

# Problema de retardo MAPI cuando la herramienta de la información de sistema Unity del frunce se utiliza en el Unity

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe los mensajes de error que pudieron aparecer cuando usted utiliza la herramienta de la información de sistema Unity del frunce en el Unity y también describen las soluciones a esos errores. Cuando se utiliza la herramienta, usted puede ser que encuentre estos mensajes:

```
TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

```
RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues
```

## Prerrequisitos

### Requisito

Cisco recomienda que usted descarga la última versión de la información de sistema Unity del frunce de CiscoUnityTools.com.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unity.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

# Problema

Cuando usted utiliza la herramienta de la información de sistema Unity del frunce en el Unity, los mensajes de error del problema de retardo de la interfaz de programación de la aplicación de mensajería (MAPI) aparecen.

# Solución

Inhabilite la chimenea y el Really Simple Syndication (RSS) TCP en el servidor de Unity.

Nota: Respaldo el registro antes de que usted realice los cambios al registro. Las modificaciones incorrectas al registro pudieron requerir una reconstrucción del servidor. Como siempre, realice un equipo de respuesta lleno del incidente del desastre (SUCIEDAD) y/o el respaldo de reserva y del Restore unificado Cisco de aplicación de la habitación (COBRAS) del servidor antes de que usted haga cualquier modificación al servidor.

1. Abra la ventana CLI.
2. Ingrese el comando.
3. Navegue al **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ servicios \ Tcpip \ parámetros**.
4. Localice **EnableTCPChimney** y ingrese el "0" para el valor. Haga Click en OK para salvar el valor.
5. En la misma trayectoria, localice **EnableRSS** y ingrese el "0" para el valor. Haga Click en OK para salvar el valor.
6. Salga el registro.
7. Reinicie al servidor de Unity.

# Verificación

Para verifiy las modificaciones, utilizan la herramienta de la información de sistema Unity del frunce otra vez y se aseguran de que aparecen estos mensajes:

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```