

Límites expresos del almacenamiento de correo de voz del Unity

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Límites del Cisco Unity Express](#)

[Límites de tamaño del buzón](#)

[Expiración de mensajes](#)

[Envíe los límites del mensaje](#)

[Límites en los llamadores remitidos al voicemail](#)

[Operación completa del buzón](#)

[Saludo de los límites](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe información sobre el sistema de correo de voz de Cisco Unity Express. En concreto, este documento explica los límites de tamaño del buzón de Cisco Unity Express, el vencimiento de los mensajes, los límites de envío de mensajes, los mensajes dejados al reenviar al correo de voz, el funcionamiento completo del buzón y los límites en los saludos.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- La administración y configuración del Cisco Unity Express con el comando line interface(cli) o el GUI, aunque algo de la información esté solamente disponible con el GUI.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Se requiere la versión 1.0 o posterior del Cisco Unity Express.
- Cisco Unity Express 7.0

- Todas las configuraciones de muestra y resultado de pantalla se toma de la versión 1.1.2 del Cisco Unity Express.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Límites del Cisco Unity Express

El Cisco Unity Express tiene varias restricciones en los buzones y encendido envía y recibe los límites que pueden no ser obvios.

Límites de tamaño del buzón

El espacio para almacenar se permite que es determinado por la licencia que está instalada en el sistema.

El tamaño predeterminado del buzón es determinado por esta ecuación:

Default mailbox size = num-minutes-storage / num-total-mailboxes

Por ejemplo, con 100 casillas de correo personal, 20 casillas de correo de entrega general, y el almacenamiento minucioso 6000 (100 horas):

Default mailbox size = 6000 / (100 + 20) = 50 minutes

El total de los tamaños de la casilla de correo personal y de tamaños de la casilla de correo de entrega general no puede exceder la capacidad de casilla de correo del sistema (el espacio para mensajes máximo).

El tamaño del buzón (en los segundos) se fija explícitamente en el tiempo de la creación de casilla de correo o se toma del valor predeterminado del sistema (el tamaño predeterminado previamente mencionado del buzón). Puede ser cambiado por el administrador en otro momento.

El tamaño de un buzón que exista ya no pueda ser fijado más bajo que el espacio usado corriente, ni se puede él fijar mayor que la capacidad de casilla de correo del sistema que sigue habiendo.

El espacio usado corriente del buzón (en los segundos) para cada usuario incluye todos los éstos:

- Tamaño (normal) personal del saludo
- Tamaño del saludo alternativo
- Tamaño de los mensajes de voz en el buzón

La información sobre la licencia del Cisco Unity Express se puede encontrar del CLI, tal y como se muestra en de este ejemplo. Contiene las funciones cubiertas por la licencia básicas que fueron compradas.

```
aim-2651-44a> show software licenses Core: - application mode: CCME - total usable system ports:
4 Voicemail/Auto Attendant: - max system mailbox capacity time: 480 - max general delivery
mailboxes: 15 - max personal mailboxes: 50 Languages: - max installed languages: 1 - max enabled
languages: 1
```

Para encontrar la información similar a esto del GUI, elija el **Help (Ayuda) > About (Acerca de)** del correo de voz del Cisco Unity Express/de la pantalla acompañante audio en su navegador.

The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. The main header reads "Cisco CallManager Express" with a sub-header "> Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar for "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" with menu items: Configure, Voice Mail, Administration, Defaults, Reports, and Help. The current page is "Help > About".

Cisco Unity Express Version 1.1
Cisco Systems 2004. All rights reserved.

About Cisco CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) C2600
Cisco IOS Software:	C2600-IPVOICE-M
Software Version:	12.3(11)T / CME 3.2
Feature Package:	IPVOICE

Licensing Information

Maximum # personal mailboxes:	50
Maximum # general delivery mailboxes:	15
Maximum message space (minutes):	480
Maximum telephony ports:	4
Installed Packages:	Core (Integrated Voice Services - Core) 1.1.2 Auto Attendant (Integrated Voice Services - Auto Attendant) 1.1.2 Voice Mail (Integrated Voice Services - Voice Mail) 1.1.2 Boot Loader (Service Engine Bootloader) 1.0.17
Installed Languages:	Gallic Irish English (Integrated Services Voice Mail Gallic Irish English Prompts) 1.1.2 US English (Integrated Services Voice Mail US English Prompts) 1.1.2

El sistema tiene cuatro puertos en este ejemplo. Esto significa que puede sostener hasta cuatro llamadas simultáneas a todas las aplicaciones o correo de voz inmediatamente. El tiempo máximo de la capacidad de casilla de correo del sistema en el CLI o el espacio para mensajes máximo (en los minutos) en el GUI es 480 minutos (8 horas). Este ejemplo utiliza un Módulo de integración avanzada Cisco Unity Express (AIM). El Módulo de Red Cisco Unity Express (NM) tiene una capacidad de 6000 minutos (100 horas). Estas capacidades de almacenamiento pudieron cambiar en las futuras versiones.

En la salida de ejemplo anterior, puede haber hasta 50 casillas de correo personal y 15 casillas de correo de entrega general. Esto significa que el tamaño medio del buzón es cerca de 7 minutos (480/65).

```
aim-2651-44a> show voicemail limits Default Mailbox Size (seconds): 420 Default Caller Message
Size (seconds): 60 Maximum Recording Size (seconds): 900 Default Message Age (days): 30 System
Capacity (minutes): 480 Default Prompt Language: en_US Operator Telephone: 1003
```

Para encontrar esta información del GUI, elija los **valores por defecto > el buzón**.



Cisco CallManager Express

> Powered by Cisco IOS*

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports

Defaults > Mailbox



Apply



Help

Mailbox Size *: seconds

Maximum Caller Message Size *: seconds

Message Expiry Time *: days

* indicates a mandatory field

El tamaño predeterminado del buzón en este ejemplo es 420 segundos (7 minutos). Por lo tanto, con un sistema con una capacidad de la casilla de correo del sistema chico, tal como este Cisco Unity Express AIM, esto se convierte en una consideración real. Cuando se crea un nuevo buzón, una porción de la capacidad de la casilla de correo total se afecta un aparato.

Estos límites son solamente los valores predeterminados que se calculan sobre la base de la licencia. Los valores por defecto pueden ser cambiados; y usted puede utilizar un diverso límite en conjunto, cuando usted crea cada casilla de correo individual. Una vez que esa capacidad máxima de la casilla de correo se ha utilizado encima de (480 minutos en este caso), sin embargo, ningunos nuevos buzones se pueden crear, independientemente de si el número total de personal o se han alcanzado las casillas de correo de entrega general. En el CLI, usted recibe este mensaje en la consola:

```
Error setting attribute: Not enough Mailbox space left in system
```

Nota: Un tamaño del buzón se define en ese entonces que el buzón se crea. Si el límite predeterminado del buzón es cambiado, o por un cambio en la licencia de software o manualmente, éste no afecta a los buzones que existen. Si se actualiza una licencia de incluir a más usuarios, pero la capacidad del sistema permanece lo mismo, después usted tiene que reducir el tamaño de los buzones ya en la existencia para configurar que muchos buzones. Refiera a [configurar los parámetros Sistema-anchos del correo de voz para todos los buzones de correo voz](#) para la información sobre cómo modificar el tamaño del buzón.

Para ver los buzones para todos los usuarios, publique este comando (solamente disponible desde el CLI):

```
aim-2651-44a> show voicemail mailboxes OWNER MSGS NEW SAVED MSGTIME MBXSIZE USED "johndoe" 0 0 0  
12 420 3 % "janedoe" 0 0 0 6 420 1 % "redbud" 1 1 0 40 420 10 %
```

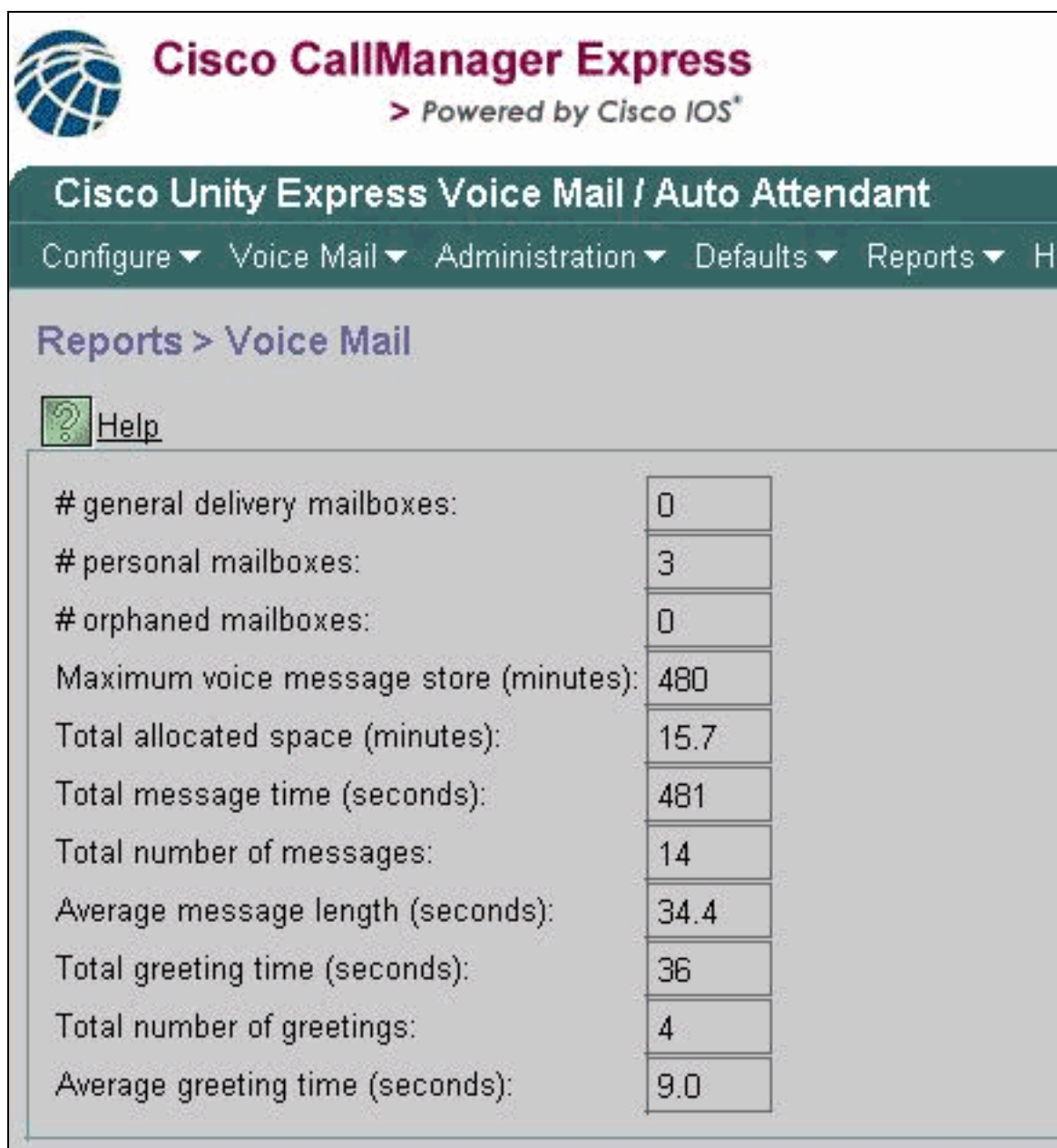
Algunos usuarios pueden mostrar un número mayor de 0 en el campo `MSGTIME`, aunque hay no nuevos o guardados mensajes. La razón es porque el suscriptor ha registrado los saludos personales.

Todos los saludos (estándar o alternativo, habilitado o no), excepto los que vienen con el sistema, cuenta hacia el límite de tamaño de la casilla de correo de un usuario. Los nombres registrados (nombres hablados) no cuentan hacia esta cuota.

Éste es un ejemplo del uso total del correo de voz:

```
aim-2651-44a> show voicemail usage personal mailboxes: 3 general delivery mailboxes: 0 orphaned mailboxes: 0 capacity of voicemail (minutes): 480 allocated capacity (minutes): 21.0 message time used (seconds): 20 message count: 1 average message length (seconds): 20.0 greeting time used (seconds): 36 greeting count: 4 average greeting length (seconds): 9.0 total time used (seconds): 56 total time used (minutes): 0.9333333373069763 percentage used time (%): 1
```

Para encontrar esta información del GUI, elija los **informes > el correo de voz**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Express GUI. At the top, there is a header with the Cisco logo and the text "Cisco CallManager Express > Powered by Cisco IOS". Below this is a navigation bar with "Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant" and a menu with options: "Configure", "Voice Mail", "Administration", "Defaults", "Reports", and "Help". The main content area is titled "Reports > Voice Mail" and includes a "Help" icon. A table displays the following data:

# general delivery mailboxes:	0
# personal mailboxes:	3
# orphaned mailboxes:	0
Maximum voice message store (minutes):	480
Total allocated space (minutes):	15.7
Total message time (seconds):	481
Total number of messages:	14
Average message length (seconds):	34.4
Total greeting time (seconds):	36
Total number of greetings:	4
Average greeting time (seconds):	9.0

Expiración de mensajes

Los mensajes de correo de voz no se salvan indefinidamente. La expiración de mensajes del valor predeterminado del sistema es 30 días.

Con el uso del CLI o del GUI, el administrador tiene la capacidad de hacer estas cosas:

- Fije la época del vencimiento individualmente para cada buzón
- Cambie el valor predeterminado del sistema (esto afecta a todos los nuevos buzones)

El tiempo del vencimiento no se puede inhabilitar en conjunto; pero puede ser fijado a un valor extremadamente grande, para inhabilitar el vencimiento esencialmente.

El tiempo del vencimiento se fija en la creación de casilla de correo. Incluso si usted cambia el valor predeterminado del sistema, no afecta a los buzones que existen actualmente.

El tiempo del vencimiento comienza en la hora de llegada de mensaje. El nuevo o guardado estado no tiene ningún efecto sobre el cálculo de expiración.

Un usuario recibe una notificación de vencimiento cuando él o ella abre una sesión por primera vez después de que un mensaje se marque con etiqueta según lo expirado. El usuario tiene estas opciones:

- Escuche el mensaje.
- Borre el mensaje.
- Salve el mensaje, que reajusta la época del vencimiento para el mensaje.

Para ver el tiempo del vencimiento del sistema:

- Publique los **límites del voicemail de la demostración** y marque el valor `predeterminado` de la antigüedad del mensaje.
- Elija los **valores por defecto > el buzón del GUI**.

Vea la sección de los [límites de tamaño del buzón](#) para la salida de muestra de este comando.

[Envíe los límites del mensaje](#)

Cuando los registros de un suscriptor en su buzón y registran un mensaje que se enviará a otro suscriptor, el tamaño del mensaje son limitados por menos de estos valores:

- El campo máximo del tamaño del mensaje de la parte que llama en el **correo de voz > los buzones** bajo cada casilla de correo individual, o el valor del `tamaño del mensaje (segundos)` de la salida del **comando `show voicemail detail mailbox userid`**
- El espacio para almacenar del sistema disponible

Después de que se envíe el mensaje, se entrega si el buzón del beneficiario tiene bastante espacio para almacenar o (en el caso de los receptores múltiples) si el buzón por lo menos de un beneficiario tiene bastante espacio (solamente una copia de un mensaje se salva físicamente).

Nota: Cada mensaje registrado debe ser por lo menos dos segundos de largo.

Éstos son ejemplos de estos límites de la salida de comando y del GUI:

```
aim-2651-44a> show voicemail detail mailbox redbud Owner: /sw/local/users/redbud Type: Personal
Description: Busy state: idle Enabled: true Mailbox Size (seconds): 420 Message Size (seconds):
60 Play Tutorial: false Space Used (seconds): 40 Total Message Count: 1 New Message Count: 1
Saved Message Count: 0 Expiration (days): 30 Greeting: alternate Zero Out Number: Created/Last
Accessed: Sep 20 2004 09:25:14 CET
```

Esta información es parcialmente disponible desde el GUI si usted elige el **correo de voz > los buzones** y selecciona una casilla de correo determinada.

Mailbox Profile - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft ...

Personal Mailbox Profile of "redbud"

Apply Cancel Help

Description:	<input type="text"/>
Zero Out (Operator Assistance):	<input type="text"/>
Mailbox Size *:	<input type="text" value="420"/> seconds
Maximum Caller Message Size *:	<input type="text" value="60"/> seconds
Message Expiry Time *:	<input type="text" value="30"/> days
Play Tutorial:	<input type="text" value="No"/>
Greeting type:	<input type="text" value="Alternate"/>
Enabled:	<input checked="" type="checkbox"/>
Total Time used:	<input type="text" value="420"/>
Total messages:	<input type="text" value="9"/>
New messages:	<input type="text" value="9"/>
Saved messages:	<input type="text" value="0"/>
In use:	<input type="text" value="No"/>

* indicates a mandatory field

Límites en los llamadores remitidos al voicemail

Si hay menos de cinco segundos de espacio disponible, un llamador no puede dejar un mensaje. Después de que el llamador oiga el mensaje registrado que dice que el buzón de los beneficiarios es lleno, transfieren al llamador al Auto Attendant.

Si un buzón tiene espacio disponible, el mensaje de un nuevo llamador se limita menos de estos valores:

- El espacio disponible en el buzón
- El límite entrante máximo del mensaje del buzón

Si el mensaje de un llamador excede este límite, éstos son los resultados posibles:

- El sistema lo dice a llamador o ella ha excedido el límite.
- Da una opción para volver a grabar los mensajes o para enviarlos mientras que fue registrado.
- Si el llamador cuelga para arriba y si hay bastante espacio en el buzón, se entrega el mensaje.
- Si el llamador termina la grabación (presiona # clave) y envía el mensaje, después el llamador oye una confirmación de entrega.

[Operación completa del buzón](#)

Cuando los registros de un usuario en un buzón, esto son cómo el porcentaje del espacio usado se calcula:

- Si el más de 90 por ciento es lleno, el usuario oye que “su inbox es casi lleno. Borre por favor algunos mensajes.”
- Si es el 100 por ciento de lleno, el usuario oye que “su inbox es lleno. Usted no puede recibir los nuevos mensajes. Ahora borre por favor algunos mensajes.” En aquel momento, el usuario ni siquiera podrá registrar un saludo, porque no hay espacio dejado.
- Si es menos del 90 por ciento de lleno, no se oye ningunos prompts.

El usuario consigue una notificación cuando su buzón es lleno y los mensajes deben ser borrados. No es posible quitar o alterar estos porcentajes en los cuales adviertan los usuarios. La única forma de cambiar esto es aumentar el tamaño del buzón, que baja el valor completo del porcentaje.

Nota: Del CLI, decir qué Nombre de usuario se asocia a una extensión específica, publique el **comando show users**. Entonces, publique el **comando show user detail username userid**. Alternativamente, usted puede publicar un **comando show run**. Al principio de la configuración, usted ve la salida en el `phonenum` 5551212 del nombre de usuario del formato `<userid>`.

[Saludo de los límites](#)

El tamaño de cualquier un saludo se limita menos de estos valores:

- El espacio del buzón dejado
- El espacio del sistema dejado
- El tamaño del registro máximo (administrador de todo el sistema configurable)

Si este cálculo es menos de 10 segundos, ningún saludo puede ser registrado. El usuario es informado que el buzón es lleno, cuando el usuario intenta cambiar o registrar un saludo.

El `parámetro` de `Tamaño de grabación máximo` en el CLI es el `Largo máximo` de que saluda. Omite 900 segundos y es hasta 3600 segundos configurables (aunque permite solamente esto si hay espacio del buzón y espacio del sistema dejado). Para cambiar este valor por defecto del CLI, publique este comando:

```
aim-2651-44a(config)> voicemail recording time ? SECONDS size [10-3600]
```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)