

Error del Cisco Unity Express: %SIP-3-INTERNAL: Ningún inscriba al programa piloto registrado para se refieren

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando REFER basó la transferencia se utiliza con el script del Auto Attendant (AA) en el Cisco Unity Express 2.3.1, usted pudo considerar este error en el Cisco CallManager expreso:

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unity Express 2.3.1 con el script AA.

Refiera a la [configuración y maneje al Auto Attendant del sistema del Cisco Unity Express](#) para más información sobre una configuración del Cisco Unity Express con el script AA.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Usted puede ser que vea el %SIP-3-INTERNAL: Ningún inscriba al programa piloto registrado para "refieren" el mensaje de error en el Cisco CallManager expreso cuando REFER basó la transferencia se utiliza con el Cisco Unity Express. Cuando una llamada se rutea con el AA, el Identificador de llamada visualizado está del AA y se cambia al número de teléfono que origina cuando la llamada se coge.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCse65665](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Solución](#)

Esto sucede porque el Cisco Unity Express 2.3 tiene la capacidad para hacer (FULL-consulte) el de los AA de las transferencias H.450.2. Por abandono, llama el teléfono de destino primero. Entonces si se contesta, se completa la transferencia de llamada. Para cambiar este comportamiento, usted necesita utilizar la transferencia de llamada Adiós-También-basada.

Refiera al [Cisco Unified CallManager Express SRND](#) para más información sobre las configuraciones y los protocolos de la transferencia de llamada.

Complete estos pasos para utilizar la transferencia de llamada Adiós-También-basada.

1. Sesión en el módulo del Cisco Unity Express usando el **comando session del x/y del motor del servicio del módulo de servicio**. Donde está el número el **x/y del motor del servicio**.
2. Ingrese estos comandos:

```
se-70-0-0-2>configure terminal se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

[Información Relacionada](#)

- [Cisco CallManager expreso/ejemplo de configuración del Cisco Unity Express](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)