

Ejemplo de configuración: Establecimiento de una red del Cisco Unity Express

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Configurar el VPIM en el Cisco Unity Express](#)

[Configurar el VPIM en el Cisco Unity](#)

[Configurar el DNS](#)

[Elementos de configuración optativa](#)

[Límites y Restricciones](#)

[Verificar la conectividad de red](#)

[Configuración del sitio 4 del Cisco Unity Express](#)

[Usando el GUI para la configuración](#)

[Usando el CLI para la configuración](#)

[Configuración del sitio 6 del Cisco Unity Express](#)

[Usando el GUI para la configuración](#)

[Usando el CLI para la configuración](#)

[Configuración del sitio 7 del Cisco Unity](#)

[Configurar las ubicaciones de entrega](#)

[Verificar el Microsoft Exchange y la configuración de UVC](#)

[Configurar el DNS](#)

[Verificación](#)

[Verificar la Conectividad del servidor DNS](#)

[Verificar la Conectividad del sitio a localizar](#)

[Verificar la configuración de interconexión de redes](#)

[Verificando el mensaje envíe la actividad VPIM](#)

[Troubleshooting](#)

[Usando los comandos show de monitorear las operaciones del Cisco Unity Express](#)

[Usando los comandos trace de monitorear el S TP y la actividad VPIM](#)

Introducción

Nota: Aunque este ejemplo de configuración proporcione las descripciones de resúmenes de ciertos procedimientos, el contenido asume la familiaridad con las interfaces de usuario totales para los sistemas del Cisco Unity y del Cisco Unity Express. Refiera por favor a la referencia del comando apropiado, a la configuración, y a las guías de los administrador para la característica detallada y a las descripciones de capacidades para estos Productos.

Este documento proporciona una configuración de muestra para una configuración del correo de voz para el perfil de la Voz del Cisco Unity Express para el correo de Internet (VPIM). En el ejemplo, el VPIM conecta dos sitios del Cisco Unity Express y un sitio del Cisco Unity. Los tres sitios están bajo control de un Cisco CallManager central. El CallManager puede ser Cisco CallManager expreso (CME) o Cisco Call Manager. Para proporcionar a las conexiones de red entre el Cisco Unity Express y el Cisco Unity, no importa que el administrador de llamada suministra el Control de Llamadas; la configuración para la red de correo de voz sigue siendo lo mismo.

El escenario de configuración en este documento está para la red de correo de voz entre tres sitios. La configuración tiene las siguientes características:

- Red de malla --Todos los sitios pueden enviar los mensajes de voz a y recibir los mensajes de voz del resto de los sitios. Se pueden interconectar en una red hasta 500 sitios de Cisco Unity Express. El Cisco Unity puede enviar a y recibir de un número mucho más grande de sitios (ubicaciones de entrega).
- Interconexión de redes VPIM --En este ejemplo, el sistema del Cisco Unity actúa como el servidor del Domain Name System (DNS) entre los sitios.
- Plan del marcado de cuatro dígitos --Ejemplo de los números de teléfono de cuatro cifras del plan: Los Teléfonos IP en el sitio 4 (Cisco Unity Express) son 4001 y 4002, en el sitio 6 (Cisco Unity Express) que son 6001 y 6002, y en el sitio 7 (Cisco Unity) es 7006.
- Ninguna Conectividad del Public Switched Telephone Network (PSTN) --En las configuraciones de los tres sitios, la conectividad PSTN no tiene ninguna importancia a la configuración de la red de correo de voz. Las oficinas interconectadas del mundo real juntas incluirán esta configuración de la conectividad PSTN.

Prerrequisitos

Requisitos

Antes de intentar esta configuración, asegúrese por favor de que usted resuelve el requisito previó siguiente:

El Cisco Unity Express y el Cisco Unity deben funcionar con las versiones de software capaces de la interconexión de redes VPIM. Este soporte comienza con el Cisco Unity Express Releasea 2.0 y la versión 4.03 del Cisco Unity. Las versiones recomendadas son 2.1 de la versión del Cisco Unity Express y la versión 4.04 del Cisco Unity.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- En el sitio 4, un Cisco survivable remote site telephony corriente del Cisco 3725 Router

(SRST) y el Cisco Unity Express

- En el sitio 6, un Cisco SRST corriente y el Cisco Unity Express del Cisco 3745 Router
- En el sitio 7, un Cisco CallManager y el Cisco Unity
- Versión del CallManager de Cisco 4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- Cisco IOS 12.3(11)T2 con el conjunto de las características de la voz IP
- 2.1 de la versión del Cisco Unity Express

Todos los sitios tienen conexiones de Ethernet a la red del IP. Los sitios 4 y 6 tienen dos Teléfonos IP cada uno del Cisco 7960, y el sitio 7 tiene un solo Cisco IP Phone. Todos los Teléfonos IP y Planes de marcado están bajo control del Cisco CallManager central, y configuran al Routers para la operación del Cisco SRST.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Productos Relacionados

Esta configuración también se puede usar con las siguientes versiones de hardware y software:

- Cisco 2800 Series Router.
- Cisco 3800 Series Router.
- Para Cisco 2800 Series Router, Cisco IOS Release 12.3(8)T4 o versiones posteriores. Para Cisco 3800 Series Router, Cisco IOS Release 12.3(11)T y versiones posteriores.

Convenciones

Utilizan a los convenios enumerados en el cuadro 1 en este documento.

Convenios del cuadro 1 usados en este documento

Convenio	Descripción
Texto en negrita	El texto en negrita se utiliza para: <ul style="list-style-type: none">• Nombres de teclas y botones. (Ejemplo: Haga clic en OK.)• Información que debe ingresar el usuario. (Ejemplo: Ingrese administrador en las entradas del rectángulo o de la línea de comando del Nombre de usuario.)
< > (corchetes angulares)	Las paréntesis angulares se utilizan alrededor de un parámetro por el cual usted suministre un valor. (Ejemplo: En la ventana de síntomas del sistema, ingrese ping <dirección ip>.)
- (guión)	Los guiones se unen a las teclas que se deben pulsar simultáneamente. (Ejemplo: Presione Ctrl-Alt-Suprimir.)
> (corchete de ángulo recto)	Un corchete angular derecho se utiliza para separar selecciones de menú. <ul style="list-style-type: none">• En los menús. (Ejemplo: En el menú Inicio de Windows, haga clic en Configuración > Panel de control > Opciones de teléfono módem.)• En la barra de navegación de Cisco Unity Administrator. (Ejemplo: Vaya a la página Sistema > Configuration > Settings.)
La letra a se utiliza en el rango de	Representa una red o dirección de Internet de Clase A pública. S

direcciones de orden superior para una dirección con formato IP V4.	utiliza solamente con fines ilustrativos para evitar el uso de números públicos. (Ejemplo: a.23.10.224.)
Las cartas x y y usados dentro de los números de teléfono.	Representa el código de área y el prefijo de un número de teléfono. Se utiliza solamente con fines ilustrativos para evitar el uso de números públicos. (Ejemplo: 2xx.yyy.1234.)

Utilizan a los convenios siguientes para las notas y las precauciones también en este documento:

Nota: Indica información que el lector debe tener en cuenta. Las notas contienen sugerencias de gran ayuda o referencias a material que no se encuentra en el documento.

Precaución: Significa que el lector debe tener precaución. En este caso, podría ocasionar algún daño al equipo o la pérdida de datos.

Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

Nota: Para obtener información adicional sobre los comandos que se utilizan en este documento, use la Command Lookup Tool (solo para clientes [registrados](#)).

Diagrama de la red

Este documento utiliza la instalación de red que se muestra en el siguiente diagrama.

Cuadro 1 diagrama de la red que muestra el Cisco Unity Express conectado con el Cisco Unity

La ubicación del sitio 4 tiene las siguientes características:

- Cisco 3725 Router con un NM-CUE
- Acceso de red del IP a través de la dirección IP a.3.231.10
- Configuración del Cisco CallManager/del Cisco SRST con dos Teléfonos IP de Cisco (Extensiones 4001 y 4002)
- Dirección IP a.3.231.128 de Cisco Unity Express
- Ubicación de la red ID 444
- Domain Name ch4.cue.cisco.com del Cisco Unity Express DNS

La ubicación del sitio 6 tiene las siguientes características:

- Cisco 3745 Router con un NM-CUE
- Acceso de red del IP a través de la dirección IP a.3.245.1
- Configuración del Cisco CallManager/del Cisco SRST con dos Teléfonos IP de Cisco (Extensiones 6001 y 6002)
- Dirección IP a.3.245.128 de Cisco Unity Express
- Ubicación de la red ID 666
- Domain Name ch6.cue.cisco.com del Cisco Unity Express DNS

La ubicación del sitio 7 tiene las siguientes características:

- Cisco Call Manager con la dirección IP a.3.231.5

- Un Cisco IP Phone (extensión 7006)
- Cisco Unity con la dirección IP a.3.231.101
- Ubicación de la red ID 777
- Domain Name unity.unity.cisco.com del Cisco Unity DNS
- Servidor DNS (recibido por el servidor del Cisco Unity) con la dirección IP a.3.231.101

Configuraciones

Este documento usa las configuraciones detalladas a continuación:

Configurar el VPIM en el Cisco Unity Express

Utilice estos pasos para configurar una configuración de la interconexión de redes VPIM en el Cisco Unity Express:

Paso 1 Configure a un servidor DNS y especifique su dirección IP.

Paso 2 Defina el resto de las ubicaciones que usted quiera a la red.

Paso 3 Para cada ubicación, especifique:

- ID de ubicación
- Domain Name (nombre del host de DNS)

Paso 4 Fije la ubicación local ID (defina que de los sitios es local).

Configurar el VPIM en el Cisco Unity

Utilice estos pasos para configurar una configuración de la interconexión de redes VPIM en el Cisco Unity:

Paso 1 Defina la ubicación primaria (el sitio local).

1

Paso 2 Defina una ubicación de entrega para cada sitio remoto con el cual usted quiera a la red.

2

Paso 3 Para cada ubicación de entrega, especifique:

- 3
- Visualice el nombre
 - ID de marcado (esto asocia al ID de ubicación del Cisco Unity Express)
 - Ingrese el **tipo del destino** como **VPIM**
 - Domain Name S TP (nombre del host de DNS)

Paso 4 Configure el conector de voz Unity (UVC) en el Cisco Unity para configurar el intercambio de Windows para el tráfico S TP (es decir, VPIM).

Configurar el DNS

Utilice estos pasos generales para configurar al servidor DNS.

Elementos de configuración optativa

Los elementos siguientes son elementos de configuración optativa:

- Usted puede registrar los nombres hablados usando la administración vía la interfaz de la telefonía (AVT) en el Cisco Unity Express. Esto da a emisor del mensaje una confirmación hablada para la Ubicación de destino (en vez de una lectura numérica del ID de ubicación).
- Usted puede registrar los nombres hablados para las ubicaciones de entrega puede ser registrado en el Cisco Unity.
- Usted puede definir los usuarios remotos en el directorio estático del Cisco Unity Express (y los nombres hablados puede ser registrado para ellos con el AVT), de modo que una persona consiga una confirmación de nombre al dirigir un mensaje a uno de estos usuarios remotos.
- Usted puede enviar el hablar-nombre y la información vCard con cada mensaje para poner al día los directorios del Cisco Unity o del Cisco Unity Express y para ayudarlos en el playout del encabezado del mensaje del mensaje al beneficiario. Con el Cisco Unity Express, el hablar-nombre y la información vCard se envía por abandono. Con el Cisco Unity, la configuración predeterminada pide la información que no se enviará--la Configuración explícita se requiere en la ubicación de entrega (para el sitio de envío) para incluir esta información. Implementar el vCard y las ayudas de la información del hablar-nombre para tener más información explícita en el playout del encabezado del mensaje al beneficiario. Por ejemplo, cuando usted extrae su voicemail sin vCard y la información del spoke-nombre, la encabezado de un nuevo mensaje pudo realizarse como sigue: El "mensaje recibido de un número desconocido hoy en 3:20 P.M." con la información vCard, encabezado del mensaje pudo realizarse como sigue: El "mensaje recibido de la extensión yyy9756 hoy en 3:20 P.M." con vCard y el informattion del hablar-nombre, el encabezado del mensaje pudo realizarse como sigue: "Mensaje recibido de Jane Doe hoy en 3:20 P.M."
- Usted puede configurar los prefijos del teléfono para permitir las cantidades limitadas de Manipulación de dígitos del destino que dirige los dígitos que se envían con el mensaje vía el VPIM.
- El Cisco Unity Express permite que usted configure el mínimo y los valores máximos para la longitud de una extensión de un sitio. Esto permite que el sistema de envío haga las cantidades limitadas de verificación de errores en las Direcciones ciegas.
- Se soportan dos formatos del mensaje (G.711 y G.726). Usted puede seleccionar el formato que usted prefiere.

Límites y Restricciones

Las consideraciones siguientes se aplican a configurar de la interconexión de redes VPIM entre el Cisco Unity Express y el Cisco Unity:

- Cada ID de ubicación (ID de marcado) debe contener por lo menos tres dígitos.
- La dirección de la red se debe hacer con el DNS (es decir con los nombres de host). Los IP Addresses directos se pueden utilizar para el establecimiento de una red entre los sitios del Cisco Unity Express, pero no pueden ser utilizados si los sitios uces de los en la red son sistemas del Cisco Unity.
- Si se utiliza la Mensajería del broadcast de red, el ID de broadcast VPIM en el Cisco Unity Express se debe configurar para ser numérico solamente. La cadena predeterminada (VPIM-transmitida) es alfanumérica y no se puede utilizar a la red con el Cisco Unity.

