

# Recuperación de contraseña expresa del Unity GUI

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Acceda la página web del Cisco Unity Express GUI](#)

[Acceda el Cisco Unity Express CLI](#)

[Vea a todos los usuarios del Cisco Unity Express](#)

[Vea a los miembros del grupo del Cisco Unity Express](#)

[Cree a un usuario nuevo](#)

[Agregue a un usuario al grupo de los administradores](#)

[Reajuste la contraseña de la cuenta](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento explica cómo tener acceso Web administrativo a la GUI de Cisco Unity Express si se pierde o se olvida un nombre de usuario y/o una contraseña administrativos.

## prerrequisitos

### Requisitos

El conocimiento de los IP Addresses para el Cisco Unity Express y de la información del acceso administrativo al router que contiene el módulo del Cisco Unity Express es necesario.

## **Componentes Utilizados**

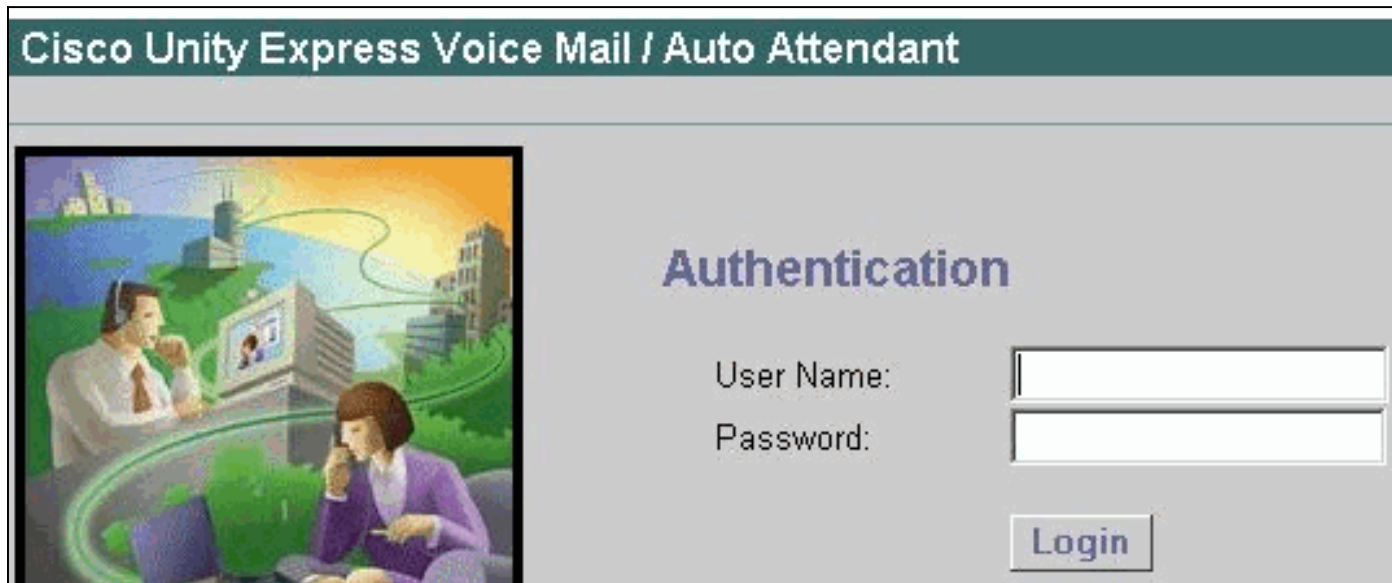
Este ejemplo utiliza un Cisco 3745 Router y un módulo del Cisco Unity Express que funcione con la versión 2.1.1. La información en este documento es relevante a todas las versiones anteriores, aunque la salida del comando line interface(cli) puede ser levemente diferente.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Acceda la página web del Cisco Unity Express GUI](#)

Para acceder la página web del Cisco Unity Express GUI, usted debe conocer un nombre de usuario válido y una contraseña.



**Nota:** Si usted no ve una ventana del login como en esta figura, hay una ocasión que su navegador señala al dispositivo incorrecto, tal como el router o el otro dispositivo expreso del Cisco CallManager. Señale al navegador a *http:// < a la dirección IP del Unity Express>/*para acceder la página web.

Si la cuenta es una cuenta de usuario común, después de que usted inicie sesión usted ve algunas versiones) y la ayuda de las opciones la configuración, el voicemail, la búsqueda (en. Usted no ve una lengüeta de la administración. Esto es solamente visible si el usuario que abre una sesión tiene derechos administrativos.

La identificación del usuario y la contraseña administrativas se configura siempre en el extremo de la instalación del software durante el script del poste-instalar (en qué hora allí es un prompt al usuario para el servidor DNS, el servidor NTP, y la información del huso horario).

**Nota:** Si la experiencia de los usuarios publica acceder el voicemail después de que una actualización del Cisco Unity Express, intente reajustar el PIN del usuario.

## [Acceda el Cisco Unity Express CLI](#)

Si la identificación del usuario administrativa no se sabe, o la contraseña debe ser reajustada, el acceso CLI al Cisco Unity Express es necesario. Para hacer esto, acceda al router que contiene el módulo del Cisco Unity Express cualquier consola o telnet directa. Si el AAA se habilita en el router, usted debe utilizar la consola para acceder al router y para inhabilitar el AAA temporalmente hasta que se complete el procedimiento para recuperación de contraseña del Cisco Unity Express. Una vez que usted inicia sesión y está en el enable mode, encuentre el número del /port del módulo del módulo del Cisco Unity Express (si desconocido). Por ejemplo:

```
[riddler:~] user%telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^]'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM
```

```
administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

El módulo del Cisco Unity Express se identifica como interfaz del Servicio-motor. En este caso, es la interfaz 4/0. Por lo tanto, usted puede accederlo como esta salida de ejemplo muestra:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

**Nota:** Si usted consigue un mensaje como esto:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... %  
Connection refused by remote host
```

Borre la línea TTY en la pregunta. En este caso, es 129 (2129 - 2000). Usted puede también ver esto en la salida de la salida del **comando service-module service-Engine 4/0 status**. El módulo de servicio de los estados de salida soporta la sesión vía la línea 129 TTY. Para borrar la línea, ingrese el **comando clear line 129** y el Presione ENTER para confirmar. Entonces relance el **comando service-module service-Engine 4/0 session**.

## [Vea a todos los usuarios del Cisco Unity Express](#)

Ahora usted puede ver a todos los usuarios en el sistema del Cisco Unity Express con el **comando show users**:

```
cue-3745-44a>show users pparker ckent bwayne marschne jdoe
```

## [Miembros del grupo del Cisco Unity Express de la visión](#)

Mire a los miembros del grupo de los administradores que utilizan el **comando show group detail groupname Administrators** para considerar qué usuarios tienen derechos administrativos:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:  
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne ckent Privileges:  
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

**Nota:** El nombre de grupo (administradores) es con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas. Si usted utiliza a los “administradores” en lugar de otro, usted consigue un mensaje que diga al grupo que no existen los administradores.

## [Cree a un usuario nuevo](#)

Utilice el **comando user <username> create** de crear a un usuario nuevo. En este ejemplo, el usuario nuevo es “administrador”:

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

## [Agregue a un usuario al grupo de los administradores](#)

Asigne al usuario al grupo de los administradores con el **comando user <username> group Administrators**.

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

Ahora usted puede verificar la membresía del grupo con el **comando show group detail groupname Administrators**.

## [Reajuste la contraseña de la cuenta](#)

Este usuario requiere una contraseña válida. Para cambiar una contraseña (usted no puede ver una contraseña olvidada), utilice el **comando** `user <username> password <password>`:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Usted puede ahora utilizar a un navegador para acceder el Cisco Unity Express GUI y iniciar sesión con el nuevo nombre de usuario y contraseña.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)