

Actualización del software expresa del Unity de la versión 1.0.2 a 1.1.1

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimientos de actualización para el Cisco Unity Express](#)

[Configuración para la actualización](#)

[Procedimientos](#)

[Configuración inicial de la muestra](#)

[Actualización del software de la preparación a la versión 2.3.x del Cisco Unity Express](#)

[Nuevo software del Cisco Unity Express de la carga](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica paso a paso cómo actualizar el software del Cisco Unity Express de la versión 1.0.2 para liberar 1.1.1 y 1.x.x para liberar 2.3.x. Éstos son los resaltados importantes discutidos en este documento:

- La versión 1.1.1 del Cisco Unity Express requiere un nuevo cargador de arranque. El nuevo cargador de arranque tiene el ping y verifica las características.
- La actualización del software del Cisco Unity Express borra la configuración y los datos que existen ya. Realice una salvaguardia en la configuración actual y los datos en el Cisco Unity Express si se van tales datos a ser restablecidos después de la actualización.
- En la versión 1.1.1 del Cisco Unity Express, las licencias separadas se requieren para el Cisco CallManager y el CallManager expresos.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Los únicos requisitos específicos para los procedimientos de actualización son FTP o Disponibilidad del servidor TFTP en la misma red que reside el producto del Cisco Unity Express.

[Componentes Utilizados](#)

El único componente usado en este sistema es el producto del Cisco Unity Express se está actualizando que.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Procedimientos de actualización para el Cisco Unity Express

Esta sección detalla las condiciones y los procedimientos necesarios de la configuración cómo actualizar de la versión 1.0.2 del Cisco Unity Express para liberar 1.1.1.

Configuración para la actualización

- El FTP y los servidores TFTP se deben configurar para la descarga del software.
- Asegúrese de que sea posible hacer ping el módulo del Cisco Unity Express del TFTP y de los servidores FTP.
- Un servidor del Domain Name System (DNS) es opcional para la inicialización. Si se desea el DNS, instale y active a un servidor DNS en el PC o el servidor antes de que usted proceda.

Procedimientos

La actualización del software a la versión 1.1.1 del Cisco Unity Express implica tres actividades de carga del software:

- Cargue el nuevo cargador de arranque
- Cargue la nueva licencia apropiada
- Cargue el software del Cisco Unity Express

Preparación

Complete estos pasos:

1. Descargue el software de la versión 1.1.1 del Cisco Unity Express y la licencia apropiada del cisco.com. **Note:** El Cisco CallManager y el CallManager expresos requieren diversas licencias. Refiera al [Módulo de Red Cisco Unity Express \(clientes registrados solamente\)](#) para descargar el software del Cisco Unity Express 1.1.1.
2. Ponga el archivo de instalación cue-installer.1.1.1 en el servidor TFTP.
3. Ponga estos archivos en el servidor FTP: señal-inicio loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg **Note:** El YY variable representa el número de usuarios del correo de voz, y el ZZZ representa el Cisco CallManager o el CallManager expreso.

4. Asegúrese que el TFTP y los servidores FTP sean en servicio. En el caso de un PC, asegúrese que los programas TFTP y FTP sobre el PC estén activados.
5. Publique la sesión del **comando service-module service-engine <slot/0> session** para al Módulo de Red Cisco Unity Express (NM) con el software de Cisco IOS®.
6. En el prompt `SE-x-x-x-x`, publique el **comando reload** para recargar el Cisco Unity Express NM. **Note:** No hay necesidad de recargar el módulo en cada paso hasta el final.
7. Ingrese el ******* cuando a le indican que satisfaga ingresa el `****` para cambiar la configuración de arranque. Esto permite que el NM entre el modo del cargador de arranque.
8. Ingrese los **config** en el prompt del `loader>` del inicio del ServicesEngine.
9. Ingrese estos detalles para estos diversos prompts. Dirección IP NMMáscara de subnetTFTP Server AddressDireccionamiento del router de gatewayLa interfaz de Ethernet es interna. Para la imagen de ayuda predeterminada, ingrese **cue-installer.x.x.x**, donde x representa el último número de revisión. Ingrese el diskfor el inicio predeterminado.


```

IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >

```
10. El sistema escribe la información sobre el Flash, y el prompt del `loader>` del inicio del ServicesEngine aparece otra vez. Ingrese el **boot helper**. El NM inicia la imagen de ayuda del servidor TFTP.

[Nuevo cargador de arranque de la carga](#)

Complete estos pasos:

Note: La versión 1.1.1 del Cisco Unity Express utiliza un diverso cargador de arranque que la versión 1.0.2.

Note: Las recargas del sistema solamente cuando el usuario presiona el Y. Usted puede esencialmente conseguir a través de tres diversas cargas (software, licencia y cargador de arranque) sin la necesidad de recargar mientras tanto.

1. En el prompt del `ServicesEngineinstaller->`, ingrese **tan p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**, donde el `<ftp_ip_addr>` representa el IP Address del servidor FTP tal como la laptop o el servidor.
2. ¿Ingrese **p** para primario cuando le preguntan qué cargador de arranque usted quisiera poner al día (p, s) el [p] primario o secundario? Utilice los otros prompts en la ventana.
3. Cuando los arranques del sistema para arriba, él indican usted a satisfacer ingresa el `****` para cambiar la configuración de arranque otra vez. Ingrese el ******* para entrar el modo del cargador de arranque. **Note:** En la cima de la ventana dice la versión del cargador de arranque de ServiceEngine: 1.0.17 si el NM ahora funciona con el nuevo cargador de arranque.
4. En el prompt del `loader>` del inicio del ServicesEngine, ingrese la **ayuda** para mostrar las nuevas características del cargador de arranque.
5. Publique el comando **where** del `<ftp_ip_addr>` del **ping que el <ftp_ip_addr>** es la dirección IP del servidor FTP. El sistema debe poder hacer ping a ese direccionamiento. Esto demuestra la nueva característica del ping y que el servidor FTP es accesible.

[Cargue la licencia del Cisco Unity Express](#)

Complete estos pasos:

1. Ingrese el **boot helper** para iniciar la imagen de ayuda del servidor TFTP en el prompt del loader> del inicio del ServicesEngine. **Note:** En la versión 1.1.1 del Cisco Unity Express, hay licencias separadas para el Cisco CallManager y el CallManager expresos. Elija la licencia deseable.
2. En el prompt del ServicesEngineinstaller->, ingrese **tan p u ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg** donde el <ftp_ip_addr> representa el IP Address del servidor FTP, YYREPRESENTS el número de usuarios del email de la Voz, y de Cisco CallManager o de CallManager ZZZREPRESENTS expreso.
3. Ingrese **y** cuando está indicado para cualquier cosa. El sistema debe cargar la imagen del Cisco Unity Express.

[Nuevo software del Cisco Unity Express de la carga](#)

Complete estos pasos:

1. En el prompt del loader> del inicio del ServicesEngine, ingrese el **boot helper** para iniciar la imagen de ayuda del servidor TFTP.
2. En el prompt del ServicesEngineinstaller->, ingrese **así que <ftp_ip_addr>** del comando **where p u ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg** represento el IP Address del servidor FTP.
3. Ingrese **y** cuando está indicado para cualquier cosa. Algún verbiage aparece, pero deja el sistema ejecutarse y se carga la imagen del Cisco Unity Express. **Note:** Las recargas del sistema solamente cuando el usuario presiona el Y. Usted puede esencialmente conseguir a través de tres diversas cargas (software, licencia y cargador de arranque) sin tener que recargar mientras tanto.

[Configuración CLI](#)

Complete estos pasos:

1. Deje el sistema ejecutarse, y cuando está indicado para cualquier cosa ingrese el **Y**.
2. El sistema hace algunas preguntas de configuración. Ingrese **n** cuando está pedido `usted quisiera utilizar el DNS para la SEÑAL (y, n)?`. El DNS Server Address se puede ingresar más adelante.
3. Presione **tecla Enter (Intro)** cuando usted recibe estas líneas.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```
4. Las preguntas que sigue habiendo piden que usted fije el continente, el país, y el timezone. Ingrese la información por consiguiente. El NM continúa con la secuencia del arranque inicial. ... La línea `que espera xx` aparece, donde `xx` indica los segundos para completar el inicio para arriba. Para el NM, tarda típicamente a partir 130 a 160 segundos para completar el inicio

para arriba. Para el módulo advanced integration (AIM), toma típicamente hasta 500 segundos para completar el inicio para arriba.

5. Cuando usted ve el prompt `SE-uno-B-C-d`, donde está la dirección IP el *a-b-c-d del NM*, se completa el proceso de instalación del software y usted está en el Cisco Unity Express CLI.
6. En el prompt del Cisco Unity Express, publique el **comando show software version** para verificar que el software adecuado está instalado.Ésta es una salida de muestra del **comando show software version**.

```
se-10-10-9-221>show software versions
```

Installed Packages:

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

Installed Languages:

- US English 1.1.1

7. Publique el **comando show software license** para verificar que la licencia apropiada está instalada.**Note:** Las licencias para el Cisco CallManager y el CallManager expresos son diferentes.

Éste es un ejemplo de la licencia del Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

Core:

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

Éste es un ejemplo de la licencia expresa del Cisco CallManager:

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

Configuración inicial de la muestra

Éste es un ejemplo de la configuración de la muestra de cómo actualizar la versión de software del Cisco Unity Express de la versión 1.0.2 para liberar 1.1.1:

```
IMPORTANT::
```

```
IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
```

```
IMPORTANT:: post installation configuration tool.
```

```
IMPORTANT::
```

```
IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
```

```
IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.
```

```
IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
```

```
IMPORTANT:: the system for your location.
```

```
IMPORTANT::
```

```
IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
```

```
IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.
```

```
IMPORTANT::
```

```
Do you wish to start configuration now (y,n)? y
```

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean | |

#? **2**

Please select a country.

- | | | |
|----------------------|-------------------|-----------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |

- | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? 45

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon
- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time

- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? 161

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[Actualización del software de la preparación a la versión 2.3.x del Cisco Unity Express](#)

Complete estos pasos:

1. Descargue el software de la versión 2.3.x del Cisco Unity Express y la licencia apropiada del cisco.com. **Note:** El Cisco CallManager y el CallManager expresos requieren diversas licencias. Refiera al [Módulo de Red Cisco Unity Express \(clientes registrados solamente\)](#) para descargar el software del Cisco Unity Express 2.3.x.
2. Ponga el archivo de instalación cue-installer.2.3.x en el servidor TFTP.
3. Ponga estos archivos en el servidor FTP: cue-installer.2.3.x, cue-vm-installer.2.3.x, ptr1cue-vm.2.3.x, pkgcue-vm-full.2.3.x, ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x, pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x, ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. Asegúrese que el TFTP y los servidores FTP sean en servicio. En el caso de un PC, asegúrese que los programas TFTP y FTP sobre el PC estén activados.
5. Con el software de Cisco IOS®, publique la sesión del **comando service-module service-engine <slot/0> session** para al Módulo de Red Cisco Unity Express (NM).
6. En el prompt SE-x-x-x-x, publique el **comando reload** para recargar el Cisco Unity Express NM. **Note:** No hay necesidad de recargar el módulo en cada paso hasta el final.
7. Ingrese el ******* cuando a le indican que satisfaga ingresa el ******** para cambiar la configuración de arranque. Esto permite que el NM entre el modo del cargador de arranque.
8. Ingrese los **config** en el prompt del loader> del inicio del ServicesEngine.
9. Ingrese estos detalles para los diversos prompts mostrados. Dirección IP NMMáscara de

subnetTFTP Server AddressDireccionamiento del router de gatewayLa interfaz de Ethernet es interna. Para la imagen de ayuda predeterminada, ingrese *cue-installer.x.x.x*, donde x representa el último número de revisión. Ingrese el diskfor el inicio predeterminado.

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```

10. El sistema escribe la información sobre el Flash, y el prompt del loader> del inicio del ServicesEngine aparece otra vez. Ingrese el boot helper.El NM inicia la imagen de ayuda del servidor TFTP.

Nuevo software del Cisco Unity Express de la carga

Complete estos pasos:

1. Elija la primera opción, **instale el software**, del menú del instalar:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

2. Ingrese el nombre del paquete, direccionamiento del servidor FTP, nombre de usuario y contraseña:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

3. Elija la versión de idioma del menú de la selección de idioma:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

4. Su opción aparece como “*” en el menú de la selección de idioma. Utilice el menú para agregar, quitar, o conseguir la información sobre los lenguajes. Ingrese x cuando está acabado.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #
- i # - more information about the language for given #
- x - Done with language selection

>x

El sistema instala el software. Después de que la instalación sea completa, las recargas del sistema:

5. Ingrese y para comenzar la configuración inicial:

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #
- i # - more information about the language for given #
- x - Done with language selection

>x

6. Ingrese la respuesta apropiada y o N. Vea la salida para determinar sus necesidades de la configuración.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- # - enter the number for the language to select one
- r # - remove the language for given #
- i # - more information about the language for given #
- x - Done with language selection

>x

7. Ingrese al administrador ID del Cisco Unity Express. Éste es el nombre de usuario a iniciar sesión al Cisco Unity Express GUI.

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Guía de Instalación y Actualización de Cisco Unity Express 2.3](#)
- [Guías de instalación y actualización del Cisco Unity](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)