

Cambie la dirección IP de un módulo del Cisco Unity Express

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Conectividad del IP del Cisco Unity Express](#)

[Cambie la dirección IP del módulo del Cisco Unity Express](#)

[Pasos de configuración](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Cisco Unity Express es Auto Attendant de inserción (AA) y el sistema de correo de voz que se integra con un router de Cisco IOS® para las empresas pequeñas y medianas o las Sucursales corporativas que requieren hasta 250 buzones. Este documento describe los procedimientos para cambiar la dirección IP del Cisco Unity Express integrada con el Cisco CallManager expreso.

El Cisco Unity Express se ofrece en dos formas que se puedan agregar al router en la oficina:

- un network module (NM)
- un módulo advanced integration (AIM)

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 3725 Router que funciona con el Cisco IOS Software Release 12.4(11)XJ

- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Conectividad del IP del Cisco Unity Express

El módulo del Cisco Unity Express conecta con su router del host vía una configuración de Ethernet continua que viaje físicamente a través del backplane del router. Los dos IP Addresses que se pueden configurar en un Cisco Unity Express son uno para la interfaz del servicio-motor y el otro para el IP Address interno del módulo del Cisco Unity Express. Para más información, refiera a las [consideraciones de la infraestructura de red para el Cisco Unity Express](#).

- **IP innumerable** — La mayoría de la manera común de configurar el módulo del Cisco Unity Express es utilizar el método innumerable de la dirección IP. Una configuración del **comando ip unnumbered** permite que el módulo del Cisco Unity Express consuma una dirección IP en la subred de la red asociada a un puerto de egreso del router determinado, tal como FastEthernet0/0. La interfaz del router con la cual la interfaz del Cisco Unity Express es asociada debe estar en “encima” del estado siempre para que el Cisco Unity Express comunique. **Nota:** Este método requiere la configuración de una Static ruta a la interfaz del servicio-motor. En este caso, solamente la dirección IP del Cisco Unity Express y la ruta de IP hacia el módulo del Cisco Unity Express necesitan ser cambiadas.
- **Red Stub** — La configuración de la red Stub requiere el Cisco Unity Express tener su propia subred IP asignada, pero no requiere una Static ruta. El enfoque recomendado para configurar el Cisco Unity Express cuando usted utiliza un espacio de dirección privada es utilizar una red Stub. Cuando usted implementa una configuración de la red Stub, el IP Address debe ser routable de modo que el servidor FTP TFTP/usado para la instalación del software o el respaldo-y-restore sepa alcanzar el módulo del Cisco Unity Express. En el caso de una red Stub, usted necesita cambiar de la dirección IP de ambos la interfaz del servicio-motor y el módulo interno del Cisco Unity Express.
- **VLAN** — Esta configuración se requiere en una situación en la cual un módulo de Etherswitch esté presente en el router para quien una interfaz VLAN es la más de uso general. Una implementación de VLAN también requiere una Static ruta.

Cambie la dirección IP del módulo del Cisco Unity Express

Cuando la dirección IP del Cisco Unity Express necesita ser cambiada, la dirección IP que corresponde a la interfaz del servicio-motor así como el IP Address interno del módulo del Cisco Unity Express debe ser cambiado.

Pasos de configuración

Complete estos pasos:

1. Cambie la dirección IP de la interfaz del servicio-motor.
2. Cambie al IP Address interno del módulo del Cisco Unity Express. Para hacer esto, utilice el **comando ip address del módulo de servicio**.
3. Cambie la dirección IP del default gateway del módulo del Cisco Unity Express (generalmente la dirección IP del servicio-motor de la interfaz). Para hacer esto, utilice el **comando ip default-gateway del módulo de servicio**. También cambie las rutas de IP y los destinos de la sesión del dial-peer que apuntan en la dirección del Cisco Unity Express con la nueva dirección IP.
4. Publique los **comandos shut and no shut** en la interfaz del servicio-motor y recargue el Cisco Unity Express usando el **comando reload del servicio-motor x/x del módulo de servicio**.

Información Relacionada

- [Cisco CallManager expreso/ejemplo de configuración del Cisco Unity Express](#)
- [CallManager para el ejemplo de configuración del Cisco Unity Express](#)
- [Ejemplo de configuración: Establecimiento de una red del Cisco Unity Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)