

Servidores del Unity Connection de la configuración para el ejemplo de configuración personal unificado del comunicador

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo el Cisco Unity Connection proporciona a los usuarios del Cisco Unified Personal Communicator con la capacidad de ver, de jugar, de clasificar, y de borrar los mensajes de correo de voz dentro de la aplicación del Cisco Unified Personal Communicator.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegurese que usted cumple estos requisitos antes de que usted intente esta configuración:

- Instale y configure una versión admitida del Cisco Unity Connection.
- Integre las Comunicaciones unificadas administrador y Cisco Unity Connection de Cisco. Ambos servidores deben ser instalados y que se ejecutan para configurar los puertos de correo de voz.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 8.x del Cisco Unified Personal Communicator
- Cisco Unified Presence 8.x
- Cisco Unity Connection 8.x
- Administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

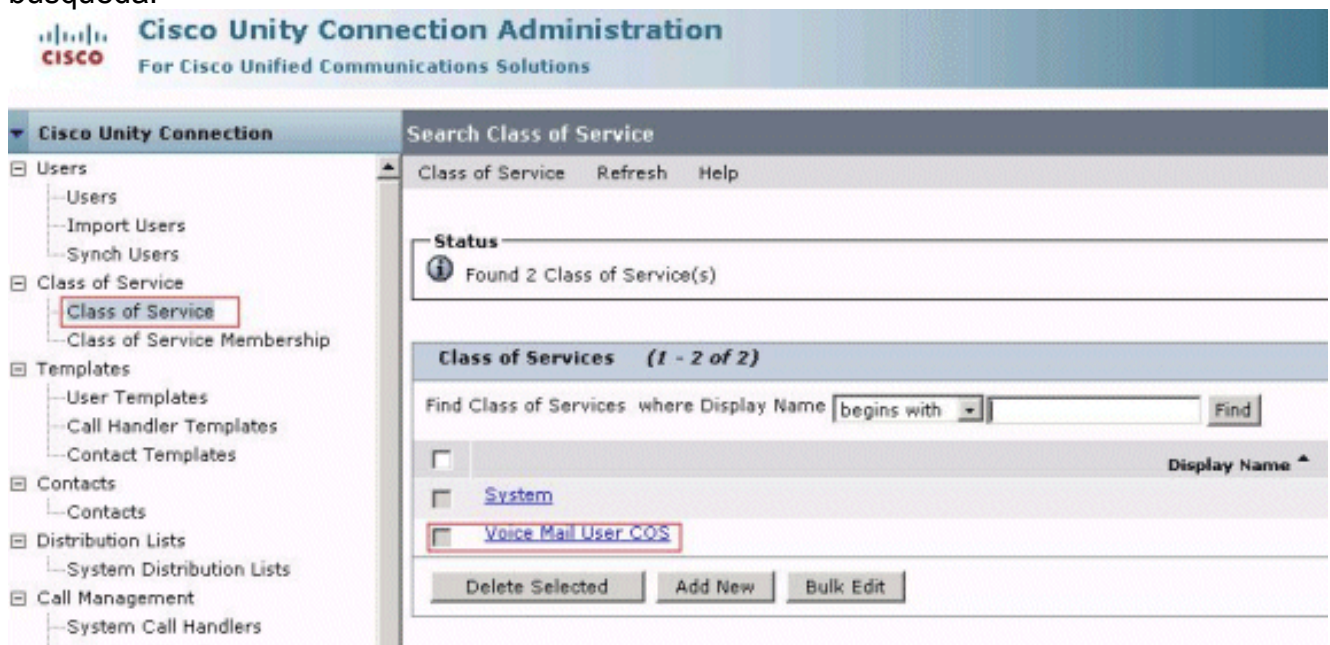
Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Configurar

¿Configure una nueva o existente clase del servicio en Cisco? ¿Unity? La administración de la conexión para habilitar el acceso al cliente del Internet Mail Access Protocol (IMAP) a los mensajes de voz.

Complete estos pasos:

1. Amplíe la **clase del servicio** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic la **clase del servicio**.
2. Seleccione el nombre de la visualización de la clase del servicio aplicable en la tabla de resultados de la búsqueda situada en la ventana de la clase del servicio de la búsqueda.



3. Bajo características, el control **permite que los usuarios utilicen al cliente unificado para acceder el correo de voz**.
4. Bajo funciones cubiertas por la licencia, el control **permite los usuarios accedan el correo de voz usando un cliente IMAP y/o un solo inbox y permitan que los usuarios IMAP accedan a los cuerpos del mensaje**.

Edit Class of Service (Voice Mail User COS)

Class of Service Refresh Help

Save Delete Previous Next

Edit Class of Service

Display Name* Voice Mail User COS

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length 30 Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length 90 Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Allow Access to Advanced Features

Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Allow Users to Use Voice Recognition

Allow Users to Access SpeechView Transcription Service

Use Standard SpeechView Transcription Service

Use SpeechView Pro Transcription Service

Secure Message Transcription (Speech View Standard/Pro)

Do Not Transcribe Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages

Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices

Features

Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules

Allow Users to Use the Messaging Assistant

Allow Users to Use Unified Client to Access Voice Mail

5. Click **Save**.

Configure al usuario:

- ¿Si los usuarios son Cisco existente? ¿Unity? ¿Los usuarios de la conexión, los agregan a Cisco? ¿Comunicaciones unificadas? ¿Base de datos del administrador y a Cisco? ¿Unificado? Presencia.
- ¿Si el usuario es nuevo Cisco? ¿El usuario personal unificado del comunicador, agrega al usuario a Cisco? ¿Comunicaciones unificadas? ¿Base de datos del administrador, Cisco? ¿Unity? ¿Conexión, y a Cisco? ¿Unificado? Presencia.

¿Cree una cuenta de usuario de la conexión en Cisco? ¿Unity? ¿Servidor de conexión con un buzón de correo voz para cada Cisco? Usuario personal unificado del comunicador.

Note: ¿La identificación del usuario en Cisco? ¿Unity? ¿La conexión no necesita hacer juego la identificación del usuario en Cisco? ¿Unificado? ¿Presencia o en Cisco? Comunicador personal

unificado. ¿Cisco? El comunicador personal unificado tiene un correo de voz independiente ID, que se fija en la ventana de la preferencia de la aplicación. ¿Sin embargo, usted puede ser que lo encuentre útil para tener las mismas identificaciones del usuario a través de su Cisco? Sistema de Comunicaciones unificadas.

Complete estos pasos para habilitar la Mensajería segura:

1. Amplíe la **clase del servicio** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic la **clase del servicio**.
2. Seleccione una opción de la lista desplegable **segura de la Mensajería del requerir** para habilitar los mensajes seguros.

The screenshot shows the configuration page for 'Class of Service' in Cisco Unified Communications Manager. The left sidebar contains a tree view with the following categories: Class of Service, Templates, Contacts, Distribution Lists, Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, Dial Plan, and System Settings. The 'Class of Service' category is expanded, and 'Class of Service' is selected. The main content area displays the following settings:

- Allow Transcriptions of Secure Messages
- Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices
- Features**
 - Allow Users to Use Personal Call Transfer Rules
 - Allow Users to Use the Messaging Assistant
 - Allow Users to Use Unified Client to Access Voice Mail
- Alternate Extensions**
 - Allow Users to View Administrator-Defined Alternate Extensions
 - Allow Users to Manage Their User-Defined Alternate Extensions
- Message Length**
 - Maximum Length: Seconds
- Message Options**
 - Allow Users to Send Messages to System Distribution Lists
 - Delete Messages Without Saving to Deleted Items Folder
 - Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them
 - Users Can Reply to Messages from Unidentified Callers by Calling Them
- Require Secure Messaging**:
- Private Distribution Lists**
 - Maximum Lists Per User (1-99):
 - Maximum Members Per List (1-999):
- Call Transfer**
 - Allow Users to Change Call Screening Options
 - Allow Users to Change Call Holding Options
- Restriction Tables**
 - Outcalling:
 - Transfers:
 - Fax:

Buttons:

Fields marked with an asterisk (*) are required.

Complete estos pasos para especificar cómo manejar la Seguridad del mensaje del Llamador no identificado para sus usuarios:

1. Amplíe a los **usuarios** en la sección en el lado izquierdo, y haga clic a los **usuarios**.
2. Seleccione el alias de un usuario.
3. ¿El tecleo **edita?** > **configuraciones del mensaje**.



The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. On the left is a navigation tree with categories like Users, Class of Service, Templates, Contacts, Distribution Lists, Call Management, Message Storage, Networking, Unified Messaging, and Dial Plan. The 'Users' category is expanded, and 'testing' is selected. The main area is titled 'Edit User Basics (testing)'. At the top, there are tabs for 'User', 'Edit', 'Refresh', and 'Help'. Below the tabs is a 'Save' button. A dropdown menu is open from the 'Edit' tab, listing various configuration sections: User Basics, Password Settings, Change Password, Roles, Message Waiting Indicators, Transfer Rules, Message Settings (highlighted), Caller Input, Mailbox, Phone Menu, Playback Message Settings, Send Message Settings, Message Actions, Greetings, Post Greeting Recording, Notification Devices, Alternate Extensions, Alternate Names, Private Distribution Lists, Unified Messaging Accounts, and SMTP Proxy Addresses. The background form shows fields for Name, Alias, First Name, Last Name, Display Name, SMTP Address (containing '@cucpub'), Initials, Title, Employment, LDAP settings, Phone Number, Extension, Cross-Extension, Outgoing, Outgoing Partition, Search Space, Phone System, Class of Service, and Active status. There are checkboxes for 'Set for Self-enrollment at Next Sign-In' and 'List in Directory'.

4. Bajo Seguridad del mensaje, marca de tilde segura.



Cisco Unity Connection Edit Message Settings

User Edit Refresh Help

Save

Message Settings

Maximum Message Length* seconds

Callers Can Edit Messages

Language That Callers Hear Use System Default Language

Inherit Language from Caller

Message Urgency

Mark Normal

Mark Urgent

Ask Callers

Message Sensitivity

Mark Normal

Mark Private

Ask Callers

Message Security

Mark Secure

After Message Action

Call Action

Call Handler

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Interview Handler

Directory Handler

Conversation

User with Mailbox

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Save

¿Si no existe uno ya, especifique una contraseña de la aplicación de Web en Cisco? ¿Unity? Conexión para las cuentas de usuario aplicables.

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de

configuración.

1. Los usuarios deben ingresar sus credenciales del correo de voz (es decir, su nombre de usuario y contraseña) en la aplicación del Cisco Unified Personal Communicator.
2. Si el servidor puede ser entrado en contacto y los credenciales de usuario están correctos, pero los mensajes de correo de voz no se descargan, complete estos pasos: Marque la configuración de puerto 7993. ¿Asegurese que Cisco? ¿Unity? La conexión está escuchando en el puerto 7993. Marque la configuración de escudo de protección. ¿Utilice Telnet de una computadora remota al ordenador que ejecuta Cisco? El comunicador personal unificado, y se asegura que usted puede conectarse al Firewall. ¿Permita Cisco? Archivo ejecutable unificado del marco de los Servicios al cliente (cucsf.exe) para establecer las conexiones de red IMAP usando el TCP, TLS, y el SSL en el servidor y el puerto apropiados.

[Información Relacionada](#)

- [Configurar el voicemail, la Conferencia, y las otras funciones para el Cisco Unified Personal Communicator](#)
- [Servidor de Unity](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)