

Servidores del Unity Connection de la configuración para el ejemplo de configuración personal unificado del comunicador

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo el Cisco Unity Connection proporciona a los usuarios del Cisco Unified Personal Communicator con la capacidad de ver, de jugar, de clasificar, y de borrar los mensajes de correo de voz dentro de la aplicación del Cisco Unified Personal Communicator.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegurese que usted cumple estos requisitos antes de que usted intente esta configuración:

- Instale y configure una versión admitida del Cisco Unity Connection.
- Integre las Comunicaciones unificadas administrador y Cisco Unity Connection de Cisco. Ambos servidores deben ser instalados y que se ejecutan para configurar los puertos de correo de voz.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8.x del Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configurar

¿Configure una nueva o existente clase del servicio en Cisco? ¿Unity? La administración de la conexión para habilitar el acceso al cliente del Internet Mail Access Protocol (IMAP) a los mensajes de voz.

Complete estos pasos:

1. Amplíe la **clase del servicio** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic la **clase del servicio**.
2. Seleccione el nombre de la visualización de la clase del servicio aplicable en la tabla de resultados de la búsqueda situada en la ventana de la clase del servicio de la búsqueda.
3. Bajo características, el control **permite que los usuarios utilicen al cliente unificado para acceder el correo de voz**.
4. Bajo funciones cubiertas por la licencia, el control **permite los usuarios accedan el correo de voz usando un cliente IMAP y/o un solo inbox y permitan que los usuarios IMAP accedan a los cuerpos del mensaje**.
5. Haga clic en Save (Guardar).

Configure al usuario:

- ¿Si los usuarios son Cisco existente? ¿Unity? ¿Los usuarios de la conexión, los agregan a Cisco? ¿Comunicaciones unificadas? ¿Base de datos del administrador y a Cisco? ¿Unificado? Presencia.
- ¿Si el usuario es nuevo Cisco? ¿El usuario personal unificado del comunicador, agrega al usuario a Cisco? ¿Comunicaciones unificadas? ¿Base de datos del administrador, Cisco? ¿Unity? ¿Conexión, y a Cisco? ¿Unificado? Presencia.

¿Cree una cuenta de usuario de la conexión en Cisco? ¿Unity? ¿Servidor de conexión con un buzón de correo voz para cada Cisco? Usuario personal unificado del comunicador.

Nota: ¿La identificación del usuario en Cisco? ¿Unity? ¿La conexión no necesita hacer juego la identificación del usuario en Cisco? ¿Unificado? ¿Presencia o en Cisco? Comunicador personal unificado. ¿Cisco? El comunicador personal unificado tiene un correo de voz independiente ID, que se fija en la ventana de la preferencia de la aplicación. ¿Sin embargo, usted puede ser que lo encuentre útil para tener las mismas identificaciones del usuario a través de su Cisco? Sistema de Comunicaciones unificadas.

Complete estos pasos para habilitar la Mensajería segura:

1. Amplíe la **clase del servicio** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic la **clase del**

servicio.

2. Seleccione una opción de la lista desplegable **segura de la Mensajería del requerir** para habilitar los mensajes seguros.

Complete estos pasos para especificar cómo manejar la Seguridad del mensaje del llamador no identificado para sus usuarios:

1. Amplíe a los **usuarios** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic a los **usuarios**.
2. Seleccione el alias de un usuario.
3. ¿El tecleo **edita?** > **configuraciones del mensaje**.
4. Bajo Seguridad del mensaje, marca de tilde **segura**.

¿Si no existe uno ya, especifique una contraseña de la aplicación de Web en Cisco? ¿Unity? Conexión para las cuentas de usuario aplicables.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

1. Los usuarios deben ingresar sus credenciales del correo de voz (es decir, su nombre de usuario y contraseña) en la aplicación del Cisco Unified Personal Communicator.
2. Si el servidor puede ser entrado en contacto y los credenciales de usuario están correctos, pero los mensajes de correo de voz no se descargan, complete estos pasos: Marque la configuración de puerto 7993. ¿Asegurese que Cisco? ¿Unity? La conexión está escuchando en el puerto 7993. Marque la configuración de escudo de protección. ¿Utilice Telnet de una computadora remota al ordenador que ejecuta Cisco? El comunicador personal unificado, y se asegura que usted puede conectarse al Firewall. ¿Permita Cisco? Archivo ejecutable unificado del marco de los Servicios al cliente (cucsf.exe) para establecer las conexiones de red IMAP usando el TCP, TLS, y el SSL en el servidor y el puerto apropiados.

Información Relacionada

- [Configurar el voicemail, la Conferencia, y las otras funciones para el Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Servidor de Unity](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)