

Error expreso del Unity: Login de la red fallado. Login JTAPI acertado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Reciba el error 404](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica la solución alternativa recomendada para el login de la red fallado. Mensaje de error acertado del login JTAPI que aparece cuando un usuario intenta iniciar sesión al Cisco Unity Express con haber definido ya, nombre de usuario válido y contraseña, las mismas credenciales usadas en el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Administrador 5.x (CallManager) de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Cisco Unity Express

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

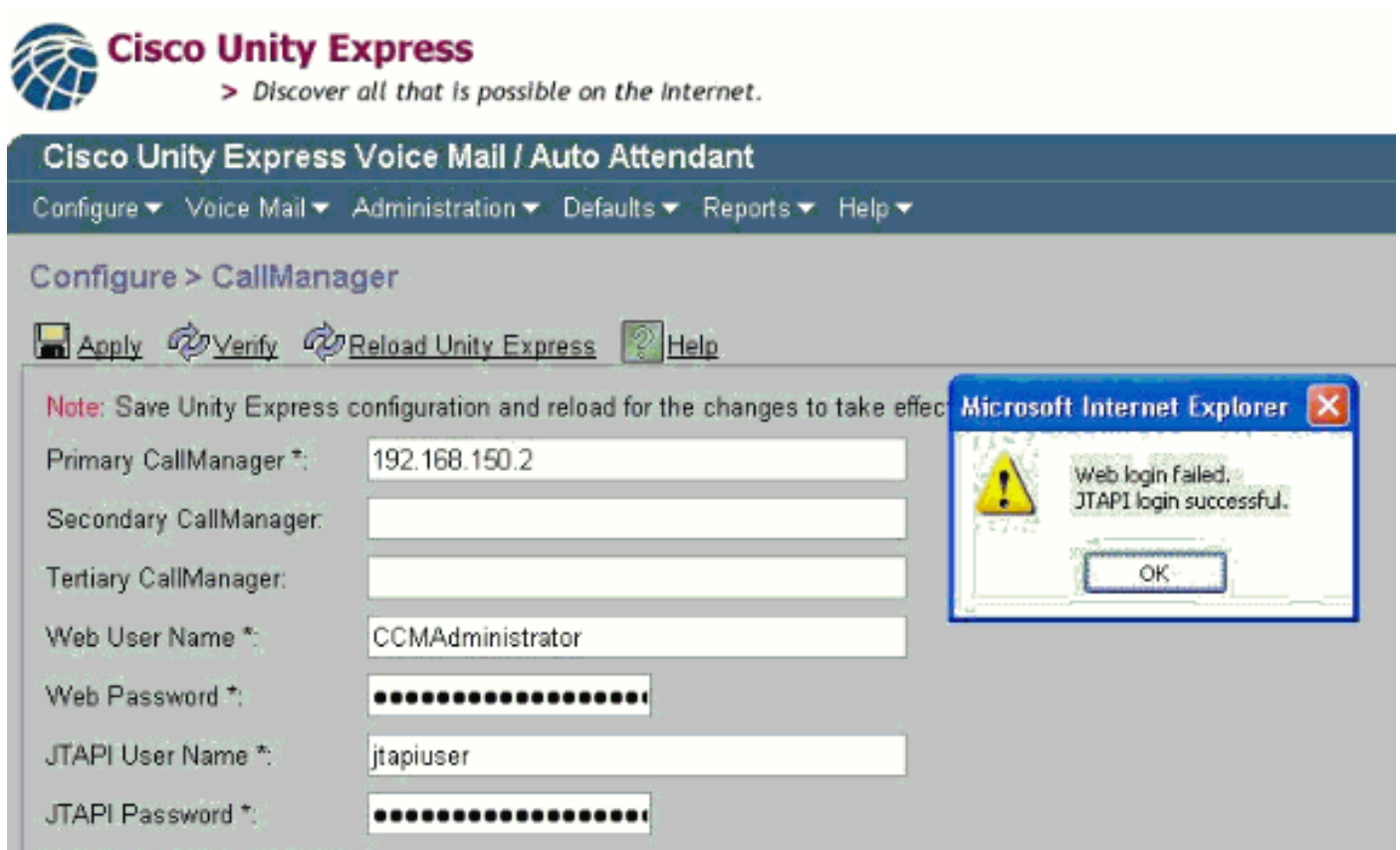
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Típicamente, el login de la red fallado. El mensaje de error acertado del login JTAPI aparece si el servicio administrativo de la capa XML (AXL) no se habilita en las Comunicaciones unificadas Manager de Cisco.



The screenshot shows the Cisco Unity Express administration interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unity Express" are visible, along with the tagline "> Discover all that is possible on the Internet." Below this, the page title is "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant". A navigation menu includes "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Configure > CallManager" and contains several configuration fields: "Primary CallManager" (192.168.150.2), "Secondary CallManager", "Tertiary CallManager", "Web User Name" (CCMAdministrator), "Web Password", "JTAPI User Name" (jtapiuser), and "JTAPI Password". A note at the top of the configuration area reads: "Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect". Overlaid on the right side of the configuration area is a "Microsoft Internet Explorer" error dialog box with a yellow warning icon. The dialog box contains the text: "Web login failed. JTAPI login successful." and an "OK" button.

Solución

Complete estos pasos para habilitar el servicio AXL en las Comunicaciones unificadas Manager 5.x de Cisco:

1. Registre en las Comunicaciones unificadas de Cisco al administrador 5.x.
2. Elija la **utilidad unificada Cisco** del menú desplegable en la esquina superior derecha.
3. Elija las **herramientas > la activación del servicio** cuando la nueva página carga.
4. Elija el servidor de Cisco CallManager.
5. Navegue hacia abajo a los servicios Database+ Admin.
6. Marque el **servicio web de Cisco AXL**.
7. Salve/aplique los cambios.

Reciba el error 404

Se recibe el error 404 al intentar acceder la interfaz Web de la SEÑAL.

Solución

Para resolver este problema, control que todos los archivos GUI están en el flash. Entonces, control que estos comandos están en la configuración corriente del router:

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)