
- Id. de bug Cisco [CSCeg45666](#) ([clientes registrados solamente](#)) — El servicio del fax IP debe marcar para saber si hay dependencias de la aplicación en el lanzamiento.
- Id. de bug Cisco [CSCeg46458](#) ([clientes registrados solamente](#)) — La detención del servicio del fax IP debe matar al proceso ODCDAEMON.
- Id. de bug Cisco [CSCeg52736](#) ([clientes registrados solamente](#)) — En el servicio saliente del fax IP, la clave de MaximumWait no trabaja.

Apéndice

Rinda los archivos de traza del motor

Éstas son trazas del ejemplo discutido en este documento. Hay dos archivos. Un archivo está para la daemon y el otro archivo está para el driver de la impresión. Éstos no son típicamente necesarios. Pero, una muestra de cada uno se incluye a efectos de comparación. Cuando usted somete los problemas con el motor de la representación, estos archivos se requieren junto con los registros regulares del fax IP.

[ODCDAEMON.log](#)

C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

Este archivo se utiliza sobre una base frecuente y es bastante legible. Los archivos entrada y salida se enumeran en una sección aparte y un código de la respuesta es mencionado. Si el código de la respuesta es positivo, después indica el número de páginas que se rindan al archivo de la salida TIF. Un código de la respuesta negativa indica un error. Marque al usuario que el proceso funciona con como. Esto es crítico, puesto que éste es el usuario que debe poder abrir las aplicaciones individuales para convertirlas al TIF.

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-ul-ms Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE 08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe 08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:17: Registry server: <local> 08:27:17: Service started 08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started 08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:19: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:19: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt** 08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:21: AutoShutdown feature activated 08:27:21: **Sending response 1 to client** 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended 08:27:21: 08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread started 08:27:21: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:21: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:21: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc** 08:27:21: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:21: 0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:23: AutoShutdown feature activated 08:27:23: **Sending response 2 to client** 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread ended 08:27:23: 08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread started 08:27:23: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:23: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:23: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm** 08:27:23: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:23: 0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6 08:27:26: AutoShutdown feature activated 08:27:26: **Sending response 1 to client** 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread ended 08:27:26: 08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread started 08:27:26: Processing 'Convert v1.0' request 08:27:26: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif 08:27:26: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver 08:27:26: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif** 08:27:26: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif** 08:27:26: 0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000 08:27:29: AutoShutdown feature activated 08:27:29: **Sending response 3 to client** 08:27:29: 10/14/04 08:27:29 ServiceRequest thread ended

[Registro del driver](#)

C:\log\ImageMaker DocCnvrt Driver.log

Esta traza es necesaria cuando usted somete los problemas con el motor de la representación al Soporte técnico de Cisco.

```
----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800
Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18808737 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18808737 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] Calling ShellExecuteEx() MS:
18808737 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18808769
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18809776 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling
pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18809776 Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done
ack' signal to dialog MS: 18809776 Have to wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18810425
Entering pdcf_CleanUpControlDialog() MS: 18810425 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM ---
-----> -----> Log session
started: 04-10-14, 08:27:21 AM Platform: WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker
DocCnvrtdriver pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif FileType:0 multiPages:1
command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18810518 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18810518 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] Calling ShellExecuteEx() MS:
18810518 ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18810561
Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18811581 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18812585
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18812585 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18812858 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18812858 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18812890 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18812890 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] Calling ShellExecuteEx() MS: 18812894
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18812897 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 fopen() failed fread() failed !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18814909 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18814909
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18814909 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
```

```

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18815620 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18815620 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM ----->
-----> Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM Platform:
WinNT 4.0 Release Compilation pszPrinterName ImageMaker DocCnvr Driver pszAnsiFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif pszOutFileName
C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\ 0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif FileType:0
multiPages:1 command:2 timeout:1800 Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog() opening file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.FWD" to transfer data (printdoc.dll -
> printdoc.exe dialog) data flushed! MS: 18815632 deleted file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" used to transfer data from
dialog back to here! MS: 18815632 Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog() verb:[printto]
params:["ImageMaker DocCnvr Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] Calling ShellExecuteEx() MS: 18815632
ShellExecute() succeeded Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() MS: 18815659 Entering
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvr
Driver.printdoc.cancel Event already exists [this is good] fopen() failed fread() failed !DONE:
timeout = 1799 reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to
get 'done' signal from dialog MS: 18816667 !DONE: timeout = 1798 reading file:
"C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvr Driver.BWD" to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671 ppd_trans_feedback.done = TRUE Calling pdcf_WriteAckToControlDialog() MS: 18817671
Entering pdcf_WriteAckToControlDialog flushing 'done ack' signal to dialog MS: 18817671 Have to
wait Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned MS: 18818319 Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18818319 Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM ----->

```

[Códigos de la causa de desconexión del q.931](#)

Code	Cause
0	Valid cause code not yet received
1	Unallocated (unassigned) number
2	No route to specified transit network (WAN)
3	No route to destination
4	send special information tone
5	misdialed trunk prefix.
6	Channel unacceptable
7	Call awarded and being delivered in an established channel
8	Prefix 0 dialed but not allowed
9	Prefix 1 dialed but not allowed
10	Prefix 1 dialed but not required
11	More digits received than allowed, call is proceeding
16	Normal call clearing
17	User busy
18	No user responding
19	no answer from user
21	Call rejected
22	Number changed
23	Reverse charging rejected
24	Call suspended
25	Call resumed
26	Non-selected user clearing
27	Destination out of order
28	Invalid number format (incomplete number)
29	Facility rejected
30	Response to STATUS ENQUIRY
31	Normal, unspecified
33	Circuit out of order
34	No circuit/channel available
35	Destination unattainable
37	Degraded service
38	Network (WAN) out of order
39	Transit delay range cannot be achieved
40	Throughput range cannot be achieved
41	Temporary failure
42	Switching equipment congestion

43 Access information discarded
44 Requested circuit channel not available
45 Pre-empted
46 Precedence call blocked
47 Resource unavailable - unspecified
49 Quality of service unavailable
50 Requested facility not subscribed
51 Reverse charging not allowed
52 Outgoing calls barred
53 Outgoing calls barred within CUG
54 Incoming calls barred
55 Incoming calls barred within CUG
56 Call waiting not subscribed
57 Bearer capability not authorized
58 Bearer capability not presently available
63 Service or option not available, unspecified
65 Bearer service not implemented
66 Channel type not implemented
67 Transit network selection not implemented
68 Message not implemented
69 Requested facility not implemented
70 Only restricted digital information bearer capability
is available
79 Service or option not implemented, unspecified
81 Invalid call reference value
82 Identified channel does not exist
83 A suspended call exists, but this call identity does not
84 Call identity in use
85 No call suspended
86 Call having the requested call identity has been cleared
87 Called user not member of CUG
88 Incompatible destination
89 Non-existent abbreviated address entry
90 Destination address missing, and direct call not subscribed
91 Invalid transit network selection (national use)
92 Invalid facility parameter
93 Mandatory information element is missing
95 Invalid message, unspecified
96 Mandatory information element is missing
97 Message type non-existent or not implemented
98 Message not compatible with call state or message type
non-existent or not implemented
99 information element non-existent or not implemented
100 Invalid information element contents
101 Message not compatible with call state
102 Recovery on timer expiry
103 parameter non-existent or not implemented - passed on
111 Protocol error unspecified
127 Internetworking, unspecified

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)